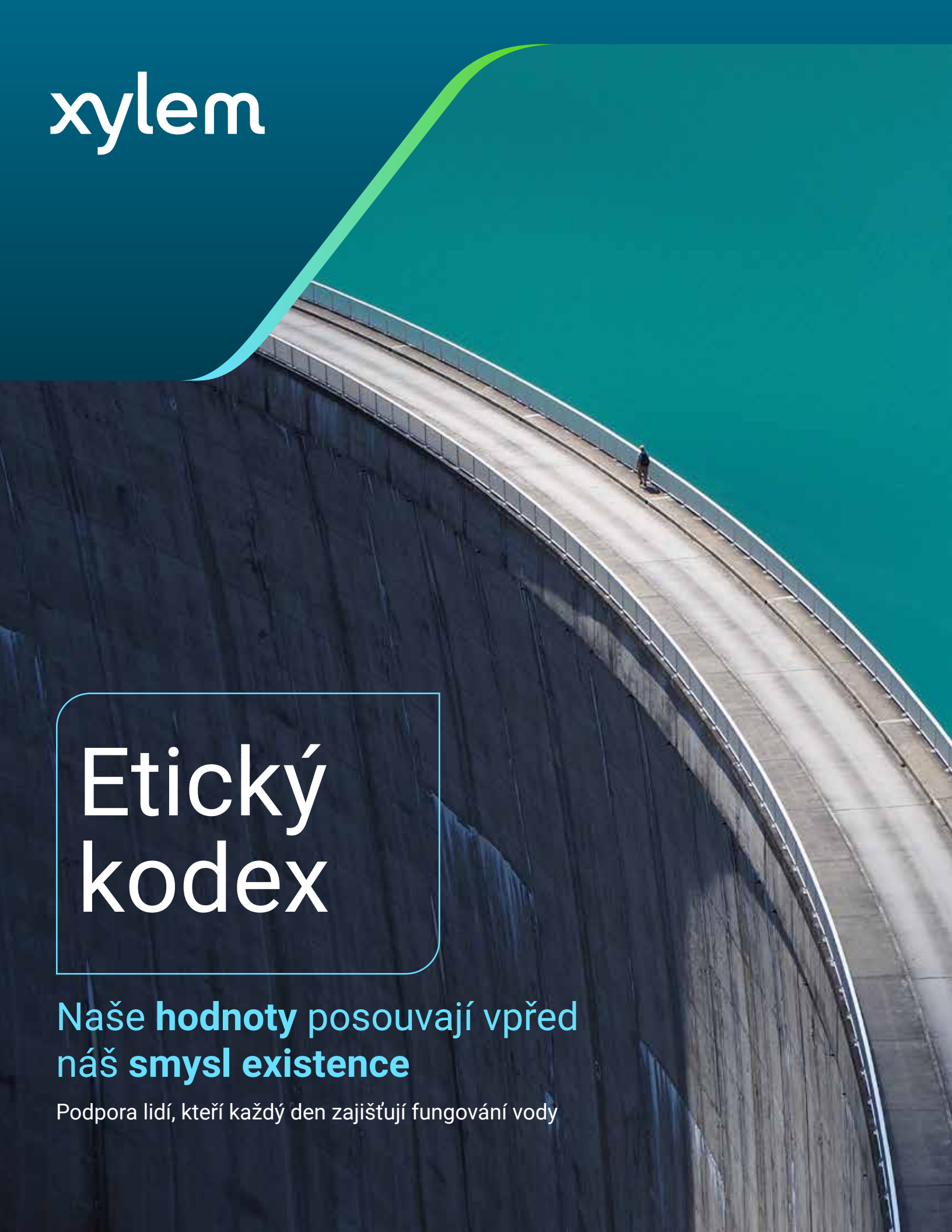




xylem

Etický kodex

Naše **hodnoty** posouvají vpřed
naš **smysl existence**

Podpora lidí, kteří každý den zajišťují fungování vody

Vzkaz od

Matthew Pine



Vážení kolegové,

ve společnosti Xylem naše inovativní technologie a řešení pomáhají našim zákazníkům a komunitám budovat svět s větší bezpečností vodních zdrojů. V jádru tohoto úsilí je naše největší síla – vy. Právě odhodlání a společné hodnoty našeho týmu každý den naplňují náš smysl existence.

Každý z nás hraje klíčovou roli v tom, abychom podnikali s integritou. Náš Etický kodex je víc než jen soubor pravidel; odráží, kým jsme a jak společně – eticky, zákonně a s respektem – dosahujeme společných cílů s kolegy, zákazníky a partnery.

Náš Etický kodex je sjednocujícím základem pro naše jednání a rozhodování. Přenáší naše základní hodnoty – respekt, odpovědnost, integritu a kreativitu – do praxe a zajišťuje, že způsob, jakým podnikáme, je stejně důležitý jako naše výsledky.

Etický kodex platí pro všechny naše kolegy i [partnery](#). Pokud si někdy nejste jisti, jak v dané situaci postupovat, nebo máte pochybnosti, zda je Etický kodex dodržován, nebuďte zticha – [ozvěte se](#). Máte mou plnou podporu a jsme tu, abychom naslouchali a pomohli vám.

Naše pověst důvěryhodného lídra v oblasti vody je založena na našem neustálém závazku k integritě. S naším Etickým kodexem jako průvodcem budeme společně dál měnit budoucnost vody.

Matthew Pine
Generální ředitel

Náš odvážný smysl existence

Jsme přední světová společnost v oblasti vodních řešení, která umožňuje zákazníkům a komunitám budovat svět s větší bezpečností vodních zdrojů. Náš společný závazek naplňovat náš smysl existence určuje, kým jsme a co děláme. Náš dlouhodobý úspěch měříme podle naší schopnosti vytvářet trvalou a smysluplnou hodnotu pro:



Naše kolegy

Naši lidé hrají zásadní roli při poskytování služeb zákazníkům a při zavádění inovací. Snažíme se přilákat a udržet si ty nejlepší talenty tím, že ze společnosti Xylem děláme skvělé místo pro práci, podporujeme kariérní rozvoj a růst, pěstujeme inkluzivní, vysoce působivou kulturu a odměňujeme úspěch.



Naše komunity

Přístup k čisté vodě a spolehlivé hygieně je zásadní pro lidské zdraví, odolnost komunit a hospodářský růst. Jsme odhodláni pomáhat našim zákazníkům uspokojovat potřeby jejich komunit a v širším měřítku pomáhat komunitám zvýšit svou udržitelnost tím, že poskytujeme humanitární pomoc těm, kteří ji naléhavě potřebují, zvyšováním povědomí o globálních problémech s vodou a reakcí na katastrofy.



Naši zákazníci a partneři

Pokračujeme v budování naší výkonné globální platformy inovativních produktů, služeb a řešení, která přinášejí úsporu vody, energie a nákladů, a pomáháme tak našim zákazníkům a partnerům řešit jejich nejnaléhavější problémy v oblasti vody. Zaměřujeme se na předvídání potřeb našich zákazníků a partnerů, což usnadňuje podnikání s námi.

Naše hodnoty

Naše hodnoty určují, kdo jsme a jak se každý den chováme, abychom naplňovali náš účel:



Respekt k druhému člověku, rozmanitosti lidí i názorů i k životnímu prostředí



Zodpovědnost za naše slova a činy, za spokojenost zákazníků, za službenaším komunitám



Integrita v etickém jednání, v tom, že co slíbíme, to uděláme a že máme odvahu komunikovat otevřeně

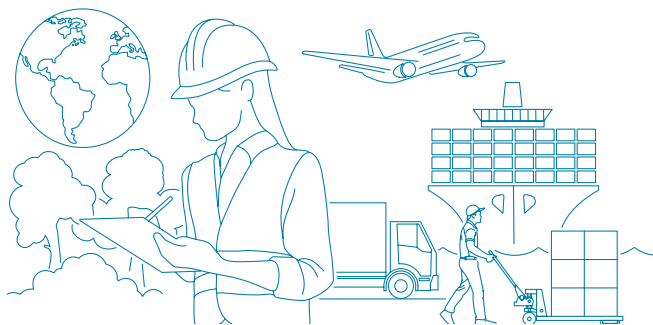


Kreativita v myšlení neomezovaném hranicemi, předvídání zítřejších výzev a uvolnění růstového potenciálu

Náš závazek k udržitelnosti

Udržitelnost je jádrem naší obchodní strategie a odráží naše přesvědčení, že rozvíjení environmentální odpovědnosti a přispívání k odolnější společnosti jde ruku v ruce s finančním úspěchem.

S narůstajícími vodními výzvami – od nedostatku vody po nové znečišťující látky – kladou komunity i podniky na celém světě stále větší důraz na bezpečnost vodních zdrojů, přístup k nim a jejich odpovědnou správu, aby podpořily zdravé a prosperující společnosti i ekonomiky. Jsme v jedinečné pozici, abychom je na této cestě podpořili – poskytujeme inovativní řešení a služby, které našim zákazníkům umožňují dodávat čistou vodu, čistit odpadní vody a chránit veřejné zdraví v jejich komunitách.



Dodavatelský řetězec

Spolupracujeme s dodavateli na budování odpovědného, odolného a transparentního dodavatelského řetězce a podporujeme jejich úsilí o udržitelnost.



Provoz

Jednáme s integritou, snižujeme dopad na životní prostředí, klademe důraz na zdraví, bezpečnost a pohodu a podporujeme rozvoj zaměstnanců v respektujícím a inkluzivním prostředí.



Zákazníci

Umožňujeme našim zákazníkům snižovat nedostatek vody a její ztráty a zároveň optimalizovat vodní systémy, aby byla voda dostupnější díky našemu širokému portfoliu produktů a odborným znalostem v oblasti aplikací.



Produkty

Dodáváme produkty, které umožňují našim zákazníkům snižovat dopad na životní prostředí, přičemž dbáme na bezpečnost produktů a snižujeme jejich ekologickou stopu.



Udržitelné finance

Využíváme naše vedoucí postavení v oblasti udržitelnosti k vytváření atraktivních a udržitelných finančních strategií.



Komunity

Podporujeme udržitelnost a odpovědnou správu vodních zdrojů po celém světě prostřednictvím odborného vedení, inovativních řešení, technických znalostí, partnerství s komunitami a závazku k vzdělávání mládeže.

Obsah

8 **Náš Kodex, naše zodpovědnost**

- 9. Proč máme Etický kodex
- 11. Zodpovědné rozhodování
- 12. Kladení otázek a vyjadřování obav

16 **Vzájemná spolupráce**

- 17. Úcta na pracovišti
- 20. Náš závazek v oblasti zdraví a bezpečnosti
- 22. Respektování soukromí kolegů

23 **Práce s dodavateli, zákazníky a obchodními partnery**

- 24. Předcházení střetům zájmů
- 26. Poctivá soutěž
- 28. Uzavírání obchodů a získávání zakázek

33 **Ochrana zájmů společnosti**

- 34. Udržování dobrého jména společnosti Xylem
- 35. Jak udržujeme svou dobrou pověst
- 37. Ochrana aktiv a majetku společnosti
- 39. Etické využívání generativní umělé inteligence
- 41. Vedení záznamů a finanční výkaznictví
- 42. Nákup a prodej cenných papírů

43 Příspěvek našim komunitám

44. Zapojení do komunity a charitativní dary

45. Ochrana životního prostředí

46. Podpora lidských práv

47 Poslední kapka

48. Etika a dodržování předpisů ve společnosti Xylem

49. Index

Náš Kodex, naše zodpovědnost

- 9 Proč máme Etický kodex
- 9 Zřeknutí se povinností
- 11 Zodpovědné rozhodování
- 12 Kladení otázek a vyjadřování obav



Proč máme Etický kodex

Náš Etický kodex nás spojuje jako jednu společnost vyznávající tytéž etické zásady. Ukazuje nám, jak bychom měli jednat všude a každý den, když společně pracujeme na tom, abychom umožnili našim zákazníkům a komunitám budovat svět s větší bezpečností vodních zdrojů.

Ve společnosti Xylem jsme vždy usilovali o to, abychom se měli dobře konáním dobra. Náš společný závazek k integritě a etice činí naši společnost silnější a udržitelnější. Když se všichni shodneme na základních hodnotách, vytvoříme kulturu a schopnosti, které nám umožní mít jedinečný ekonomický, společenský i environmentální dopad.

Náš Etický kodex je nástrojem, který nám pomáhá uplatňovat naše hodnoty každý den. Definuje naše povinnosti a stanovuje očekávání našeho chování. Ačkoli náš Etický kodex nemůže řešit všechny situace, se kterými se můžeme setkat, poskytuje rámec a další zdroje pro etické rozhodování.

Všichni zaměstnanci společnosti Xylem, včetně vedení a členů představenstva, musí dodržovat náš Etický kodex. Platí všude, kde podnikáme, ve všech pracovních situacích a kdykoli reprezentujete společnost Xylem, včetně práce na aktivitách sponzorovaných programem Watermark.

Očekáváme také, že naši obchodní a dodavatelští partneři budou dodržovat [Etický kodex obchodních a dodavatelských partnerů](#).

Všichni jsme zodpovědní za to, abychom podnikali eticky a v souladu s hodnotami společnosti Xylem.

Bez ohledu na to, jakou práci děláte, reprezentujete společnost Xylem a hrajete roli v rozvoji našeho společného účelu. Toho společně dosahujeme tím, že vždy jednáme s maximální integritou. Dodržování této odpovědnosti znamená, že musíme všichni:

- Demonstrovat naše hodnoty slovy a činy.
- Podporovat kolegy v etickém rozhodování (dělat správné věci).
- Znat a dodržovat náš Etický kodex, zásady společnosti a správné postupy.
- Projít všechna stanovená školení týkající se etiky a dodržování předpisů.
- Dodržovat federální, státní, provinční a místní zákony a předpisy, které se vztahují na naše podnikání.
- Ozvat se, když máme otázky nebo obavy, že někdo nedodržuje náš Etický kodex.

