

The image features a large concrete dam with a road on top, set against a clear blue sky. A person is walking on the road. The xylem logo is in the top left corner, and the title 'Magatartási Kódex' is in a white box on the left side of the dam. The tagline is at the bottom left.

xylem

Magatartási Kódex

Értékeink előmozdítják küldetésünket

Támogatjuk azokat az embereket, akik nap mint nap azért dolgoznak, hogy biztosítva legyen a víz.

Üzenet

Matthew Pine



Kedves Kollégák!

A Xylemnél innovatív technológiáinkkal és megoldásainkkal támogatjuk ügyfeinket és közösségeinket egy vízbiztosabb világ építésében. Ennek középpontjában legnagyobb erősségünk áll – Önök. Csapatunk elkötelezettsége és közös értékeink keltik életre küldetésünket nap mint nap.

Mindannyiunknak kulcsszerepe van abban, hogy üzleti tevékenységünket tisztességesen végezzük. Magatartási Kódexünk több, mint irányelvek összessége; tükrözi, hogy kik vagyunk, és hogyan dolgozunk együtt – etikusan, törvényesen és tiszteletteljesen – kollégáinkkal, ügyfeleinkkel és partnereinkkel, közös céljaink elérése érdekében.

Magatartási Kódexünk egységes alapot biztosít döntéseinkhez és cselekedeteinkhez. Alapvető értékeinket – tisztelet, felelősség, integritás és kreativitás – a gyakorlatba ülteti, biztosítva, hogy nemcsak az számít, mit érünk el, hanem az is, hogyan dolgozunk.

A Magatartási Kódex minden kollégánkra és [partnerünkre](#) vonatkozik. Ha valaha bizonytalan egy helyzet kezelésében, vagy kérdése van a Magatartási Kódex betartásával kapcsolatban, ne hallgasson – [jelezzé aggályait](#). Teljes támogatásomra számíthat, és itt vagyunk, hogy meghallgassuk és segítsünk.

Vízgazdálkodási vezetőként szerzett jó hírnevünket az Önök folyamatos elkötelezettsége alapozza meg az integritás iránt. Magatartási Kódexünket követve együtt alakítjuk tovább a vízgazdálkodás jövőjét.

Matthew Pine
Vezérigazgató

Bátor küldetésünk

Vezető globális víztechnológiai vállalként támogatjuk ügyfeleinket és közösségeinket abban, hogy egy vízbiztosabb világot hozzanak létre. Közös elköteleződésünk a küldetésünk megvalósítása iránt határozza meg, kik vagyunk és mit teszünk. Fenntartható sikerünket azzal mérjük, hogy mennyire tudunk tartós, jelentős értéket teremteni a következők számára:



Kollégáink

Munkatársaink alapvetően fontos szerepet játszanak az ügyfelek kiszolgálásában és az innováció ösztönzésében. Elköteleztettek vagyunk amellett, hogy a Xylemet vonzó munkahellyé tegyük a legjobb tehetségek bevonása és megtartása érdekében; elősegítjük a karrierfejlődést és a szakmai növekedést; ápoljuk az inkluzív, magas hatású vállalati kultúrát; és jutalmazzuk a sikereket.



Közösségeink

A tiszta vízhez és megbízható szanitációhoz való hozzáférés létfontosságú az emberi egészség, a közösségek ellenálló képessége és a gazdasági növekedés szempontjából. Elköteleztettek vagyunk amellett, hogy segítsük ügyfeleinket közösségeik szükségleteinek kielégítésében, és tágabb értelemben hozzájáruljunk a közösségek fenntarthatóságához azáltal, hogy humanitárius segítséget nyújtunk a sürgős szükségben lévőknek, növeljük a globális vízügyi problémákkal kapcsolatos tudatosságot, és reagálunk a katasztrófákra.



Ügyfeleink és partnereink

Továbbra is építjük erőteljes globális platformunkat innovatív termékekből, szolgáltatásokból és megoldásokból, amelyek víz-, energia- és költségmegtakarítást biztosítanak, hogy segítsünk ügyfeleinknek és partnereinknek a legfontosabb vízügyi kihívásaik megoldásában. Ügyfeleink és partnereink igényeinek előrejelzésére koncentrálunk, és arra törekszünk, hogy egyszerűvé tegyük velünk az üzletet.

Értékeink

Értékeink meghatározzák, kik vagyunk, és hogyan viselkedünk minden nap célunk elérése érdekében:



Tisztelet egymás iránt, az emberek és vélemények sokfélesége iránt, valamint a környezet iránt



Felelősségvállalás szavainkért és tetteinkért, az ügyfélelégedettségért, valamint a közösségeknek nyújtott támogatásért



Tisztesség tanúsítása olyan módon, hogy etikusan viselkedünk, betartjuk ígéreteinket, bátran és őszinén kommunikálunk

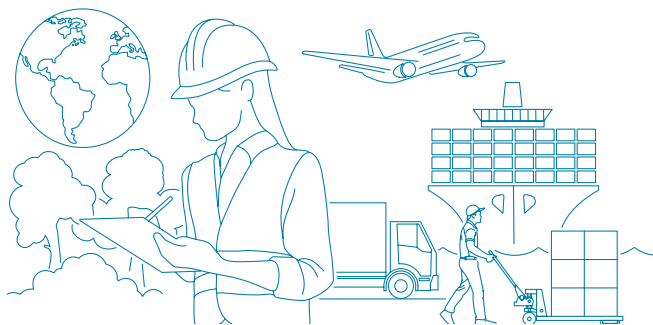


Kreativitás annak köszönhetően, hogy korlátokat lebontva gondolkodunk, előrelátjuk a jövő kihívásait, kihasználjuk a növekedési lehetőségeket

Elköteleződésünk a fenntarthatóság iránt

A fenntarthatóság üzleti stratégiánk középpontjában áll, mivel hisszük, hogy a környezeti felelősségvállalás és a társadalmi ellenálló képesség előmozdítása szorosan összefügg a pénzügyi sikerrel.

Ahogy a vízzel kapcsolatos kihívások – az aszálytól az újonnan megjelenő szennyeződésekig – egyre súlyosbodnak, világszerte egyre inkább előtérbe helyezik a közösségek és vállalatok, a vízbiztonságot, különös figyelmet fordítva a biztonságos, megfizethető és ellenálló vízforrásokhoz való hozzáférésre és azok felelős kezelésére, hogy fenntarthatóan támogassák az egészséges közösségeket és virágzó gazdaságokat. Egyedülállóan előnyös helyzetben vagyunk ahhoz, hogy támogassuk őket ezen az úton, innovatív megoldásokat és szolgáltatásokat kínálva, amelyek lehetővé teszik ügyfeleink számára, hogy tiszta vizet biztosítsanak, kezeljék a szennyvizet, és védjék a közegészséget saját közösségeikben.



Ellátási lánc

Beszállítóinkkal együttműködve felelős, ellenálló és átlátható ellátási láncot építünk ki, miközben támogatjuk fenntarthatósági törekvéseiket.



Működés

Tisztességesen működünk, csökkentjük környezeti hatásainkat, előtérbe helyezzük az egészséget, a biztonságot és a jóllétet, valamint egy tiszteletteljes és befogadó munkakörnyezetben támogatjuk munkatársaink fejlődését.



Ügyfelek

Segítjük ügyfeinket a vízhiány és vízvesztesség csökkentésében, miközben termékeink széles választékával és alkalmazási szakértelmünkkel optimalizáljuk a vízrendszereket, hogy a víz mindenki számára megfizethetőbb legyen.



Termékek

Olyan termékeket kínálunk, amelyek segítik ügyfeinket környezeti hatásuk csökkentésében, miközben elkötelezettek vagyunk a termékbiztonság és az ökológiai lábnyom csökkentése mellett.



Fenntartható finanszírozás

Vezető szerepünket kihasználva a fenntarthatóság terén, vonzó és fenntartható pénzügyi stratégiákat dolgozunk ki.



Közösségek

Világszerte előmozdítjuk a fenntarthatóságot és a felelős vízgazdálkodást szakmai vezető szerepvállalással, innovatív megoldásokkal, műszaki szakértelemmel, közösségi partneriségekkel és az ifjúság oktatása iránti elkötelezettséggel.

Tartalomjegyzék

8 A mi kódexünk, a mi felelősségeink

- 9. Miért van szükségünk Magatartási Kódexre, Lemondási nyilatkozatok
- 11. Felelősségteljes döntéshozás
- 12. Kérdések és aggályok felvetése

16 Együtt dolgozni

- 17. Tisztelet a munkahelyen
- 20. Elkötelezettségünk az egészség és biztonság iránt
- 22. Kollégáink magánéletének tisztelete

23 Beszállítókkal, ügyfelekkel és vállalati partnerekkel való együttműködés

- 24. Érdekelletétek elkerülése
- 26. Tisztességes versengés
- 28. Üzletkötés és üzletszerzés

33 Vállalati érdekek védelme

- 34. A Xylem jó hírnevének megőrzése
- 35. Hogyan őrizzük meg a jó hírnevünket
- 37. A vállalati eszközök és tulajdon védelme
- 39. A generatív mesterséges intelligencia etikus használata
- 41. Nyilvántartás-vezetés és pénzügyi beszámolás
- 42. Értékpapírok adásvétele

43 Hozzájárulás a közösségeink fejlődéséhez

- 44. Közösségi részvétel és jótékony adományok
- 45. A környezetünk védelme
- 46. Az emberi jogok támogatása

47 Az utolsó csepp

- 48. Etika és megfelelőség a Xylemnél
- 49. Névmutató

A mi kódexünk, a mi felelősségeink

- 9 Miért van szükségünk Magatartási Kódexre
- 9 Jognyilatkozatok
- 11 Felelősségteljes döntéshozás
- 12 Kérdések és aggályok felvetése



Miért van szükségünk Magatartási Kódexre

Viselkedési Kódexünk egy vállalként egyesít bennünket ugyanazon erkölcsi irányelvek szerint. Ez irányt mutat számunkra abban, hogyan kell mindenhol, viselkednünk minden nap, miközben együtt azon dolgozunk, hogy ügyfeleinket és közösségeinket képessé tegyünk egy vízbiztosabb világ megteremtésére.

A Xylemnél mindig is arra törekedtünk, hogy helyesen cselekedve érjünk el sikereket. Az integritás és az etika iránti közös elkötelezettségünk erősebbé és fenntarthatóbbá teszi vállalatunkat. Ha mindannyian a közös alapértékek köré rendezkedünk, létrehozuk azt a nagyhatású vállalati kultúrát és képességeket, amelyek lehetővé teszik, hogy egyedi gazdasági, társadalmi és környezeti hatást érjünk el.

Viselkedési Kódexünk egy olyan eszköz, amely segít mindennap alkalmazni értékeinket. Megállapítja felelősségeinket, és lefekteti a viselkedésünkre vonatkozó elvárásokat. Ugyan Viselkedési Kódexünk nem képes megoldani minden helyzetet, amellyel találkozhatunk, keretet és további forrásokat biztosít az etikai döntéshozatalhoz.

A Xylem minden munkavállalójának – beleértve a vezető tisztségviselőket és az igazgatóság tagjait is – be kell tartania a Magatartási Kódexet. Ez mindenhol érvényes, ahol üzleti tevékenységet folytatunk, minden munkával kapcsolatos helyzetben és minden alkalommal, amikor a Xylemet képviseli – beleértve a Watermark által támogatott tevékenységeket is.

Elvárjuk üzleti és beszállítói partnereinktől is, hogy betartsák a [Üzleti és Beszállítói Partneri Magatartási Kódexet](#).

Mindannyian felelősek vagyunk azért, hogy üzleti tevékenységünket etikusan és a Xylem értékeinek megfelelően végezzük.

Nem számít, milyen munkát végez, a Xylemet képviseli, és szerepe van abban, hogy előmozdítsa közös célunkat. Ezt közösen valósítjuk meg, mindig a legnagyobb integritással működve. E felelősség vállalása azt jelenti, hogy mindannyiunknak a következőket kell tennie:

- Szavainkkal és tetteinkkel mutassuk meg értékeinket.
- Munkatársainkat támogassuk az etikus döntéshozatalban (a helyes lépésekkel).
- Ismerjük és kövessük Magatartási Kódexünket, valamint a vállalati szabályzatokat és eljárásokat.
- Teljesítsük az összes kijelölt etikai és megfelelési képzet.
- Tartsuk be az üzletmenetünkre vonatkozó szövetségi, állami, tartományi és helyi törvényeket és szabályozásokat.
- Szólaljunk fel, ha kérdésünk vagy aggályunk merül fel azzal kapcsolatban, hogy valaki nem tartja be az Etikai Kódexünket.

A törvények és szabályozások összetettek lehetnek, változhatnak, és országonként eltérhetnek. A vállalati irányelvek szintén változhatnak, és a helytől függően eltérőek lehetnek. Mindannyiunknak ismernie kell azokat a szabályzatokat, törvényeket és előírásokat, amelyek az adott munkakörünkre vonatkoznak. Mindannyiunkkal szemben elvárás, hogy betartsuk azoknak az országoknak a törvényeit, ahol üzleti tevékenységet folytatunk. Ha bármikor nem világosak az elvárások, a Viselkedési Kódex megadja azokat az erőforrásokat, ahol segítséget kérhet.

Jognyilatkozatok

Kivételes és ritka esetekben a Xylemnek jogfelmondást kell alkalmaznia a Viselkedési Kódex egy részét illetően. Ha úgy gondolja, hogy Ön egy ilyen helyzetben van, nyújtson be írásbeli kérelmet a Xylem Etika és törvényesség részleg vezető tisztviselőjéhez. Csak az igazgatóság engedélyezhet a Viselkedési Kódexre vonatkozó jognyilatkozatokat a vezető tisztségviselők és igazgatók számára. A Xylem nyilvánosságra hozza az ilyen jognyilatkozatokat a törvényi előírásoknak megfelelően. A Xylem bármikor módosíthatja a Viselkedési Kódexet, vagy bármelyik politikát és eljárást. A Magatartási Kódexben, valamint szabályzatainkban és eljárásainkban szereplő útmutatás nem módosítja az at-will (szabad felmondású) foglalkoztatási jogviszonyt.



Mi a teendő, ha...

Mi van akkor, ha valaki a Viselkedési Kódex potenciális megsértésével kapcsolatban akar velem beszélgetni?

Szánjon időt arra, hogy beszéljen kollégájával és ítékezés nélkül hallgassa meg. Ha úgy véli, hogy potenciális Magatartási Kódex-sértés történt, ossza meg az információt az Etikai és Megfelelőségi csapattal a Xylem Integrity Line-on keresztül történő jelentés benyújtásával. További információkért [arról, hogy mit tegyen ilyen helyzetben](#), lásd a „Hogyan fogadjunk aggályt” részt.

