

xylem

# Verhaltenskodex

Unsere **Werte** fördern unseren  
**Unternehmenszweck**

Wir setzen uns für die Menschen ein, die täglich dafür sorgen, dass Wasser funktioniert

Eine Botschaft von

# Matthew Pine



Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Bei Xylem unterstützen unsere innovativen Technologien und Lösungen unsere Kunden und Gemeinschaften dabei, eine wasser-sichere Welt zu schaffen. Im Mittelpunkt dessen steht unsere größte Stärke – Sie. Es ist das Engagement und die gemeinsamen Werte unseres Teams, die unseren Unternehmenszweck Tag für Tag mit Leben füllen.

Jede und jeder von uns trägt eine entscheidende Verantwortung, unser Geschäft mit Integrität zu führen. Unser Verhaltenskodex ist mehr als eine Sammlung von Richtlinien; er spiegelt wider, wer wir sind und wie wir gemeinsam – ethisch, rechtlich einwandfrei und respektvoll – unsere gemeinsamen Ziele mit Kolleginnen und Kollegen, Kunden und Partnern erreichen.

Unser Verhaltenskodex bildet die verbindende Grundlage für unser Handeln und unsere Entscheidungen. Er setzt unsere Kernwerte – Respekt, Verantwortung, Integrität und Kreativität – in die Praxis um und stellt sicher, dass das Wie unseres Handelns genauso wichtig ist wie das, was wir erreichen.

Der Verhaltenskodex gilt für alle unsere Mitarbeitenden und **Partner**. Wenn Sie sich unsicher sind, wie Sie in einer bestimmten Situation handeln sollen oder ob der Verhaltenskodex eingehalten wird, bleiben Sie nicht still – **sprechen Sie es an**. Sie haben meine volle Unterstützung – wir sind da, um zuzuhören und zu helfen.

Unser Ruf als vertrauenswürdiger Marktführer im Bereich Wasser basiert auf Ihrem fortwährenden Engagement für Integrität. Mit unserem Verhaltenskodex als Leitfaden werden wir gemeinsam die Zukunft des Wassers weiter gestalten.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Pine', written in a cursive style.

**Matthew Pine**  
Chief Executive Officer

# Unser ambitionierter Unternehmenszweck

Wir sind ein weltweit führendes Unternehmen für Wasserlösungen und befähigen unsere Kunden und Gemeinschaften, eine wasser-sichere Welt zu schaffen. Unser gemeinsames Engagement für die Erfüllung unseres Unternehmenszwecks definiert, wer wir sind und was wir tun. Unser nachhaltiger Erfolg bemisst sich daran, wie wir dauerhaften und sinnvollen Mehrwert schaffen für:



## Unsere Kollegen

Unsere Mitarbeiter spielen eine entscheidende Rolle bei der Betreuung unserer Kunden und der Förderung von Innovationen. Bei Xylem setzen wir uns dafür ein, die besten Talente zu gewinnen und zu halten, indem wir einen außergewöhnlichen Arbeitsplatz schaffen. Wir fördern die berufliche Entwicklung und das Wachstum, pflegen eine inklusive, leistungsorientierte Kultur und würdigen Erfolge durch gezielte Anerkennung und Belohnung.



## Unsere Gemeinschaften

Der Zugang zu sauberem Wasser und verlässlicher Sanitärversorgung ist entscheidend für die menschliche Gesundheit, die Widerstandsfähigkeit von Gemeinschaften und das wirtschaftliche Wachstum. Wir setzen uns dafür ein, unsere Kunden bei der Versorgung der Bedürfnisse ihrer Gemeinschaften zu unterstützen und darüber hinaus dazu beizutragen, dass Gemeinschaften nachhaltiger werden – durch humanitäre Hilfe für Menschen in akuter Not, durch die Sensibilisierung für globale Wasserprobleme und durch schnelle Reaktionen auf Katastrophen.



## Unsere Kunden und Partner

Wir bauen unsere leistungsstarke globale Plattform aus innovativen Produkten, Dienstleistungen und Lösungen weiter aus – mit dem Ziel, Wasser-, Energie- und Kosteneinsparungen zu ermöglichen und unseren Kunden und Partnern zu helfen, ihre dringendsten Wasserherausforderungen zu bewältigen. Wir konzentrieren uns darauf, die Bedürfnisse unserer Kunden und Partner frühzeitig zu erkennen und die Zusammenarbeit mit uns so einfach wie möglich zu gestalten.

## Unsere Werte

Unsere Werte definieren, wer wir sind und wie wir uns jeden Tag verhalten, und legen fest, wie wir unsere Vision verwirklichen:



**Respekt** füreinander, für die Vielfalt der Menschen und Meinungen, für die Umwelt



**Verantwortung** für unsere Worte und Taten, für die Zufriedenheit unserer Kunden und dafür, unseren Gemeinschaften etwas zurückzugeben.



**Integrität** für ethisches Handeln, dafür, dass wir tun, was wir sagen, für den Mut, mit Offenheit zu kommunizieren



**Kreativität**, um über Grenzen hinaus zu denken, die Herausforderungen von morgen zu antizipieren, Wachstumspotenziale zu erschließen

# Unser Engagement für Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit steht im Zentrum unserer Geschäftsstrategie und spiegelt unsere Überzeugung wider, dass ökologisches Verantwortungsbewusstsein und der Beitrag zu einer widerstandsfähigeren Gesellschaft Hand in Hand mit wirtschaftlichem Erfolg gehen.

Da die Herausforderungen im Bereich Wasser – von Knappheit bis hin zu neuen Schadstoffen – zunehmen, rücken weltweit Wasser sicherheit, Zugang und verantwortungsvolle Nutzung von sicheren, erschwinglichen und widerstandsfähigen Wasserressourcen immer stärker in den Fokus, um gesunde Gemeinschaften und eine nachhaltige Wirtschaft zu fördern. Wir sind in einer einzigartigen Position, sie auf ihrem Weg zu unterstützen, indem wir innovative Lösungen und Dienstleistungen anbieten, die unsere Kunden befähigen, sauberes Wasser bereitzustellen, Abwasser zu behandeln und die öffentliche Gesundheit in ihren Gemeinden zu schützen.



**Lieferkette**

Zusammenarbeit mit Lieferanten, um eine verantwortungsvolle, widerstandsfähige und transparente Lieferkette aufzubauen und ihre Nachhaltigkeitsinitiativen zu unterstützen.



**Betrieb**

Wir handeln mit Integrität, reduzieren unsere Umweltbelastung, stellen Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden in den Mittelpunkt und fördern die Entwicklung unserer Mitarbeitenden in einem respektvollen und inklusiven Arbeitsumfeld.



**Kunden**

Wir ermöglichen es unseren Kunden, Wasserknappheit und -verluste zu reduzieren und gleichzeitig Wassersysteme zu optimieren, um durch unser breites Produktportfolio und unsere Anwendungskompetenz Wasser erschwinglicher zu machen.



**Produkte**

Wir liefern Produkte, die unseren Kunden helfen, ihre Umweltbelastung zu verringern, und halten gleichzeitig unser Engagement für Produktsicherheit und die Reduzierung des ökologischen Fußabdrucks unserer Produkte aufrecht.



**Nachhaltige Finanzierung**

Wir nutzen unsere Führungsrolle im Bereich Nachhaltigkeit, um attraktive und nachhaltige Finanzstrategien zu entwickeln.



**Gemeinschaften**

Wir fördern weltweit Nachhaltigkeit und verantwortungsvollen Umgang mit Wasser durch Vordenkertum, innovative Lösungen, technische Expertise, Partnerschaften mit Gemeinschaften und unser Engagement für die Bildung junger Menschen.

# Inhaltsverzeichnis

- 8 Unser Kodex, unsere Verantwortung**
  - 9. Warum wir einen Verhaltenskodex haben, Verzichtserklärungen
  - 11. Verantwortungsvolle Entscheidungsfindung
  - 12. Fragen stellen und Bedenken äußern
  
- 16 Miteinander arbeiten**
  - 17. Respekt am Arbeitsplatz
  - 20. Unser Engagement für Gesundheit und Sicherheit
  - 22. Respektieren der Privatsphäre unserer Kollegen
  
- 23 Zusammenarbeit mit Lieferanten, Kunden und Unternehmen Partner**
  - 24. Vermeidung von Interessenkonflikten
  - 26. Fairer Wettbewerb
  - 28. Geschäfte machen und Geschäfte gewinnen
  
- 33 Schutz Unternehmensinteressen**
  - 34. Den Ruf von Xylem bewahren
  - 35. Wie wir unseren Ruf bewahren
  - 37. Schutz von Unternehmensvermögen und Eigentum
  - 39. Ethik beim Einsatz von generativer Künstlicher Intelligenz
  - 41. Buchführung und Finanzberichterstattung
  - 42. Kauf und Verkauf von Wertpapieren

# Inhaltsverzeichnis

## **43** **Einen Beitrag zu unseren Gemeinschaften leisten**

44. Gemeinnütziges Engagement und wohltätige Spenden

45. Unsere Umwelt schützen

46. Unterstützung der Menschenrechte

## **47** **Der letzte Tropfen**

48. Ethics and Compliance bei Xylem

49. Index

# Unser Kodex, unsere Verantwortung

- 9 Warum wir einen Verhaltenskodex haben
- 9 Verzichtserklärungen
- 11 Verantwortungsvolle Entscheidungen
- 12 Fragen stellen und Bedenken äußern



# Warum wir einen Verhaltenskodex haben

Unser Verhaltenskodex vereint uns als ein Unternehmen unter den gleichen ethischen Grundsätzen. Er gibt uns weltweit und täglich Orientierung, wie wir gemeinsam unseren Unternehmenszweck vorantreiben und unsere Kunden sowie Gemeinschaften dabei unterstützen, eine wasser-sichere Welt zu schaffen.

Wir bei Xylem haben immer danach gestrebt, mit guten Taten Gutes zu tun. Unser gemeinsames Engagement für Integrität und Ethik macht unser Unternehmen stärker und nachhaltiger. Wenn wir alle auf Grundwerte ausgerichtet sind, schaffen wir die Kultur und die Fähigkeiten, um einzigartige wirtschaftliche, soziale und ökologische Auswirkungen zu erzielen.

Unser Verhaltenskodex ist ein Werkzeug, das uns hilft, unsere Werte jeden Tag anzuwenden. Er definiert unsere Verantwortlichkeiten und legt Erwartungen an unser Verhalten fest. Unser Verhaltenskodex kann zwar nicht jede Situation abdecken, der wir begegnen können, aber er bietet einen Rahmen und zusätzliche Ressourcen für ethische Entscheidungsfindung.