Zákony a předpisy mohou být složité, mohou se měnit a mohou se v jednotlivých zemích lišit. Zásady společnosti se také mohou měnit a mohou se lišit v závislosti na lokalitě. Každý z nás by se měl seznámit se zásadami, zákony a předpisy, které se vztahují na jeho konkrétní pracovní funkce. Od nás všech se očekává, že budeme dodržovat zákony v zemích, kde podnikáme. Pokud vám někdy nebudou tato očekávání jasná, v Etickém kodexu jsou uvedeny zdroje, kde můžete požádat o pomoc.

Zřeknutí se

Ve výjimečných a ojedinělých případech může společnost Xylem upustit od části našeho Etického kodexu. Pokud se domníváte, že se vás taková situace týká, podejte písemnou žádost řediteli pro etiku a dodržování předpisů společnosti Xylem. Pouze představenstvo může udělit výjimku z našeho Kodexu pro výkonné pracovníky a ředitele. Společnost Xylem zveřejní všechny takové výjimky v souladu se zákonem. Společnost Xylem může kdykoli provést změny svého Etického kodexu nebo jakýchkoli zásad či postupů. Pokyny obsažené v Etickém kodexu, našich zásadách nebo postupech nemění pracovní poměr na základě vůle.



Odpovědnosti manažerů

Manažeři mají ještě větší odpovědnost za to, aby šli příkladem a byli vzorem správného etického rozhodování. Jsou zodpovědní za to, aby ve svých týmech udávali správný etický tón. Manažeři jsou také zodpovědní za podporu pozitivního, inkluzivního a týmového prostředí, které umožňuje našim kolegům naplno rozvinout svůj potenciál.

Manažeři by měli vždy:

- Být vzorem bezúhonnosti a etického rozhodování a dbát na to, aby osobní jednání bylo vhodným příkladem našich hodnot.
- Vytvářet pracovní prostředí, které vítá otevřenou komunikaci, umožňuje každému vyjádřit svůj názor a podporuje kolegy ve vyjadřování obav.
- Komunikovat členům svého týmu očekávání v oblasti etiky a dodržování předpisů. Vést členy týmu k odpovědnosti za splnění všech požadavků na certifikaci a školení v oblasti etiky a dodržování předpisů.
- Zajistit, aby členové týmu znali a rozuměli zásadám, postupům a zákonům, které se vztahují k jejich práci.
- Respektovat důvěrnost kolegů, kteří vznášejí obavy nebo se účastní vyšetřování, a to v maximální možné a právně přípustné míře.
- Důsledně se vyhýbat a nikdy netolerovat odvetné kroky vůči lidem, kteří nahlásí obavy.

Co když...

Co když se mnou někdo bude chtít mluvit o možném porušení Etického kodexu?

Udělejte si čas na rozhovor s kolegou a vyslechněte ho bez odsuzování. Pokud se domníváte, že došlo k potenciálnímu porušení Kodexu chování, podělte se o něj informaci s oddělením pro etiku a dodržování předpisů podáním hlášení prostřednictvím linky Xylem Integrity Line. Další informace o tom, co v takovéto situaci máte dělat, se dozvíte v části [Jak přijmout obavy](#).

Aktivní naslouchání

Manažeři ve společnosti Xylem hrají důležitou roli při vytváření inkluzivního prostředí, ve kterém se naši kolegové mohou svobodně rozvíjet, růst a být sami sebou. Naši vedoucí pracovníci toho dosahují nasloucháním, otevřeností a častým a otevřeným dialogem se členy svého týmu.

Jak mohu podporovat inkluzi a příslušnost?

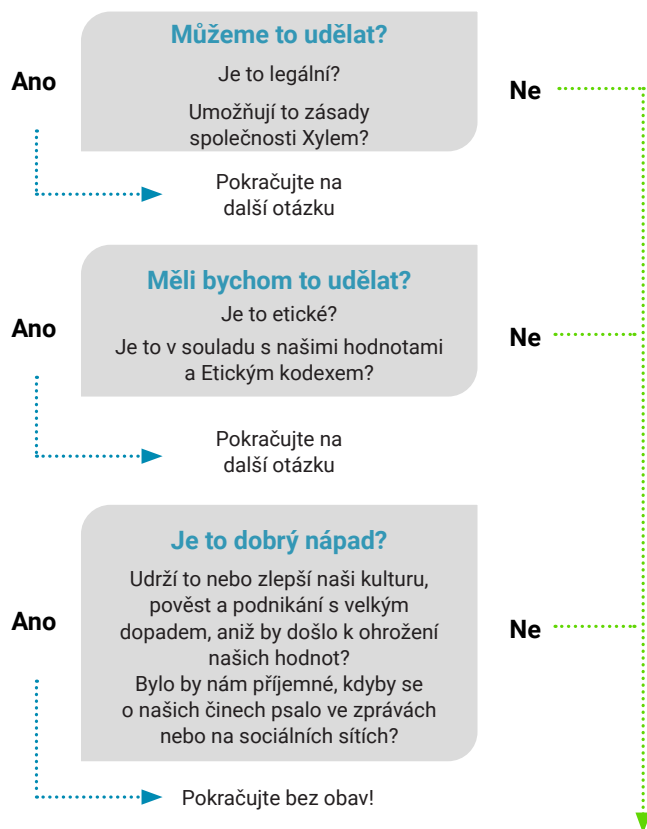
- Vážít si všech kolegů, protože přinášejí různé pohledy na věc.
- Budujte inkluzivní týmy.
- Úmyslně dbát na posílení zastoupení různých kolegů.
- Sdílet informace a vyhledávat vstupy od všech členů týmu.
- Vyhledávat při hledání řešení různé úhly pohledu.
- Naslouchat ostatním zdvořile a s úctou.
- Ozvat se, pokud máte pocit, že vaše názory či názory jiných osob nejsou přijímány s úctou.

Více informací viz část [Respekt na pracovišti](#).

Zodpovědné rozhodování

Jsme hrdí na svou práci a na rozhodnutí, která jménem společnosti Xylem činíme. Když se dostaneme do náročných situací, pečlivě vyhodnotíme možnosti a v případě potřeby vyhledáme pomoc.

Je snadné říci "udělej správnou věc", ale někdy není zřejmé, co je tou správnou věcí. Když se setkáte se situací, kdy není jasné, jaké jednání je správné, mohou vám pomoci rozhodnout se správně následující otázky.



Pokud je odpověď na některou z otázek záporná, přestaňte. Nepokračujte v daném jednání a požádejte o radu důvěryhodný zdroj, například svého manažera, obchodního partnera pro lidské zdroje nebo právní oddělení, případně kolegu z týmu pro etiku a dodržování předpisů či finance, aby určili, jak postupovat.



Vždy je v pořádku požádat svého manažera o pomoc při hledání správného postupu. K dispozici jsou i další zdroje, na které se můžete v těchto otázkách obrátit. (Viz [Kladení otázek a vyjadřování obav](#).)

Kladení otázek a vyjadřování obav

Udělat správnou věc znamená ozvat se. Pokud se vám něco nezdá, existuje celá řada zdrojů, které můžete využít ke sdělení svých obav.

Vyjádření obav posiluje naši společnost tím, že nám umožňuje reagovat na problémy, jakmile se objeví. Možná to tak vždy nevypadá, ale ozvat se se svými obavami je správné. Proto jsou všichni kolegové povzbuzováni a očekává se, že se ozvou, pokud mají otázky nebo obavy ohledně Etického kodexu, jeho uplatňování či dodržování. To platí i pro případné porušení zákonů nebo zásad společnosti.

Existuje mnoho způsobů, jak se ozvat a nahlásit podezření.

Pokud uvidíte něco podezřelého, chceme, abyste se ozvali prostřednictvím některého z těchto zdrojů:



**Vedoucí nebo
jiný důvěryhodný
vedoucí pracovník**



**Obchodní partner
v oblasti lidských zdrojů**



**Právní obchodní partner, kolega
z týmu pro etiku a dodržování
předpisů nebo z finančního**



**Velvyslanci
integrity Xylem**



Linka Xylem Integrity Line*
(1) 888.995.9870
integrity.xylem.com
Místní telefonní čísla viz
integrity.xylem.com



**Ředitel společnosti Xylem pro
etiku a dodržování předpisů**
[chief.ethicsofficer
@xylem.com](mailto:chief.ethicsofficer@xylem.com)



**Viceprezident společnosti
Xylem pro interní audit**
[internal.audit
@xylem.com](mailto:internal.audit@xylem.com)



**Předseda výboru
představenstva pro audit**
k rukám: Xylem Corporate
Secretary;
301 Water Street SE, Suite 200,
Washington DC, USA

* Ve Spojených státech vám není zakázáno hlásit možné porušení zákona nebo se účastnit vyšetřování prováděného Komisí pro rovné příležitosti v zaměstnání, Komisí pro cenné papíry nebo jiným federálním, státním či místním úřadem. Totéž platí pro externí oznamovací zdroje v Evropě, které najdete na integrity.xylem.com.



Linka Xylem Integrity Line

Své obavy můžete kdykoli nahlásit prostřednictvím linky [Xylem Integrity Line](#). Linka Xylem Integrity Line (linka integrity společnosti Xylem) je nástroj, který umožňuje našim kolegům a třetím stranám důvěrně vznášet obavy nebo klást otázky ohledně chování, které se zdá být v rozporu s naším kodexem chování, zásadami nebo zákonem. Linku Xylem Integrity Line provozuje externí dodavatel a jedná se o subjekt zcela oddělený od společnosti Xylem. Po odeslání zprávy jsou podrobné údaje předány [oddělení společnosti Xylem pro etiku a dodržování předpisů](#).

V případě potřeby se obraťte na [Oznamování obav](#).

Velvyslanci integrity

Naše síť velvyslanců integrity funguje jako místní zdroj informací o etice a dodržování předpisů pro naše kolegy. Velvyslanci integrity jsou důvěryhodní kolegové, kteří jsou k dispozici pro důvěrné přijímání obav a podporu etického rozhodování.

Podívejte se na [seznam velvyslanců integrity](#) a jazyky, kterými hovoří.

Vaše obavy jsou i našimi obavami

Pokud jsou vyjádřeny obavy, budou brány vážně, náležitě prošetřeny a bude na ně náležitě reagováno. Při ohlašování obav nemusíte mít k dispozici všechna fakta o podezření na nesprávné jednání. Vysvětlete, co víte a proč se domníváte, že se jedná o problém. Jednat v dobré víře, že došlo k pochybení, je dostačující.

Pokud je třeba provést vyšetřování, bude provedeno jako důvěrné. Každý, kdo se účastní vyšetřování, je povinen tuto

důvěrnost respektovat. To znamená, že byste o interním vyšetřování neměli hovořit se svými kolegy, pokud k tomu nedostanete svolení. Pokud jste požádáni o účast na vyšetřování, máte povinnost spolupracovat a poskytnout podrobné a pravdivé informace. Každý, kdo nespolupracuje, zasahuje do vyšetřování, zatajuje informace nebo se jinak rozhodne nedodržovat tyto pokyny, bude vystaven odpovídajícím kázeňským opatřením, a to až po ukončení pracovního poměru.

V dobré víře

Oznámení o možném pochybení by mělo být vždy podáno v dobré víře. Dobrá víra znamená skutečnou snahu poskytnout pravdivé, úplné a přesné informace s úmyslem zastavit případné protiprávní jednání.

Kde mohou získat další informace?

- [Politika oznamování obav a zákazu odvet](#)



Anonymita a důvěrnost

Při vyjadřování obav je vždy doporučováno, abyste se identifikovali. Uvedení vašeho jména umožňuje komunikaci a usnadňuje úspěšné vyřešení situace. Pokud se rozhodnete identifikovat, vynaložíme veškeré úsilí, abychom zachovali důvěrnost hlášení i vaši totožnost. Pokud dáváte přednost anonymnímu nahlášení problému, ve většině zemí máte i tuto možnost. Budeme respektovat jakoukoli žádost o anonymitu a nebudeme se snažit zjistit vaši totožnost.

Dodržování našeho Etického kodexu

Očekáváme, že se všichni seznámí s Etickým kodexem a budou jej dodržovat. Porušení Kodexu, našich zásad nebo zákonů souvisejících s Etickým kodexem a zásadami bereme vážně a může vést k disciplinárním opatřením až k výpovědi. Za určitých okolností může porušení Etického kodexu vést k občanskoprávním nebo trestněprávním důsledkům pro společnost Xylem a dotčené osoby.

Nulová tolerance odvetných kroků

Víme, že nahlásit podezření na pochybení vyžaduje odvahu. Proto netolerujeme jakoukoli odplatu a kolegové, kteří v dobré víře upozorní na pochybení, nebudou vystaveni odvetným opatřením. Pokud máte podezření, že jste se vy nebo váš kolega setkali s odvetou v důsledku toho, že jste v dobré víře vyjádřili obavu nebo se účastnili vyšetřování, nahlaste to prostřednictvím některého z kanálů pro vyjádření. (Viz [Kladení otázek a vyjadřování obav](#).) Záležitost prošetříme a přijmeme nápravná opatření. Pokud se zjistí, že se kdokoli podílí na odvetných opatřeních, bude dotyčný čelit disciplinárnímu řízení, jež může vyústit v ukončení pracovního poměru.

Co když...

Co když se domnívám, že někdo porušuje náš Etický kodex?