Feleltesek felelőssége

Az ügyvezetőknek még nagyobb a felelősségük, mivel példát kell mutatniuk, és irányt kell szabniuk a helyes, etikus döntéshozatalban. Felelősek azért, hogy a helyes, etikus hangnemet használják a csapatukkal szemben. Emellett a vezetők felelősek azért, hogy pozitív, befogadó, csapatorientált környezetet alakítsanak ki, amely lehetővé teszi a munkatársaink számára képességeik teljes kihasználását.

Az ügyvezetők kötelessége, hogy mindenkor:

- Mutassanak példát integritásból és etikus döntéshozatalból, és biztosítsuk, hogy személyes cselekedeteink megfelelően tükrözzék értékeinket.
- Hozzanak létre olyan munkakörnyezetet, amely elősegíti a nyílt kommunikációt, mindenki számára biztosítja a megszólalás lehetőségét, és ösztönzi a munkatársakat aggályaik felvetésére.
- Közvetítsék etikai és megfelelőségi elvárásaikat a csapat tagjai felé. Tartsák számon a csapattagokat az összes etikai és megfelelőségi tanúsítási és képzési kötelezettség teljesítéséért.
- Biztosítsák, hogy a csapattagok ismerjék és értsék azokra a munkájukra vonatkozó szabályzatokat, eljárásokat és jogszabályokat.
- Tartsák tiszteletben azoknak a munkatársaknak a titkosságát, akik aggályokat jeleznek vagy részt vesznek vizsgálatokban, a lehető legteljesebb mértékben, amennyiben azt a jogszabályok megengedik.
- Szigorúan kerüljék és soha ne tűrjék el a megtorlásokat azokkal szemben, akik aggályokat jeleznek.

Figyelmes, aktív meghallgatás

A Xylem vezetői fontos szerepet töltenek be egy olyan befogadó munkakörnyezet kialakításában, ahol munkatársaink szabadon fejlődhetnek, növekedhetnek és lehetnek önzonosak. Vezetőink ezt úgy valósítják meg, hogy figyelmesen hallgatnak, nyitottak a véleményekre, és rendszeres, nyílt párbeszédet folytatnak csapattagjaikkal.

Hogyan segíthetem elő a befogadást és az elfogadottság érzését?

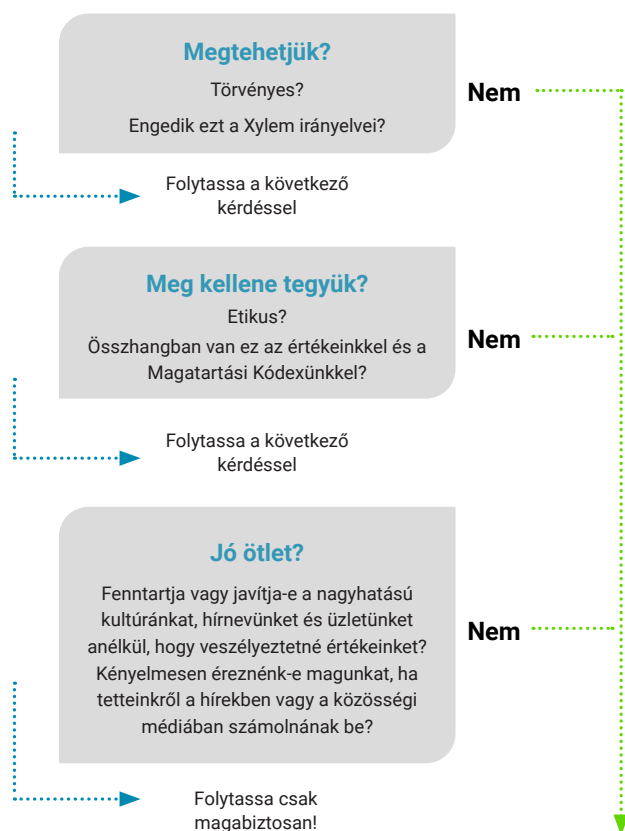
- Értékeljük minden munkatársunkat az általuk hozott sokféle nézőpontért.
- Építsen befogadó csapatokat.
- Tudatosan támogassuk és erősítsük a különböző munkatársak hangját.
- Osszuk meg az információkat, és kérjük ki minden csapattag véleményét.
- Aktívan keressük a különböző nézőpontokat a megoldások megtalálása érdekében.
- Hallgassunk másokra udvariasan és tisztelettel.
- Szóljunk fel, ha úgy érezzük, hogy a saját vagy mások véleményét nem tisztelik.

További információért [lásd a „Tisztelet a munkahelyen” részt.](#)

Felelősségteljes döntéshozás

Büszkék vagyunk a munkánkra és a Xylemre vonatkozó döntéseinkre. Amikor nehéz helyzetekkel nézünk szembe, gondosan felmérjük a lehetőségeket, és szükség esetén segítséget kérünk.

Könnyű azt mondani, hogy „cselekedj helyesen”, de néha a helyes dolog nem egyértelmű. Amikor olyan helyzettel néz szembe, ahol a helyes dolog nem egyértelmű, a következő kérdések segíthetnek a megfelelő választásban.



Ha bármelyik kérdésre nem a válasz, hagyja abba. Ne végezze el a szóban forgó tevékenységet, és kérjen útmutatást egy megbízható forrástól, például közvetlen felettesétől, a HR- vagy jogi üzleti partnerétől, illetve az Etikai és Megfelelőségi vagy a Pénzügyi osztály valamelyik munkatársától, hogy meghatározza a további lépéseket.



Mindig kérhet segítséget a vezetőjétől, ha nem biztos abban, mi a helyes döntés. További források is rendelkezésére állnak, amelyekhez bármikor fordulhat ezekben a helyzetekben. (Lásd: [Kérdések és aggályok felvetése.](#))

Kérdések és aggályok felvetése

A helyes lépés az, ha jelzi. Ha valami helytelennek tűnik, többféle forrás áll rendelkezésére, ahol jelezheti aggódalmát.

Az aggályok felvetése olyan módon erősíti a vállalatunkat, hogy lehetővé teszi a válaszlépéseket amikor a problémák felmerülnek. Lehet, hogy nem tűnik mindig könnyűnek, de aggályaink megosztása a helyes lépés. Ezért minden kollégát arra bátorítunk és elvárjuk, hogy szólaljanak fel, ha kérdéseik vagy aggályaik vlennének a Magatartási Kódex alkalmazásával vagy betartásával kapcsolatban. Ugyanez érvényes a törvények és vállalati irányelvek lehetséges megszegéseire is.

Számos módon lehet jelezni.

Ha lát valamit, szeretnénk, ha az alábbi lehetőségek valamelyike révén mondaná el:



Felettes vagy más megbízható vezető



HR üzleti partnerek



Jogi üzleti partner, Etikai és Megfelelőségi vagy Pénzügyi csapat munkatársa



Xylem Integritási Nagykövet



Xylem integritás vonal*
(1) 888.995.9870
integrity.xylem.com
A helyi hozzáférési szám megtekintéséhez kérjük, látogasson el a integrity.xylem.com weboldalra.



A Xylem Etikai és megfeleléségi osztályának (Ethics and Compliance) vezető tisztviselője
chief.ethicsofficer@xylem.com



Xylem alelnök, belső vizsgálatok
internal.audit@xylem.com



Az Igazgatótanács Audit Bizottságának Elnöke
Xylem vállalati titkárság részére;
301 Water Street SE, Suite 200, Washington DC, USA

* Az Egyesült Államokban nem tilos jogsértéseket jelenteni vagy vizsgálatokban részt venni az Egyenlő Foglalkoztatási Lehetőségek Bizottságánál, az Értékpapír- és Tőzsdefelügyeletnél, vagy bármely más szövetségi, állami vagy helyi hatóságnál. Ugyanez érvényes az európai külső bejelentési csatornákra is, amelyek az integrity.xylem.com oldalon találhatók.



A Xylem Integrity Line

Bármikor jelezheti aggályát a [Xylem Integritás Vonalon keresztül](#). A Xylem Integritási Vonal olyan eszköz, amely lehetővé teszi munkatársaink és harmadik felek számára, hogy bizalmasan jelezzék aggályaikat vagy kérdéseket tegyenek fel a magatartással kapcsolatban, amely úgy tűnik, hogy sérti Magatartási Kódexünket, szabályzatainkat vagy a törvényt. A Xylem Integrity Line vonalat egy külső vállalkozás működteti, amely a teljesen független a Xylem cégtől. A bejelentés rögzítését követően a részleteket a [Xylem Etikai és Megfelelőségi csapata](#) kapja meg.

További segítségért tekintse meg a [Bejelentési útmutatót](#).

Integritás Nagykövetek

Munkatársaink számára az Integritási Nagykövetek hálózata a helyi etikai és megfelelőségi erőforrás szerepét tölti be. Az Integritási Nagykövetek megbízható munkatársak, akik bizalmasan fogadják az aggályokat, és elősegítik az etikus döntéshozatalt.

Tekintse meg az [Integritás Nagykövetek listáját](#) és az általuk beszélt nyelveket.

Az Ön aggályai a mi aggályaink

Ha aggályok merülnek fel, azokat komolyan vesszük, megfelelően kivizsgáljuk, és megfelelő módon reagálunk rájuk. Amikor aggályt jelent be, nem kell minden tényt tudnia a gyanús helytelen viselkedésről. Magyarázza el, mit tud, és miért gondolja, hogy ez probléma. Elősegíti, ha valaki jóhiszeműen úgy véli, hogy jogsértés történt.

Ha vizsgálat szükséges, bizalmasan folytatjuk le. A vizsgálatban résztvevő valamennyi személy köteles bizalmasan kezelni az ügyet. Ez azt jelenti, hogy nem beszélhet munkatársaival belső vizsgálatokról, amíg erre engedélyt nem kap. Ha arra kéri, hogy vegyen részt egy vizsgálatban, köteles együttműködni, és részletes, valós információkat kell adnia. Mindenki, aki nem működik együtt, akadályozza a vizsgálatot, visszatart információkat, vagy egyéb módon nem tartja be ezeket az iránymutatásokat, megfelelő fegyelmi intézkedésnek lesz alávetve, akár a munkaviszony megszüntetéséig terjedően.

Jóhiszeműen

Mindig jóhiszeműen kell az esetleges helytelen viselkedést bejelenteni. A jóhiszeműség azt jelenti, hogy valaki valódi szándékkal, őszinte, teljes és pontos információt nyújt, azzal a céllal, hogy megakadályozza a potenciális jogsértést.

Honnan szerezhetek további információkat?

- [Aggályok bejelentése és megtorlás tilalma politika](#)



Anonimitás és bizalmasság

Amikor aggályt vet fel, mindig arra bátorítjuk, hogy azonosítsa magát. Nevének megadása lehetővé teszi a kommunikációt Önnel, és megkönnyíti a helyzet sikeres megoldását. Ha úgy dönt, hogy azonosítja magát, minden elvárható lépést megteszünk annak érdekében, hogy a bejelentést és az ön személyazonosságát bizalmasan kezeljük. A legtöbb országban, ha anonim módon kíván aggályokat felvetni, akkor erre is lehetősége van. Tiszteletben tartjuk a névtelenségre vonatkozó kérését, és nem próbáljuk meg ismerni a személyazonosságát.

A Magatartási Kódexünk követése

Mindenkitől elvárjuk, hogy ismerje meg és tartsa be a Viselkedési Kódexet. A Magatartási Kódexünk, szabályzataink vagy azokhoz kapcsolódó jogszabályok megsértését komolyan kezeljük, és fegyelmi intézkedést vonhat maga után, akár a munkaviszony megszüntetéséig terjedően. Bizonyos körülmények alatt a Viselkedési Kódexünk megszegései polgárjogi vagy büntetőjogi következményekkel járhat a Xylem és az érintett személyek számára.

Zéró tolerancia a megtorlásra

Tudjuk, hogy bátorságra van szükség a gyanús helytelen viselkedés bejelentéséhez. Ezért nem tűrjük a megtorlás semmilyen formáját, és az aggályait jóhiszeműen felvető munkatársak nem szenvedhetnek megtorlást. Ha azt gyanítja, hogy ön vagy munkatársa megtorlásban részesült aggályának jóhiszemű felvetése vagy vizsgálatban való részvétel miatt, jelentse be a véleményadásra biztosított egyik csatornán keresztül. (Lásd: [Kérdések és aggályok felvetése](#).) Kivizsgáljuk az ügyet, és helyesbítő intézkedést teszünk. Ha bárkiről kiderül, hogy részt vett megtorlásban, fegyelmi eljárással kell szembenéznie, ami akár munkaviszonyának megszüntetésével is végződhet.

Mi a teendő, ha...

Mi van akkor, ha úgy érzem, hogy valaki megszegi a Viselkedési Kódexünket?

Vesse fel aggályát az ön számára legkényelmesebb bejelentési csatornán keresztül. Ha elmondja véleményét egy potenciális problémáról, lehetővé teszi, hogy foglalkozzunk az aggályával, és megoldjuk.

Mi van akkor, ha úgy érzem, megtorlásban részesülök?

Vesse fel aggályát az egyik bejelentési csatornán keresztül. (Lásd: [Kérdések és aggályok felvetése](#).) A megtorlás történhet hátrányos, foglalkoztatást célzó intézkedések, valamint olyan kisebb súlyú intézkedések formájában, mint például kizárás megbeszélésekről vagy felelősségek csökkentése. A Xylem zéró tolerancia irányelvével védi az aggályokat felvető munkatársakat a megtorlás ellen. A felszólaló munkatársak elleni megtorlás fegyelmi eljárást von maga után, amely akár a munkaviszony megszüntetésével is járhat.

Az aggályok fogadásának módja

A legtöbb esetben azok a munkatársak, akik szabálytalanságot észlelnek, először egy megbízható vezetőhöz fordulnak, például közvetlen felettesükhöz, HR üzleti partnerükhöz vagy Integritás nagykövethez. Ha egy munkatárs azzal fordul önhöz, hogy lehetséges helytelen viselkedéssel kapcsolatos aggályát vesse fel:

- Gondoskodjon róla, hogy legyen elegendő ideje az aggály megfelelő megbeszélésére.
- Szükség esetében privát helyen folytassa le a megbeszélést.
- Figyelmesen hallgasson, és ne ítélkezzen.
- Ne érezze úgy, hogy reagálnia kell az aggályra, vagy megoldást kell adnia.
- Köszönje meg a munkatársaknak, akik aggályokat vetnek fel, és közölje velük, hogy nyomon fogja követni a megfelelő személyt vagy csoportot.
- Jelentse az ügyet az Etikai és Megfelelőségi csapatnak a [Xylem Integritási Vonalon](#) keresztüli bejelentés benyújtásával.