Alle Xylem-Mitarbeitenden, einschließlich der Geschäftsleitung und der Mitglieder des Vorstands, müssen unseren Verhaltenskodex einhalten. Er gilt überall dort, wo wir geschäftlich tätig sind, in allen arbeitsbezogenen Situationen und immer dann, wenn Sie das Unternehmen vertreten, einschließlich der von Wasserzeichen gesponserten Aktivitäten.

Wir erwarten auch von unseren Geschäfts- und Lieferpartnern, dass sie den [Verhaltenskodex für Geschäfts- und Lieferpartner](#) einhalten.

**Wir alle sind dafür verantwortlich, Geschäfte ethisch und im Einklang mit den Werten von Xylem zu führen.**

Egal, welchen Job Sie ausüben, Sie repräsentieren Xylem und tragen dazu bei, unsere gemeinsame Mission voranzutreiben. Dies erreichen wir gemeinsam, indem wir stets mit höchster Integrität vorgehen. Um dieser Verantwortung gerecht zu werden, müssen wir alle:

- Unsere Werte durch Worte und Taten zeigen.
- Unsere Kollegen bei der ethischen Entscheidungsfindung (das Richtige tun) unterstützen.
- Unseren Verhaltenskodex, die Unternehmensrichtlinien und -verfahren kennen und befolgen.
- Alle zugewiesenen Ethics and Compliance-Schulungen absolvieren.
- Die für unser Geschäft geltenden Gesetze und Vorschriften auf Bundes-, Landes-, Provinz- und lokaler Ebene einhalten.
- Uns zu Wort melden, wenn wir Fragen oder Bedenken haben, dass jemand unseren Verhaltenskodex nicht befolgt.

Gesetze und Vorschriften können komplex sein, sich ändern und von Land zu Land variieren. Die Unternehmensrichtlinien können ebenfalls Änderungen unterliegen und können je nach Standort variieren. Jeder von uns sollte mit den Richtlinien, Gesetzen und Vorschriften vertraut sein, die für unsere speziellen Jobfunktionen gelten. Von uns allen wird erwartet, dass wir die Gesetze der Länder einhalten, in denen wir geschäftlich tätig sind. Sollten die Erwartungen einmal unklar sein, beschreibt der Verhaltenskodex die Ressourcen, bei denen Sie um Hilfe bitten können.

## Verzichtserklärungen

Unter außergewöhnlichen und seltenen Umständen muss Xylem möglicherweise auf einen Teil unseres Verhaltenskodex verzichten. Wenn Sie glauben, dass eine solche Situation auf Sie zutrifft, senden Sie eine schriftliche Anfrage an den Chief Ethics and Compliance Officer von Xylem. Nur der Vorstand kann Ausnahmen von unserem Kodex für leitende Angestellte und Direktoren gewähren. Xylem wird solche Verzichtserklärungen wie gesetzlich vorgeschrieben öffentlich bekannt geben. Xylem kann jederzeit Änderungen an seinem Verhaltenskodex oder an Richtlinien oder Verfahren vornehmen. Die Leitlinien im Verhaltenskodex, in unseren Richtlinien oder Verfahren ändern nichts an dem Beschäftigungsverhältnis, das auf Freiwilligkeit beruht.



## Was wäre, wenn...

### Was ist, wenn jemand mit mir über einen möglichen Verstoß gegen den Verhaltenskodex sprechen möchte?

Nehmen Sie sich Zeit für ein Gespräch mit Ihrem Kollegen und hören Sie ohne Vorurteile zu. Wenn Sie glauben, dass ein möglicher Verstoß gegen den Verhaltenskodex vorliegt, teilen Sie die Informationen mit Ethics and Compliance, indem Sie einen Bericht über die Xylem Integrity Line einreichen. Weitere Informationen darüber, was in dieser Situation zu tun ist, finden Sie im Abschnitt [Wie man ein Anliegen entgegennimmt](#).

### Verantwortlichkeiten der Führungskräfte

Führungskräfte haben eine noch größere Verantwortung, mit gutem Beispiel voranzugehen und eine gute ethische Entscheidungsfindung vorzuleben. Sie sind dafür verantwortlich, mit ihren Teams den richtigen ethischen Ton zu treffen. Führungskräfte sind auch dafür verantwortlich, ein positives, integratives und teamorientiertes Umfeld zu fördern, das es unseren Kollegen ermöglicht, ihr volles Potenzial auszuschöpfen.

Führungskräfte sollten immer:

- Vorleben, wie Integrität und ethische Entscheidungsfindung gehandhabt werden und sicherstellen, dass persönliche Handlungen ein angemessenes Beispiel für unsere Werte darstellen.
- Ein Arbeitsumfeld schaffen, das offene Kommunikation willkommen heißt, allen eine Stimme gibt und Kollegen ermutigt, Bedenken zu äußern.
- Kommunizieren, was die Ethics and Compliance-Erwartungen an ihre Teammitglieder sind. Die Verantwortung, alle Zertifizierungs- und Schulungsanforderungen für Ethics and Compliance zu erfüllen, auf die Teammitglieder verteilen.
- Sicherstellen, dass die Teammitglieder die für ihre Arbeit geltenden Richtlinien, Verfahren und Gesetze kennen und verstehen.
- Respektieren, dass die Vertraulichkeit von Kollegen, die Bedenken äußern oder an Untersuchungen teilnehmen, gewahrt wird, soweit dies praktisch und rechtlich zulässig ist.
- Strikt vermeiden, dass Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die Bedenken melden, ausgeübt werden und solche niemals dulden.

### Aktives Zuhören

Führungskräfte bei Xylem spielen eine wichtige Rolle bei der Schaffung eines integrativen Umfelds, in dem sich unsere Kollegen frei entwickeln, wachsen und ihr authentisches Selbst sein können. Unsere Führungskräfte tun dies, indem sie zuhören, aufgeschlossen sind und einen häufigen und offenen Dialog mit ihren Teammitgliedern führen.

### Wie kann ich Vielfalt und Inklusion fördern?

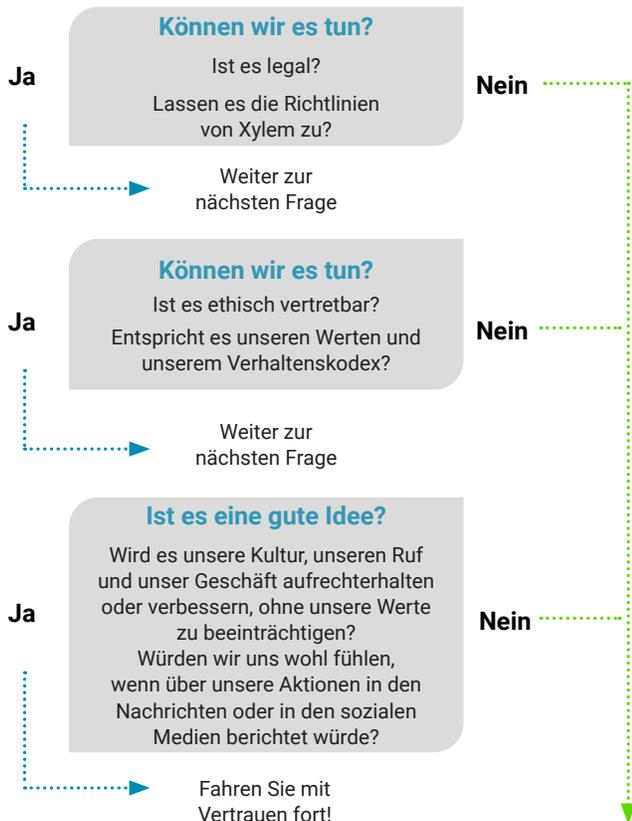
- Schätzen Sie alle Kollegen für die Vielfalt der Perspektiven, die sie einbringen.
- Bauen Sie inklusive Teams auf.
- Verstärken Sie bewusst die Stimme der verschiedenen Kollegen.
- Teilen Sie Informationen und bitten Sie alle Teammitglieder um Input.
- Suchen Sie aktiv nach unterschiedlichen Sichtweisen, um Lösungen zu finden.
- Hören Sie anderen höflich und respektvoll zu.
- Melden Sie sich zu Wort, wenn Sie das Gefühl haben, dass Ihre Ansichten oder die Ansichten anderer nicht respektiert werden.

Weitere Informationen finden Sie unter [Respekt am Arbeitsplatz](#).

# Verantwortungsvolle Entscheidungen

Wir sind stolz auf unsere Arbeit und die Entscheidungen, die wir für Xylem treffen. Wenn wir auf herausfordernde Situationen stoßen, prüfen wir sorgfältig die Optionen und suchen bei Bedarf nach Hilfe.

Es ist einfach zu sagen, „Tun Sie das Richtige tun“, aber manchmal ist das Richtige nicht offensichtlich. Wenn Sie auf eine Situation stoßen, in der die richtige Vorgehensweise nicht klar ist, können Ihnen die folgenden Fragen helfen, die richtige Wahl zu treffen.



Es ist jederzeit in Ordnung, Ihre Führungskraft um Unterstützung zu bitten, wenn Sie unsicher sind, wie Sie richtig handeln sollen. Weitere Ressourcen stehen zur Verfügung und können bei solchen Fragen jederzeit genutzt werden. (Siehe [Fragen stellen und Bedenken äußern](#).)

Wenn die Antwort auf eine der Fragen nein lautet, halten Sie inne. Setzen Sie die Aktion nicht fort und suchen Sie Rat bei einer vertrauenswürdigen Ressource wie Ihrem Vorgesetzten, Ihrem HR-Geschäftspartner oder einer Person aus der Rechts- oder Finanzabteilung, um herauszufinden, wie Sie vorgehen sollen.

# Fragen stellen und Bedenken äußern

Das Richtige zu tun bedeutet, sich zu Wort zu melden. Wenn etwas nicht stimmt, gibt es verschiedene Ressourcen, die Sie nutzen können, um Ihre Bedenken mitzuteilen.

Das Äußern von Bedenken stärkt unser Unternehmen, indem es uns ermöglicht, auf Probleme zu reagieren, wenn sie auftreten. Auch wenn es manchmal schwerfällt, ist es richtig, Bedenken offen anzusprechen. Deshalb sind alle Mitarbeitenden dazu ermutigt und verpflichtet, sich zu melden, wenn sie Fragen oder Bedenken zum Verhaltenskodex, zu seiner Anwendung oder Einhaltung haben. Dies gilt auch für mögliche Verstöße gegen Gesetze oder Unternehmensrichtlinien.