Upozorněte na své obavy prostřednictvím kanálu, který vám nejvíce vyhovuje. Oznámit potenciální problém nám umožní se jím zabývat a vyřešit jej.

Co když mám pocit, že se mi někdo mstí?

Vyjádříte obavu prostřednictvím některého z kanálů pro hlášení. (Viz [Kladení otázek a vyjadřování obav](#).) Odvetná opatření mohou mít podobu nepříznivých pracovních opatření i méně závažných opatření, jako je vyloučení z jednání nebo přenesení odpovědnosti. Společnost Xylem uplatňuje politiku nulové tolerance vůči odvetným opatřením vůči kolegům, kteří vyjádřili obavy. Odвета vůči kolegům za to, že se ozvali, bude mít za následek disciplinární postih, a to až do ukončení pracovního poměru.

Jak přijmout vyjádřenou obavu

Ve většině případů se kolegové, kteří zaznamenají nesprávné chování, nejprve obrátí na důvěryhodného vedoucího pracovníka, například na svého manažera, obchodního partnera pro lidské zdroje nebo velvyslance integrity. Pokud za vámi přijde kolega, aby vyjádřil obavu z možného pochybení:

- Ujistěte se, že máte dostatek času na to, abyste mohli problém náležitě prodiskutovat.
- Pokud je to vhodné, uskutečňte schůzku v soukromí.
- Pozorně a bez posuzování naslouchejte.
- Nemějte pocit, že musíte na obavu reagovat nebo mít řešení.
- Poděkujte kolegům, kteří obavy vyjádřili, a upozorněte je, že budete pokračovat s příslušnou osobou nebo skupinou.
- Nahlaste záležitost oddělení společnosti Xylem pro etiku a dodržování předpisů odesláním zprávy prostřednictvím [linky Xylem Integrity Line](#).

Vedoucí pracovníci, velvyslanci integrity a ostatní kolegové by se neměli pokoušet prošetřovat oznámení o podezření na porušení Kodexu chování, pokud je o to nepožádá pracovník oddělení pro etiku a dodržování předpisů.

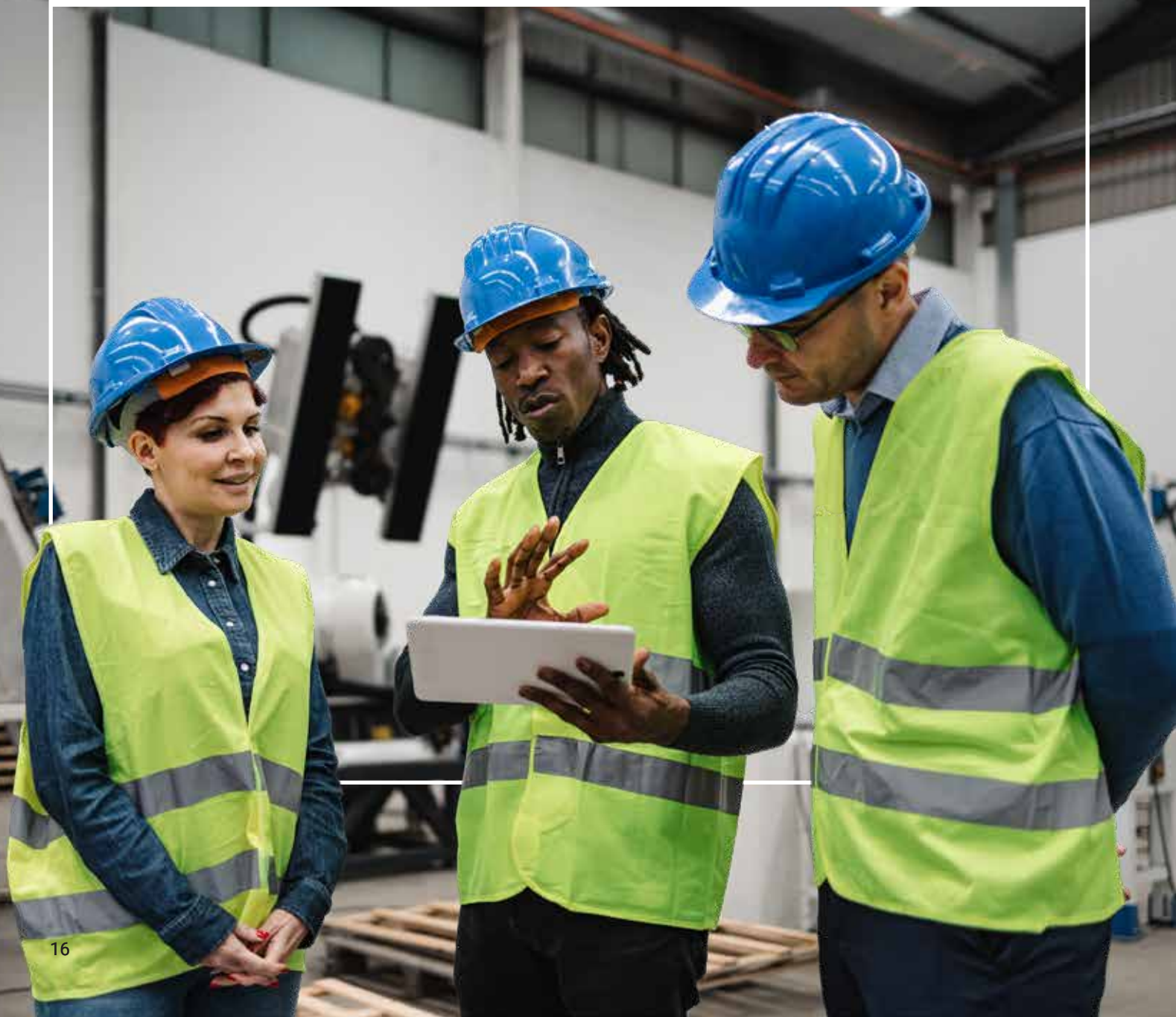


Vzájemná spolupráce

17 Úcta na pracovišti

20 Náš závazek v oblasti zdraví a bezpečnosti

22 Respektování soukromí kolegů





Úcta na pracovišti

Jsme odhodláni vytvářet pracoviště, kde se každý cítí být součástí týmu: kde se všichni naši kolegové cítí zapojeni, respektováni, oceňováni, vyslyšeni, propojeni, mohou být sami sebou a mají možnost odvádět tu nejlepší práci. V dodržování tohoto standardu podporujeme sami sebe i své kolegy.

Podpora začlenění a pocitu sounáležitosti

Začlenění a pocit sounáležitosti jsou klíčové pro to, jak umožňujeme našim zákazníkům zvládat globální vodní výzvy. Inkluzivní týmy – které spojují různé zkušenosti, kultury a zázemí – přinášejí nové nápady, pomáhají nám vyvíjet lepší řešení, posilovat vztahy a lépe porozumět jedinečným potřebám našich zákazníků a komunit. Tato spolupráce buduje důvěru, urychluje řešení problémů a umožňuje nám dosahovat významných výsledků napříč trhy a komunitami po celém světě. Začlenění a pocit sounáležitosti nejsou jen hodnoty, ale jsou zásadní pro naše poslání umožnit zákazníkům a komunitám budovat svět s větší bezpečností vodních zdrojů.

Co když...

Co když kolega vypráví historky nebo vtipy, které naznačují, že ženy nejsou pro práci v tomto oboru kvalifikované?

Zakročte, pokud se setkáte s tím, že kolega nebo obchodní partner vyjadřuje názory, o kterých víte, že nejsou v souladu s naším Etickým kodexem a zásadami. Promluvte si s osobou, která komentář vyslovila, s důvěryhodným vedoucím nebo s obchodním partnerem z oddělení lidských zdrojů. Tím, že se ozvete, nám umožníte s nevhodným chováním něco udělat. (Viz [Kladení otázek a vyjadřování obav](#).)

Kde mohu získat další informace?

- [Zásady pro prevenci obtěžování na pracovišti](#)

Zajištění stejných příležitostí

Naším kolegům poskytujeme rovné příležitosti pro zaměstnání a kariérní postup. Naše rozhodnutí o přijetí do zaměstnání jsou založena pouze na relevantních kritériích, jako je kvalifikace a schopnosti jednotlivce — nikdy ne na věku, rase, barvě pleti, pohlaví, náboženském vyznání, národnosti, zdravotním postižení, sexuální orientaci, genderové identitě nebo vyjádření, statusu veterána nebo jiných zákonem chráněných osobních charakteristikách jednotlivce.

Jak mohu zajistit rovné příležitosti?

- **Vytvořením** rozmanitého seznamu kvalifikovaných kandidátů na volné pozice.
- **Přijímáním** rozhodnutí týkajících se zaměstnání výhradně na věcném základu.
- **Přizpůsobením se** osobám s odlišnými schopnostmi.
- **Odmítnutím** přijetí jakýchkoli výmluv na předsudky.

Prevence obtěžování a šikany na pracovišti

Stavíme se proti urážlivému, výhrůžnému, urážlivému nebo zastrašujícímu slovnímu nebo fyzickému chování. Tento standard platí jak při práci, tak při činnostech souvisejících s prací po pracovní době. Jakékoli chování, které poškozuje schopnost našich kolegů vykonávat svou práci nebo jinak ovlivňuje podmínky jejich zaměstnání, je nepřijatelné. Takové chování nemá ve společnosti Xylem místo a je v rozporu s naším účelem.

Postavit se

Ozvat se, když se vy nebo někdo, koho znáte, setkáte s diskriminací, obtěžováním nebo šikanou, pomáhá podporovat pracoviště založené na respektu. ([Viz Kladení otázek a vyjadřování obav.](#))

Co když...

Co když moje nadřízená řekne, že nechce ve svém týmu starší lidi, protože nedokážou udržet tempo?

Ohlásíte situaci. Taková diskriminační poznámka by mohla nespravedlivě omezit kariérní příležitosti pro širokou skupinu našich zaměstnanců. Ve společnosti Xylem odmítáme stereotypy a uznáváme schopnosti bez ohledu na věk.

Kde mohu získat další informace?

- Equal Employment Opportunity Policy Statement (United States)
- Equal Employment Opportunity (EEO) Affirmative Action Policy
- Přijímání zaměstnanců a personální politika
- Zásady pro prevenci obtěžování na pracovišti
- Zásady pro přizpůsobení se osobám s postižením
- Politika pro osoby se zdravotním postižením v Kanadě



Jaké kroky může učinit přihlížející osoba?

Všichni zodpovídáme za zajištění pracoviště bez obtěžování. Svědky obtěžování se často stáváme ve chvíli, kdy to očekáváme nejméně. Buďte připraveni. Až budete příště svědky obtěžování, vzpomeňte si na to, co můžete udělat, abyste byli účinným spojencem:

1

Rozpoznání obtěžování

Neignorujte problém ani se nedívejte stranou.

2

Jednejte

Ozvěte se a postavte se za správnou věc. Přerušete obtěžování, okřikněte obtěžujícího nebo odvedte jeho pozornost, případně pomozte obtěžovanému dostat se z dané situace. Nebo pokud je vám nepřijemné podniknout přímou akci, odmítněte obtěžujícímu poskytnout publikum tím, že odejdete.

3

Následné kroky

Promluvte si s obtěžovanou osobou v soukromí. Vyjádřete kolegovi podporu a povzbudte ho, aby obtěžování nahlásil, nebo mu nabídněte, že takové jednání nahlásíte za něj/ni.

Co když...

Co když můj nadřízený často ztrácí nervy a křičí na náš tým např. kvůli nesplnění cíle?

Podobné činy utvářejí vysoce působivou kulturu naší organizace a vysílají signály o přijatelném způsobu chování. Chceme podporovat respektující pracovní prostředí. Pokud máte pocit, že takové chování přetrvává a narušuje vaši schopnost vykonávat práci, promluvte si s někým o svých zkušenostech a o tom, co lze udělat pro zlepšení situace. (Viz Kladení otázek a vyjadřování obav.)

Co je to obtěžování?

Obtěžování je jakékoli nežádoucí chování zaměřené na jinou osobu, jehož záměrem nebo důsledkem je vytvoření zastrašujícího, nepřátelského nebo urážlivého pracovního prostředí pro tuto osobu. Zahrnuje například fyzické nebo slovní zastrašování, nevhodné vtipy, rasové urážky, nadávky, nežádoucí dotyky nebo sexuální návrhy a zveřejňování nebo sdílení obscénních obrázků. Právní definice obtěžování se v různých zemích liší.

Kde mohu získat další informace?

- Zásady pro prevenci obtěžování na pracovišti
- Zásady prevence násilí na pracovišti

Náš závazek v oblasti zdraví a bezpečnosti

Ve společnosti Xylem nám záleží na pohodě našich kolegů, zákazníků, obchodních partnerů a návštěvníků. Dáváme na sebe pozor a nikdy neslevujeme z požadavků na bezpečnost. Bez ohledu na vaši roli nebo místo výkonu práce je bezpečnost vaší odpovědností. To zahrnuje:

- Aktivní účast na aktivitách v oblasti zdraví a bezpečnosti, dodržování bezpečných pracovních postupů a neustálé hledání možností zlepšení.
- Pochopení klíčových rizik a ověření, že jsou zavedena potřebná opatření před zahájením práce. Pokud si nejste jisti, zastavte se a požádejte o pomoc.
- Hlášení všech bezpečnostních rizik a incidentů, bez ohledu na to, zda došlo ke zranění.
- Podniknutí kroků v podobě zastavení práce nebo ostatních, pokud nelze úkol bezpečně dokončit.