Vezetők, Integritási Nagykövek és egyéb munkatársak csak az Etikai és Megfelelőségi csapat felkérésére vizsgálhatják a feltételezett Magatartási Kódex-sértéseket.

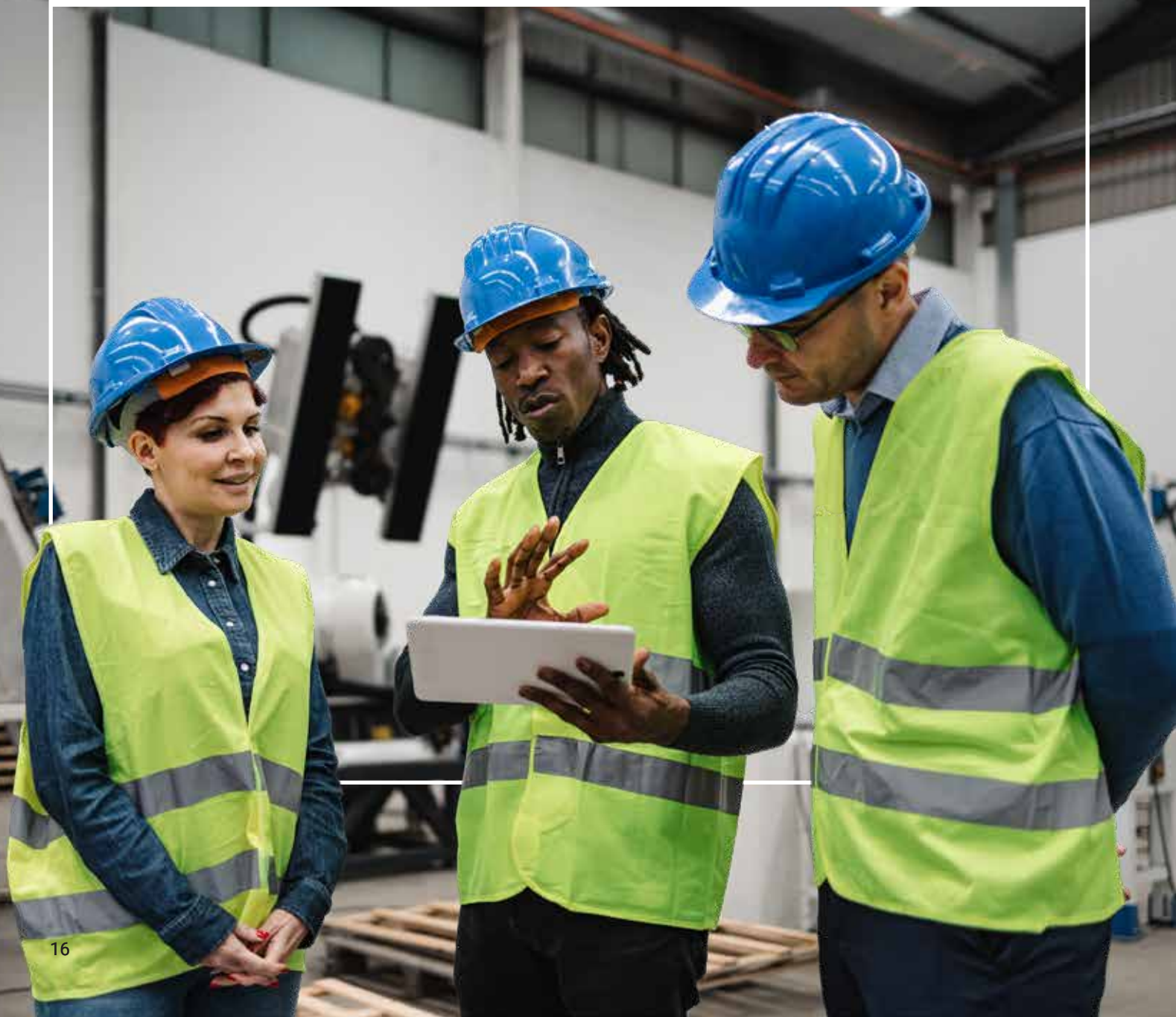


Együtt dolgozni

17 Tisztelet a munkahelyen

20 Elkötelezettségünk az egészség és biztonság
iránt

22 Kollégáink magánéletének tisztelete





Tisztelet a munkahelyen

Elkötelezettek vagyunk egy olyan munkakörnyezet mellett, ahol mindenki otthon érezheti magát: ahol minden kollégánk érzi, hogy bevonják, tisztelik, megbecsülik, meghallgatják, kapcsolódhat másokhoz, önmagát adhatja, és lehetősége van a legjobb teljesítményre. Magunkat és munkatársainkat is ehhez a standarhoz mérjük.

A befogadás és az összetartozás előmozdítása

A befogadás és az összetartozás alapvető fontosságú abban, ügyfeleinket segítésében a globális vízügyi kihívások leküzdésekor. A sokszínű háttérrel, kultúrával és tapasztalattal rendelkező befogadó csapatok új ötleteket hoznak, segítenek jobb megoldásokat kidolgozni, erősítik kapcsolatainkat, és jobban megértik ügyfeleink és közösségeink egyedi igényeit. Ez az együttműködés bizalmat épít, gyorsítja a problémamegoldást, és lehetővé teszi, hogy világszerte eredményes megoldásokat hozzunk létre a piacokon és közösségekben. A befogadás és az összetartozás nem csupán értékek, hanem elengedhetetlenek ahhoz, hogy ügyfeleinket és közösségeinket képessé tegyünk egy vízbiztosabb világ létrehozására.

Mi a teendő, ha...

Mi van akkor, ha egy munkatárs olyan történetet vagy vicceket mesél, amelyek arra céloznak, hogy a nők nem alkalmasak munkavégzésre ebben az üzletágban?

Intézkedjen, amikor azt tapasztalja, hogy egy munkatárs vagy egy üzletfél olyan nézeteket fejt ki, amelyről tudja, hogy nem felelnek meg a Viselkedési Kódexünknek és irányelveinknek. Forduljon a megjegyzést tevőhöz, egy megbízható vezetőhöz vagy HR üzleti partneréhez. Ha elmondja a véleményét, lehetővé teszi a számunkra, hogy lépést tegyünk a helytelen viselkedéssel szemben. (Lásd: [Kérdések és aggályok felvetése](#).)

Honnan szerezhetek további információkat?

- [Munkahelyi Zaklatás Megelőzésére Vonatkozó irányelv](#)

Az esélyegyenlőség biztosítása

Egyenlő lehetőségeket biztosítunk munkatársaink számára a foglalkoztatásban és a karrierépítésben. A foglalkoztatási döntéseink kizárólag a releváns szempontokon alapulnak, például az egyén képesítésein és képességein – soha nem az életkor, faj, bőrszín, nem, vallás, nemzeti származás, fogyatékoság, szexuális irányultság, nemi identitás vagy kifejezés, veterán státusz vagy az egyén egyéb jogilag védett személyes jellemzői alapján.

Mit tehetek az egyenlő lehetőségek biztosítása érdekében?

- **Kialakítok** egy sokszínű és megfelelő képesítéssel rendelkező jelöltlistát a nyitott pozíciókhoz.
- **Meghatározom**, kizárólag érdem alapján, a felvételi döntéseket.
- **Befogadom** az eltérő képességű embereket.
- **Elutasítom** az összes, előítéletre hivatkozó ürügyet.

A zaklatás és a munkahelyi bántalmazás megelőzése

Ellenezzük a bántó, fenyegető, sértő vagy megfélemlítő szóbeli vagy fizikai magatartást. Ez a standard akkor is érvényes, amikor a munkahelyen van, vagy munkával kapcsolatos tevékenységeket végez munkaidő után. Elfogadhatatlan minden olyan viselkedés, ami árt a munkatársaink munkavégzési képességének, vagy egyéb módon befolyásolja foglalkoztatásuk feltételeit és kondícióit. Az ilyen magatartásnak nincs helye a Xylemnél, és ellentétes célkitűzéseinkkel.

Fellépés

Ha Ön vagy valaki, akit ismer, diszkriminációt, zaklatást vagy bántalmazást tapasztal, és erről szót emel, az hozzájárul a tiszteletteljes munkahelyi környezet előmozdításához. (Lásd: [Kérdések és aggályok felvetése.](#))

Mi a teendő, ha...

Mi a teendő, ha a vezetőm azt mondja, hogy nem akar idősebb embereket a csapatában, mert nem tudják tartani a tempót?

Jelentse az esetet. Az ilyen fajta diszkrimináló megjegyzés tisztességtelenül korlátozhatja a munkaerő széles körének lehetőségeit. A Xylem cégnél elutasítjuk a sztereotípiákat, és kortól függetlenül ismerjük el a képességet.

Honnan szerezhetek további információkat?

- [Equal Employment Opportunity Policy Statement \(United States\)](#)
- [Equal Employment Opportunity \(EEO\) Affirmative Action Policy](#)
- [Felvételi és személyzeti irányelv](#)
- [Munkahelyi Zaklatás Megelőzésére Vonatkozó irányelv](#)
- [Rokkantak befogására vonatkozó irányelv](#)
- [Kanadai Fogyatékosági Irányelv](#)



Milyen intézkedéseket tehet egy szemlélő?

Mindannyian felelős módon támogatjuk a zaklatás-mentes munkahelyet. Gyakran lehet zaklatás szemtanúja, amikor a legkevésbé várja. Legyen felkészült. Legközelebb, amikor zaklatásnak lesz szemtanúja, ne feledje el azokat a dolgokat, amelyeket hatékony szövetségesként megtehet:

1

A zaklatás felismerése

Ne hagyja figyelmen kívül a problémát, és ne hunyjon szemet felette.

2

Cselekedjen

Szólaljon fel, és álljon ki amellett, ami helyes. Állítsa meg a zaklatást, szólítsa fel a zaklatót, terelje el a figyelmét, vagy segítse a zaklatott személyt a helyzetből való távozásban. Vagy ha kényelmetlennek érzi a közvetlen intézkedést, tagadja meg a zaklatónak, hogy közönséggel szolgál, és sétáljon el.

3

Nyomon követés

Beszéljen négy szemközt azzal a személlyel, akit zaklattak. Mutassa ki támogatását, és bátorítsa kollégáját a zaklatás bejelentésére, vagy ajánlja fel, hogy a nevében Ön jelenti az esetet.

Mi a teendő, ha...

Mi van akkor, ha a felettesem gyakran veszíti el az önuralmát, és olyasmiről kiabál a csapatunkkal, mint például egy cél nem teljesítése?

Az ilyen cselekedetek formálják szervezetünk nagy hatású kultúráját, és jelzik, mi tekinthető elfogadható viselkedésnek. Szeretnénk a tiszteletteljes munkakörnyezetet támogatni. Ha úgy érzi, hogy a viselkedés tartós, és zavarja munkavégzési képességét, beszéljen valakivel a tapasztalatairól, és arról, hogy mit lehet tenni a helyzet javítása céljából. (Lásd: [Kérdések és aggályok felvetése](#).)

Mi a zaklatás?

Zaklatás minden olyan nemkívánatos viselkedés, amely más személyt céloz, és amely szándékosan vagy ténylegesen megfélemlítő, ellenséges vagy sértő munkahelyi környezetet teremt. Ide tartozik például a fizikai vagy verbális zaklatás, a nem megfelelő tréfálkozás, a faji sértések, a gúnyos megszólítás, a kényszerű érintés vagy szexuális közeledés, illetve obszcén tartalmak terjesztése. A zaklatás jogi definíciója országonként eltérő lehet.

Honnan szerezhetek további információkat?

- [Munkahelyi Zaklatás Megelőzésére Vonatkozó Irányelv](#)
- [Munkahelyi erőszak megelőzésére vonatkozó irányelv](#)

Elkötelezettségünk az egészség és biztonság iránt

A Xylemnél kiemelt figyelmet fordítunk munkatársaink, ügyfeleink, üzleti partnereink és látogatóink jóllétére. Figyelünk egymásra, és soha nem kötünk kompromisszumot a biztonság terén. Függetlenül attól, hogy milyen szerepet tölt be vagy hol dolgozik, a biztonság az Ön felelőssége is. Ez magában foglalja a következőket:

- Aktív részvételt a biztonsági és egészségvédelmi tevékenységekben, a biztonságos munkavégzési gyakorlatok követését, valamint a folyamatos fejlesztési lehetőségek keresését.
- A kritikus kockázatok felismerését és ellenőrzését, hogy a szükséges kontrollok be vannak-e vezetve a munka megkezdése előtt. Ha bizonytalan, álljon meg, és kérjen segítséget.
- Minden biztonsági aggály és esemény bejelentését, függetlenül attól, történt-e sérülés.
- Intézkedést, azaz a munka vagy mások munkájának leállítását, ha a feladatot nem lehet biztonságosan elvégezni.

A „Safety Beyond Zero” filozófiánk azt jelenti, hogy a balesetek megelőzésénél többet szeretnénk tenni. Minden döntésünkbe beépítjük a biztonságot, felelősséget vállalunk, és olyan munkahelyet teremtünk, ahol mindenki kibontakozhat felhatalmazás, innováció és elkötelezettség révén.

Mi a teendő, ha...

Mi a teendő, ha üzleti partner vagy ügyfél telephelyén dolgozom?

Nem tűrjük a fizikai vagy az online zaklatást, illetve hasonló erőszakos cselekedeteket és a megfélemlítést. Továbbá meg kell értenie és követnie kell az ügyfél vagy partner egészség- és biztonsági szabályait. Elvárás, hogy mindig a legmagasabb szintű biztonsági előírásokat kövesse, legyen az a Xylem vagy a partner/ügyfél szabályzata.



Szólaljon fel ha...

- Ha erőszakot vagy fenyegetést észlel, vagy az Önre irányul.
- Arra kéri, hogy végezzen el egy olyan munkát vagy feladatot, amelyet nem vél biztonságosnak vagy amire nem kapott megfelelő képzést.
- Ha egy veszélyes helyzetet észlel, vagy tudomást szerez mások vagy saját maga számára potenciális veszélyforrásról.
- Amennyiben úgy véli, hogy egy eszköz nem üzemel rendeltetésszerűen, és biztonsági kockázatot jelenthet.
- Ismeretlen személyeket vagy olyan szokatlan tevékenységeket vesz észre, amelyek lopáshoz vagy károkozáshoz vezethetnek.

Honnan szerezhetek további információkat?

- Környezetvédelmi, Egészségügyi és Biztonsági Portál
- Biztonságban fejlődni – Viva Engage oldal
- Környezetvédelmi, Egészségügyi és Biztonsági Irányelvek

Hogyan helyezzem előtérbe az egészséget és a biztonságot?