## Es gibt viele Möglichkeiten, sich zu Wort zu melden.

Wenn Sie etwas sehen, möchten wir, dass Sie etwas sagen, indem Sie eine dieser Ressourcen kontaktieren:



**Führungskraft oder ein anderer vertrauenswürdiger Manager**



**Vertrauenswürdiger HR-Geschäftspartner**



**Legal Business Partner, Kollegin/Kollege aus dem Bereich Ethik und Compliance oder Finanzen**



**Xylem Integrity Line**



**Xylem Integrity Line\***  
(1) 888,995.9870  
[integrity.xylem.com](https://integrity.xylem.com)  
Für lokale Zugangsnummern,  
[integer.xylem.com](https://integer.xylem.com)



**Xylem Chief Ethics and Compliance Officer**  
[chief.ethicsofficer@xylem.com](mailto:chief.ethicsofficer@xylem.com)



**Xylem Vizepräsident, Interne Revision**  
[internal.audit@xylem.com](https://internal.audit@xylem.com)



**Vorsitzender des Prüfungsausschusses des Verwaltungsrats**  
c/o Xylem Corporate Secretary;  
301 Water Street SE, Suite 200, Washington DC, USA

\* In den Vereinigten Staaten ist es Ihnen nicht untersagt, potenzielle Gesetzesverstöße an die Equal Employment Opportunity Commission, die Securities and Exchange Commission oder eine andere Bundes-, Landes- oder Kommunalbehörde zu melden oder an entsprechenden Untersuchungen teilzunehmen. Dasselbe gilt für externe Meldestellen in Europa, die Sie unter [integrity.xylem.com](https://integrity.xylem.com) finden.



### Die Xylem Integrity Line

Sie können ein Anliegen jederzeit über die [Xylem Integrity Line](#) melden. Die Xylem Integrity Line ist ein Tool, das es unseren Kollegen und Dritten ermöglicht, vertraulich Bedenken zu äußern oder Fragen zu Verhaltensweisen zu stellen, die gegen unseren Verhaltenskodex, unsere Richtlinien oder das Gesetz verstoßen. Die Xylem Integrity Line wird von einem externen Anbieter betrieben und ist eine vollständig von Xylem getrennte Einheit. Sobald ein Bericht eingereicht wurde, werden die Details an [Xylem Ethics and Compliance](#) übermittelt.

Wenden Sie sich für Unterstützung an [Bedenken melden](#).

### Integrity Ambassadors

Unser Ombudsmann-Netzwerk fungiert als lokale Ethics and Compliance-Ressource für unsere Kollegen. Ombudspersonen sind vertrauenswürdige Kollegen, die vertraulich zur Verfügung stehen, um Anliegen aufzunehmen und ethische Entscheidungen zu fördern.

Sehen Sie sich die [Liste der Integrity Ambassadors](#) und die von ihnen gesprochenen Sprachen an.

### Ihr Bedenken ist unser Bedenken

Wenn Bedenken geäußert werden, werden diese ernst genommen, entsprechend untersucht und angemessen reagiert. Wenn Sie Bedenken melden, müssen Sie nicht alle Fakten über das vermutete Fehlverhalten haben. Erklären Sie, was Sie wissen und warum Sie glauben, dass es ein Problem ist. Der gute Glaube, dass ein Fehlverhalten stattgefunden hat, ist ausreichend.

Wenn eine Untersuchung erforderlich ist, wird diese auf vertraulicher Basis durchgeführt. Jeder, der an einer Untersuchung teilnimmt, ist verpflichtet, diese Vertraulichkeit zu respektieren. Das bedeutet, dass Sie interne Untersuchungen nicht mit Ihren Kollegen besprechen sollten, es sei denn, Sie erhalten die Erlaubnis dazu. Wenn Sie gebeten werden, an einer Untersuchung teilzunehmen, sind Sie zur Mitwirkung und zur Bereitstellung gründlicher und ehrlicher Informationen verpflichtet. Jeder, der nicht kooperiert, in eine Untersuchung eingreift, Informationen zurückhält oder sich auf andere Weise gegen diese Richtlinien entscheidet, wird mit angemessenen Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung belegt.

### Im guten Glauben

Meldungen über mögliches Fehlverhalten sollten immer in gutem Glauben erfolgen. In gutem Glauben bedeutet, aufrichtig zu versuchen, ehrliche, vollständige und genaue Informationen bereitzustellen, mit der Absicht, potenziellem Fehlverhalten Einhalt zu gebieten.

#### Wo erhalte ich weitere Informationen?

- [Richtlinie zum Melden von Bedenken und zum Schutz vor Vergeltungsmaßnahmen](#)



### **Anonymität und Vertraulichkeit**

Wenn Sie Bedenken äußern, werden Sie immer aufgefordert, sich zu identifizieren. Die Angabe Ihres Namens ermöglicht die Kommunikation und erleichtert die erfolgreiche Lösung der Situation. Wenn Sie sich dafür entscheiden, sich zu identifizieren, werden wir alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um die Meldung und Ihre Identität vertraulich zu behandeln. In den meisten Ländern haben Sie auch diese Möglichkeit, wenn Sie es vorziehen, ein Anliegen anonym zu äußern. Wir respektieren jede Bitte um Anonymität und versuchen nicht, Ihre Identität zu erfahren.

### **Befolgen unseres Verhaltenskodex**

Wir erwarten, dass jeder den Verhaltenskodex kennt und befolgt. Verstöße gegen unseren Kodex, unsere Richtlinien oder die mit unserem Verhaltenskodex und unseren Richtlinien verbundenen Gesetze werden ernst genommen und können zu Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung führen. Unter bestimmten Umständen können Verstöße gegen den Verhaltenskodex zivil- oder strafrechtliche Konsequenzen für Xylem und die betroffenen Personen haben.

### **Null Toleranz für Vergeltungsmaßnahmen**

Wir wissen, dass es Mut erfordert, sich bei vermutetem Fehlverhalten zu melden. Aus diesem Grund tolerieren wir keinerlei Vergeltungsmaßnahmen, und Kollegen, die in gutem Glauben Bedenken äußern, werden keine Vergeltungsmaßnahmen erleiden. Wenn Sie vermuten, dass Sie oder ein Kollege Vergeltungsmaßnahmen erfahren haben, weil Sie in gutem Glauben Bedenken geäußert oder an einer Untersuchung teilgenommen haben, melden Sie dies über einen der Kanäle, um sich zu Wort zu melden. (Siehe [Fragen stellen und Bedenken äußern](#).) Wir werden die Angelegenheit untersuchen und Korrekturmaßnahmen ergreifen. Jeder, bei dem festgestellt wird, dass er an Vergeltungsmaßnahmen beteiligt war, wird mit Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung geahndet.

## Was wäre, wenn...

### Was, wenn ich glaube, dass jemand gegen unseren Verhaltenskodex verstößt?

Melden Sie Ihr Anliegen über den Meldekanal, mit dem Sie sich am wohlsten fühlen. Wenn Sie sich zu einem potenziellen Problem zu Wort melden, können wir das Problem angehen und es lösen.

### Was, wenn ich das Gefühl habe, dass ich Vergeltungsmaßnahmen ausgesetzt bin?

Melden Sie die Bedenken über einen der Meldekanäle. (Siehe [Fragen stellen und Bedenken äußern](#).) Vergeltungsmaßnahmen können in Form von nachteiligen Beschäftigungsmaßnahmen sowie kleineren Maßnahmen wie dem Ausschluss von Sitzungen oder der Übertragung von Verantwortlichkeiten erfolgen. Xylem verfolgt eine Null-Toleranz-Politik für Vergeltungsmaßnahmen gegen Kollegen, die Bedenken äußern. Vergeltungsmaßnahmen gegen Kollegen, die sich zu Wort melden, führen zu Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung.

## So nehmen Sie ein Anliegen auf

In den meisten Fällen wenden sich Kollegen, die Fehlverhalten beobachten, zunächst an eine vertrauenswürdige Führungskraft wie ihren Vorgesetzten, HR-Geschäftspartner oder Ombudsmann. Wenn ein Kollege zu Ihnen kommt, um Bedenken hinsichtlich eines möglichen Fehlverhaltens zu äußern:

- Stellen Sie sicher, dass Sie genügend Zeit haben, um das Anliegen angemessen zu besprechen.
- Führen Sie das Meeting gegebenenfalls an einem privaten Ort durch.
- Hören Sie aufmerksam und ohne Vorurteile zu.
- Fühlen Sie sich nicht gezwungen, auf das Problem reagieren oder eine Lösung finden zu müssen.
- Bedanken Sie sich bei Kollegen, die Bedenken äußern, und teilen Sie ihnen mit, dass Sie sich an die richtige Person oder Gruppe wenden werden.
- Melden Sie die Angelegenheit Ethics and Compliance, indem Sie einen Bericht über die [Xylem Integrity Line](#) einreichen.

Führungskräfte sollten nicht versuchen, Berichte über mutmaßliche Verstöße gegen den Verhaltenskodex zu untersuchen, es sei denn, sie werden von Ethics and Compliance dazu aufgefordert.