Naše filozofie Safety Beyond Zero znamená, že se zaměřujeme na víc než jen prevenci incidentů. Bezpečnost začleňujeme do každého rozhodnutí, podporujeme odpovědnost a vytváříme pracoviště, kde může každý prosperovat díky zmocnění, inovacím a zapojení.

Co když...

Co když pracuji na pracovišti obchodního partnera nebo zákazníka?

Pokud zastupujete společnost Xylem na pracovišti obchodního partnera, musíte dodržovat náš Etický kodex a naše zásady. Musíte také znát a dodržovat bezpečnostní a hygienická pravidla partnera. Očekává se, že budete dodržovat ten nejvyšší bezpečnostní standard, ať už je to standard společnosti Xylem, nebo partnera/zákazníka.



Ozvěte se, pokud...

- Jste svědky násilí nebo výhrůžek.
- Jste požádáni o provedení práce nebo úkolu, který považujete za nebezpečný nebo pro který nejste řádně vyškoleni.
- Zpozorujete nebo jste upozorněni na nebezpečnou situaci nebo potenciální nebezpečí pro ostatní nebo pro vás osobně.
- Máte podezření, že určité zařízení nefunguje správně a může být nebezpečné.
- Narazíte na neznámé osoby nebo neobvyklé činnosti, které by mohly vést ke krádeži nebo újmě.

Kde mohu získat další informace?

- Centrum pro životní prostředí, zdraví a bezpečnost
- Thrive with Safety – stránka Viva Engage
- Politiky v oblasti životního prostředí, zdraví a bezpečnosti

Jak upřednostnit zdraví a bezpečnost?

- **Znát a dodržovat** firemní a zdravotní a bezpečnostní zásady a postupy.
- **Všímat si** svého okolí a před zahájením práce přijmout vhodná opatření k odstranění rizik.
- **Hlásit** nebezpečné podmínky, např. rizika na pracovišti či poškozené zařízení.
- **Hlásit** zranění a onemocnění vzniklá v souvislosti s prací.
- **Vědět**, co dělat v případě úrazu nebo jiných mimořádných událostí na pracovišti.
- **Dávat pozor** na sebe i na své okolí, abyste se vyhnuli nebezpečným podmínkám nebo chování.

Duševní zdraví a pohoda

Duševní zdraví je důležitou součástí celkového zdraví a pohody. Jsme si navzájem spojenci. Pokud se zdá, že se někdo potýká s problémy, podívejte se, zda mu můžete pomoci. Společnost Xylem poskytuje kolegům a jejich rodinám podporu pro udržení duševní a emocionální pohody prostřednictvím místních zdrojů a v mnoha zemích i programů pomoci zaměstnancům. Ten může být důležitým zdrojem kdykoli, ale zejména tehdy, když čelíte obtížím. Nikdy byste se neměli stydět nebo cítit trapně, když požádáte o pomoc.

Drogy a alkohol

Abychom zajistili bezpečnost svou i svých kolegů, nesmíme nikdy vykonávat práci pro společnost Xylem pod vlivem alkoholu, nelegálních nebo nepovolených návykových látek nebo volně prodejných léků či léků na předpis, které snižují naši schopnost efektivně fungovat. To platí bez ohledu na to, zda pracujete v zařízeních společnosti Xylem, na dálku, na služebních cestách nebo u zákazníků.

Pokud se obáváte, že kolega může být pod vlivem alkoholu nebo drog, které snižují jeho schopnost efektivně fungovat během práce, sdělte své obavy svému nadřízenému.

Správné užívání alkoholu

Ve vhodných případech může společnost Xylem povolit podávání alkoholických nápojů na firemních akcích nebo událostech. V těchto situacích mohou kolegové a obchodní partneři konzumovat alkohol s mírou, pokud jejich chování a vystupování zůstane vždy pracovní a profesionální. Je třeba dodržovat všechny platné zákony týkající se konzumace alkoholu, včetně zákonů upravujících řízení pod vlivem alkoholu a intoxikaci na veřejnosti.



Kde mohu získat další informace?

- Zásady ochrany životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví
- Zásady prevence násilí na pracovišti
- Zásady prevence zneužívání návykových látek
- Centrum pro globální cestování a výdaje
- Prevence obtěžování na pracovišti

Respektování soukromí kolegů

Respektujeme soukromí našich kolegů a s jejich osobními údaji zacházíme s náležitou péčí. Osobní údaje jsou sdíleny pouze s příslušným oprávněním.

Součástí vytváření respektujícího pracoviště je respektování hranic, které si naši kolegové stanovili ve vztahu k osobním údajům, které jim vyhovuje sdílet v práci. Kolegové by se nikdy neměli cítit nuceni sdílet podrobnosti o svém osobním životě. Kolegové by také měli mít jistotu, že jejich osobní údaje jsou důvěrné. Osobními údaji jsou všechny informace, které lze použít k identifikaci osoby, přímo či nepřímo. Jedná se například o jméno kolegy, datum narození, adresu bydliště, státní identifikační číslo nebo zdravotní údaje.

(Viz [Zachování soukromí údajů](#).)

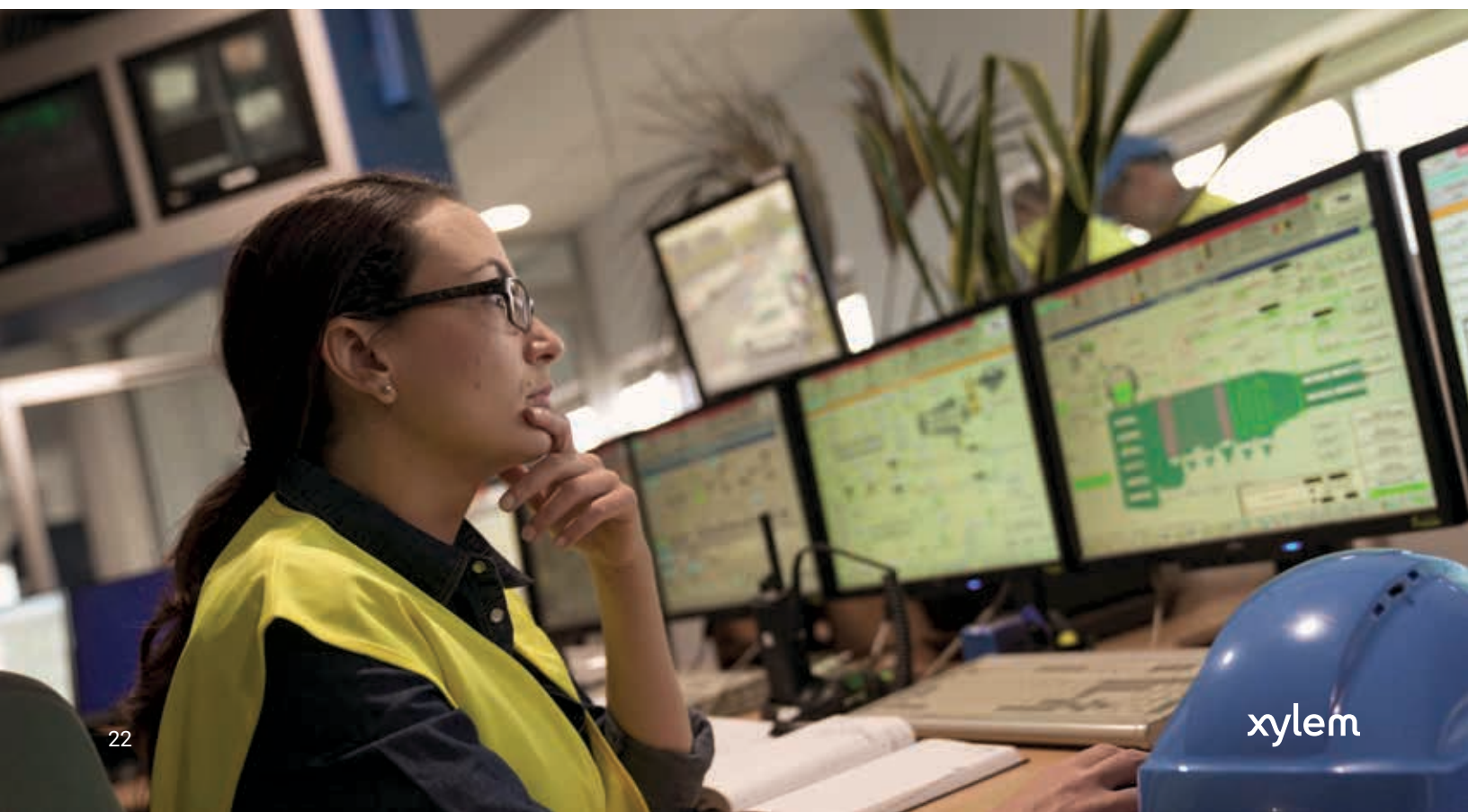
Co když...

Co když obdržím nesprávně směřovaný e-mail, který obsahoval přílohu se jmény, adresami a identifikačními čísly kolegů?

Informujte odesílatele a nahlaste incident na cyber.security@xylem.com. Poté e-mail a jeho přílohu odstraňte. Osobní údaje nepřeposílejte ani nekopírujte.

Kde mohu získat další informace?

- [Zásady ochrany osobních údajů](#)
- [Centrum Ochrana osobních údajů](#)



Práce s dodavateli, zákazníky a obchodními partnery

24 Předcházení střetům zájmů

26 Poctivá soutěž

28 Uzavírání obchodů a získávání zakázek



Předcházení střetům zájmů

Při práci vždy jednáme v nejlepším zájmu společnosti Xylem. Nedovolíme, aby naše osobní zájmy zasahovaly nebo vytvářely zdání, že zasahují do našeho jednání jménem společnosti.

Co je střet zájmů?

Ke střetu zájmů dochází vždy, když naše osobní zájmy zasahují nebo budí dojem, že zasahují do našich pracovních povinností. Dokonce i *náznak* střetu může ostatní vést k domněnce, že nejednáme v nejlepším zájmu společnosti Xylem.

Jedná se o střet zájmů?

I když nemůžeme vyjmenovat všechny situace, které by mohly způsobit střet zájmů, níže je několik příkladů. Přečtěte si naši Politiku střetu zájmů a příručku pro další příklady a informace.



Osobní vztahy

- Přijímání, povyšování nebo řízení rodinného příslušníka.
- Udržování romantického vztahu s vaším nadřízeným nebo podřízeným.
- Výběr dodavatele jen proto, že zaměstnává člena rodiny.
- Rodinný vztah s vládním úředníkem, který může ovlivnit podnikání společnosti Xylem.



Obchodní zájmy / vztahy

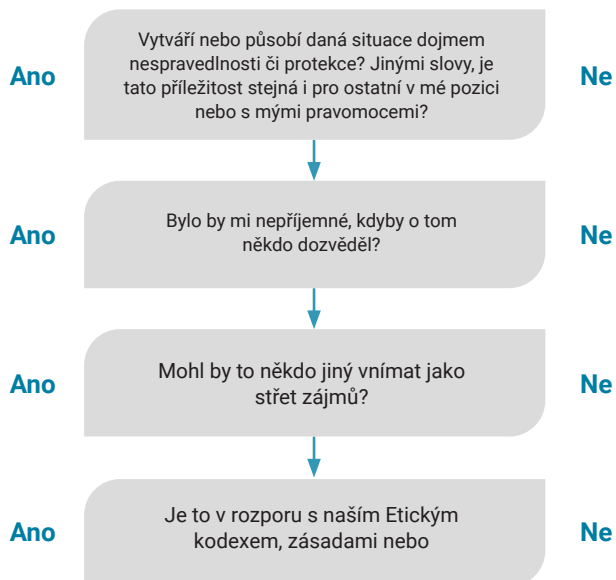
- Přidělení zakázky externí firmě na základě osobních preferencí místo kvalifikace.
- Investování osobních prostředků do transakce společnosti Xylem, například do malého začínajícího podniku v oblasti vodohospodářských technologií.
- Mít vedlejší podnikání, které obchoduje se společností Xylem.
- Romantický vztah se zaměstnancem dodavatele Xylem, kde máte obchodní vliv.



Externí pracovní příležitosti

- Práce v druhém zaměstnání, která zasahuje do pracovních povinností ve společnosti Xylem.
- Využívání zdrojů společnosti Xylem pro externí práci nebo pro vlastní účely či prospěch (včetně času, informací a vybavení).
- Konzultace nebo práce pro konkurenci.
- Působení jako člen představenstva konkurence, subjektu Watermark, jiné neziskové organizace, Reservoir Affiliate, zákazníka nebo jiného partnera společnosti Xylem.

Pokud zvažujete, zda se v dané situaci jedná o střet zájmů, začněte tím, že si položíte tyto otázky:



Pokud jste na některou z těchto otázek odpověděli „ano“, vyhledejte radu.



V případě potenciálního nebo domnělého střetu zájmů se často podaří najít způsob, jak jej efektivně zvládnout.

Někdy je obtížné poznat, zda skutečně existuje střet zájmů nebo jeho zdání. Při pochybnostech situaci konzultujte se svým manažerem, HR nebo právním partnerem, případně s členem týmu pro etiku a compliance.

Jak oznámit možný střet zájmů?

Možné střety zájmů se oznamují prostřednictvím žádosti v systému Workday.

Klikněte zde pro více informací: [Formulář pro oznámení střetu zájmů](#)

Kde mohu získat další informace?

- [Zásady o střetu zájmů](#)
- [Průvodce střetu zájmů](#)
- [Politika zaměstnávání blízkých osob](#)

Poctivá soutěž

Věříme ve volnou a spravedlivou hospodářskou soutěž. Vždy soutěžíme o zakázky otevřeně, čestně a v souladu se zákonem.