- **Ismerje meg, és kövesse** a cég egészség- és biztonsági szabályzatait és eljárásait.
- **Ismerje** környezetét és tegyen megfelelő intézkedéseket a kockázatok elhárítására még a munka megkezdése előtt.
- **Jelentse** a nem biztonságos körülményeket, mint például a különböző munkahelyi veszélyek és meghibásodott berendezések.
- **Jelentse be** a munkával kapcsolatos sérüléseket vagy betegségeket.
- **Legyen tisztában** a teendővel sérülés vagy más munkahelyi vészhelyzet bekövetkeztekor.
- **Figyeljen oda másokra** a nem biztonságos helyzetek vagy magatartások elkerülése érdekében.

Mentális egészség és jóllét

A mentális egészség az általános egészség és jóllét fontos részét képezi. Egymás szövetségesei kell legyünk. Ha valaki láthatóan küszködik, menjen oda és ajánlja fel segítségét. A Xylem támogatást nyújt munkatársainak és családtagjainak a mentális és érzelmi jólét fenntartásához helyi erőforrásoknak köszönhetően, valamint számos országban a Munkavállalói Támogatási Programok (Employee Assistance Programs) keretében. Ez bármikor kritikus lehet, de különösen akkor, amikor nehézségek merülnek fel. Sose szégyenkezzen amiatt, hogy segítségre van szüksége.

Kábítószeres és alkohol

A saját és munkatársaink biztonsága érdekében ne dolgozzon a Xylemnél alkohol, illegális vagy nem engedélyezett drogok, illetve olyan vény nélküli vagy felírt gyógyszerek hatása alatt, amelyek gátolják a megfelelő munkavégzést. Ez vonatkozik arra is, ha a Xylem telephelyein dolgozik, távmunkában végez feladatot, üzleti úton tartózkodik, vagy ügyfél telephelyén dolgozik.

Amennyiben úgy véli, hogy egy kolléga alkohol vagy teljesítményt rontó drog hatása alatt áll a munkahelyen, az aggályát jelentési csatornán keresztül kell közölnie.

Az alkohol megfelelő fogyasztása

Adott környezetekben a Xylem engedélyezheti az alkoholos italok fogyasztását vállalati összejövetelek vagy események során. Ilyen helyzetekben a munkatársak és üzletfelek mérsékelten fogyaszthatnak alkoholt, amennyiben viselkedésük és modoruk mindenkor üzletszerű és szakmai marad. Minden, az alkoholfogyasztást szabályozó jogszabályt be kell tartani, beleértve az ittas vezetésre és a nyilvános részegen való megjelenésre vonatkozó szabályokat.



Honnan szerezhetek további információkat?

- [Környezet, Biztonság és Egészségügyi szabályzat](#)
- [Munkahelyi erőszak megelőzésére vonatkozó irányelv](#)
- [Kábítószerrel való visszaélés megelőzésére vonatkozó irányelv](#)
- [Globális Utazási és Költségek Portál](#)
- [Munkahelyi bántalmazás megelőzése](#)

Kollégáink magánéletének tisztelete

Tiszteletben tartjuk munkatársaink magánéletét, és megfelelő gondossággal kezeljük személyes információit. Személyes adatokat csak megfelelő engedéllyel szabad megosztani.

A tiszteletteljes munkahely létrehozásának részét képezi, hogy tiszteletben kell tartani a munkatársaink magánéletét és az általuk meghúzott határokat. Sohasem szabad a munkatársaknak kényszerítve érezniük magukat arra, hogy részleteket osszanak meg magánéletükről. Munkatársaink biztosak lehetnek abban, hogy személyes adataik bizalmasan vannak tárolva és kezelve. Ide tartozik például a munkatárs neve, születési ideje, lakcíme, adószáma, TAJ száma. Ide tartoznak az olyan dolgok, mint például a munkatárs neve, születési ideje, lakáscíme, kormányzati azonosítószáma vagy orvosi adatai.

(Lásd: [az adatok védelmének fenntartása.](#))

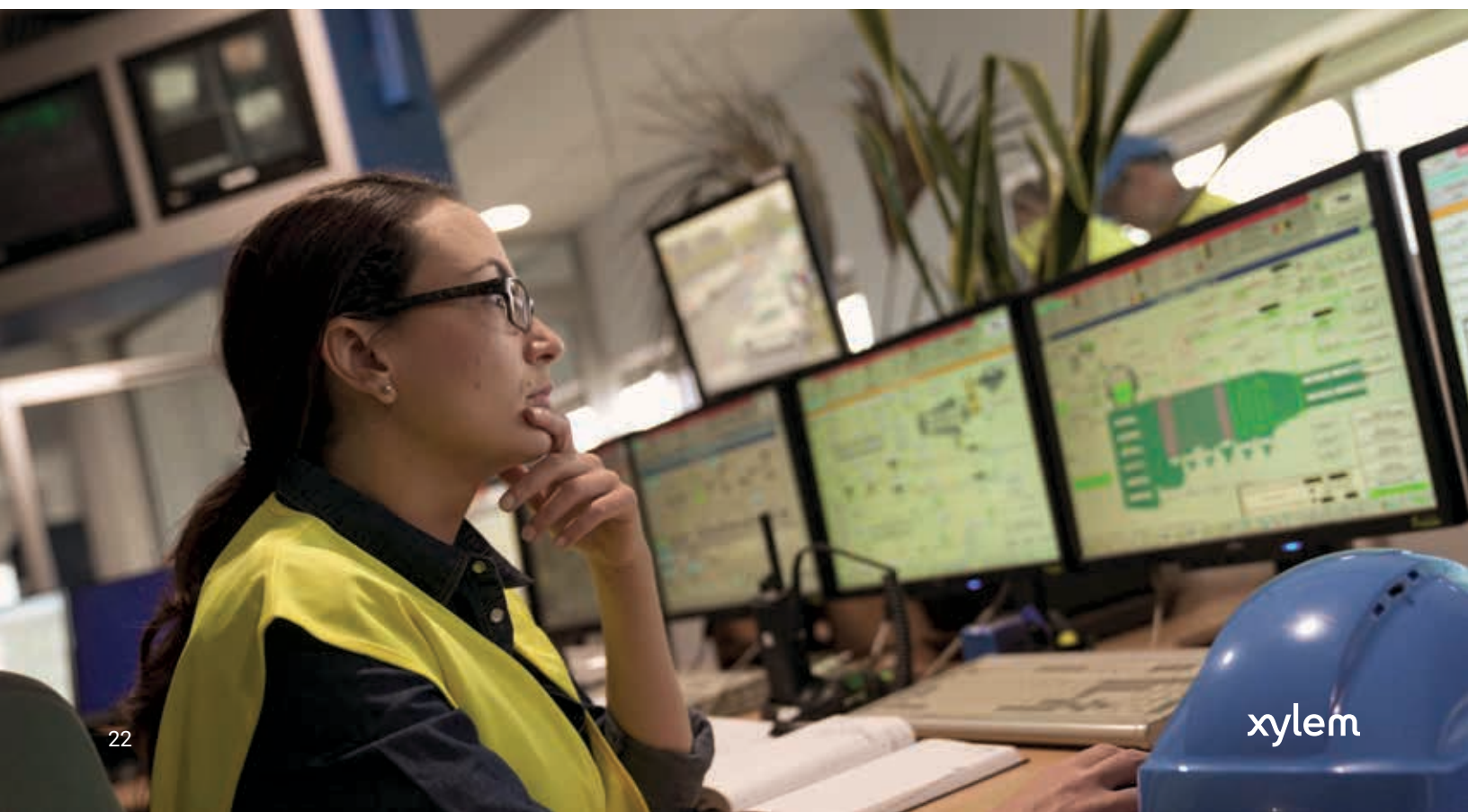
Mi a teendő, ha...

Mit tegyek, ha tévedésből olyan e-mailt kapok, amelyben csatolt fájl található kollégák neveivel, címeivel és hivatalos azonosítóival?

Értesítse a küldőt és jelentse az incidenst itt: cyber.security@xylem.com. Ezután törölje az e-mailt és annak mellékletét. Ne továbbítsa és ne másolja ki a személyes adatokat.

Honnan szerezhetek további információkat?

- [Adatvédelmi irányelv](#)
- [Adatvédelmi Portál](#)



Beszállítókkal, ügyfelekkel és vállalati partnerekkel való együttműködés

- 24** Érdekellentétek elkerülése
- 26** Tisztességes versengés
- 28** Üzletkötés és üzletszerzés



Érdekellentétek elkerülése

Munka közben mindig a Xylem legjobb érdekeiben járunk el. Nem engedjük, hogy személyes érdekeink befolyásolják vagy csak látszólag befolyásolják a vállalat nevében tett intézkedéseinket.

Mi jelent az érdekellentét?

Akkor áll fenn érdekellentét, ha személyes érdekeink zavarják vagy látszólag zavarják munkaköri felelősségeinket. Az ellentétnek már akár a *látszata* azt a gondolatot ébresztheti másokban, hogy nem a Xylem legjobb érdekei szerint járunk el.

Érdekellentétről van szó?

Nem tudunk minden olyan helyzetet felsorolni, amely összeférhetetlenséget okozhat, de az alábbiakban talál néhány példát. Olvassa el az összeférhetlenségi irányelvünket és útmutatónkat további példákért és információkért.

 Személyes kapcsolatok	• Családtag alkalmazása, előléptetése vagy hozzátartozó munkájának a vezetése. • Romantikus kapcsolat a vezetőjével vagy beosztottjával. • Olyan beszállító kiválasztása, amely családtagot alkalmaz. • Családi kapcsolat egy olyan kormányzati tisztviselővel, aki befolyásolhatja a Xylem üzletét.
 Üzleti érdekek/ kapcsolatok	• Külső vállalkozás megbízása preferencia alapján, nem pedig szakmai alkalmasság szerint. • Személyes tőke befektetése egy Xylem tranzakcióba, mint víztechnológiai start up vállalkozás. • Olyan „mellékállás” vagy vállalkozás megléte, amely üzleti kapcsolatban áll a Xylemmel. • Romantikus kapcsolat egy Xylem beszállító alkalmazottjával, ahol Ön üzleti befolyással bír.
 Külső munkalehetőségek	• Olyan mellékállás, amely befolyásolja a Xylemnél végzett munkaköri kötelezettségeinek teljesítését. • A Xylem erőforrásainak külsős munkára saját célra vagy előnyre való felhasználása (ideértve az időt, információt, eszközöket). • Tanácsadás vagy munkavégzés versenytárs számára. • Versenytárs, Watermark szervezet, más nonprofit szervezet, Reservoir Affiliate, ügyfél vagy más Xylem partner igazgatósági tagjaként való tevékenység.

Amikor azt fontolgatja, hogy egy adott helyzet érdekellentétnek számít-e, az alábbi kérdésekkel kezdje:

Igen

Okoz vagy látszólag okoz-e a helyzet igazságtalanságot vagy kivételezést? Más szóval: ugyanaz a lehetőség adott másoknak is, akik hasonló pozícióban/hatáskörben vannak?

Igen

Kényelmetlenül érezném magam ha valaki megtudná?

Igen

Más is összeférhetlenségként értelmezheti ezt?

Igen

Látszólag ellentétes a Magatartási Kódexünkkel, irányelveinkkel vagy értékeinkkel?

Ha bármelyik kérdésre „igen” a válasz, kérjen útmutatást.



Gyakran előfordul, hogy amikor potenciális vagy észlelt érdekellentét áll fenn, a kezeléséhez hatékony módszert találunk.

Előfordulhat, hogy nehéz eldönteni, fennáll-e összeférhetlenség vagy annak látszata. Kétség esetén beszélje meg a helyzetet vezetőjével, HR vagy jogi üzleti partnerével, vagy az Etikai és Megfelelőségi csapat tagjával.

Hogyan jelentsek be lehetséges összeférhetlenséget?

A lehetséges összeférhetlenséget a Workday rendszeren keresztül lehet bejelenteni.

Kattintson ide további információért:
Összeférhetlenségi Bejelentő Űrlap

Honnan szerezhetek további információkat?

- [Érdekellentétek irányelvek](#)
- [Érdekellentétek útmutató](#)
- [Hozzá tartozók foglalkoztatására vonatkozó irányelv](#)

Tisztességes versengés

Hiszünk a szabad és tisztességes versenyben. Mi mindig nyíltan, őszintén és törvényesen versengünk az üzletek megkötéséért.

A verseny a feltalálások és újítások hajtóereje. Xylemnél a versenyelőnyök a termékek, megoldások és szolgáltatások minőségéből származnak, nem etikátlan vagy jogsértő versenytársi együttműködésből.

Hogyan biztosítsunk a tisztességes versenyt?

Mindig:

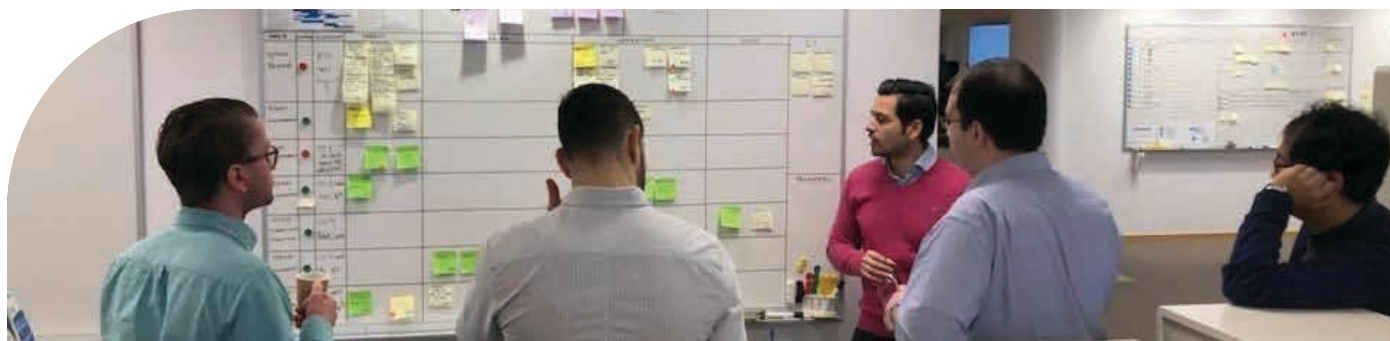
- Mindig termékeink, megoldásaink és szolgáltatásaink minőségével, az általunk kínált árakkal és az ügyfelek lojalitásával versenyezzünk.
- Mindig őszintén és pontosan nyilatkozunk a versenytársak termékeiről vagy szolgáltatásairól.
- Mindig tartunk be a versenyjogi előírásokat, és kerüljük el azok megsértésének látszatát is.
- Mindig végezze el a kötelező versenyjogi képzéseket.
- Mindig legyen óvatos, amikor informális környezetben – például üzleti ebédeken vagy iparági barátságok során – versenytársakkal lép kapcsolatba.