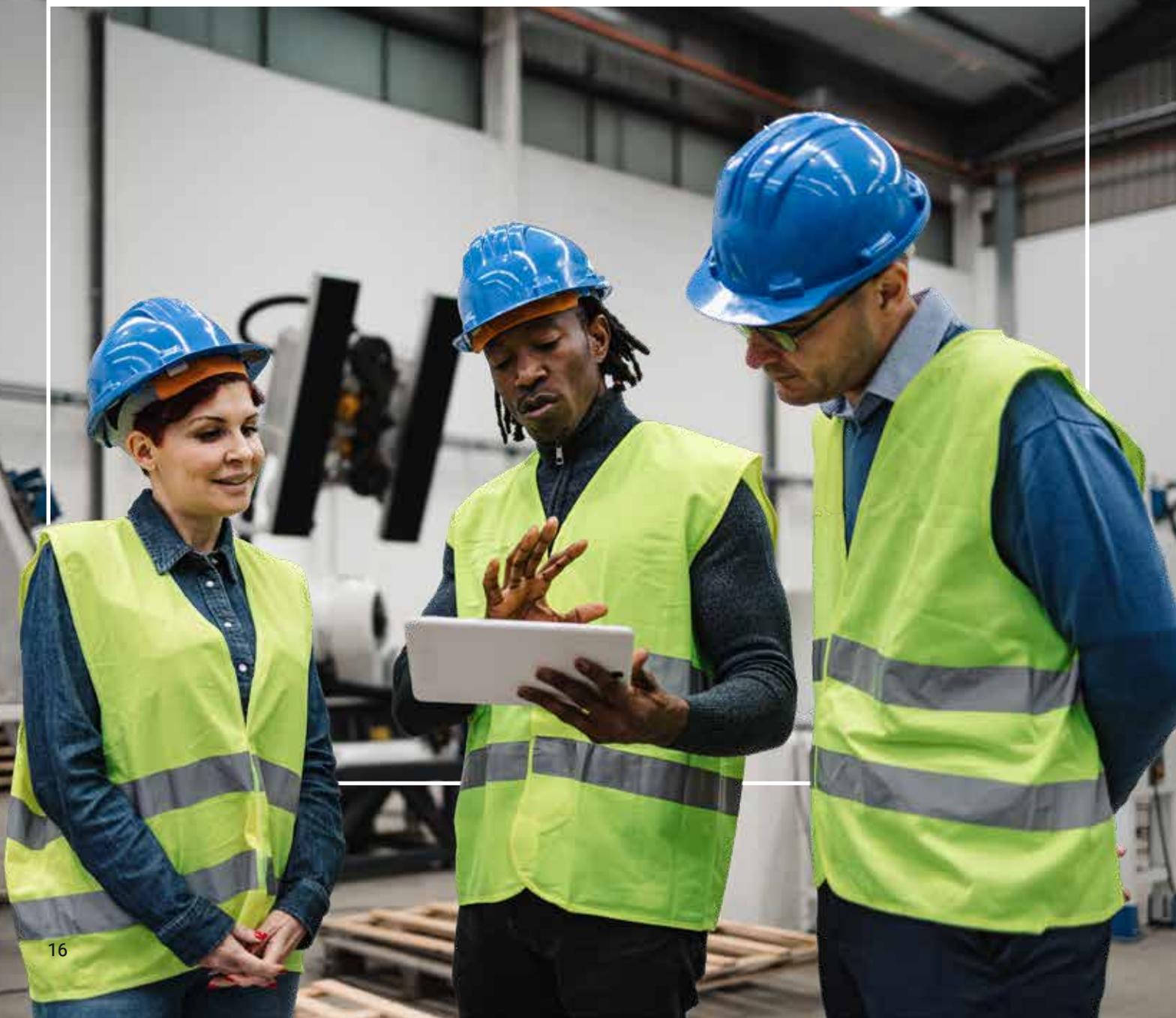


# Miteinander arbeiten

**17** Respekt am Arbeitsplatz

**20** Unser Engagement für Gesundheit und Sicherheit

**22** Respektieren der Privatsphäre unserer Kollegen





## Respekt am Arbeitsplatz

Wir setzen uns für ein Arbeitsumfeld ein, das allen ein Gefühl der Zugehörigkeit vermittelt: in dem sich alle Mitarbeitenden einbezogen, respektiert, wertgeschätzt, gehört und verbunden fühlen, ihre authentische Persönlichkeit einbringen und ihr Bestes geben können. An diesen Standard halten wir uns und unsere Kollegen.

### Förderung von Inklusion und Zugehörigkeit

Inklusion und Zugehörigkeit sind grundlegend dafür, wie wir unsere Kunden dabei unterstützen, globale Wasserherausforderungen zu meistern. Inklusive Teams – die unterschiedliche Hintergründe, Kulturen und Erfahrungen vereinen – bringen neue Ideen hervor, helfen uns, bessere Lösungen zu entwickeln, Beziehungen zu stärken und die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden und Gemeinschaften zu verstehen. Diese Zusammenarbeit schafft Vertrauen, beschleunigt die Problemlösung und ermöglicht es uns, weltweit wirkungsvolle Ergebnisse in Märkten und Gemeinschaften zu erzielen. Inklusion und Zugehörigkeit sind nicht nur Werte, sondern ein wesentlicher Bestandteil unseres Unternehmenszwecks, unsere Kunden und Gemeinschaften zu befähigen, eine wasser-sichere Welt zu schaffen.

### Was wäre, wenn...

**Was ist, wenn ein Kollege Geschichten oder Witze erzählt, die andeuten, dass Frauen nicht qualifiziert sind, in diesem Geschäft zu arbeiten?**

Ergreifen Sie Maßnahmen, wenn Sie erleben, dass ein Kollege oder Geschäftspartner Ansichten äußert, von denen Sie wissen, dass sie nicht mit unserem Verhaltenskodex und unseren Richtlinien vereinbar sind. Sprechen Sie mit der Person, die den Kommentar abgegeben hat, einer vertrauenswürdigen Führungskraft oder Ihrem HR-Geschäftspartner. Wenn wir uns zu Wort melden, können wir etwas gegen das unangemessene Verhalten unternehmen. (Siehe [Fragen stellen und Bedenken äußern](#).)

### Wo erhalte ich weitere Informationen?

- [Richtlinie zur Verhinderung von Belästigung am Arbeitsplatz](#)

### Chancengleichheit sicherstellen

Wir bieten unseren Kolleginnen und Kollegen gleiche Chancen auf Beschäftigung und Karriereentwicklung. Unsere Einstellungsentscheidungen basieren nur auf relevanten Erwägungen, wie den Qualifikationen und Fähigkeiten der Person – niemals auf Alter, Rasse, Hautfarbe, Geschlecht, Religion, nationaler Herkunft, Behinderung, sexueller Orientierung, Geschlechtsidentität oder -ausdruck, Veteranenstatus oder anderen gesetzlich geschützten persönlichen Eigenschaften der Person.

### Was kann ich tun, um Chancengleichheit zu gewährleisten?

- **Erstellen** Sie eine vielfältige Auswahl an qualifizierten Kandidaten für offene Stellen.
- **Treffen** Sie Beschäftigungsentscheidungen ausschließlich auf Grundlage von Leistung.
- **Berücksichtigen** Sie Menschen mit Behinderungen.
- **Weigern Sie sich**, Entschuldigungen für Vorurteile zu akzeptieren.

### Belästigung und Mobbing am Arbeitsplatz verhindern

Wir setzen uns gegen missbräuchliches, bedrohliches, beleidigendes oder einschüchterndes verbales oder körperliches Verhalten ein. Dieser Standard gilt sowohl bei der Arbeit als auch bei arbeitsbezogenen Tätigkeiten nach der Arbeitszeit. Jegliches Verhalten, das die Arbeitsfähigkeit unserer Kollegen beeinträchtigt oder sich auf andere Weise auf ihre Arbeitsbedingungen auswirkt, ist inakzeptabel. Diese Art von Verhalten hat bei Xylem keinen Platz und widerspricht unserer Mission.

### Einsetzen

Sich zu Wort zu melden, wenn Sie oder jemand, den Sie kennen, Diskriminierung, Belästigung oder Mobbing erlebt, trägt zur Förderung eines respektvollen Arbeitsplatzes bei. (Siehe [Fragen stellen und Bedenken äußern](#).)

## Was wäre, wenn...

### Was ist, wenn mein Vorgesetzter sagt, dass er keine älteren Leute in seinem Team haben möchte, weil sie nicht mit dem Tempo mithalten können?

Melden Sie sich zu Wort. Diese Art von diskriminierender Bemerkung könnte die Karrieremöglichkeiten für einen breiten Teil unserer Belegschaft auf unfaire Weise einschränken. Bei Xylem lehnen wir Stereotypen ab und erkennen Fähigkeiten unabhängig vom Alter an.

### Wo erhalte ich weitere Informationen?

- [Equal Employment Opportunity Policy Statement \(United States\)](#)
- [Equal Employment Opportunity \(EEO\) Affirmative Action Policy](#)
- [Einstellungs- und Personalpolitik](#)
- [Richtlinie zur Verhinderung von Belästigung am Arbeitsplatz](#)
- [Richtlinie für die Integration von Personen mit Behinderungen](#)
- [Richtlinie zur Inklusion von Menschen mit Behinderungen in Kanada](#)



### Welche Maßnahmen kann ein Unbeteiligter ergreifen?

Wir alle sind dafür verantwortlich, einen Arbeitsplatz ohne Belästigung zu fördern. Zeuge einer Belästigung zu werden, geschieht oft, wenn wir es am wenigsten erwarten. Seien Sie gut vorbereitet. Wenn Sie das nächste Mal Zeuge einer Belästigung werden, denken Sie daran, was Sie tun können, um ein effektiver Verbündeter zu sein:

1

#### Erkennen Sie die Belästigung

Ignorieren Sie das Problem nicht und schauen Sie nicht weg.

2

#### Handeln Sie

Melden Sie sich zu Wort und stehen Sie für das ein, was richtig ist. Unterbrechen Sie die Belästigung, stellen Sie den Belästiger zur Rede oder lenken Sie ihn ab oder helfen Sie dem Opfer der Belästigung, sich aus der Situation zu befreien. Oder wenn es Ihnen unangenehm ist, direkte Maßnahmen zu ergreifen, weigern Sie sich, dem Belästiger Gehör zu schenken, indem Sie sich entfernen.

3

#### Follow-up

Sprechen Sie privat mit der Person, die belästigt wurde. Zeigen Sie Ihre Unterstützung und ermutigen Sie Ihren Kollegen, die Belästigung zu melden, oder bieten Sie an, das Verhalten für ihn zu melden.

### Was wäre, wenn...

#### Was ist, wenn mein Vorgesetzter häufig die Beherrschung verliert und unser Team anschreit, weil es z. B. ein Ziel verfehlt hat?

Aktionen wie diese prägen die Kultur unserer Organisation und senden Signale über das akzeptable Verhalten. Wir wollen ein respektvolles Arbeitsumfeld fördern. Wenn Sie das Gefühl haben, dass das Verhalten anhaltend ist und Ihre Fähigkeit, Ihre Arbeit zu erledigen, beeinträchtigt, sprechen Sie mit jemandem über Ihre Erfahrungen und darüber, was getan werden kann, um die Situation zu verbessern. (Siehe [Fragen stellen und Bedenken äußern](#).)

#### Was ist Belästigung?

Belästigung ist jedes unwillkommene Verhalten gegenüber einer anderen Person mit der Absicht oder Wirkung, ein einschüchterndes, feindseliges oder beleidigendes Arbeitsumfeld für diese Person zu schaffen. Dazu gehören Dinge wie körperliche oder verbale Einschüchterung, unangemessene Witze, rassistische Beleidigungen, Beschimpfungen, unerwünschte Berührungen oder sexuelle Annäherungsversuche sowie das Posten oder Teilen obszöner Bilder. Die rechtlichen Definitionen von Belästigung können von Land zu Land unterschiedlich sein.