Soutěž je hnacím motorem vynálezů a inovací. Ve společnosti Xylem získáváme konkurenční výhody díky kvalitě našich řešení, nikoli pomocí neetické nebo nezákonné spolupráce s konkurencí.

Jak zajistit poctivou hospodářskou soutěž?

Vždy:

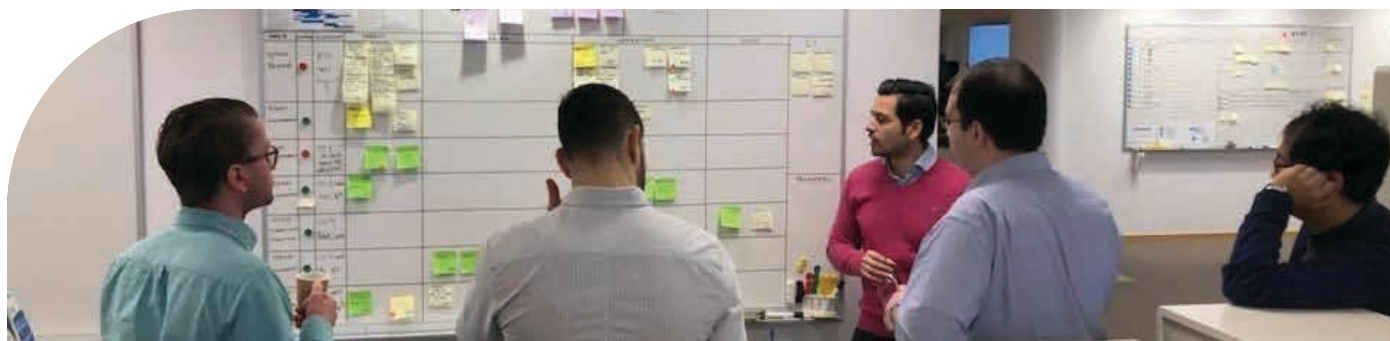
- Vždy soutěžte na základě kvality našich produktů, řešení a služeb, cen a loajality zákazníků, kterou si získáme.
- Vždy komentujte produkty nebo služby konkurence pravdivě a přesně.
- Vždy dodržujte a vyhýbejte se i zdání porušení antimonopolních a soutěžních zákonů.
- Vždy absolvujte povinné školení v oblasti antimonopolního práva.
- Buďte vždy opatrní při kontaktu s konkurencí v neformálních situacích, například při pracovních obědech nebo v rámci osobních přátelství v oboru.

Nikdy:

- Nikdy neuzavírejte neformální diskuse, dohody ani jiná ujednání s konkurencí, která:
 - Stanovují ceny našich produktů a služeb.
 - Rozdělují území, trhy nebo zákazníky.
 - Zabraňují jiné společnosti vstoupit na trh nebo na něm působit dle svého uvážení.
 - Koordinují nabídky nebo nábor zaměstnanců.
 - Bojkotují jinou společnost.
- Odmítají obchodovat se zákazníkem nebo dodavatelem z nevhodných důvodů.
- Nikdy neporušujete antimonopolní a soutěžní zákony

Existuje mnoho antimonopolních a soutěžních zákonů, které musíme dodržovat. Tyto zákony jsou složité. Pokud si nejste jisti, jak v dané situaci postupovat, kontaktujte svého právního partnera dříve, než podniknete jakékoli kroky. Porušení antimonopolních nebo soutěžních zákonů může vést k závažným právním postihům pro společnost Xylem a trestnímu stíhání zúčastněných osob. Pokud máte podezření na porušení antimonopolních nebo soutěžních zákonů, nahláste to na integrity.xylem.com.





Zjišťování informací o konkurenci

Znalost konkurence je pro strategická obchodní rozhodnutí klíčová a vždy soutěžíme způsobem, který je férový, transparentní, legální a etický.

Vždy:

- Vždy používejte informace o cenách konkurence, které jsou veřejně dostupné nebo získané z ověřených, legitimních zdrojů (obchodní tisk, internet, zákazníci, konzultanti).
- Vždy evidujte informace o dokumentech konkurence získaných společnostmi Xylem, například:
 - názvy společnosti a osoby, která dokument poskytl;
 - datum, kdy byl dokument poskytnut;
 - jméno kolegy ze společnosti Xylem, který dokument obdržel; a kontext, ve kterém byly informace sděleny.
- Vždy se ujistěte, že e-maily týkající se účtovaných cen, oznámených (nebo zvažovaných) změn cen, výrobních aktivit a rozhodnutí či jiných konkurenčních aktivit jasně uvádějí zdroj těchto informací.
- Před sdílením citlivých konkurenčních informací vždy kontaktujte svého právního partnera a citlivé neveřejné informace anonymizujte a agregujte.
- Vždy uvádějte zdroj konkurenčních informací v přílohách e-mailů, souhrnech, grafech nebo prezentacích.

Nikdy:

- Nikdy nevyžadujte ani nezískávejte citlivé konkurenční informace přímo od konkurence bez předchozího schválení.
- Nikdy nevyžadujte citlivé konkurenční informace od třetích stran (zákazníků, distributorů, dodavatelů apod.).
- Nikdy neposkytujte citlivé konkurenční informace společnosti Xylem třetím stranám, které nejsou konkurencí, a nikdy nesouhlase s tím, aby zákazník nebo konzultant tyto informace sdílel s konkurencí.
- Nikdy nesdílejte citlivé konkurenční informace konkurence.
- Nikdy nepoužívejte konkurenční data z neznámého zdroje. To zahrnuje dokumenty doručené v neoznačených obálkách a informace od osob, které neuvádějí jejich zdroj.
- Nikdy nevyžadujte citlivé konkurenční informace od potenciálních zaměstnanců, nových kolegů nebo na oborových sdruženích či veletrzích.

Kde mohu získat další informace?

- [Politika dodržování antimonopolních a soutěžních zákonů](#)
- [Antimonopolní sada nástrojů](#)

Uzavírání obchodů a získávání zakázek

Získáváme zakázky na základě našich produktů a služeb. Vybíráme si zákazníky, dodavatele a další obchodní partnery, kteří sdílejí náš závazek k integritě a etickým standardům.

Poctivé vedení v našich obchodních vztazích posiluje naši pověst důvěryhodného obchodního partnera. Nikdy nikomu nenabízíme ani nepřijímáme úplatky, ani nikomu nedovolujeme, aby úplatky nabízel nebo vyžadoval naším jménem. V některých zemích mohou být vedlejší platby státním úředníkům za urychlení nějakého procesu nebo akce (často známé jako platby za usnadnění) běžnou obchodní praxí, ale takové platby by mohly být považovány za úplatky, a proto nejsou povoleny. Bez ohledu na místní zvyklosti nebo praktiky jiných společností se ve společnosti Xylem řídíme protikorupčními zákony a nedovolujeme korupci v žádné formě.

Porušení korupčních zákonů může být závažné a může mít za následek poškození naší pověsti, pokuty, sankce a dokonce i vězení. Korupce rovněž poškozuje komunity a trh a ztěžuje všem podnikání. Proti zapojení do jakékoli formy korupčního chování se velmi tvrdě ohrazujeme.

Často spolupracujeme s distributory, zprostředkovateli nebo jinými obchodními partnery, ale nejednáme se třetími stranami, které se podílejí na korupčních praktikách nebo je podporují. Nikdy bychom také neměli žádat třetí stranu, aby provedla činnost, kterou bychom nemohli provést sami. Jednání třetích stran, které jednájí naším jménem, může být přičítáno společnosti Xylem, což je důvod, proč máme pro třetí strany zavedený důkladný proces hloubkové kontroly - abychom se ujistili, že naši obchodní partneři sdílejí náš závazek bojovat proti korupci a podporovat etické postupy.





Protikorupční hloubková kontrola

Před zapojením třetí strany nebo obnovením obchodního vztahu vždy proveďte požadovanou protikorupční hloubkovou kontrolu. Náš [Rámec protikorupční hloubkové kontroly](#) poskytuje informace o typech třetích stran, které vyžadují přezkoumání a schválení, a o těch, které je nevyžadují. Pokud vaše práce zahrnuje zapojení třetích stran, je vaší povinností znát a dodržovat náš proces protikorupční hloubkové kontroly.

Co je to úplatek?

Úplatek je cokoli hodnotného, co je nabídnuto nebo přijato za účelem ovlivnění obchodního rozhodnutí nebo získání obchodní výhody. Úplatky mohou mít mnoho podob, včetně hotovosti, dárkových karet, zábavy, nevhodných slev, najmutí rodinného příslušníka nebo přítele osoby, kterou se snažíte ovlivnit, charitativních příspěvků, které jsou mimo rámec našich zásad, nebo jakékoli jiné laskavosti nabízené ve snaze ovlivnit obchodní rozhodnutí.

Co je to zpětný úplatek?

Zpětný úplatek je vrácení výhody, obvykle v hotovosti, jako odměny za zadání zakázky. Je podobný úplatku a nikdy by neměl být požadován ani přijímán.

Lobbyování

Lobbyování je prostředkem ovlivňování činnosti vlády a může být přípustné, pokud se provádí transparentně a v souladu s vládními předpisy. Jakékoli lobbyování jménem společnosti Xylem, ať už přímo nebo prostřednictvím třetích stran, musí být prováděno zákonně a v souladu s našimi [Zásadami pro politické činnosti](#).

Co když...

Co když náš zástupce navrhne, abychom zaplatili dodatečný poplatek mimo běžný proces, aby naše zboží mohlo být rychleji procleno?

Mohlo by se jednat o žádost o platbu za usnadnění. Platby za zjednodušení nejsou povoleny. Další informace o tom, jak rozpoznat platbu za zjednodušení Protikorupčních zásadách a příručce.

Co když distributor nabídne, že se s mým týmem podělí o část zisku z projektu, pokud se společnost Xylem rozhodne přidělit projekt distributorovi?

Nahlaste toto jednání oddělení pro etiku a dodržování předpisů. Toto jednání by bylo považováno za nezákonný úplatek a nemělo by být přijato.

Co když chce můj tým zahájit spolupráci s novým distributorem ještě před dokončením procesu hloubkové kontroly?

Hloubková kontrola musí být dokončena ještě před navázáním spolupráce s novými třetími stranami. Provádíme protikorupční hloubkovou kontrolu, abychom zajistili, že společnost Xylem bude spolupracovat s obchodními partnery, kteří sdílejí vysoké etické standardy společnosti Xylem. obraťte se na svého regionálního koordinátora pro hloubkovou kontrolu, abyste projednali naléhavost vaší situace a porozuměli krokům, které je třeba podniknout k zajištění efektivního dokončení procesu.

Kde mohu získat další informace?

- Protikorupční zásady
- Manuál proti korupci
- Zásady pro dary, pohoštění, cestování a charitativní příspěvky
- Centrum procesu Due Diligence proti korupci
- Zásady pro politické činnosti



Dary, pohostinnost a cestování zákazníků

Naši obchodní partneři jsou klíčoví pro úspěch společnosti Xylem a naše vztahy s nimi by měly být založeny na důvěře a integritě. Občas (a pouze pokud to dovoluje zákon a interní předpisy) může být nabídnutí nebo přijetí daru, pohoštění či zábavy vhodné, ale nikdy nenabízíme, nevyžadujeme ani nepřijímáme nic, co by mohlo být vnímáno jako střet zájmů nebo snaha nepřipustně ovlivnit obchodní rozhodnutí.

Naše zásady a pokyny stanovují přípustné hodnotové limity, co je třeba předem schválit a jak toto schválení získat (místní pravidla mohou být přísnější). Dodržováním těchto pokynů můžete budovat obchodní vztahy a vyhnete se dojmům, že by obchodní rozhodnutí byla nepřipustně ovlivněna.

Dary nebo pohoštění by měly být vždy:

- Určeny pro řádný obchodní účel.
- Přiměřené hodnoty a přiměřené okolnostem.
- Povoleno zásadami společnosti Xylem a zásadami obchodního partnera.
- Přesně zdokumentovány.

Nikdy nenabízíme jako dárek hotovost, dárkové certifikáty nebo jiné ekvivalenty hotovosti. Ujistěte se, že charitativní příspěvky a dary jsou v souladu s naší politikou a získáte případná potřebná předběžná schválení. (Viz [Zapojení do komunity a charitativní dary](#).)

Úřední osoby

Při přijímání nebo předávání darů státním úředníkům věnujte velkou pozornost zásadám společnosti Xylem. Vzhledem k zákonům proti korupci jsou prahové hodnoty odlišné a je nutné schválení. Pokud máte dotazy, než provedete další kroky, obraťte se na právního obchodního partnera.

Co když...

Co když chci dát zákazníkovi láhev na vodu Xylem? jako drobný projev uznání?

Nabídnout zákazníkům levný dárek se značkou Xylem je obvykle přijatelné. Ujistěte se, že příjemci mohou dárek přijmout (někdy to jejich zásady nebo zákony neumožňují).

Co když zákazník chce, abych mu po přejímacích zkouškách ve výrobním závodě zajistil večeři a lístky na sportovní utkání?

Záleží na okolnostech. Nabízet zákazníkům zřídka, mírně drahé jídlo a pohoštění je podle našich zásad a zákonů obecně povoleno, zejména pokud je zákazník doprovázen zástupcem společnosti Xylem. Zajistěte, aby tyto typy výdajů byly legální, řádně předem schválené, náležitě zdokumentované a také povolené podle zákonů a zásad zákazníka. Pokud máte pochybnosti, konzultujte situaci se svým právním partnerem nebo členem týmu pro etiku a compliance.

Kde mohu získat další informace?