Sose:

- Sose folytasson informális megbeszéléseket, ne kössön megállapodásokat vagy más egyezségeket versenytársakkal, amelyek:
 - Áraink vagy szolgáltatásaink árának meghatározására irányulnak.
 - Területek, piacok vagy ügyfelek felosztására irányulnak.
 - Más vállalat piacra lépésének vagy működésének akadályozására irányulnak.
 - Ajánlatok vagy munkaerő-felvétel összehangolására irányulnak.
 - Más vállalat bojkottjára irányulnak.
 - Ügyfél vagy beszállító elutasítására nem megfelelő okból.
- Sose sértse meg a versenyjogi és trösztellenes törvényeket

Számos versenyjogi és trösztellenes törvény van, amelyet be kell tartanunk. Ezek a törvények összetettek. Ha nem biztos abban, hogyan járjon el egy adott helyzetben, lépjen kapcsolatba jogi üzleti partnerével, mielőtt cselekszik. A versenyjogi vagy trösztellenes előírások megsértése súlyos jogi következményeket vonhat maga után a Xylem számára, és büntetőjogi felelősséget az érintett személyeknek. Ha versenyjogi vagy trösztellenes jogsértésre gyanakszik, jelentse azt a integrity.xylem.com oldalon.





Versenytársak elemzése

A versenytársak ismerete elengedhetetlen a stratégiai döntésekhez, és mindig tisztességes, átlátható, jogszerű és etikus módon versenyzünk.

Mindig:

- Mindig csak nyilvánosan elérhető vagy ismert, megbízható forrásból (üzleti sajtó, internet, ügyfelek, tanácsadók) származó versenytársi árinformációkat használjon.
- Mindig dokumentálja a Xylem által megszerzett versenytársi dokumentumokra vonatkozó információkat, például:
 - a dokumentumot átadó vállalat és személy nevét;
 - a dokumentum átadásának dátumát;
 - a dokumentumot átvevő Xylem kolléga nevét; valamint az információ átadásának körülményeit.
- Mindig győződjön meg arról, hogy az ákról, bejelentett vagy tervezett árváltozásokról, termelési tevékenységekről vagy versenytársak egyéb versenytevékenységéről szóló e-mailekben egyértelműen feltünteti az információ forrását.
- Mindig egyeztessen jogi üzleti partnerével, mielőtt versenyszempontból érzékeny információt osztana meg, és anonimizálja, illetve összesítse a bizalmas, nem nyilvános adatokat.
- Mindig tüntesse fel a forrást, ha versenytársi információt tartalmazó e-mail mellékletet, összefoglalót, diagramot vagy prezentációt készít.

Sose:

- Sose kérjen vagy szerezzen be versenyszempontból érzékeny információt közvetlenül versenytársaktól előzetes jóváhagyás nélkül.
- Sose kérjen versenyszempontból érzékeny információt harmadik felektől (ügyfelek, forgalmazók, beszállítók stb.).
- Sose adjon át a Xylem versenyszempontból érzékeny információt nem versenytárs harmadik félnek, és sose járuljon hozzá, hogy ügyfél vagy tanácsadó ilyen információt megosszon bármely versenytárral.
- Sose osszon meg versenytárs versenyszempontból érzékeny információt.
- Sose használjon ismeretlen forrásból származó versenytársi adatokat. Ez vonatkozik a jelöletlen borítékban érkező dokumentumokra és olyan információkra, amelyeknél a forrás nem ismert vagy nincs megadva.
- Sose kérjen versenyszempontból érzékeny információt leendő munkavállalóktól, új kollégáktól vagy szakmai szervezetektől/rendezvényeken.

Honnan szerezhetek további információkat?

- [Versenyjogi és trösztellenes megfeleléségi irányelv](#)
- [Versenyjogi eszköztár](#)

Üzletkötés és üzletszerzés

Üzleti sikereinket megoldásaink és szolgáltatásaink minősége biztosítja. Azokat az ügyfeleket, beszállítókat és üzleti partnereket részesítjük előnyben, akik ugyanúgy elkötelezettek az integritás és az etikai szabványok betartása mellett, mint mi.

Ha tisztességgel kötünk üzleti ügyleteket, megbízható üzletfélként erősítjük hírnevünket. Sohasem kínálunk vagy fogadunk el kenőpénzt senkitől, és nem engedjük meg senkinek, hogy nevünkben kenőpénzt kínáljon vagy kérjen. Egyes országokban általános üzleti gyakorlat lehet, hogy a kormánytisztviselők jutalompénzt kapnak egyes folyamatok vagy intézkedések felgyorsítására (amit könnyítési kifizetésnek ismerünk gyakran), de az ilyen kifizetések kenőpénznek tekinthetők, és ezért nem engedélyezettek. A Xylem-nél, más vállalatok helyi szokásától vagy gyakorlataitól függetlenül a korrupcióellenes törvényeket betartjuk, és semmilyen formában nem engedélyezzük a korrupciót.

A korrupciós törvények megsértése komoly következményekkel járhat, például hírnévvesztéssel, pénzbírságokkal, szankciókkal, illetve börtönbüntetéssel. A korrupció a közösségeknek és a piacnak is árt, ami mindenki számára megnehezíti az üzleti tevékenységek folytatását. Nagyon szigorú szabályt állapítunk meg a korrupt viselkedés bármilyen formájára.

Bár rendszeresen együttműködünk forgalmazókkal, ügynökökkel és más üzleti partnerekkel, nem működünk együtt olyan harmadik felekkel, akik korrupciós tevékenységet folytatnak vagy népszerűsítene. Emellett sohasem kérünk harmadik felet olyan lépés megtételére, amit mi magunknak nem engedünk meg. A nevünkben eljáró harmadik felek cselekedetei a Xylem cégnek tulajdoníthatók, és ezért szigorú, kellő gondosságú eljárást folytatunk le harmadik felek esetében annak biztosítása érdekében, hogy üzletfeleink megosszák a korrupció elleni harc és az etikus gyakorlatok támogatása iránti kötelezettségvállalásukat.





Korrupcióellenes kellő gondosság

Mindig le kell folytatni a szükséges korrupcióellenes kellő gondosságú vizsgálatokat harmadik féllel kialakított kapcsolat vagy üzleti kapcsolat megújítása előtt. Az [Anti-Korrupciós Hub](#) weboldal információt szolgáltat a felülvizsgálatot és jóváhagyást igénylő, valamint a nem igénylő harmadik felekről. Ha az ön munkája harmadik felek bevonásával jár, köteles megismerni és betartani korrupcióellenes kellő gondosságú eljárásunkat.

Mi az a kenőpénz?

Vesztegetésnek minősül minden értéktárgy, amelyet üzleti döntés befolyásolása vagy üzleti előny megszerzése céljából ajánlanak fel vagy fogadnak el. A vesztegetés különböző formákat ölthet, például készpénz, ajándékkártya, szórakoztatás, nem megfelelő kedvezmény, egy befolyásolni kívánt személy családtagjának vagy barátjának alkalmazása, a szabályzatunkon kívüli jótékonysági adomány, vagy bármely más szívésség üzleti döntés befolyásolására.

Mi az a sáp?

A *sáp* a haszon egy részének visszajuttatása, általában készpénzben, üzlet odaítélésének jutalmaként. Hasonló a kenőpénzhez, és sohasem szabad kérni vagy elfogadni.

Lobbizás

A *lobbi* a kormányzati döntéshozatal befolyásolásának eszköze, és engedélyezett, amennyiben átlátható módon, a jogszabályoknak megfelelően történik. Bármilyen, a Xylem nevében végzett lobbizás, akár közvetlenül, akár harmadik feleken keresztül, jogszerűen kell történnie, hogy megfeleljen a [Politikai Tevékenységekre](#) vonatkozó Szabályzatunknak.

Mi a teendő, ha...

Hogyan járjunk el, ha egy ügynökünk felajánlja, hogy a normál folyamaton kívüli díj ellenében gyorsítja áruk vámkezelését?

Ez könnyítési kifizetésre vonatkozó kérésnek számíthat. A könnyítési kifizetések nem engedélyezettek. Ha további információra van szüksége a könnyítési kifizetés azonosításához, olvassa el a korrupcióellenes irányelvet és kézikönyvet.

Hogyan járjunk el, ha egy forgalmazó a projekt nyereségének egy részét kínálja fel a csapatomnak abban az esetben, ha a Xylem őt választja a projekt kivitelezőjének?

Az ilyen jellegű ajánlatot az Etikai és Megfelelőségi csapatnak kell bejelenteni. Ez törvénytelenységnek minősül, és nem fogadható el.

Mi van akkor, ha a csapatom szeretne új forgalmazóval munkát kezdeni, mielőtt a kellő gondossági eljárás befejeződik?

A kellő gondossági eljárást be kell fejezni, mielőtt új harmadik felekkel ügyletet köt. Korrupcióellenes kellő gondosságú eljárást folytatunk le annak érdekében, hogy a Xylem olyan üzletfelekkel dolgozzon, akik osztanak a Xylem szigorú etikai standardjaiban. Forduljon az Ügyleti Átvizsgálási Koordinátorhoz, hogy átbeszélgék a sürgős helyzetet és tisztázzák a folyamat hatékony előrehaladásához szükséges teendőket.

Honnan szerezhetek további információkat?

- Korrupció-ellenes szabályzat
- Korrupcióellenes kézikönyv
- Ajándékok, Vendéglátás, Utazások és Jótékonysági Adományok Szabályzata
- Korrupcióellenes átvilágítási portál
- Politikai tevékenységekre vonatkozó politika



Ajándékok, vendéglátás és az ügyfelek részére biztosított utazások

Üzleti partnereink kulcsfontosságúak a Xylem sikeréhez, és kapcsolatainkat bizalomra és integritásra kell építenünk. Időnként (és csak ha a jogszabályok és irányelvek megengedik) ajándék, vendéglátás vagy szórakoztatás átadása vagy elfogadása elfogadható lehet, de soha nem ajánlunk fel, kérünk vagy fogadunk el semmit, ami összeférhetetlenségnek tűnhet, vagy üzleti döntések tisztességtelen befolyásolására utalhat.

Irányelveink meghatározzák az elfogadható értékhatárokat, a jóváhagyási kötelezettségeket és a jóváhagyás módját (a helyi szabályok szigorúbbak lehetnek). Ezek betartásával üzleti kapcsolatokat építhet, miközben elkerüli az üzleti döntések tisztességtelen befolyásolásának látszatát.

Az ajándékok vagy szórakoztatás mindig:

- Megfelelő üzleti célt szolgálhatnak.
- Értékük névleges és méltányos az adott körülmények alatt.
- A Xylem irányelvek és az üzletfél irányelvei engedélyezik őket.
- Pontosan dokumentáltak.

Soha nem nyújtunk készpénzt, ajándékutalványt vagy más pénzbeli formát üzleti partner részére ajándékként. Győződjön meg róla, hogy az adományozás megfelel irányelveinknek, és szerezz be a szükséges előzetes jóváhagyást. (Lásd: [Közösségi részvétel és jótékony adományok.](#))

Állami tisztviselők

Kormányati tisztviselők részére történő vendéglátás vagy ajándékozás esetén szigorúan tartsa be a vonatkozó szabályzatokat. A korrupcióellenes törvények értelmében a küszöbértékek eltérnek, és előzetes jóváhagyásra van szükség. Amennyiben kérdése merül fel, forduljon jogi üzleti partneréhez a további lépések előtt.

Mi a teendő, ha...

Hogyan járjak el, ha egy ügyfélnek kis gesztusként Xylem vízipalackot szeretné ajándékozni?

Általában elfogadott nem drága, Xylem márkájú ajándékot adni az ügyfeleknek. Bizonyosodjon meg róla, hogy az ügyfelek elfogadhatják az ajándékot (néha a politikáik vagy törvényeik nem teszik lehetővé).

Mi a teendő, ha egy ügyfél azt szeretné, hogy szervezzek vacsorát és szerezzek jegyeket egy sporteseményre egy gyári átvételi vizsgálat után?

Ez attól függ. Ritka, mérsékelt értékű étkezés és vendéglátás felajánlása olyan ügyfelek részére, akik nem kormányzati tisztviselők, általában engedélyezett szabályzataink és a jogszabályok szerint, különösen akkor, ha az ügyfelet egy Xylem képviselő kíséri. Gondoskodjon arról, hogy ezek a költségek jogszerűek, előzetesen jóváhagyottak, megfelelően dokumentáltak, és az ügyfél törvényei és szabályzatai szerint is engedélyezettek legyenek. Ha kétségei vannak, beszélje meg a helyzetet jogi üzleti partnerével vagy az Etikai és Megfelelőségi csapat tagjával.

Honnan szerezhetek további információkat?

- [Korrupció-ellenes szabályzat](#)
- [Korrupcióellenes kézikönyv](#)
- [Ajándékok, Vendéglátás, Utazások és Jótékonyági Adományok Szabályzata](#)
- [Politikai tevékenységekre vonatkozó politika](#)
- [Utazási és költségvetés szabályzat](#)

Beszállítókkal való együttműködés

A szállítóink kulcsfontosságú szerepet játszanak abban, hogy eleget tudjunk tenni az ügyfeleink igényeinek. Azokat a beszállítókat részesítjük előnyben, akik ugyanúgy elkötelezettek az integritás és az etikai szabványok betartása mellett, mint mi. Beszerzéseink során objektív kritériumokat veszünk figyelembe, például a minőséget, az árat, a szolgáltatást és a szállítási múltat. Üzleti és [Beszállítói Partner Magatartási Kódexünk](#) meghatározza beszállítóinkkal szembeni elvárásainkat, és támogatja őket abban, hogy a saját magunk által követett magas etikai színvonalat tartsák.

Beszállítóinkkal való együttműködés módja

- Kerülni kell minden összeférhetetlenséget a beszállítókkal való együttműködés során. (Lásd: [Érdekellettek elkerülése](#).)
- Csak akkor ossza meg a beszállítókkal a bizalmas információt, ha a szükséges védelmi intézkedések érvényben vannak.
- Győződjön meg arról, hogy a beszállítók elkötelezettek a [Üzleti és Beszállítói Partneri Magatartási Kódex](#) által előírt etikus és jogszerű üzleti gyakorlatok mellett.