#### Wo erhalte ich weitere Informationen?

- [Richtlinie zur Verhinderung von Belästigung am Arbeitsplatz](#)
- [Richtlinie zur Verhinderung von Gewalt am Arbeitsplatz](#)

# Unser Engagement für Gesundheit und Sicherheit

Bei Xylem liegt uns das Wohl unserer Kollegen, Kunden, Geschäftspartner und Besucher am Herzen. Wir achten aufeinander und machen bei der Sicherheit keine Kompromisse. Unabhängig von Ihrer Position oder Ihrem Arbeitsort ist Sicherheit Ihre Verantwortung. Dazu gehört:

- Aktive Teilnahme an Sicherheits- und Gesundheitsmaßnahmen, Einhaltung sicherer Arbeitspraktiken und kontinuierliche Suche nach Verbesserungsmöglichkeiten.
- Kritische Risiken erkennen und vor Arbeitsbeginn sicherstellen, dass alle Schutzmaßnahmen vorhanden sind. Wenn Sie unsicher sind, halten Sie an und fragen Sie nach Unterstützung.
- Melden Sie alle Sicherheitsbedenken und Vorfälle – unabhängig davon, ob jemand verletzt wurde oder nicht.
- Ergreifen Sie Maßnahmen und unterbrechen Sie Arbeiten – auch von anderen –, wenn eine Aufgabe nicht sicher ausgeführt werden kann.

Unsere „Safety Beyond Zero“-Philosophie bedeutet, dass wir uns nicht nur auf die Vermeidung von Vorfällen konzentrieren. Wir verankern Sicherheit in jeder Entscheidung, fördern Verantwortungsbewusstsein und schaffen ein Arbeitsumfeld, in dem alle durch Eigenverantwortung, Innovation und Engagement ihr Potenzial entfalten können.

## Was wäre, wenn...

**Was ist, wenn ich bei einem Geschäftspartner arbeite?**  
Wenn Sie Xylem am Standort eines Geschäftspartners vertreten, müssen Sie unseren Verhaltenskodex und unsere Richtlinien befolgen. Sie müssen auch die Gesundheits- und Sicherheitsregeln des Partners verstehen und befolgen. Sie sind verpflichtet, stets den jeweils höchsten Sicherheitsstandard einzuhalten – sei es der von Xylem oder der des Partners/Kunden.



## Melden Sie sich zu Wort, wenn.

- Sie Gewalt oder Drohungen beobachten oder ausgesetzt sind.
- Sie gebeten werden, einen Job oder eine Aufgabe zu erledigen, die Sie für unsicher halten oder für die Sie nicht ausreichend geschult sind.
- Sie einen unsicheren Zustand oder eine potenzielle Gefahr für andere oder sich selbst wahrnehmen oder darauf aufmerksam gemacht werden.
- Sie vermuten, dass Ihr Equipment nicht richtig funktioniert und möglicherweise unsicher ist.
- Sie Zeuge unbekannter Personen oder ungewöhnlicher Aktivitäten werden, die zu Diebstahl oder Schäden führen können.

## Wo erhalte ich weitere Informationen?

- [Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheits-Portal](#)
- [Thrive with Safety Viva Engage-Seite](#)
- [Richtlinien zu Umwelt, Gesundheit und Sicherheit](#)

### Wie priorisiere ich Gesundheit und Sicherheit?

- **Machen Sie sich mit den** unternehmensspezifischen Gesundheits- und Sicherheitslinien vertraut und beachten Sie diese.
- **Achten Sie** auf Ihre Umgebung und ergreifen Sie geeignete Maßnahmen, um Risiken zu vermeiden, bevor Sie mit der Arbeit beginnen.
- **Melden Sie** unsichere Bedingungen wie Gefahren am Arbeitsplatz und kaputtes Equipment.
- **Melden Sie** arbeitsbedingte Verletzungen oder Krankheiten.
- **Wissen Sie**, was bei Verletzungen oder anderen Notfällen am Arbeitsplatz zu tun ist.
- **Passen Sie aufeinander auf**, um unsichere Bedingungen oder Verhaltensweisen zu vermeiden.

### Psychische Gesundheit und Wohlbefinden

Die psychische Gesundheit ist ein wichtiger Bestandteil der allgemeinen Gesundheit und des Wohlbefindens. Wir sind Verbündete füreinander. Wenn jemand Schwierigkeiten zu haben scheint, melden Sie sich, um zu sehen, ob Sie helfen können. Xylem unterstützt Kollegen und deren Familien bei der Aufrechterhaltung des mentalen und emotionalen Wohlbefindens mit lokalen Ressourcen und in vielen Ländern, mit Employee Assistance Programs. Dies kann jederzeit eine wichtige Ressource sein, besonders aber bei Schwierigkeiten. Sie sollten sich nie schämen oder sich schämen, um Hilfe zu bitten.

### Drogen und Alkohol

Um uns und unsere Kollegen zu schützen, dürfen wir niemals Arbeiten für Xylem ausführen, während wir unter dem Einfluss von Alkohol, illegalen oder nicht zugelassenen Drogen oder rezeptfreien oder verschriebenen Medikamenten stehen, die unsere Leistungsfähigkeit beeinträchtigen. Dies gilt unabhängig davon, ob Sie in Xylem-Einrichtungen arbeiten, Fernarbeit leisten, geschäftlich unterwegs sind oder bei Kunden vor Ort arbeiten.

Wenn Sie befürchten, dass ein Kollege möglicherweise unter dem Einfluss von Alkohol oder einer Droge steht, die seine Leistungsfähigkeit bei der Arbeit beeinträchtigt, sprechen Sie Ihren Vorgesetzten darüber an.

### Angemessener Gebrauch von Alkohol

In entsprechenden Situationen kann Xylem alkoholische Getränke bei Firmenveranstaltungen oder Veranstaltungen genehmigen. In diesen Situationen dürfen Kollegen und Geschäftspartner Alkohol in Maßen konsumieren, sofern ihr Verhalten und Auftreten jederzeit sachlich und professionell bleibt. Alle geltenden Gesetze zum Alkoholkonsum müssen befolgt werden, einschließlich der Gesetze, die das Fahren unter Alkoholeinfluss und öffentlichen Trunkenheit regeln.



### Wo erhalte ich weitere Informationen?

- [Umwelt-, Sicherheits- und Gesundheitsrichtlinien](#)
- [Richtlinie zur Verhinderung von Gewalt am Arbeitsplatz](#)
- [Richtlinie zur Prävention von Drogenmissbrauch](#)
- [Globales Reise- und Spesenportal](#)
- [Richtlinie zur Verhinderung von Belästigung am Arbeitsplatz](#)

# Respektieren der Privatsphäre unserer Kollegen

Wir respektieren die Privatsphäre unserer Kollegen und behandeln ihre personenbezogenen Daten mit angemessener Sorgfalt. Personenbezogene Daten werden nur mit entsprechender Genehmigung weitergegeben.

Ein Teil der Schaffung eines respektvollen Arbeitsplatzes besteht darin, die Grenzen zu respektieren, die unsere Kollegen in Bezug auf die persönlichen Informationen setzen, die sie bei der Arbeit gerne weitergeben. Kollegen sollten sich nie gezwungen fühlen, Details über ihr Privatleben mitzuteilen. Kollegen sollten auch darauf vertrauen können, dass ihre persönlichen Daten vertraulich behandelt werden. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die dazu verwendet werden könnten, eine Person direkt oder indirekt zu identifizieren. Dazu gehören beispielsweise der Name eines Kollegen, das Geburtsdatum, die Wohnadresse, die amtliche Identifikationsnummer oder medizinische Daten.

(Siehe [Aufrechterhaltung des Datenschutzes](#).)

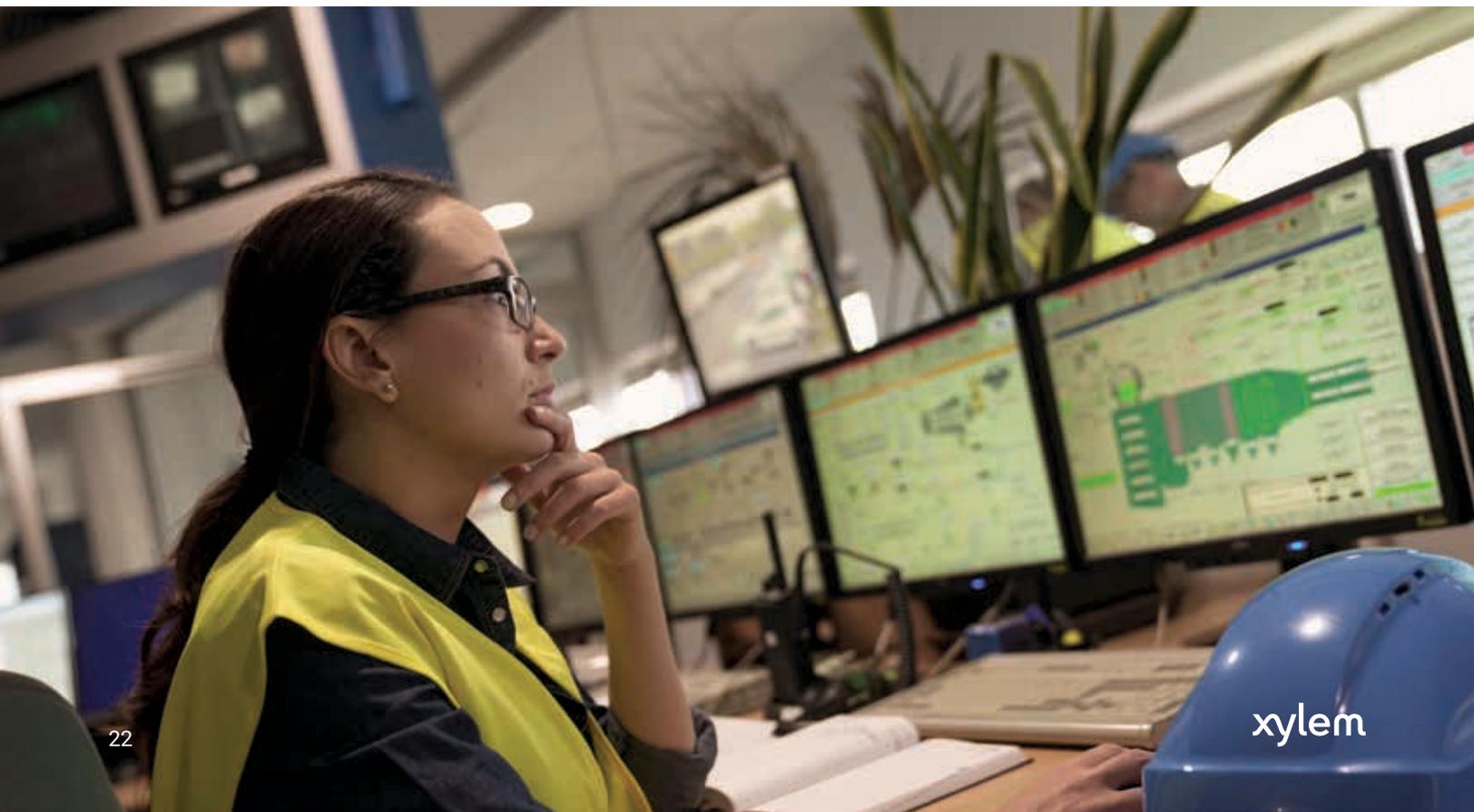
## Was wäre, wenn...