- [Protikorupční zásady](#)
- [Manuál proti korupci](#)
- [Zásady pro dary, pohoštění, cestování a charitativní příspěvky](#)
- [Zásady pro politické činnosti](#)
- [Politika cestovních a výdajových náhrad](#)

Práce s dodavateli

Naši dodavatelé jsou nezbytnou součástí naší schopnosti plnit potřeby našich zákazníků. Vybíráme si dodavatele, kteří sdílejí náš závazek k integritě a etickým standardům. Naše rozhodnutí o výběru dodavatelů jsou založena na objektivních kritériích, jako je kvalita, cena, služby a výsledky dodávek. Náš [Etický kodex obchodního partnera a dodavatele](#) stanovuje naše očekávání vůči dodavatelům a pomáhá jim dodržovat stejně vysoké etické standardy, jaké dodržujeme my sami.

Jak jednáme s dodavateli

- Předcházíme střetům zájmů s dodavateli. (Viz [Předcházení střetům zájmů](#).)
- Sdílíme s dodavateli důvěrné informace pouze, pokud je zavedena příslušná ochrana.
- Ujistěte se, že dodavatelé se zavazují k etickému a zákonnému podnikání, jak je stanoveno v [Etickém kodexu obchodních a dodavatelských partnerů](#).

Zodpovědné získávání zdrojů

Náš závazek dodržovat základní hodnoty se vztahuje i na naše dodavatele. Očekáváme, že naši dodavatelé budou dodržovat lidská práva a využívat poctivé a etické obchodní praktiky. (Viz [Přispívání v našich komunitách](#).) Při výběru dodavatele zvažte, zda dodavatel:

- poskytuje vhodné pracovní podmínky, pracovní dobu a odměnu.
- dodržuje spravedlivé pracovní podmínky a udržitelné postupy při získávání zdrojů, aby chránil zdraví a blaho pracovníků a komunit.
- zakazuje používání dětské nebo vězeňské práce.
- bere vážně porušování lidských práv.

Praní špinavých peněz

K *praní špinavých peněz* dochází, když se lidé snaží převést peníze, které byly vydělané nelegálně, na legální účty, aby zakryli nelegální zdroj těchto prostředků. Společnost Xylem neschvaluje, neumožňuje ani nepodporuje praní špinavých peněz. Dávejte si pozor na jakékoli neobvyklé finanční transakce, které by mohly naznačovat praní špinavých peněz, a oznamte jakékoli podezřelé finanční aktivity nebo transakce.



Kde mohu získat další informace?

- [Etický kodex obchodních a dodavatelských partnerů](#)
- [Globální zásady pro zadávání veřejných zakázek](#)
- [Dodržování obchodních předpisů, řízení, dovozní a vývozní politika](#)
- [Protikorupční zásady](#)

Veřejné obstarávání a smlouvy se státní správou

Společnost Xylem často dodává produkty, služby a řešení vládním zákazníkům prostřednictvím účasti ve veřejných zakázkách. Vládními zákazníky mohou být města, státní nebo federální vlády, obce nebo státem vlastněné subjekty. Při účasti na veřejných zakázkách platí zvláštní závazek důvěry a chybné kroky by mohly způsobit, že společnost Xylem ztratí možnost účastnit se budoucích zakázek.

- Při sestavování předkládaných informací dbejte na správnost všech údajů.
- Dohlížejte na obchodní partnery, kteří naším jménem shromažďují informace o podání.
- Nikdy nezkrslujete žádný aspekt našich produktů, služeb nebo řešení, ani nepodporujete ostatní, aby zkrslovali naše informace.
- Dodržujte všechna pravidla pro zadávání zakázek, včetně požadavku, že komunikace by měla vždy probíhat písemně prostřednictvím pracovního komunikačního kanálu.
- V žádném případě se nepokoušejte ovlivnit rozhodnutí o zadání veřejné zakázky prostřednictvím externích plateb, laskavostí nebo darů.
- Nikdy předem nezkoumejte ani nevypracovávejte zadávací dokumentaci, pokud o to písemně nepožádá vládní zákazník všechny potenciální uchazeče.

Pokud získáme zakázku od obce nebo vládní agentury, musíme dodržovat všechny platné zákony a předpisy. Tyto předpisy se v jednotlivých zemích liší, mohou být složitější a přísnější než ty, kterými se řídí naše komerční zakázky, a mohou se měnit. Kolegové, kteří se podílejí na podávání nabídek a plnění státních zakázek, by se měli v případě potřeby obrátit na právní oddělení a požádat o podporu.

Dovoz a vývoz

Jako globální společnost často posíláme a přijímáme produkty, služby a technologie z různých zemí. Ve většině zemí, kde podnikáme, platí předpisy pro obchod mezi státy. Každý z nás je povinen porozumět obchodním zákonům, předpisům a omezením v zemích, kde působí, a dodržovat je. Dodržování těchto pravidel nám umožňuje dodržovat závazek včasného a úplného dodání produktů, služeb a technologií.

- **Při dovozu** nebo dopravě materiálů, služeb či technologií (včetně software) do země je třeba, aby byly položky vždy řádně popsány a byl jim přidělen správný tarifní kód.
- **Při exportu** nebo zasílání materiálů, služeb či technologií (včetně software) ze země by měly být položky vždy přesně popsány a zkontrolovány z hlediska kontroly vývozu, obchodních embarg nebo sankcí a bojkotu.

Dovoz nebo vývoz zboží, služeb nebo technologií (včetně softwaru) bez řádného schválení vládou může společnosti Xylem způsobit ztrátu možnosti účastnit se mezinárodního obchodu nebo jiné sankce. Obchodní požadavky mohou být složité a mohou se měnit, proto se obraťte na člena oddělení pro dodržování obchodních předpisů se žádostí o radu nebo v případě dotazů.

Co když...

Co když jsem požádán o podpis prohlášení o původu, ale nejsem si vědom výrobního procesu?

Obraťte se na člena oddělení dodržování obchodních předpisů. Úkolem tohoto oddělení je zajistit bezpečný, efektivní a nákladově efektivní pohyb materiálů, výrobků, služeb a technologií přes hranice, abychom minimalizovali riziko pokut, sankcí, poškození dobrého jména nebo jiných poruch, které mohou vzniknout v důsledku nedodržení předpisů.

Kde mohu získat další informace?

- [Centrum pro správu smluv](#)
- [Centrum proti korupci](#)
- [Centrum pro dary, pohoštění, cestování a charitativní příspěvky](#)
- [Centrum pro dodržování obchodních pravidel](#)
- [Centrum integrovaného dodavatelského řetězce a globálního nákupu](#)

Ochrana zájmů společnosti

- 34** Udržování dobrého jména společnosti Xylem
- 35** Jak udržujeme svou dobrou pověst
- 37** Ochrana aktiv a majetku společnosti
- 39** Etické využívání generativní umělé inteligence
- 41** Vedení záznamů a finanční výkaznictví
- 42** Nákup a prodej cenných papírů





Udržování dobrého jména společnosti Xylem

Všichni působíme jako ambasadoři značky Xylem. Každý den zlepšujeme svou pověst tím, že žijeme v souladu s našimi hodnotami a dodržujeme naše zásady.

Naše pověst je jedním z našich nejcennějších aktiv. Každý z nás je zodpovědný za pěstování a ochranu dobrého jména společnosti Xylem, a to jak mezi kolegy, tak u externích zainteresovaných stran. Pověst společnosti Xylem má mnoho aspektů, včetně kvality našich výrobků, výroků v médiích a chování každého kolegy vůči zákazníkům, obchodním partnerům a členům komunity. Je naší odpovědností zajistit, aby naše pověst byla co nejsilnější.

Co když...

Co když kolega navrhne, abychom vynechali kontrolu kvality, abychom stihli termín výroby?

Nikdy bychom zanedbávali povinnosti, abychom dodrželi termíny. Pokud si nejste jisti, že váš kolega dodrží požadovaný postup, upozorněte na problém svého nadřízeného nebo prostřednictvím některého z dalších kanálů pro podávání zpráv.

Co když mi zavolá novinář s dotazem na uvedení nového produktu na trh?

Všechny telefonáty nebo e-maily od novinářů by měly být předány [oddělení firemní komunikace](#). Kolegové by neměli mluvit s novináři, pokud k tomu nejsou oprávněni.

Co když kolega, na jehož profilu na sociálních sítích je uvedeno, že pracuje ve společnosti Xylem, zveřejňuje komentáře, které považují za urážlivé?

Proberte své obavy s důvěryhodným vedoucím pracovníkem nebo obchodním partnerem v oblasti lidských zdrojů nebo je nahlaste prostřednictvím linky [Xylem Integrity Line](#).

Jak udržujeme svou dobrou pověst

Kvalita, spolehlivost a bezpečnost výrobků

Kvalita, spolehlivost a bezpečnost jsou základem, na kterém jsou naše výrobky postaveny. Při vývoji a nabízení řešení a služeb si uvědomujeme, jakou roli hraje kybernetická bezpečnost při ochraně našich zákazníků, jejich dat a naší společnosti. Chceme si udržet důvěru našich zákazníků a obchodních partnerů tím, že budeme poskytovat spolehlivá, bezpečná a vysoce kvalitní řešení.

- Dodržujte všechny procesy týkající se bezpečnosti produktů.
- Nikdy neobcházejte kontroly kvality ani nepoužívejte zkratky, které by ohrozily kvalitu nebo bezpečnost.
- Okamžitě nahlase jakékoli pochybnosti o kvalitě nebo bezpečnosti výrobku.

- [Zásady bezpečnosti produktů](#)
- [Zásady kybernetické bezpečnosti produktů](#)

Správná kybernetická bezpečnost

Na ochraně společnosti Xylem před kybernetickými hrozbami se podílíme všichni. Při používání technologií jsme ostražití, abychom zajistili ochranu informací společnosti Xylem a našich obchodních partnerů.

- Používejte pouze autorizovaný software a schválená cloudová úložná řešení.
- Nahlašujte potenciální pokusy o phishing a podezřelé kybernetické incidenty.
- Chraňte důvěrné informace společnosti Xylem a našich zákazníků a obchodních partnerů.
- Zajistěte porozumění požadavkům uvedeným v Zásadách kybernetické bezpečnosti.

- [Zásady kybernetické bezpečnosti](#)
- [Zásady přijatelného používání informačních a technologických zdrojů](#)





Jak se vyhnout podvodům, úplatkářství a korupci

Zakázky vyhráváme a udržujeme si na základě kvality našich produktů. Budujeme vztahy založené na transparentnosti a důvěře.

- Nikdy nenabízejte, neslibujte ani nedávejte státnímu úředníkovi ani nikomu jinému nic cenného, abyste získali obchodní výhodu.
- Nikdy nenabízejte ani nepřijímejte úplatky nebo zpětné úplatky.
- Veďte přesné a úplné záznamy a zajistěte, aby byly všechny platby správně popsány.
- Více informací viz [Uzavírání obchodů a získávání zakázek](#).

- [Zásady používání sociálních médií](#)

Média a další dotazy

- Médii a veřejnosti poskytujeme přesné a konzistentní informace týkající se naší činnosti.
- Jménem společnosti Xylem hovoříme pouze tehdy, pokud jsme k tomu oprávněni. Svou pověst posilujeme pravdivými, jasnými a konzistentními sděleními.
- Nemluvte jménem společnosti Xylem, pokud k tomu nejste oprávněni.
- Všechny dotazy médií směřujte na [oddělení firemní komunikace](#).

- [Zásady férového zveřejňování informací](#)

Zodpovědné používání sociálních médií

- Využíváme sílu sociálních médií k navazování kontaktů, ale dbáme na to, aby všechny osobní názory, které vyjadřujeme online, byly označeny jako naše vlastní.
- Nezveřejňujeme nic, co by bylo neuctivé, obtěžující nebo diskriminační nebo co by odhalilo důvěrné informace společnosti Xylem nebo našich partnerů.
- Při zveřejňování online příspěvků se řídíme dobrým úsudkem, včetně vyjadřování myšlenek a názorů s respektem.
- Pokud se zmiňujete o společnosti Xylem, programu Watermark nebo naší práci, zdůrazněte, že veškeré názory vyjádřené ve vašich kanálech na sociálních sítích jsou vaše vlastní.
- Nevyvolávejte dojem, že zastupujete společnost, pokud k tomu nejste výslovně oprávněni.
- Chraňte důvěrné a chráněné informace společnosti Xylem a našich zákazníků a obchodních partnerů.

- [Zásady týkající se podvodů a krádeží](#)

Ochrana aktiv a majetku společnosti

Naše prostředky využíváme pouze k oprávněným obchodním účelům a chráníme je před ztrátou, krádeží, podvodem a zneužitím. Vyhýbáme se využívání firemního majetku pro osobní prospěch.

Ochrana našich aktiv

Aktiva společnosti Xylem zahrnují vše, co používáme k podnikání. Všichni neseme zodpovědnost za to, aby byl majetek společnosti chráněn před krádeží, ztrátou, plýtváním nebo zneužitím a aby byl používán pouze k podpoře obchodních zájmů společnosti Xylem. Ochranou majetku společnosti Xylem chráníme také naše kolegy, zákazníky a obchodní partnery.

Příklady fyzických aktiv společnosti Xylem

- **Fyzická aktiva:** Fyzická aktiva: kancelářské potřeby a vybavení, výrobní stroje, inventář a firemní vozidla.
- **Elektronická aktiva:** počítačový hardware, software a systémy, mobilní telefony a tablety.
- **Finanční aktiva:** Finanční aktiva: peníze nebo cokoli, co lze přeměnit na peníze, například šeky.
- **Informační aktiva:** Informační aktiva: duševní vlastnictví, obchodní strategie a postupy, seznamy zákazníků a údaje o cenách.