Tudatos és felelősségteljes beszerzés

Az alapvető értékeink iránti elkötelezettségünk kiterjed a szállítóinkra is. Beszállítóinktól azt várjuk, hogy üzleti tevékenységük során tiszteltben tartsák az emberi jogokat, és kövessék a tisztességes, etikus gyakorlatokat. (Lásd: [közösségeink támogatása](#).) A beszállítók kiválasztása során vegye figyelembe, hogy a beszállító...:

- Megfelelő munkakörnyezetet, munkaidőt és kompenzációt nyújt.
- Elkötelezett-e a tisztességes munka és fenntartható beszerzési gyakorlatok iránt, hogy védje az alkalmazottak és a közösségek egészségét és jóllétét.
- Tiltja-e a gyermekmunkát és büntetőmunkát.
- Komolyan veszi-e az emberi jogokat.

Pénzmosás

Pénzmosásról beszélünk, amikor az illegálisan megszerzett pénzt legális számlákon keresztül próbálják elrejteni a forrás jogszerűtlenségét. A Xylem nem nézi el, könnyíti meg vagy támogatja a pénzmosást. Figyeljen oda a szokatlan pénzügyi ügyletekre, amelyek pénzmosásra utalnak, és jelentsen minden gyanús pénzügyi aktivitást vagy ügyletet.



Honnan szerezhetek további információkat?

- [Üzleti és Beszállítói Partneri Magatartási Kódex](#)
- [Globális beszerzési szabályzat](#)
- [Kereskedelmi megfelelési, irányítási, behozatali és kiviteli szabályzatok](#)
- [Korrupció-ellenes szabályzat](#)

Állami közbeszerzések és kormányzati megbízások

Kormányzati ügyfelek részére a Xylem gyakran szállít termékeket, szolgáltatásokat és megoldásokat a közbeszerzési folyamatokon keresztül. Kormányzati ügyfelek közé tartozhatnak városok, államok, szövetségi kormányok, önkormányzatok vagy állami tulajdonú vállalatok. Különleges bizalmi kötelezettség áll fenn, amely a közbeszerzésekben való részvétel során alkalmazandó, és az esetleges problémák miatt a Xylem elveszítheti azon jogát, hogy részt vegyen a jövőbeni közbeszerzésekben.

- Ügyeljen a benyújtandó anyagok összeállítására, hogy minden információ pontos legyen.
- Felügyelje az üzleti partnereket, amelyek beadványokra vonatkozó információkat gyűjtenek a nevünkben.
- Soha ne adjon félrevezető tájékoztatást termékeinkkel, szolgáltatásainkkal vagy megoldásainkkal kapcsolatban, és ne ösztönözze erre másokat sem.
- Tartsa be az összes beszerzési előírást, beleértve azt is, hogy a kommunikációt mindig írásban, hivatalos csatornán keresztül kell folytatni.
- Soha ne igyekezzon külső juttatások, szívességek vagy ajándékok révén befolyásolni egy beszerzési döntést.
- Sose készítsen előzetes vagy vázlatos beszerzési specifikációt, hacsak erre az összes potenciális ajánlattevő részére írásban nem kérte fel a kormányzati ügyfél.

Ha szerződést kötünk egy önkormányzattal vagy kormányzati szervvel, meg kell felelnünk az összes alkalmazandó törvénynek és szabályozásnak. Ezek a szabályozások országonként különböznek, komplexebbek és szigorúbbak lehetnek a kereskedelmi szerződéseinkre vonatkozó szabályozásoknál, valamint módosíthatóak. A kormányzati szerződések elnyerésében és teljesítésében részt vevő kollégák szükség szerint kérjenek támogatást jogi üzleti partnerüktől.

Importok és exportok

Mivel nemzetközi cég vagyunk, gyakran továbbítunk és kapunk termékeket, szolgáltatásokat és technológiát különböző országok között. A legtöbb ország, ahol üzleti tevékenységet folytatunk, rendelkezik nemzetközi kereskedelemre vonatkozó szabályozásokkal. Mindannyiunk felelőssége a kereskedelmi törvények, előírások és korlátozások ismerete és betartása azokon a területeken, ahol tevékenykedünk. A szabályok követése biztosítja, hogy teljesítsük a termékek, szolgáltatások és technológia időben és hiánytalanul történő szállítására vonatkozó kötelezettségünket.

- **Importáláskor** vagy termékek, anyagok, szolgáltatások, technológia (ideértve a szoftvert) behozatalakor minden árucikket pontosan kell feltüntetni, és a megfelelő vámkódot kell hozzárendelni.
- **Exportáláskor** vagy anyagok, termékek, szolgáltatások, technológia (beleértve a szoftvert) küldésekor az árucikkeket pontosan kell leírni, és figyelembe kell venni az exportkontrollokra, kereskedelmi embargókra, szankciókra és bojkottokra vonatkozó előírásokat.

Az áruk, szolgáltatások vagy technológia (beleértve a szoftvert is) megfelelő kormányzati engedélyek nélküli importálása vagy exportálása Xylem számára a nemzetközi kereskedelembe való részvétel elvesztését, illetve egyéb szankciókat vonhat maga után. A kereskedelmi előírások gyakran összetettek és módosulhatnak, ezért konzultáljon a Kereskedelmi Megfelelőség csapatával, ha útmutatásra van szüksége vagy kérdése merül fel.

Mi a teendő, ha...

Alá kellene írnom egy származási nyilatkozatot, azonban nem vagyok tisztában a gyártási folyamattal?

Vegye fel a kapcsolatot a Kereskedelmi Megfelelőségért felelős osztállyal. Feladatuk az, hogy az anyagok, termékek, szolgáltatások és technológia nemzetközi szállítását biztonságosan, hatékonyan és költségtakarékosan biztosítsák, ezáltal csökkentve a szabályszegésből eredő bírságok, szankciók, hírnévvesztés vagy egyéb zavarok kockázatát.

Honnan szerezhetek további információkat?

- [Szerződéskezelési Portál](#)
- [Korrupcióellenes Portál](#)
- [Ajándékok, vendéglátás, utazás és adományozás portál](#)
- [Kereskedelmi Megfelelőségi Portál](#)
- [Integrált Ellátási Lánc és Globális Beszerzési Portál](#)

Vállalati érdekek védelme

- 34** A Xylem jó hírnevének megőrzése
- 35** Hogyan őrizzük meg a jó hírnevünket
- 37** A vállalati eszközök és tulajdon védelme
- 39** A generatív mesterséges intelligencia etikus használata
- 41** Nyilvántartás-vezetés és pénzügyi beszámolás
- 42** Értékpapírok adásvétele





A Xylem jó hírnevének megőrzése

A Xylem-nél mi mind a termékek nagykövetei vagyunk. Minden egyes nap növeljük a hírnevünket azáltal, hogy az értékeink szerint élünk és betartjuk a politikáinkat.

A hírnevünk az egyik legértékesebb eszközünk. Mindegyikünk felelős a Xylem hírnevének öregbítéséért és védelméért, mind a munkatársak, mind a külső érdekelt felek. A Xylem hírnevének számos összetevője van, ideértve termékeink minőségét, a médiában tett nyilatkozatokat, valamint minden munkatárs viselkedését az ügyfelekkel, üzleti partnerekkel és a közösség tagjaival szemben. Felelősek vagyunk annak biztosításáért, hogy a hírnevünk a lehető legjobb legyen.

Mi a teendő, ha...

Mi a teendő, ha az egyik munkatársunk azt javasolja, hogy hagyjuk ki a minőség-ellenőrzést a gyártási határidő betartása érdekében?

Soha sem szabad mellőzni az előírásokat a határidők betartása érdekében. Említse meg a problémát a menedzserének vagy jelentse be egy bejelentési csatornán keresztül, ha nem biztos benne, hogy a munkatársa be fogja-e tartani a szükséges eljárást.

Mi a teendőm, ha egy riporter felhív és egy új termék bevezetéséről kérdez?

Minden újságírói hívást vagy e-mailt továbbítani kell a [Külső Vállalati Kommunikációs osztálynak](#). A munkatársaknak nem megengedett a sajtóval való kommunikáció, kivéve ha engedélyezték nekik.

Mi a teendőm, ha az egyik munkatársam, akinek a közösségi média-profilján meg van adva, hogy a Xylem-nél dolgozik, olyan hozzászólásokat tesz közzé, amelyeket sértőnek találok?

Beszélje meg aggályát egy megbízható vezetővel vagy HR üzleti partnerével, vagy jelentsen a [Xylem Integritás Vonalán](#) keresztül.

Hogyan őrizzük meg a jó hírnevünket

Termékminőség, megbízhatóság és biztonság

Minőség, megbízhatóság és biztonság áll termékeink alapját képező értékekként. Megoldások és szolgáltatások fejlesztése és nyújtása során tisztában vagyunk a kiberbiztonság jelentőségével ügyfeleink, adataik és cégünk védelmében. Fenn szeretnénk tartani az ügyfeleink és üzleti partnereink bizalmát, azáltal hogy megbízható, biztonságos és magas minőségű megoldásokat nyújtunk.

- Tartsa be a termékek biztonságra vonatkozó eljárásait.
- Ne kerülje meg a minőségellenőrzési folyamatokat, és ne tegyen olyat, ami a minőség vagy a biztonság rovására menne.
- Minden termékminőséggel vagy biztonsággal kapcsolatos észrevételt azonnal továbbítani kell.

- [Termékbiztonságra vonatkozó politika](#)
- [Termék-kiberbiztonságra vonatkozó irányelv](#)

Megfelelő kiberbiztonsági gyakorlatok alkalmazása

Mindenkinek van szerepe a Xylem kibertámadásoktól való védelmében. Elővigyázatosak vagyunk a technológia használata során, hogy gondoskodjunk róla, a Xylem adatai és az üzleti partnerek adatai védelem alatt álljanak.

- Csak a jóváhagyott szoftvereket és felhő alapú tárolóhely-megoldásokat alkalmazza.
- Jelentse a lehetséges adathalászati kísérleteket és a gyanús kiberincidenseket.
- Gondoskodjon a Xylem és ügyfeleink, beszállítóink, üzleti partnereink bizalmas adatainak védelméről.
- Tanulmányozza a Kiberbiztonsági Szabályzatban rögzített követelményeket.

- [Kiberbiztonsági irányelv](#)
- [Információs és Technológiai Erőforrások Használatának Elfogadható Szabályzata](#)





Csalás, megvesztegetés és korrupció megelőzése

A termékek előnyei által szerezzük és tartjuk meg az üzleteket. Az átláthatóság és a bizalom alapján építünk ki új kapcsolatokat.

- Soha ne nyújtson, ígérjen vagy adjon értéket kormányzati tisztviselőknek vagy másoknak üzleti előny szerzése céljából.
- Soha se ajánljon vagy fogadjon el megvesztegetésre szolgáló összeget vagy sápot.
- Pontos és hiánytalanul vezesse a nyilvántartást, hogy minden kifizetés részletes legyen.
- Részletesebb tájékoztatásért lásd: [Üzletkötés és üzleti sikerek](#).

- [Csalásra és lopásra vonatkozó politika](#)

Média- és egyéb megkeresések

- Pontos és következetes információkat nyújtunk a médiának és a nyilvánosságnak a vállalatunkról.
- Csak akkor beszélünk a Xylem nevében, ha felhatalmazást kaptunk rá. Hírnevünket azzal erősítjük, hogy üzeneteink igazságosak, világosak és következetesek.
- Ne képviselje a Xylem-et nyilatkozattétel céljából, kivéve, ha erre jogosultsága van.
- Minden média megkeresést irányítson a [Vállalati Kommunikáció részére](#).

- [Igazságos közzétételre vonatkozó politika](#)

A közösségi média felelősségteljes használata

- Szívesen használjuk a közösségi média előnyeit kapcsolatok létrehozására, azonban biztosítani szeretnénk, hogy bármely, online közzétett személyes vélemény a sajátunkként azonosítható legyen.
- Nem teszünk közzé olyan bejegyzéseket, amelyek tiszteletlenek, zaklatóak vagy diszkriminatívak lehetnek, valamint a Xylem vagy a partnerek bizalmas adatait tartalmaznák.
- Az online felületeken való megnyilvánulások során alkalmazzon józan ítélőképességet, és kommunikáljon tiszteletteljesen.
- Amikor a Xylemről, a Watermarkról vagy munkánkról tesz említést, jelezze világosan, hogy a közösségi médiában kifejtett vélemények a sajátjai.
- Csak akkor képviselje a vállalatot, ha erre kifejezett engedélyt kapott; egyébként ne keltsen ilyen látszatot.
- Gondoskodjon a Xylem és ügyfeleink, szállítóiink, üzleti partnereink bizalmas adatainak védelméről.

- [Közösségi hálókra vonatkozó irányelv](#)

A vállalati eszközök és tulajdon védelme

Eszközeinket kizárólag jogos üzleti célokra használjuk, és megvédjük azokat az elvesztéstől, lopástól, csallástól és visszaéléstől. Kerüljük a vállalati eszközök személyes célú felhasználását.

Eszközeink védelme

A Xylem eszközei közé sorolható minden, ami segítségével üzleti tevékenységet folytatunk. Minden munkatárs kötelessége megvédeni a vállalati eszközöket a lopástól, elvesztéstől, pazarlástól vagy visszaéléstől, és biztosítani, hogy azok csak a Xylem üzleti céljait szolgálják. Xylem-eszközeink védelme egyben biztosítja kollégáink, ügyfeleink, beszállítóink és üzleti partnereink védelmét is.

Példák a Xylem eszközeire

- **Tárgyi eszközök** irodai kellékek és felszerelések, termelési gépek, készletek, valamint a vállalat járművei
- **Elektronikus eszközök:** számítógép-berendezések, szoftverek, rendszerek, okostelefonok és táblagépek.
- **Pénzügyi eszközök:** pénz vagy bármilyen, pénzzé átváltható eszköz, például csekkek.
- **Információs eszközök:** szellemi tulajdon, üzleti stratégiák és működési folyamatok, ügyféllisták, valamint árazási részletek.

A Xylem eszközeinek védelme érdekében:

- **Kezelje** úgy az irányításunk alatt lévő eszközöket, hogy megakadályozza azok elvesztését, károsodását, megsemmisülését, eltulajdonítását vagy jogosulatlan igénybevételét.
- **Használja** a vállalati tőkét tisztességesen, felelősségteljesen és a szabályzatainknak megfelelően.
- **Jelentsen** mindenféle lopást, visszaélést vagy az eszközök helytelen felhasználását.

Mi a teendő, ha...

Hogyan járjak el, ha a selejtezett anyagok hazavételét tervezem?

Beszéljen a telephely vezetésével, és kövesse irányelveinket és eljárásainkat. A selejtezett anyagok a Xylem tulajdonában állnak, és személyes célra történő elvitelük általában nem engedélyezett.



A technológia felelősségteljes használata

A Xylem technológiája és elektronikus erőforrásai a szándékolt üzleti célokra használandóak. Ritkán személyes célokra történő telefon-, számítógép- vagy internethasználat elfogadható, de nem akadályozhatja a munkavégzést, és összhangban kell lennie a Xylem előírásaival és a törvényekkel.