**Was ist, wenn ich eine fehlgeleitete E-Mail mit einem Anhang mit Namen, Adressen und amtlichen Identifikationsnummern von Kollegen erhalten habe?**

Informieren Sie den Absender und melden Sie den Vorfall an [cyber.security@xylem.com](mailto:cyber.security@xylem.com). Löschen Sie dann die E-Mail und ihren Anhang. Geben Sie die personenbezogenen Daten nicht weiter und machen Sie keine Kopien davon.

## Wo erhalte ich weitere Informationen?

- [Datenschutzrichtlinie](#)
- [Datenschutz-Portal](#)



# Zusammenarbeit mit Lieferanten, Kunden und Unternehmen Partner

- 24** Vermeidung von Interessenkonflikten
- 26** Fairer Wettbewerb
- 28** Geschäfte machen und Geschäfte gewinnen



# Vermeidung von Interessenkonflikten

Bei der Arbeit handeln wir immer im besten Interesse von Xylem. Wir lassen nicht zu, dass unsere persönlichen Interessen unser Handeln im Namen des Unternehmens beeinträchtigen oder den Anschein erwecken.

## Was ist ein Interessenkonflikt?

Ein Interessenkonflikt besteht immer dann, wenn unsere persönlichen Interessen unsere beruflichen Pflichten beeinträchtigen oder den Anschein erwecken, als würden sie diese beeinträchtigen. Allein die *Andeutung* eines Konflikts kann andere zu der Annahme veranlassen, dass wir nicht im besten Interesse von Xylem handeln.

## Liegt hierbei ein Interessenkonflikt vor?

Obwohl wir nicht jede Situation auflisten können, die zu einem Interessenkonflikt führen könnte, sind dies einige häufige Konflikte, denen Sie begegnen könnten. Lesen Sie unsere Richtlinie und den Leitfaden zu Interessenkonflikten für weitere Beispiele und Informationen.



### Persönliche Beziehungen

- Einstellung, Beförderung oder Führung eines Familienmitglieds.
- Eine romantische Beziehung mit Ihrer Führungskraft oder einer unterstellten Person.
- Auswahl eines Lieferanten, weil dort ein Familienmitglied beschäftigt ist.
- Familiäre Beziehung zu einem Regierungsbeamten, der Einfluss auf das Geschäft von Xylem nehmen könnte.



### Geschäftliche Interessen/Beziehungen

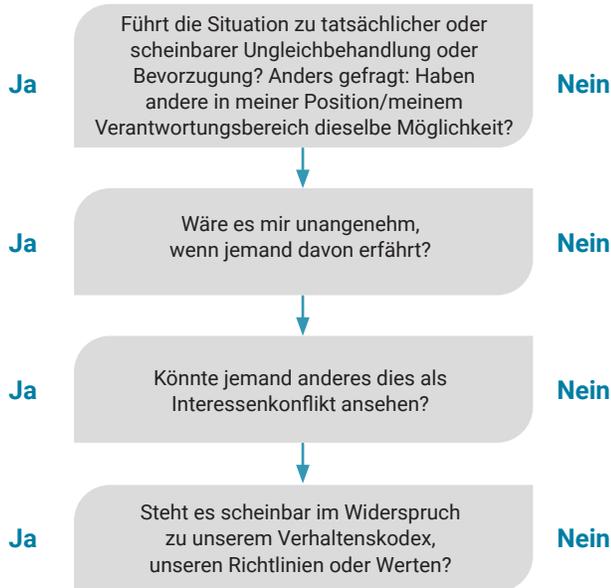
- Vergabe von Aufträgen an externe Unternehmen aufgrund von Vorlieben statt Qualifikationen.
- Die Investition von persönlichen Mitteln eine Transaktion, an der Xylem möglicherweise Interesse hat, wie beispielsweise ein kleines Wassertechnologie-Start-up.
- Ein Nebengeschäft betreiben, das mit Xylem Geschäfte macht.
- Eine romantische Beziehung zu einer Mitarbeiterin/einem Mitarbeiter eines Xylem-Lieferanten, auf den Sie geschäftlichen Einfluss haben.



### Externe Beschäftigungsmöglichkeiten

- Einen Nebenjob zu haben, der die beruflichen Verantwortlichkeiten bei Xylem beeinträchtigt.
- Nutzung von Xylem-Ressourcen für eine Nebentätigkeit oder für eigene Zwecke/Vorteile (einschließlich Zeit, Informationen und Ausrüstung).
- Beratung oder Tätigkeit für einen Wettbewerber.
- Mitglied im Vorstand eines Wettbewerbers, einer Watermark-Organisation, einer anderen gemeinnützigen Organisation, eines Reservoir-Affiliates, Kunden oder sonstigen Xylem-Partners sein.

Wenn Sie überlegen, ob es sich bei einer Situation um einen Interessenkonflikt handelt, stellen Sie sich zunächst die folgenden Fragen:



**Wenn Sie eine dieser Fragen mit „Ja“ beantworten, holen Sie sich bitte Unterstützung.**



Wenn potenzielle oder wahrgenommene Interessenkonflikte bestehen, können wir oft einen Weg finden, diese effektiv zu bewältigen.

Es ist nicht immer einfach zu erkennen, ob ein tatsächlicher oder scheinbarer Interessenkonflikt besteht. Im Zweifelsfall besprechen Sie die Situation mit Ihrer Führungskraft, Ihrer HR- oder Legal-Business-Partnerin/Ihrem -Partner oder einem Mitglied des Ethik- und Compliance-Teams.

#### Wie melde ich einen potenziellen Interessenkonflikt?

Potenzielle Interessenkonflikte werden über eine Anfrage in Workday gemeldet.

Klicken Sie hier, um mehr zu erfahren: [Formular zur Offenlegung von Interessenkonflikten](#)

#### Wo erhalte ich weitere Informationen?

- [Richtlinie zu Interessenkonflikten](#)
- [Richtlinie zu Interessenkonflikten](#)
- [Richtlinie zur Beschäftigung nahestehender Personen](#)

# Fairer Wettbewerb

**Wir glauben an freien und fairen Wettbewerb. Wir konkurrieren immer offen, ehrlich und rechtmäßig um Geschäfte.**

Wettbewerb treibt Erfindungen und Innovationen voran. Bei Xylem erzielen wir unsere Wettbewerbsvorteile durch die Qualität unserer Lösungen und nicht durch unethische oder illegale Zusammenarbeit mit unseren Wettbewerbern.

## Wie stelle ich einen fairen Wettbewerb sicher?

### Immer:

- Konkurrenzieren Sie immer auf Grundlage der Qualität unserer Produkte, Lösungen und Dienstleistungen, unserer Preise und der Kundentreue, die wir gewinnen.
- Geben Sie immer wahrheitsgemäße und sachliche Kommentare zu Produkten oder Dienstleistungen von Mitbewerbern ab.
- Halten Sie immer die Kartell- und Wettbewerbsregeln ein und vermeiden Sie auch nur den Anschein eines Verstoßes.
- Absolvieren Sie stets die vorgeschriebenen Kartellrechtsschulungen.
- Seien Sie stets vorsichtig im Umgang mit Wettbewerbern in informellen Kontexten, z. B. bei Geschäftsessen oder im Rahmen persönlicher Freundschaften innerhalb der Branche.

### Niemals:

- Gehen Sie niemals informelle Gespräche, Absprachen oder andere Vereinbarungen mit Wettbewerbern ein, die:
  - Preise für unsere Produkte und Dienstleistungen festlegen.
  - Gebiete, Märkte oder Kunden aufteilen.
  - Ein anderes Unternehmen daran hindern, in den Markt einzutreten oder dort nach eigenem Ermessen zu agieren.
  - Angebote oder Personalgewinnung koordinieren.
  - Ein anderes Unternehmen boykottieren.
  - Den Umgang mit einem Kunden oder Lieferanten aus unzulässigen Gründen verweigern.
- Verstoßen Sie niemals gegen Kartell- und Wettbewerbsrecht

Es gibt zahlreiche Kartell- und Wettbewerbsregeln, die wir einhalten müssen. Diese Gesetze sind komplex. Wenn Sie sich in einer bestimmten Situation unsicher sind, wenden Sie sich vor weiteren Schritten an Ihren Legal Business Partner. Verstöße gegen Kartell- oder Wettbewerbsrecht können zu erheblichen rechtlichen Konsequenzen für Xylem und strafrechtlicher Verfolgung der beteiligten Personen führen. Wenn Sie einen Verstoß gegen das Kartell- oder Wettbewerbsrecht vermuten, melden Sie diesen unter [integrity.xylem.com](https://integrity.xylem.com).





### Wettbewerbsinformationen

Unsere Konkurrenz zu kennen ist entscheidend für strategische Geschäftsentscheidungen, und wir konkurrieren stets auf faire, transparente, rechtliche und ethische Weise.

#### Immer:

- Verwenden Sie immer nur öffentlich verfügbare oder aus bekannten, legitimen Quellen (Fachpresse, Internet, Kunden, Berater) stammende Informationen zu Preisen von Mitbewerbern.
- Dokumentieren Sie stets Informationen über von Xylem erhaltene Unterlagen von Mitbewerbern, wie zum Beispiel:
  - Name des Unternehmens und der Person, die das Dokument bereitgestellt hat;
  - Datum, an dem das Dokument bereitgestellt wurde;
  - Name der Xylem-Mitarbeiterin/des Xylem-Mitarbeiters, die/der das Dokument erhalten hat; sowie den Kontext, in dem die Information weitergegeben wurde.
- Stellen Sie immer sicher, dass E-Mails zu Preisen, angekündigten oder geplanten Preisänderungen, Produktionsaktivitäten und -entscheidungen sowie anderen wettbewerbsbezogenen Aktivitäten von Mitbewerbern die jeweilige Informationsquelle klar angeben.
- Konsultieren Sie immer Ihren Legal Business Partner, bevor Sie wettbewerbsensible Informationen weitergeben, und anonymisieren und aggregieren Sie sensible, nicht öffentliche Informationen.
- Fügen Sie immer die Quellenangabe für wettbewerbsbezogene Informationen in E-Mail-Anhängen, Zusammenfassungen, Diagrammen oder Präsentationsfolien bei.