K zajištění ochrany aktiv společnosti Xylem:

- **Pečujeme** o majetek, který máme pod kontrolou tak, aby nedošlo ke ztrátě, poškození, zničení, krádeži nebo neoprávněnému použití.
- **Používáme** finanční prostředky společnosti poctivě, odpovědně a v souladu s našimi zásadami.

Co když...

Co když si chci odnést domů nějaké materiály, které byly vyřazeny?

Konzultujte s vedením vaší lokality a dodržujte naše zásady a postupy. Materiály určené k sešrotování jsou majetkem společnosti Xylem a obecně je nelze odebírat pro osobní potřebu.



Odpovědné používání technologií

Technologie a elektronické zdroje společnosti Xylem by měly být používány k zamýšleným obchodním účelům. Příležitostné používání telefonů, počítačů nebo internetu z osobních důvodů je přijatelné, ale nemělo by narušovat vaši práci a musí být v souladu se zásadami společnosti Xylem a zákonem.

Při používání našich technologií dodržujte zásady kybernetické bezpečnosti:

- **Používejte pouze autorizovaný software** a nikdy se nepokoušejte instalovat software sami. Pokud budete instalovat software sami, může to být v rozporu s licenčními smlouvami, čímž je společnost Xylem vystavena riziku pokut za jejich porušení. Software stažený z nedůvěryhodných stránek nebo od nedůvěryhodných poskytovatelů může do našeho prostředí vnést i kybernetické hrozby, například ransomware.
- **Rozpoznejte podezřelé emaily** pečlivou analýzou emailové adresy odesílatele a najetím na jakékoli odkazy, které jsou vám nabízeny, abyste zjistili, zda vedou na legitimní webové stránky spojené se zprávou. Pokud si nejste jisti, označte e-mail jako pokus o phishing.
- **Odstraňujte nepotřebná data.** Uchovávání nepotřebných údajů, zejména pokud obsahují informace umožňující osobní identifikaci, jako jsou jména, telefonní čísla, občanské průkazy, zdravotní údaje nebo osobní poštovní adresy, může společnost vystavit zvýšenému riziku. Řiďte se našimi [Zásadami pro ukládání záznamů](#) a spravujte svá data podle nich.
- Zajistěte bezpečnou správu doručené pošty mazáním již nepotřebných e-mailových zpráv a přenášením důležitých informací do příslušných systémů pro správu informací.
- **Používejte schválené aplikace cloudových úložišť** k ukládání a sdílení souborů souvisejících s prací s interními kolegy a externími obchodními partnery.

Vždy se řiďte dobrým úsudkem a mějte na paměti, že vše, co vytvoříte, uložíte, stáhnete, odešlete nebo obdržíte pomocí našich systémů, může být považováno za majetek společnosti a může být kdykoli zkontrolováno, jak to povolují platné zákony. Neměli byste očekávat, že e-maily nebo cokoli jiného, co je přenášeno nebo ukládáno v systémech společnosti Xylem, bude soukromé, kromě případů vyžadovaných platnými zákony. Před přístupem k e-mailovému účtu nebo prohlížením internetové aktivity jakéhokoli aktivního kolegy ze společnosti Xylem je vyžadován souhlas [oddělení pro etiku a dodržování předpisů](#) společnosti Xylem.

Co když...

Co když chci nainstalovat nový software?

Pokud chcete nainstalovat software, otevřete tiket Xylem IT Service and Support.

Co když chci zkontrolovat svůj firemní e-mail od společnosti Xylem ze svého osobního zařízení?

Ke své pracovní e-mailové schránce můžete přistupovat na osobním zařízení, pokud jste splnili požadavky [Pravidel přijatelného používání informačních technologií](#).

Co když mě vedoucí požádá, abych se přihlásil do systému pomocí jejího uživatelského jména a hesla, abych získal(a) nějaké zprávy, ke kterým bych jinak neměl(a) přístup?

Sdílení hesel je v rozporu s našimi zásadami. Přístup k vyhrazeným informacím by měl být omezen na osoby, které je potřebují znát a které jsou k tomu oprávněny. Připomeňte vedoucí, že nemáte přístup do tohoto systému a k těmto informacím vzhledem k jejich citlivosti.

Kde mohu získat další informace?

- [Zásady přijatelného používání informačních technologií](#)
- [Centrum pro uchovávání záznamů](#)

Oznamování problémů

Hlaste potenciální pokusy o phishingové útoky pomocí tlačítka na panelu v Outlooku. Hlaste podezřelé kybernetické incidenty a všechny další otázky a obavy týkající se kybernetické bezpečnosti na adresu cyber.security@xylem.com.

Etické využívání generativní umělé inteligence

Při etickém a odpovědném využívání může generativní umělá inteligence (Generative AI) zvýšit produktivitu, automatizovat úkoly a podpořit kreativitu. Bohužel, při nesprávném použití může generativní AI způsobit škodu vám, společnosti Xylem nebo našim obchodním partnerům. Dodržujte tyto pokyny, abyste generativní AI používali s integritou:

Vždy:

- Používejte aplikace generativní AI v souladu s našimi hodnotami, Etickým kodexem, dalšími zásadami, standardy kvality a platnými zákony.
- Odstraňujte předsudky a diskriminační, škodlivý, zavádějící nebo urážlivý jazyk.
- Před použitím pečlivě kontrolujte a ověřujte obsah vytvořený generativní AI (generativní AI nenahrazuje lidský úsudek).

Nikdy:

- Používejte chráněné materiály, které jste sami nevytvořili nebo které nevlastní společnost Xylem, jako vstup pro generování obsahu.
- Vkládejte soukromé nebo důvěrné informace do veřejných nástrojů generativní AI (většina veřejných nástrojů generativní AI nezaručuje ochranu dat).



Při používání generátorů kódu:

- Ujistěte se, že generátor kódu obsahuje dostatečná opatření na ochranu soukromí a důvěrnosti.
- Vyvažujte automatizaci a lidský zásah. Využívejte generátory kódu s AI ke zjednodušení rutinních úkolů, ale zachovávejte prostor pro kreativitu, kritické myšlení a řešení složitějších či citlivějších problémů.
- Zachovávejte lidský dohled a zásah po celou dobu procesu generování kódu.
- Kontrolujte, upravujte a ověřujte kód generovaný AI pomocí důkladného testování a revize kódu, abyste zajistili, že splňuje standardy společnosti Xylem.
- Začleňte bezpečnostní postupy do procesu generování kódu.

Pro dotazy a další informace navštivte naše centrum: [Odpovědné využívání umělé inteligence ve společnosti Xylem](#).

Ochrana osobních údajů

Někdy musí společnost Xylem shromažďovat, používat, uchovávat nebo sdílet osobní údaje od svých kolegů, zákazníků nebo partnerů. Pokud tak činíme, dbáme na to, aby tyto informace byly bezpečné a důvěrné. Shromažďujeme pouze nezbytné osobní údaje a používáme je pouze pro legitimní obchodní účely. Sdílíme je pouze s osobami, které jsou oprávněny je znát. S osobními údaji vždy nakládáme zodpovědně a v souladu se zákony o ochraně osobních údajů v místě našeho působení.

Jak mohu podpořit ochranu osobních údajů?

- Shromažďujte pouze ty osobní údaje, které jsou potřeba.
- Při uchovávání osobních údajů dodržujte naše zásady uchovávání údajů.
- Používejte osobní údaje pouze pro legitimní obchodní účely.
- Sdílejte osobní údaje pouze s oprávněnými osobami.

Ochrana chráněných a důvěrných informací

Informace jsou důležitým aktivem a jsou rozhodující pro úspěch naší společnosti. Vzhledem k tomu, že pokračujeme v inovacích a vývoji řešení, která reagují na globální výzvy v oblasti vody, musíme chránit naše důvěrné informace a důvěrné informace, které nám svěřili naši partneři a zákazníci. To nám pomáhá udržet si konkurenční výhodu.

Seznamte se s typem informací, které vaše obchodní skupina považuje za chráněné nebo důvěrné, a vždy přijměte vhodná opatření na ochranu těchto informací před jejich nesprávným zveřejněním. Proprietární nebo důvěrné informace sdílejte pouze s osobami, které jsou oprávněny je vidět a mají obchodní potřebu je znát. Tento pokyn se vztahuje i na kolegy ve společnosti Xylem.

- **Před sdílením** vlastních nebo důvěrných informací s externími partnery zkontrolujte, zda existuje legitimní obchodní důvod pro sdílení informací a zda je uzavřena příslušná dohoda o důvěrnosti nebo mlčenlivosti.
- **Respektujte** proprietární informace ostatních. Vyvarujte se nelicencovaného používání cizích vynálezů, patentů, softwaru nebo registrovaných identifikátorů.
- **Upozorněte** oddělení pro etiku a dodržování předpisů nebo právního obchodního partnera, pokud obdržíte důvěrné informace od konkurence nebo obchodního partnera, které jsme neměli získat.

Co jsou osobní údaje?

Osobními údaji jsou všechny informace, které lze použít k identifikaci osoby, přímo či nepřímo. Zahrnují jména, telefonní čísla, e-mailové adresy, identifikační čísla a v některých zemích i informace o spotřebě vody.

Co když...

Co když chci s potenciálním novým obchodním partnerem projednat příležitost, která může zahrnovat důvěrné informace společnosti Xylem?

Než začnete s novým obchodním partnerem diskutovat o důvěrných informacích o společnosti Xylem, musíte se ujistit, že máte plně podepsanou smlouvu o mlčenlivosti (známou také jako NDA). Pro usnadnění tohoto procesu máme k dispozici automatizovaný nástroj pro generování NDA k podpisu: [Proces NDA](#)

Kde mohu získat další informace?

- [Politika důvěrných obchodních informací](#)
- [Zásady duševního vlastnictví](#)
- [Zásady ochrany osobních údajů](#)
- [Prohlášení o ochraně osobních údajů](#)
- [Centrum správy a uchovávání záznamů a informací](#)

Vedení záznamů a finanční výkaznictví

Vedeme účetní knihy a záznamy, které přesně odrážejí naši obchodní a finanční situaci. Nikdy vědomě nezaznamenáváme nesprávné informace.

Přesné záznamy jsou úplné, včasné a srozumitelné. Každý je zodpovědný za přesné vedení záznamů. Evidence je nezbytná pro efektivní a ziskový provoz podniku. To platí bez ohledu na to, zda vyplňujete výkaz práce, předkládáte zprávu o výdajích, připravujete podklady pro výběrové řízení, podrobně zpracováváte finanční prognózu, zaznamenáváte finanční výsledky nebo vytváříte jakýkoli jiný obchodní záznam. Na přesnost našich záznamů spoléhá mnoho lidí uvnitř i vně společnosti Xylem. Přesné vedení záznamů nám pomáhá udržet si důvěru u našich zainteresovaných stran.

Vědomé zaznamenávání nesprávných, neúplných nebo zavádějících informací o jakékoli transakci nebo události není nikdy dovoleno. Nikdy bychom také neměli úmyslně zdržovat zaznamenávání transakcí nebo událostí nebo žádat někoho jiného o vytvoření nepřesných záznamů. Tajné nebo nezaznamenané finanční prostředky nebo majetek nesmí být zřizovány ani uchovávány za žádným účelem. Každý z nás je povinen vést úplné, poctivé, přesné, včasné a srozumitelné záznamy.

Jak mám vést přesné záznamy?

- **Zaznamenávejte** veškerá aktiva, pasiva, příjmy, výdaje a obchodní transakce úplně, přesně, ve správném období a včas.
- **Zajistěte** soulad evidence s obecně uznávanými účetními principy a našimi interními kontrolami.
- **Nikdy nezakládejte** tajné nebo neevidované peněžní fondy nebo jiná aktiva či pasiva.
- **Vedte** firemní záznamy v souladu s našimi požadavky na uchovávání záznamů.
- **Uchovávejte** dokumenty nebo záznamy, které jsou předmětem vyšetřování nebo mohou být potřebné v soudním řízení.
- **Ozvěte se**, pokud máte obavy ohledně nepřesnosti obchodních záznamů.

Co je to obchodní evidence?

Obchodní evidence je jakákoli forma komunikace nebo informace o naší společnosti nebo v souvislosti s ní. Může být neformální, např. ručně psaná poznámka nebo formální, např. veřejné finanční podání. Naše časové karty, výkazy výdajů, záznamy o výrobě, prodejní objednávky, informace o nevyřízených objednávkách, obchodní smlouvy a faktury zákazníkům nebo od dodavatelů tvoří obchodní evidenci.

Co když...

Co když lidé, kteří mi podávají hlášení, ze společnosti Xylem odejdou? Mám smazat pracovní soubory a obchodní záznamy, které vedli?

Informace o tom, jaké záznamy je třeba uchovat a jaké zničit, viz naše Zásady pro vedení záznamů. Nelikvidujte záznamy, na které se vztahuje oznámení o uchování dokumentů. V případě dotazů se obraťte na tým pro etiku a dodržování předpisů nebo svého právního partnera.

Kde mohu získat další informace?

- Centrum správy a uchovávání záznamů a informací
- Politika cestovních a výdajových náhrad
- Přijatelné používání informačních technologií
- Politiky uznávání výnosů

Nákup a prodej cenných papírů

Akcie a jiné cenné papíry nakupujeme a prodáváme pouze na základě veřejně dostupných informací. Neusilujeme o finanční zisk na základě neveřejných informací.