A technológiánk használata során tartsa be a kiberbiztonságra vonatkozó előírásokat:

- **Csak engedélyezett szoftvert használjon**, és soha ne próbáljon meg önállóan szoftvert telepíteni. Ha egyedül telepítené a szoftvert, megsérthetné a licencszerződéseket, és azzal azt kockáztatná, hogy a Xylem a szabályszegésért bírságot kellene fizessen. A nem megbízható weboldalakról vagy szolgáltatóktól letöltött szoftverek miatt kibertámadások is érhetik a rendszert, mint például zsarolóprogramok.
- **Azonosítsa a gyanús e-maileket** azáltal, hogy gondosan elemzi a küldő e-mail címét, és az egeret az olyan linkek fölé viszi, amelyek azt kérik, hogy kattintson annak érdekében, hogy kiderüljön, törvényes weboldalra vezet-e. Ha bizonytalan, jelentse az e-mailt adathalász kísérletként.
- **A nem szükséges adatokat törölje.** Szükségtelen adatok, különösen személyes azonosításra alkalmas információk megőrzése esetén, a Xylemet fokozott kockázatnak teszi ki. Kövesse a [Nyilvántartási Szabályzatban és ütemtervben](#) foglalt előírásokat, és ennek megfelelően kezelje adatállományait.
- **Gyakorolja** a biztonságos postafiók-kezelést azzal, hogy törli a már nem szükséges e-maileket, és a fontos információkat áthelyezi a megfelelő információkezelő rendszerekbe.
- Munkahelyi fájlok tárolására és megosztására belső kollégákkal és külső üzleti partnerekkel csak **jóváhagyott felhőalapú tárolóalkalmazásokat használjon.**

Mindig alkalmazza józan ítélőképességét, és vegye figyelembe, hogy minden, amit rendszereink használatával létrehoz, tárol, letölt, küld vagy fogad, a vállalat tulajdonának tekinthető, és az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően bármikor felülvizsgálható. Nem kell arra számítani, hogy az e-mailek vagy bármi más, amit a Xylem rendszerébe helyeznek át vagy tárolnak, privát, az alkalmazandó jogszabályok által előírtak kivételével. Az aktív Xylem-kollégák e-mailjeinek vagy internetes tevékenységének megtekintéséhez előzetes jóváhagyást kell kérni a Xylem [Jogi és Megfelelőségi részlegétől](#).

Mi a teendő, ha...

Mi a teendőm, ha azt szeretném, hogy új szoftvert telepítsenek a számítógépre?

Amennyiben szoftvert szeretne telepíteni, kérjük, hozzon létre egy Xylem IT Szolgáltatási és Támogatási jegyet.

Mi a teendő, ha személyes készülékről kívánom ellenőrizni a Xylem e-mail-fiókomat?

Munkahelyi e-mailjét elérheti saját eszközén, ha betartotta az [Információs Technológia Elfogadható Használata Irányelv](#) előírásait.

Mi a teendő, ha a felettesem azt kéri, hogy a felhasználói azonosítójával és jelszavával jelentkezsek be egy rendszerbe, hogy olyan jelentéseket érjek el, amelyekhez egyébként nem lenne hozzáférésem?

Szabályellenes megosztani másokkal jelszavakat. Tehát a korlátozott információkhoz csak az férhet hozzá, akinek tudnia kell róla és aki jogosult a hozzáférésre. Emlékeztesse a menedzsert, hogy nincs hozzáférése a rendszerhez és információhoz a bizalmas jellege miatt.

Honnan szerezhetek további információkat?

- [Az Információs Technológia Megfelelő Használatára Vonatkozó Szabályzat](#)
- [Iratmegőrzési Portál](#)

Bejelentési problémák

Észlelt adathalász kísérleteket az Outlook szalagján található gomb segítségével jelentsen. Jelentse a gyanús kibereseményeket, valamint minden egyéb kiberbiztonsági kérdést és aggályt a cyber.security@xylem.com címre.

A generatív mesterséges intelligencia etikus használata

Az etikus és felelős módon alkalmazott generatív mesterséges intelligencia (generatív MI) növelheti a termelékenységet, automatizálhatja a feladatokat és fokozhatja a kreativitást. Sajnálatos módon a generatív MI helytelen használata kárt okozhat Önnek, a Xylemnek vagy üzleti partnereinknek. Kövesse ezeket az irányelveket a generatív MI integritással történő használatához:

Mindig:

- A generatív MI alkalmazásokat értékeinknek, Magatartási Kódexünknek, egyéb irányelveinknek, minőségi szabványainknak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően használja.
- Szűrje ki az elfogult, diszkriminatív, káros, félrevezető vagy sértő tartalmakat.
- Használat előtt gondosan ellenőrizze a generatív MI által létrehozott tartalmakat (a generatív MI nem helyettesíti az emberi megítélést).

Sose:

- Szerzői jogi védelem alatt álló anyagot, amelyet nem Ön hozott létre vagy nem a Xylem tulajdona, ne használjon fel tartalomgenerálásra.
- Ne adjon meg bizalmas vagy személyes adatokat nyilvános generatív MI eszközökben (a legtöbb ilyen eszköz nem garantálja az adatvédelmet).



Kódgenerátorok használatakor:

- Győződjön meg róla, hogy a kódgenerátor megfelelő adatvédelmi és titoktartási védelmet nyújt.
- Találja meg az egyensúlyt az automatizálás és az emberi beavatkozás között. Használja a MI-alapú kódgenerátorokat a rutinfeladatok egyszerűsítésére, miközben megőrzi a kreativitás, kritikus gondolkodás és összetettebb problémamegoldás lehetőségét.
- Biztosítsa az emberi felügyeletet és beavatkozást a teljes kódgenerálási folyamat során.
- Ellenőrizze, módosítsa és validálja a MI által generált kódot alapos teszteléssel és kódellenőrzéssel, hogy megfeleljen a Xylem szabványainak.
- Építse be a biztonsági gyakorlatokat a kódgenerálási folyamatba.

Kérdések és további információk esetén tekintse meg portálunkat: [A mesterséges intelligencia felelős használata a Xylemnél](#).

Az adatok védelmének fenntartása

Bizonyos esetekben a Xylemnek személyes adatokat kell gyűjtenie, felhasználnia, tárolnia vagy megosztania kollégáinkról, ügyfeleinkről vagy üzleti partnereinkről. E során gondoskodunk róla, hogy biztonságosan és bizalmasan kezeljük az információkat. Csak a szükséges személyes adatokat gyűjtjük, és csak jogos üzleti célokra használjuk fel. Csak olyan személyekkel osztjuk meg, akik jogosultak a megtekintésére. Mindig felelősen kezeljük a személyes adatokat, és a működési helyünkre vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően.

Hogyan támogathatom az adatvédelmet?

- Csak a szükséges személyes adatokat gyűjtse.
- Kizárólag a szükséges személyes adatokat gyűjtse be, és a megőrzés során alkalmazza a nyilvántartási szabályzatot.
- Csak jogos üzleti célokra használja fel a személyes adatokat.
- Csak a jogosult személyekkel ossza meg a személyes adatokat.

Bizalmas és tulajdonjogilag védett információk megóvása

Az információ egy fontos eszköz, és kulcsfontosságú a vállalat sikeressége szempontjából. Mivel újításokat hozunk és megoldásokat fejlesztünk a globális vízügyi kihívásokra, védenünk kell a bizalmas adatainkat, és a partnereink és ügyfeleink által ránk bízott bizalmas információkat. Ez segít fenntartani a versenyelőnyünket.

Ismerje meg, hogy az üzleti csoport, amelyiknél dolgozik, milyen típusú információkat tekint védettnek vagy bizalmasnak, valamint mindig tegyen megfelelő óvintézkedéseket, hogy megóvja ezeket az információkat a jogosulatlan közzétételtől. Csak olyan személyekkel ossza meg a védett vagy bizalmas információkat, akik jogosultak a megtekintésükre, és üzleti szempontból szükséges ismerniük őket. A szabályzat előírásai a Xylemen belüli kollégákra is kiterjednek.

- Külső partnerekkel történő tulajdonjogilag védett vagy bizalmas információ **megosztása előtt** ellenőrizze, hogy a megosztásnak üzleti indoka van-e, és megfelelő titoktartási vagy NDA megállapodás van érvényben
- **Tartsa tiszteltben** mások védett információit. Kerülje mások találmányainak, szabadalmainak, szoftverének vagy bejegyzett azonosítóinak engedély nélküli használatát.
- **Értesítse** a Jogi és Megfelelőségi csapatot vagy a Jogi üzleti partnerét, ha olyan bizalmas információt kap egy versenytárstól vagy üzleti partnertől, amelyet nem lett volna szabad megkapnunk.

Mi számít személyes adatnak?

Ide tartozik például a munkatárs neve, születési ideje, lakcíme, adószáma, TAJ száma. Ez magában foglalja a neveket, telefonszámokat, e-mail címeket, azonosító számokat, valamint egyes országokban a vízmérő-fogyasztási adatokat is.

Mi a teendő, ha...

Mi a teendő, ha egy potenciális új üzleti partnerrel szeretnének egyeztetni egy lehetőséget, amely Xylem-re vonatkozó bizalmas információt is érinthet?

Mielőtt bizalmas Xylem-információt tárgyalna egy új üzleti partnerrel, győződjön meg arról, hogy érvényes, teljes körűen aláírt titoktartási megállapodás (más néven NDA) van érvényben. Rendelkezünk egy automatizált eszközzel, amely az NDA-k aláírására történő előkészítést segíti, ezzel megkönnyítve a folyamatot: [Titoktartási Megállapodás \(NDA\) folyamata](#)

Honnan szerezhetek további információkat?

- Üzleti Titoktartási Irányelv
- Szellemi tulajdonra vonatkozó irányelv
- Adatvédelmi irányelv
- Adatvédelmi nyilatkozat
- Irat- és információkezelési portál

Nyilvántartás-vezetés és pénzügyi beszámolás

A könyvelés és nyilvántartás pontosan tükrözi az üzleti és pénzügyi helyzetünket. Soha sem tartunk nyilván szándékosan helytelen információkat.

A helyes nyilvántartások teljességet, időbeni aktualitást és érthetőséget biztosítanak. Mindenki felelős a nyilvántartás pontos vezetéséért. Kulcsfontosságú a hatékony és megtérülő üzleti tevékenységek szempontjából. Ez érvényes függetlenül attól, hogy költségelszámolást nyújt be, pályázati dokumentumokat készít, pénzügyi előrejelzést részletez, pénzügyi eredményeket rögzít, vagy bármely más üzleti nyilvántartást hoz létre. A Xylem-nél valamennyi belső és külső a nyilvántartások pontosságára hagyatkozik. A pontos nyilvántartás segít fenntartani a közvetetten érdekelt személyek bizalmát.

Tudatosan helytelen, hiányos vagy félrevezető információ rögzítése bármely tranzakcióról vagy eseményről soha nem megengedett. Nem megengedett továbbá tudatosan halasztani az ügyletek vagy események nyilvántartásba vételét, valamint arra kérni valakit, hogy helytelen bejegyzéseket hozzon létre. Titkos vagy nyilvántartásba nem vett alapokat vagy eszközöket nem szabad létrehozni vagy fenntartani semmilyen célra sem. Mindannyiunk felelőssége, hogy teljes, tisztességes, pontos, időszerű és érthető nyilvántartásokat vezessünk.

Hogyan vezethetem pontosan a nyilvántartást?

- **Rögzítse** az összes eszközt, kötelezettséget, bevételt, kiadást és üzleti tranzakciót teljeskörűen, pontosan, a megfelelő időszakra vonatkozóan, és időben.
- **Gondoskodjon róla**, hogy a nyilvántartások és fiókok megfeleljenek az általánosan elfogadott könyvelési alapelveknek és belső ellenőrzéseknek.
- **Soha** ne hozzon létre titkos vagy nyilvántartásba nem vett készpénzállományt, egyéb eszközöket vagy kötelezettségeket.
- **Vezesse** a vállalat nyilvántartását a nyilvántartások megőrzésére vonatkozó követelményeinknek megfelelően.
- **Őrizze meg** azokat a dokumentumokat vagy feljegyzéseket, amely vizsgálat tárgyát képezhetik, vagy amelyekre szükség lehet egy hivatalos eljárás során.
- **Jelentse**, ha aggályai vannak a pontatlan üzleti nyilvántartásokkal kapcsolatban.

Mi a vállalati nyilvántartás?

Üzleti nyilvántartás a vállalatról szóló kommunikáció, információ és az ahhoz köthető információ bármilyen formában. Lehet nem hivatalos, pl. kézzel írt jegyzet, vagy hivatalos, pl. nyilvános pénzügyi dokumentumok. A költségelszámolásaink, gyártási nyilvántartásaink, értékesítési megrendeléseink, elmaradt teljesítési információink, kereskedelmi szerződéseink, valamint az ügyfeleknek vagy szállítóknak kiállított számláink mind üzleti nyilvántartásnak minősülnek.

Mi a teendő, ha...

Mi a teendőm, ha egy nekem jelentést tévő személy felmond a Xylem-nél? Töröljem-e ki a munkafájlokat és üzleti nyilvántartásokat, amelyeket vezetett?

A megőrzendő és megsemmisíthető adatokra vonatkozó információkért tekintse át a Nyilvántartási Szabályzatunkat. Ne semmisítsen meg olyan nyilvántartásokat, amelyek dokumentummegőrzési értesítés hatálya alá tartoznak. Kérdés esetén forduljon az Etikai és Megfelelőségi csapathoz vagy jogi üzleti partneréhez.

Honnan szerezhetek további információkat?

- [Irat- és információkezelési portál](#)
- [Utazási és költségelszámolási szabályzat](#)
- [Információs Technológia Elfogadható Használata](#)
- [Bevétel-elismerési irányelvek](#)

Értékpapírok adásvétele

Csak nyilvánosan elérhető információk alapján vásárolunk és adunk el részvényeket és egyéb biztosítékokat. Nem szeretnénk anyagi nyereséghez jutni nem nyilvános információk alapján.

A Xylem-nél való munka során valószínűleg megismer vagy hozzáfér olyan információkhoz a vállalatunkról vagy az üzleti partnereinkről, amelyek a nyilvánosság előtt nem ismertek. Ezeket az információkat védeni kell, és tilos felhasználni részvények vagy biztosítékok vásárlása vagy eladása során. Ha egy ésszerűen eljáró befektető tekintetbe venné az információt annak eldöntésére, hogy vásároljon-e vagy adjon-e el biztosítékokat, akkor az információ felhasználása bennfentes kereskedelemnek minősülne. A Xylem-nél bárki megtudhat bizalmas információkat, azonban senki sem használhatja fel tisztességtelen módon. A bennfentes kereskedelem illegális és szabályellenes.