#### Niemals:

- Fordern Sie niemals ohne vorherige Genehmigung wettbewerbsensible Informationen direkt von Wettbewerbern an oder holen diese ein.
- Fordern Sie keine wettbewerbssensiblen Informationen von Dritten (Kunden, Händlern, Lieferanten usw.) an.
- Geben Sie keine wettbewerbssensiblen Informationen von Xylem an nicht konkurrierende Dritte weiter und stimmen Sie nicht zu, dass Kunden oder Berater solche Informationen an Wettbewerber weitergeben.
- Geben Sie keine wettbewerbssensiblen Informationen eines Mitbewerbers weiter.
- Verwenden Sie keine wettbewerbsbezogenen Daten aus unbekannter Quelle. Dazu zählen auch Dokumente in unbeschrifteten Umschlägen und Informationen von Personen, die ihre Quellen nicht offenlegen.
- Fordern Sie keine wettbewerbssensiblen Informationen von Bewerberinnen/Bewerbern, neuen Mitarbeitenden oder auf Messen/bei Verbänden an.

#### Wo erhalte ich weitere Informationen?

- [Richtlinie zur Einhaltung von Kartell- und Wettbewerbsrecht](#)
- [Kartellrecht-Toolkit](#)

# Geschäfte machen und Geschäfte gewinnen

Wir gewinnen Geschäfte durch die Stärke unserer Produkte und Dienstleistungen. Wir wählen Kunden, Lieferanten und , andere Geschäftspartner aus, die das gleiche Engagement für Integrität und ethische Standards mit uns teilen.

Eine integre Führung im Geschäftsverkehr stärkt unseren Ruf als vertrauenswürdiger Geschäftspartner. Wir bieten oder akzeptieren niemals Bestechungsgelder von irgendjemandem oder gestatten jemandem, in unserem Namen Bestechungsgelder anzubieten oder zu erbitten. In einigen Ländern können Nebenzahlungen an Regierungsbeamte zur Beschleunigung eines Prozesses oder einer Maßnahme (oft als Schmiergeldzahlungen bezeichnet) gängige Geschäftspraxis sein, aber solche Zahlungen könnten als Bestechungsgelder angesehen werden und sind daher nicht zulässig. Unabhängig von lokalen Gepflogenheiten oder Verfahren anderer Unternehmen befolgen wir bei Xylem die Antikorruptionsgesetze und erlauben keine Korruption in irgendeiner Form.

Verstöße gegen Korruptionsgesetze können schwerwiegend sein und zu Reputationsschäden, Geldbußen, Strafen und sogar Gefängnisstrafen führen. Korruption schadet auch Gemeinschaften und dem Markt und macht es für alle schwieriger, Geschäfte zu machen. Wir ziehen eine sehr harte Grenze, wenn es um korruptes Verhalten jeglicher Art geht.

Wir arbeiten häufig mit Vertriebspartnern, Agenten oder anderen Vertriebspartnern zusammen, arbeiten jedoch nicht mit Dritten zusammen, die sich an korrupten Verfahren beteiligen oder diese fördern. Wir sollten auch niemals einen Dritten auffordern, eine Handlung zu unternehmen, die wir selbst nicht vornehmen dürfen. Die Handlungen Dritter, die in unserem Namen handeln, können Xylem zugeschrieben werden. Aus diesem Grund haben wir einen soliden Sorgfaltspflichten-Prozess für Dritte – um sicherzustellen, dass unsere Geschäftspartner unser Engagement für die Bekämpfung von Korruption und die Förderung ethischer Verfahren teilen.





### Sorgfaltspflicht zur Korruptionsbekämpfung

Führen Sie immer alle erforderlichen Sorgfaltspflichten-Prüfungen zur Korruptionsbekämpfung durch, bevor Sie einen Dritten beauftragen oder eine Geschäftsbeziehung erneuern. Unser [Rahmenwerk zur Sorgfaltspflicht bei der Korruptionsbekämpfung](#) gibt Auskunft darüber, welche Arten von Dritten einer Überprüfung und Genehmigung bedürfen und welche nicht. Wenn Ihre Arbeit die Beauftragung Dritter beinhaltet, liegt es in Ihrer Verantwortung, unseren Sorgfaltspflichten-Prozess zur Korruptionsbekämpfung zu kennen und einzuhalten.

### Was ist Bestechung?

Eine *Bestechung* ist alles von Wert, das angeboten oder akzeptiert wird, um eine Geschäftsentscheidung zu beeinflussen oder sich einen Geschäftsvorteil zu verschaffen. Bestechung kann viele Formen annehmen, z. B. Bargeld, Geschenkkarten, Unterhaltung, unangemessene Rabatte, die Einstellung eines Familienmitglieds oder eines Freundes von jemandem, den Sie zu beeinflussen versuchen, Spenden für gemeinnützige Zwecke, die außerhalb unserer Richtlinien liegen, oder andere Gefälligkeiten, die in dem Versuch angeboten werden, eine Geschäftsentscheidung zu beeinflussen.

### Was sind Schmiergelder?

Ein *Schmiergeld* ist die Gegenleistung für einen Vorteil, normalerweise Bargeld, als Belohnung für die Vergabe von Aufträgen. Sie ähnelt einer Bestechung und sollte niemals angefordert oder angenommen werden.

### Lobbyarbeit

*Lobbyarbeit* ist ein Mittel zur Beeinflussung des staatlichen Handelns und kann zulässig sein, wenn es transparent und in Übereinstimmung mit staatlichen Vorschriften erfolgt. Jegliche Lobbyarbeit im Namen von Xylem, sei es direkt oder über Dritte muss rechtmäßig erfolgen, um unsere [Richtlinie zu politischen Aktivitäten](#) einzuhalten.

## Was wäre, wenn...

**Was ist, wenn unser Agent vorschlägt, dass wir außerhalb eines normalen Prozesses eine zusätzliche Gebühr zahlen, damit unsere Waren schneller verzollt werden können?**

Dies könnte eine Anfrage für eine Schmiergeldzahlung sein. Schmiergelder sind nicht zulässig. Weitere Informationen zur Identifizierung einer Schmiergeldzahlung finden Sie in der Antikorruptionsrichtlinie und im Handbuch.

**Was ist, wenn ein Vertriebspartner anbietet, einen Teil der Projektgewinne mit meinem Team zu teilen, wenn Xylem das Projekt an den Vertriebspartner weitergibt?**

Melden Sie diese Aufforderung an Ethics and Compliance. Dies würde als illegales Schmiergeld angesehen und sollte nicht akzeptiert werden.

**Was ist, wenn mein Team vor Abschluss des Sorgfaltspflichten-Prozesses mit einem neuen Vertriebspartner zusammenarbeiten möchte?**

Die Sorgfaltspflichten-Prüfung muss abgeschlossen sein, bevor Sie mit neuen Drittparteien zusammenarbeiten. Wir führen eine Sorgfaltspflichten-Prüfung zur Korruptionsbekämpfung durch, um sicherzustellen, dass Xylem mit Geschäftspartnern zusammenarbeitet, die die hohen ethischen Standards von Xylem teilen. Wenden Sie sich an Ihren Sorgfaltspflichten-Koordinator, um die Dringlichkeit Ihrer Situation zu besprechen und die Schritte zu verstehen, die ergriffen werden müssen, um einen effizienten Ablauf des Prozesses zu gewährleisten.

### Wo erhalte ich weitere Informationen?

- [Anti-Boycott-Richtlinie](#)
- [Handbuch zur Korruptionsbekämpfung](#)
- [Richtlinie und Kurzanleitung zu Geschenken, Bewirtung, Reisen und Spenden für gemeinnützige Zwecke](#)
- [Portal zum Due-Diligence-Prozess Korruptionsbekämpfung](#)
- [Richtlinien zu politischen Aktivitäten](#)



### Geschenke, Bewirtung und Kundenreisen

Unsere Geschäftspartner sind entscheidend für den Erfolg von Xylem; unsere Beziehungen zu ihnen sollten auf Vertrauen und Integrität basieren. Gelegentlich (und nur im Rahmen der geltenden Gesetze und Richtlinien) kann das Anbieten oder Annehmen von Geschenken, Einladungen oder Bewirtungen angemessen sein. Wir bieten jedoch niemals etwas an, fordern nichts an und nehmen nichts an, das als Interessenkonflikt oder Versuch, Geschäftsentscheidungen unzulässig zu beeinflussen, ausgelegt werden könnte.

Unsere Richtlinien legen die zulässigen Wertgrenzen, die erforderlichen Genehmigungen und das Verfahren zur Einholung dieser Genehmigungen fest (lokale Richtlinien können strenger sein). Wenn Sie diese Vorgaben beachten, können Sie Geschäftsbeziehungen aufbauen, ohne den Eindruck zu erwecken, Geschäftsentscheidungen seien unzulässig beeinflusst worden.

Geschenke oder Bewirtung sollten immer:

- Einem ordentlichen Geschäftszweck dienen.
- Einen Nennwert haben und den Umständen entsprechend angemessen sein.
- Durch die Richtlinien von Xylem und die Richtlinien des Geschäftspartners erlaubt sein.
- Genau dokumentiert werden.

Wir bieten niemals Bargeld, Geschenkgutscheine oder andere bargeldähnliche Produkte als Geschenk an. Stellen Sie sicher, dass Spenden und Zuwendungen gemäß unserer Richtlinie zulässig sind, und holen Sie gegebenenfalls die erforderliche Genehmigung ein. (Siehe [Gemeinnütziges Engagement und wohltätige Spenden](#).)

### Regierungsbeamte

Achten Sie genau auf die Geschenk- und Bewirtungsrichtlinien von Xylem, wenn Sie Regierungsbeamte bewirten oder ihnen Geschenke machen. Aufgrund von Antikorruptionsgesetzen gelten andere Schwellenwerte und Genehmigungen sind erforderlich. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich an die Rechtsabteilung, bevor Sie fortfahren.

### Was wäre, wenn...

#### Was ist, wenn ich einem Kunden als kleines Dankeschön eine Xylem-Wasserflasche schenken möchte?

Kunden ein preisgünstiges Geschenk mit dem Xylem-Logo anzubieten, ist normalerweise akzeptabel. Stellen Sie sicher, dass die Empfänger das Geschenk erhalten dürfen (manchmal erlauben es ihre Richtlinien oder Gesetze nicht).

#### Was ist, wenn ein Kunde möchte, dass ich nach der Werksabnahme ein Abendessen und Tickets für eine Sportveranstaltung arrangiere?

Es kommt darauf an. Das Anbieten von sporadischen Mahlzeiten und Bewirtung zu moderaten Preisen für Kunden ist gemäß unseren Richtlinien und dem Gesetz im Allgemeinen zulässig, insbesondere wenn der Kunde von einem Xylem-Vertreter begleitet wird. Stellen Sie sicher, dass diese Art von Ausgaben rechtskonform, ordnungsgemäß im Voraus genehmigt, angemessen dokumentiert und auch gemäß den Gesetzen und Richtlinien des Kunden zulässig sind. Bei Zweifeln besprechen Sie die Situation mit Ihrem Legal Business Partner oder einem Mitglied des Ethik- und Compliance-Teams.