Při práci ve společnosti Xylem se můžete dozvědět nebo mít přístup k informacím o naší společnosti nebo našich obchodních partnerech, které nejsou veřejně známy. Tyto informace musí být chráněny a nikdy nesmí být použity k nákupu nebo prodeji akcií nebo cenných papírů. Pokud by rozumný investor považoval tyto informace za důležité při rozhodování o koupi nebo prodeji cenných papírů, pak by obchodování s těmito informacemi bylo kvalifikováno jako obchodování zasvěcených osob. Kdokoli ve společnosti Xylem má možnost dozvědět se vnitřní informace, ale nikdo by s nimi neměl obchodovat. Obchodování zasvěcených osob je nezákonné a je v rozporu s našimi zásadami.

Co je to obchodování zasvěcených osob?

K obchodování zasvěcených osob dochází tehdy, když fyzická osoba použije podstatné neveřejné informace k nákupu nebo prodeji akcií nebo jiných cenných papírů na trhu. Informace, které nejsou známy veřejnosti, se nazývají neveřejné nebo interní informace.

Interní informace jsou podstatné, pokud by je rozumný investor považoval za důležité při rozhodování o koupi nebo prodeji akcií, a mohou zahrnovat informace týkající se finančních výsledků, změn dividend, možné fúze nebo akvizice, vývoje produktů nebo služeb, objednávek zákazníků nebo změn ve vedení.

K obchodování zasvěcených osob může dojít také tehdy, pokud jsou důvěrné informace sděleny jiným osobám, aby je mohly využít k nákupu nebo prodeji cenných papírů. Tomuto postupu se říká „dávání tipů“ a je rovněž nezákonný.

Účast na obchodování zasvěcených osob má závažné důsledky, včetně trestních pokut a odnětí svobody.

Co když...

Co když chci koupit akcie společnosti, která má získat velkou zakázku na dodávku klíčové součásti nového produktu, který vyvíjíme?

Pokud se díky své práci ve společnosti Xylem dozvíte informace o jiné společnosti, které nejsou veřejnosti obecně známy a které by rozumný investor považoval za důležité při rozhodování, zda do společnosti investovat - například o přidělení zakázky na dodávky, která je pro dodavatele podstatná - nákup akcií na základě těchto informací by byl v rozporu se zákonem.

Kde mohu získat další informace?

- Zásady obchodování zasvěcených osob a plánů 10b5-1



Příspěvek našim komunitám

44 Zapojení do komunity a charitativní dary

45 Ochrana životního prostředí

46 Podpora lidských práv



Zapojení do komunity a charitativní dary

Ve společnosti Xylem jsme hrdí na svou roli firemních občanů. Své zásady uplatňujeme prostřednictvím zapojení do komunitního života a charitativních darů, aniž bychom za to cokoli očekávali.

Podporujeme každého, aby se podílel na změnách ve své komunitě a vrátil ji prostřednictvím dobrovolnické činnosti, včetně účasti na našich akcích a aktivitách sponzorovaných programem Xylem Watermark.

- **Zjistěte** více o našich iniciativách v oblasti společenské odpovědnosti a o tom, jak se můžete podílet na jejich podpoře.
- **Podílejte se** na dobrovolnických akcích a aktivitách programu Xylem Watermark.
- **Pracujte jako dobrovolník** v komunitních programech, které odpovídají vašim osobním preferencím a zájmům.

Poskytování charitativních darů

Jako společnost poskytujeme charitativní dary na podporu cílů, které jsou v souladu s naším posláním. Charitativní dary by však nikdy neměly být používány s cílem ovlivnit jakoukoli osobu nebo získat výhodu v podnikání. (Viz [Uzavírání obchodů a získávání zakázek](#).)

Nikdy bychom neměli přispívat na dobročinné účely ve prospěch svůj nebo svých příbuzných, přátel či spolupracovníků. Obecně platí, že finanční prostředky nebo majetek společnosti by neměly být používány na podporu osobních dobrovolnických aktivit, protože to může vést ke střetu zájmů. (Viz [Předcházení střetům zájmů](#).)

- **Dávejte** charitativní příspěvky jménem společnosti Xylem pouze v případě, že jste k tomu oprávněni.
- **Nikdy nepoužívejte** charitativní dary k ovlivňování zákazníků nebo obchodních partnerů.
- **Získejte** potřebné předběžné schválení před poskytnutím daru jménem společnosti Xylem.

Zapojení do komunity může zahrnovat i politickou činnost, například věnování času nebo peněz kandidátům nebo politickým cílům. Veškeré politické dary musí být poskytovány vlastním jménem, nikoli jménem společnosti Xylem. Dary by nikdy neměly být použity k ovlivnění obchodního rozhodnutí. (Viz [Uzavírání obchodů a získávání zakázek](#).)



Xylem Watermark

Watermark je program společenské odpovědnosti společnosti Xylem. Program Watermark spolupracuje s neziskovými partnery na projektech udržitelného rozvoje, které zajišťují vzdělávání a ochranu bezpečných vodních zdrojů pro komunity po celém světě, a plní tak své poslání poskytovat vzdělání a přístup k bezpečné vodě pro zajištění zdravého života, pro pomoc s budováním odolné komunity a pro inspirování a přilákání další generace lídrů. Kolegové, zákazníci a partneři se mohou zapojit do činnosti tím, že dobrovolně věnují svůj čas nebo odborné znalosti projektům a aktivitám programu Watermark.

Kde mohu získat další informace?

- [Zásady pro dary, pohoštění, cestování a charitativní příspěvky](#)
- [Protikorupční zásady](#)
- [Manuál proti korupci](#)
- [Politika cestovních a výdajových náhrad](#)

Ochrana životního prostředí

Odpovědnost za životní prostředí je nedílnou součástí přístupu společnosti Xylem k udržitelnosti. Minimalizujeme naši ekologickou stopu snížením množství odpadu, recyklací a opětovným využíváním vody, snížením emisí skleníkových plynů a vytvářením stále udržitelnějších obalů.

- Dodržujte všechny platné zákony a předpisy týkající se životního prostředí.
- Obraťte se na manažera pro životní prostředí, zdraví a bezpečnost (EHS), pokud nejsou pokyny dodržovány.
- Nahlaste jakýkoli únik, rozlítí nebo jiný potenciální ekologický problém.

Kde mohu získat další informace?

- Zpráva společnosti Xylem o udržitelnosti
- Centrum pro životní prostředí, zdraví a bezpečnost



Co když...

Co když kolega vylévá starou barvu za budovu?

Pokud jste svědkem nebo se dozvíte o něčem, co se vám zdá nebezpečné nebo co není v souladu s podporou bezpečnosti a ochrany životního prostředí, nahlaste to svému nadřízenému nebo pracovníkovi oddělení životního prostředí, zdraví a bezpečnosti (EHS). Máme postupy pro bezpečnou likvidaci, které zajišťují ochranu životního prostředí a bezpečnost našich kolegů a zařízení.

Podpora lidských práv

Zavazujeme se podnikat způsobem, který respektuje lidskou důstojnost a podporuje lidská práva bez ohledu na místní obchodní zvyklosti. Všichni naši spolupracovníci a partneři mají právo na bezpečné pracovní podmínky a spravedlivé a rovné zacházení.

(Viz Úcta na pracovišti.)

Své obchodní partnery si pečlivě vybíráme, abychom se ujistili, že sdílejí náš závazek udržitelnosti a dodržují stejné standardy jako my v oblasti ochrany životního prostředí a lidských práv.

(Viz Zodpovědné získávání zdrojů.)

Kde mohu získat další informace?

- Prohlášení o úsilí v boji proti modernímu otroctví
- Prohlášení o zásadách týkajících se konfliktních nerostů
- Zásady lidských práv
- Globální zásady pro zadávání veřejných zakázek
- Etický kodex obchodních a dodavatelských partnerů

Co když...

Co když si při návštěvě dodavatelské firmy všimnu, že někteří zaměstnanci vypadají velmi mladě?

Pokud se vám něco nezdá, vyjádřete své obavy. Řízení dodavatelského řetězce (včetně otázek lidských práv, jako je moderní otroctví a pracovní podmínky) je pro společnost Xylem důležité. Očekáváme, že naši dodavatelé budou dodržovat náš [Etický kodex obchodního partnera a dodavatele](#) a budou vzorem našich etických obchodních praktik.



Poslední kapka

48 Etika a dodržování předpisů ve společnosti Xylem

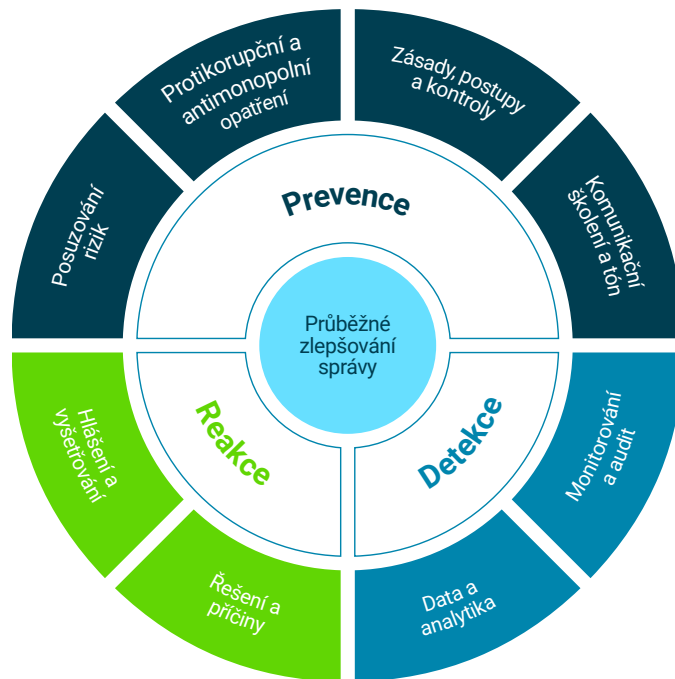
49 Index



Etika a dodržování předpisů ve společnosti Xylem

Ve společnosti Xylem jsme vytvořili globální program etiky a dodržování předpisů tak, aby podporoval kulturu, v níž naši kolegové v celé organizaci jednají zodpovědně a čestně a cítí se oprávněni ozvat se, pokud mají podezření, že náš kodex není dodržován.

Náš program je postaven na osvědčených postupech a poskytuje rámec, který zajišťuje, aby podnikání probíhalo eticky a v souladu s předpisy. Je určen k prevenci, odhalování a reakci na nesprávné jednání. Za správu našeho vícefaktorového programu odpovídá tým pro etiku a dodržování předpisů. Členové týmu jsou odborníky na danou problematiku v oblasti vyšetřování, boje proti korupci/úplatkářství, ochrany osobních údajů, školení a antimonopolních předpisů. Podporují komise pro kontrolu etiky a dodržování předpisů, spravují program velvyslance integrity, dohlíží na řešení obvinění z porušení etiky a dodržování předpisů, vypracovávají zásady, komunikují a školí o tématech a zásadách dodržování předpisů a jsou kanálem, kde se lze ozvat a hledat pomoc. Pokud máte otázky ohledně výkladu našeho Etického kodexu, zásad nebo situace, o které si myslíte, že by mohla představovat problém, obraťte se na některého z členů oddělení Týmu pro etiku a dodržování předpisů — jsou to vaši spojenci.



Inovujte, ved'te a dodávejte s integritou.

Kde mohu získat další informace?

- [Stránka centra pro etiku a compliance](#)
- [Stránka Ethics Every Day na Viva Engage](#)

Index

Dary charitativním organizacím	Politické aktivity
Diskriminace	Poskytování a přijímání obchodních pozorností
Drogy a alkohol	Praní špinavých peněz
Dovozy a vývozy	Prevence obtěžování
Důvěrné a vyhrazené informace	Respektování soukromí kolegů
Finanční aktiva	Sociální média
Fyzická aktiva	Státní zakázky
Hlubková prověrka	Střety zájmů
Hospodářská soutěž a antimonopolní zákony	Uchovávání záznamů
Jednání s dodavateli a obchodními partnery	Úcta na pracovišti
Kybernetická bezpečnost	Udržitelnost
Kvalita a bezpečnost výrobků	Udržování dobrého jména společnosti Xylem
Lidská práva	Umělá inteligence
Lobbování	Úplatkářství a korupce
Média a další dotazy	Uzavírání obchodů a získávání zakázek
Moderní otrokářství	Vedení záznamů a finanční výkaznictví
Nákup a prodej cenných papírů	Watermark
Násilí na pracovišti	Začlenění a sounáležitost
Ochrana aktiv a majetku společnosti	Zapojení do komunity
Ochrana údajů	Zařízení vydávaná společností
Ochrana zdraví a bezpečnost na pracovišti	Zjišťování informací o konkurenci
Ochrana životního prostředí	Zodpovědné získávání zdrojů
Podvod, úplatkářství a korupce	Zřeknutí se povinností
Poctivá soutěž	

Xylem l'zīlēm!

- 1) pletivo v rostlinách, které vede vodu a živiny vzhůru od kořenů.
- 2) přední světová společnost v oblasti vodních řešení.

Xylem Inc. je přední světová společnost v oblasti vodních řešení, která se zaměřuje na udržitelný dopad a podporuje lidi, kteří každý den zajišťují fungování vody. Xylem propojuje různorodé dovednosti a inovativní technologie, aby poskytoval řešení na míru v celém vodním cyklu. Od přepravy, úpravy a měření vody až po optimalizaci a údržbu vodních systémů – Xylem spolupracuje se zákazníky na řešení jejich nejzásadnějších výzev. Společně, prostřednictvím partnerství s provozovateli sítí, průmyslovými výrobci, správci budov i komunitami, budujeme svět s větší bezpečností vodních zdrojů.



Xylem Inc.
301 Water Street SE, Washington, Washington D.C., 20003

www.xylem.com

Mnoho fotografií v Etickém kodexu pochází od zaměstnanců společnosti Xylem. Velmi si vážíme těchto zkušených fotografů a jejich velkorysých příspěvků.