Mit jelent a bennfentes kereskedelem?

Bennfentes kereskedelemnek azt nevezik, amikor egy egyén lényeges, nem nyilvános információkat felhasználva vásárol vagy ad el részvényeket vagy egyéb biztosítékokat a piacon. A nyilvánosság által nem ismert információkat nem nyilvános, bennfentes információknak nevezik.

A belső információ jelentősnek minősül, ha egy ésszerű befektető azt fontosnak tartaná a részvényvásárlás vagy -eladás döntésében, és ide tartozhatnak pénzügyi teljesítménnyel, osztalékváltozásokkal, lehetséges egyesüléssel vagy felvásárlással, termék- vagy szolgáltatásfejlesztésekkel, ügyfélmegrendelésekkel vagy vezetői változásokkal kapcsolatos információk.

Bennfentes kereskedelemnek számít az is, ha megosztják valakivel a bennfentes információkat, és így ő fel tudja használni ezeket az információkat biztosítékok vásárlása és eladása során. Ezt 'tipping'-nek nevezik, és szintén törvénytört.

A bennfentes kereskedelemben való részvételnek komoly következményei vannak, beleértve a büntetőjogi bírságot és a börtönbüntetést.

Mi a teendő, ha...

Mi a teendő, ha részvényt szeretnék vásárolni egy olyan vállalatban, amely hamarosan nagy beszállítói szerződést kaphat egy új termékünk kulcsfontosságú alkatrészére vonatkozóan?

Ha a Xylemnél végzett munkája során olyan információhoz jut egy másik vállalatról, amely a nyilvánosság számára nem ismert, és amelyet egy ésszerű befektető fontosnak tartana a vállalatba történő befektetés döntésében – például egy, a beszállító számára jelentős beszállítói szerződés odaítélése –, az ezen információ alapján történő részvényvásárlás jogsértő lenne.

Honnan szerezhetek további információkat?

- Bennfentes kereskedelem és a 10b5-1-tervekre vonatkozó politika



Hozzájárulás a közösségeink fejlődéséhez

44 Közösségi részvétel és jótékony adományok

45 A környezetünk védelme

46 Az emberi jogok támogatása



Közösségi részvétel és jótékony adományok

Mi, a Xylem-nél, büszkén vállaljuk a szerepünket a társadalmi felelősségvállalás terén. Az elveinket közösségi szerepvállalás és jótékonyági adományok által átültetjük a gyakorlatba, és nem várunk semmit cserébe.

Mindenkit arra bátorítunk, hogy tegyen a közösségeiért, és adjon vissza önkéntes munkával, ideértve a Xylem Watermark által támogatott eseményeken és tevékenységeken való részvételt is.

- **Tudjon meg többet** vállalati társadalmi felelősségvállalási kezdeményezéseinkről, és arról, hogyan járulhat hozzá azok előmozdításához.
- **Vegyen részt** a Xylem Watermark önkéntes eseményein és tevékenységein.
- **Önkénteskedjen** közösségi programokban, amelyek személyes érdeklődési köréhez és szenvedélyeihez kapcsolódnak.

Jótékonyági hozzájárulások

Vállalatként jótékonyági adományokat nyújtunk olyan ügyek támogatására, amelyek összhangban állnak célkitűzéseinkkel. Ugyanakkor a jótékonyági adományokat soha nem szabad arra használni, hogy bárkit befolyásoljunk vagy üzleti előnyt szerezzünk. (Lásd: [Üzletkötés és üzletszerzés](#).)

Nem engedélyezett jótékonyági adományt biztosítani olyan módon, hogy az saját magunknak, családtagjainknak, barátainknak vagy társainknak előnyt jelentsen. Általánosan véve a vállalat alapjait vagy eszközeit tilos felhasználni a személyes önkéntességi tevékenységek céljára, mivel esetlegesen érdekellentétet hozhat létre. (Lásd: [Érdekellentét elkerülése](#).)

- Csak akkor **tegyen** jótékonyági adományt a Xylem nevében, ha erre engedélyt kapott.
- **Tilos** a jótékonyági adományokat az ügyfelek vagy az üzleti partnerek befolyásolására használni.
- **Kérje meg** a szükséges előzetes jóváhagyást, mielőtt a Xylem nevében adományozna.

A közösségi szerepvállalás közé tartozhat politikai tevékenység is, mint például jelöltek vagy politikai ügyek támogatása a saját szabadideje vagy pénze által. A politikai adományokat a saját nevében adja, és nem a Xylem nevében. Tilos az adományokat az üzleti döntések befolyásolására használni. (Lásd: [Üzletkötés és üzletszerzés](#).)



Xylem Watermark

A Watermark a Xylem vállalati társadalmi felelősségvállalási programja. A Watermark nonprofit partnerekkel dolgozik együtt fenntartható fejlődési projekteken, amelyek oktatást biztosítanak és védik a biztonságos vízforrásokat világszerte, küldetésének megfelelően: oktatás és hozzáférés biztosítása a tiszta vízhez az egészséges élet érdekében, reziliens közösségek építése, valamint a következő vezetőgeneráció inspirálása és bevonása. A kollégák, ügyfelek és partnerek részt vehetnek a Watermark projekteken és tevékenységeken az idejük vagy szakértelmük felajánlásával.

Honnan szerezhetek további információkat?

- [Ajándékok, Vendéglátás, Utazások és Jótékonyági Adományok Szabályzata](#)
- [Korrupció-ellenes szabályzat](#)
- [Korrupcióellenes kézikönyv](#)
- [Utazási és költségvetés szabályzat](#)



A környezetünk védelme

A környezetvédelmi felelősségvállalás a Xylem fenntarthatósági szemléletének szerves része. Környezetre gyakorolt hatásunkat a hulladék csökkentésével, a víz újrahasznosításával és újrafelhasználásával, az üvegházhatású gázok kibocsátásának mérséklésével, valamint egyre fenntarthatóbb csomagolások létrehozásával minimalizáljuk.

- Tartsuk be az összes vonatkozó környezetvédelmi törvényt és szabályozást.
- Vegye fel a kapcsolatot a Környezetvédelmi, Egészségügyi és Biztonsági (EHS) menedzserrel, ha az iránymutatásokat nem követik.

Honnan szerezhetek további információkat?

- [A Xylem fenntarthatósági jelentése](#)
- [Környezetvédelmi, Egészségügyi és Biztonsági Portál](#)



Mi a teendő, ha...

Mi a teendő, ha egy kollégája egy épület mögött szabadul meg a régi festéktől?

Ha olyan esemény tanúja lesz, vagy hall róla, amely veszélyesnek tűnik, vagy nem felel meg a környezeti, egészségügyi és biztonsági előírásoknak, jelentse azt a vezetőjének vagy a Környezetvédelmi, Egészségügyi és Biztonsági (EHS) csapat valamely tagjának. Rendelkezünk biztonságos ártalmatlanításra szolgáló eljárásokkal, amelyek biztosítják a munkatársak és létesítmények környezet-, egészség- és munkavédelmét.

Az emberi jogok támogatása

Elköteleztük magunkat a mellett, hogy az emberi méltóságot tiszteletben tartva és az emberi jogokat elősegítve folytassuk az üzleti tevékenységeinket, függetlenül a helyi üzleti szokásoktól. A munkatársainknak és a partnereinknek biztosítottak a biztonságos munkakörülmények, és az igazságos és egyenlő bánásmód. (Lásd a „Tisztelet a munkahelyen” részt.)

Gondosan választjuk ki az üzleti partnereinket, hogy biztosak lehessünk benne, hozzánk hasonlóan el vannak kötelezve a fenntarthatóság mellett, valamint betartják a környezetvédelemre és emberi jogokra vonatkozó előírásokat. (Lásd a „Felelős beszerzés” részt.)

Honnan szerezhetek további információkat?

- Nyilatkozat a modern rabszolgaság elleni küzdelemről
- Konfliktussal érintett ásványokkal kapcsolatos politikai nyilatkozat
- Emberi jogi irányelv
- Globális beszerzési szabályzat
- Üzleti és Beszállítói Partneri Magatartási Kódex

Mi a teendő, ha...

Mi a teendő, ha egy beszállítói helyszínen az egyik alkalmazott túl fiatalnak tűnik?

Jelentse az aggályát, ha úgy látja, hogy valami nincs rendben. Az ellátási lánc menedzsmentje (beleértve az emberi jogokkal kapcsolatos problémákat, mint például a modern rabszolgaság és a munkakörülmények) fontos a Xylem számára. Elvárjuk beszállítóinktól, hogy betartsák a [Vállalati és Beszállítói Magatartási Kódexünket](#), és példát mutassanak etikus üzleti gyakorlataink követésében.



Az utolsó csepp

48 Etika és megfelelés a Xylemnél

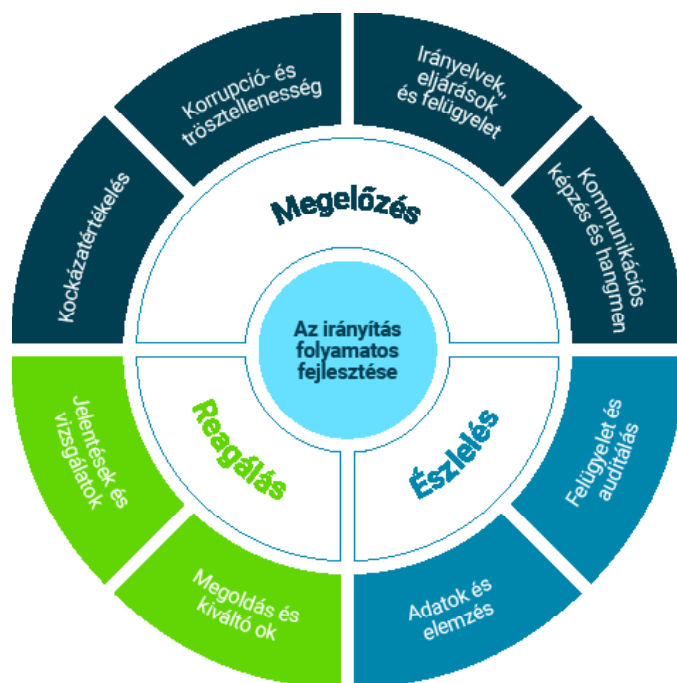
49 Névmutató



Etika és megfelelőség a Xylemnél

A Xylemnél globális Etikai és Megfelelőségi Programunkat úgy alakítottuk ki, hogy olyan munkakörnyezetet támogasson, ahol munkatársaink a szervezet egészében felelősségteljesen és integritással cselekszenek, és bátorítva érzik magukat, hogy jelezzék, ha úgy vélik, a Magatartási Kódexet nem tartják be.

A programunk bevált gyakorlatokon alapszik, és keretrendszer biztosít az üzleti tevékenységek etikus és az előírásoknak megfelelő végzésére. A program célja a jogsértő magatartások megelőzése, felderítése és kezelése. Az Etikai és Megfelelőségi csapat felelős a többrétegű programunk működtetéséért. A csapattagok a vizsgálatok, a korrupció és vesztegetés elleni intézkedések, az adatvédelem, a képzés és a versenyjog területén szakértők. Támogatják az Etikai és Megfelelőségi Felülvizsgáló Testületeket, működtetik a bizalom-nagyköveti programot, felügyelik az etikai és megfelelőségi panaszok kivizsgálását, fejlesztik a szabályzatokat, kommunikálnak és képzést nyújtanak a compliance témákról és szabályzatokról, valamint csatornát biztosítanak a problémák jelezésére és segítségkérésre. Ha bármikor kérdése lenne a Magatartási Kódex, egy szabályzat értelmezésével vagy egy olyan helyzettel kapcsolatban, amely szerint problémát jelenthet, forduljon az Etikai és Megfelelőségi csapat valamely tagjához – ők a szövetségesei.



Innováljon, vezessen és teljesítsen

Honnan szerezhetek további információkat?

- Etikai és Megfelelőségi Portál
- Etika Minden Nap – Viva Engage oldal

Névmutató

A vállalat által kiadott eszközök	Közösségi média
A vállalati eszközök és tulajdon védelme	Lobbizás
A Xylem jó hírnevének megőrzése	Megfelelőségi ellenőrzés
Adatbiztonság	Mesterséges Intelligencia
Adományok jótékonyági szervezeteknek	Média- és egyéb megkeresések
Állami megbízások	Modernkori rabszolgaság
Bántalmazás megelőzése	Munkahelyi erőszak
Befogadás és összetartozás	Nyilvántartás-vezetés és pénzügyi beszámolás
Beszállítókkal és vállalati partnerekkel való együttműködés	Nyilvántartások megőrzése
Bizalmas és szellemi tulajdonhoz tartozó információk	Összeférhetetlenség
Csalás, megvesztegetés és korrupció	Pénzmosás
Diszkrimináció	Pénzügyi eszközök
Egészség és biztonság	Politikai tevékenység
Emberi jogok	Tárgyi eszközök
Export és import	Termékminőség, és biztonság
Értékpapírok adásvétele	Tisztelet a munkahelyen
Felelős beszerzés	Tisztességes versengés
Fenntarthatóság	Üzleti ajándékok és szívességek adása és fogadása
Jognyilatkozatok	Üzletkötés és üzletszerzés
Kábítószeres és alkohol	Vesztegetés és korrupció
Kiberbiztonság	Verseny és antitröszt szabályozás
Kollégáink magánéletének tisztelete	Versenytársak elemzése
Környezetvédelem	Watermark
Közösségi elköteleződés	

Xylem l'zīlēm

- 1) a növényekben található szövet, amely a vizet és tápanyagokat a gyökerektől felfelé szállítja.
- 2) vezető globális vízipari vállalat.

A Xylem Inc. egy vezető globális vízipari vállalat, amely elkötelezett a fenntartható hatás előmozdítása és azok támogatása mellett, akik nap mint nap a vízért dolgoznak. A Xylem összekapcsolja a sokszínű képességeket és innovatív technológiákat, hogy testreszabott megoldásokat kínáljon a teljes vízciklus során. A víz szállításától, kezelésétől és mérésétől a vízrendszerek optimalizálásáig és karbantartásáig a Xylem együttműködik ügyfeleivel a legkritikusabb kihívások megoldásában. Együtt, közüzemi szolgáltatókkal, ipari gyártókkal, épületüzemeltetőkkel és közösségekkel való partnerségben egy vízbiztonságosabb világot építünk.



Xylem Inc.
301 Water Street SE, Washington, Washington D.C., 20003

www.xylem.com

Sok olyan kép szerepel a Viselkedési Kódexben, amely a Xylem alkalmazottaitól származik. Nagyon hálásak vagyunk az ügyes fotósoknak a nagylelkű közreműködésükért.