### Wo erhalte ich weitere Informationen?

- [Anti-Boycott-Richtlinie](#)
- [Handbuch zur Korruptionsbekämpfung](#)
- [Richtlinie und Kurzanleitung zu Geschenken, Bewirtung, Reisen und Spenden für gemeinnützige Zwecke](#)
- [Richtlinien zu politischen Aktivitäten](#)
- [Reise- und Spesenrichtlinie](#)

### Zusammenarbeit mit Lieferanten

Unsere Lieferanten sind ein wesentlicher Bestandteil unserer Fähigkeit, die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen. Wir wählen Lieferanten aus, die unser Engagement für Integrität und ethische Standards teilen. Unsere Beschaffungsentscheidungen beruhen auf objektiven Kriterien, wie Qualität, Preis, Service und Liefertreue. Unser [Verhaltenskodex für Lieferanten](#) legt unsere Erwartungen an unsere Lieferanten dar und hilft ihnen, die gleichen hohen ethischen Standards einzuhalten, die wir für uns selbst haben.

### Wie wir mit unseren Lieferanten umgehen

- Vermeiden Sie Interessenkonflikte mit Lieferanten. (Siehe [Vermeidung von Interessenkonflikten](#).)
- Geben Sie vertrauliche Informationen nur an Lieferanten weiter, wenn angemessene Schutzmaßnahmen vorhanden sind.
- Stellen Sie sicher, dass Lieferanten sich zu den im [Verhaltenskodex für Geschäfts- und Lieferpartner](#) festgelegten ethischen und rechtmäßigen Geschäftspraktiken verpflichten.

### Verantwortungsvolle Beschaffung

Unser Engagement für unsere Grundwerte erstreckt sich auch auf unsere Lieferanten. Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie die Menschenrechte durch faire und ethische Geschäftsverfahren respektieren.

(Siehe [Einen Beitrag zu unseren Gemeinschaften leisten](#).)

Berücksichtigen Sie bei der Auswahl eines Lieferanten, ob der Lieferant:

- Angemessene Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten und Vergütung bietet.
- Sich für faire Arbeitsbedingungen und nachhaltige Beschaffungsverfahren engagiert, um die Gesundheit und das Wohlergehen von Arbeitnehmern und Gemeinschaften zu schützen.
- Den Einsatz von Kinder- oder Gefängnisarbeit verbietet.
- Menschenrechtsverletzungen ernstnimmt.

### Geldwäsche

*Geldwäsche* findet statt, wenn Menschen versuchen, illegal erwirtschaftetes Geld auf legitime Konten zu verschieben, um die illegale Herkunft der Gelder zu verschleiern. Xylem duldet, erleichtert oder unterstützt keine Geldwäsche.

Achten Sie auf ungewöhnliche Finanztransaktionen, die auf Geldwäsche hinweisen können, und melden Sie verdächtige Finanzaktivitäten oder Transaktionen.



### Wo erhalte ich weitere Informationen?

- [Verhaltenskodex für Geschäfts- und Lieferpartner](#)
- [Globale Beschaffungsrichtlinie](#)
- [Handelskonformitäts-, Management-, Import- und Exportrichtlinien](#)
- [Anti-Boycott-Richtlinie](#)

### Öffentliche Beschaffungen und Regierungsaufträge

Xylem liefert häufig Produkte, Dienstleistungen und Lösungen an Regierungskunden durch die Teilnahme an öffentlichen Beschaffungen. Regierungskunden können Städte, Landes- oder Bundesregierungen, Gemeinden oder staatliche Einrichtungen sein. Bei der Teilnahme an öffentlichen Beschaffungen besteht eine besondere Vertrauensverpflichtung, und Fehlschritte könnten dazu führen, dass Xylem seine Fähigkeit zur Teilnahme an zukünftigen Beschaffungen verliert.

- Achten Sie beim Zusammenstellen der Eingabedaten darauf, dass alle Informationen korrekt sind.
- Beaufsichtigen Sie Geschäftspartner, die in unserem Auftrag Eingabedaten zusammenstellen.
- Stellen Sie niemals einen Aspekt unserer Produkte, Dienstleistungen oder Lösungen falsch dar oder ermutigen Sie andere, falsche Angaben für uns zu machen.
- Beachten Sie alle Beschaffungsrichtlinien, insbesondere dass die Kommunikation stets schriftlich über einen dienstlichen Kommunikationskanal erfolgen muss.
- Befolgen Sie Beschaffungsvorschriften und versuchen Sie niemals, eine Beschaffungsentscheidung durch externe Zahlungen, Gefälligkeiten oder Geschenke zu beeinflussen.
- Erstellen oder prüfen Sie niemals vorab schriftliche Ausschreibungsunterlagen, es sei denn, der öffentliche Auftraggeber fordert dies schriftlich von allen potenziellen Bietern an.

Wenn wir einen Vertrag mit einer Gemeinde oder einer Regierungsbehörde erhalten, müssen wir alle geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten. Diese Vorschriften variieren von Land zu Land, können komplexer und strenger sein als diejenigen, die unsere Handelsverträge regeln, und können sich ändern. Kollegen, die an der Ausschreibung und Durchführung von Regierungsaufträgen teilnehmen, sollten sich bei Bedarf an die Rechtsabteilung wenden, um Unterstützung zu erhalten.

### Importe und Exporte

Als globales Unternehmen senden und empfangen wir häufig Produkte, Dienstleistungen und Technologien aus verschiedenen Ländern. Die meisten Länder, in denen wir geschäftlich tätig sind, haben Vorschriften für den Handel zwischen Nationen. Jeder von uns ist dafür verantwortlich, die Handelsgesetze, Vorschriften und Beschränkungen in den Ländern, in denen wir tätig sind, zu verstehen und einzuhalten. Die Einhaltung dieser Regeln ermöglicht es uns, unsere Verpflichtung zur pünktlichen und vollständigen Lieferung von Produkten, Dienstleistungen und Technologien einzuhalten.

- **Beim Import** oder der Einfuhr von Materialien, Produkten, Dienstleistungen oder Technologie (einschließlich Software) in ein Land sollten Artikel immer genau beschrieben und mit dem richtigen Tariffcode versehen werden.
- **Beim Export** oder der Ausfuhr von Materialien, Produkten, Dienstleistungen oder Technologien (einschließlich Software) aus einem Land sollten Artikel immer genau beschrieben und auf Exportkontrollen, Handelsembargos oder Sanktionen und Boykottsprache überprüft werden.

Der Import oder Export von Waren, Dienstleistungen oder Technologien (einschließlich Software) ohne ordnungsgemäße behördliche Genehmigungen kann dazu führen, dass Xylem seine Fähigkeit zur Teilnahme am internationalen Handel verliert oder andere Strafen verhängt werden. Handelsanforderungen können komplex sein und sich ändern. Wenden Sie sich daher an ein Mitglied von Trade Compliance, um Hilfestellung zu erhalten oder wenn Sie Fragen haben.

### Was wäre, wenn...

#### Was ist, wenn ich aufgefordert werde, eine Ursprungserklärung zu unterschreiben, mir aber das Herstellungsverfahren nicht bekannt ist?

Wenden Sie sich an ein Mitglied von Trade Compliance. Ihre Rolle besteht darin, den sicheren, effizienten und kostengünstigen Transport von Materialien, Produkten, Dienstleistungen und Technologie über internationale Grenzen hinweg sicherzustellen, damit wir das Risiko von Geldbußen, Strafen, Rufschädigung oder anderen Störungen, die sich aus der Nichteinhaltung ergeben können, minimieren.

#### Wo erhalte ich weitere Informationen?

- [Vertragsmanagement-Portal](#)
- [Portal zur Korruptionsbekämpfung](#)
- [Portal für Geschenke, Bewirtung, Reisen und Spenden](#)
- [Portal für Handelskonformität](#)
- [Portal für integrierte Lieferkette & globale Beschaffung](#)

# Schutz Unternehmensinteressen

- 34** Den Ruf von Xylem bewahren
- 35** Wie wir unseren Ruf bewahren
- 37** Schutz von Unternehmensvermögen und -eigentum
- 39** Ethik beim Einsatz von generativer Künstlicher Intelligenz
- 41** Buchführung und Finanzberichterstattung
- 42** Kauf und Verkauf von Wertpapieren





## Den Ruf von Xylem bewahren

Wir alle agieren als Markenbotschafter für Xylem. Wir verbessern unseren Ruf jeden Tag, indem wir unsere Werte leben und unsere Richtlinien befolgen.

Unser Ruf ist einer unserer wertvollsten Vermögenswerte. Jeder von uns ist dafür verantwortlich, den Ruf von Xylem sowohl bei unseren Kollegen als auch bei externen Stakeholdern zu pflegen und zu schützen. Der Ruf von Xylem hat viele Aspekte, darunter die Qualität unserer Produkte, Aussagen in den Medien und das Verhalten jedes einzelnen Mitarbeiters gegenüber Kunden, Geschäftspartnern und Mitgliedern der Gemeinschaft. Es liegt in unserer Verantwortung, sicherzustellen, dass unser Ruf so stark wie möglich ist.

### Was wäre, wenn...

**Was ist, wenn ein Kollege vorschlägt, eine Qualitätsprüfung zu überspringen, um unseren Produktionstermin einzuhalten?**

Wir sollten niemals Abstriche machen, um Fristen einzuhalten. Melden Sie das Problem Ihrem Vorgesetzten oder über einen der anderen Meldekanäle, wenn Sie nicht sicher sind, dass Ihr Kollege den erforderlichen Prozess befolgt.

**Was passiert, wenn ich einen Anruf von einem Reporter erhalte, der mich nach einer neuen Produkteinführung fragt?**

Alle Anrufe oder E-Mails von Reportern sollten an [Corporate Communications](#) weitergeleitet werden. Kollegen sollten nicht mit Nachrichtenmedien sprechen, es sei denn, sie wurden dazu autorisiert.

**Was ist, wenn ein Kollege, dessen Social-Media-Profil zeigt, dass er bei Xylem arbeitet, Kommentare postet, die ich anstößig finde?**

Besprechen Sie Ihr Anliegen mit einem vertrauenswürdigen Leiter oder Ihrem HR-Geschäftspartner oder melden Sie es über die [Xylem Integrity Line](#).

# Wie wir unseren Ruf bewahren

## Produktqualität, Zuverlässigkeit und Sicherheit

Qualität, Zuverlässigkeit und Sicherheit sind die Grundlage unserer Produkte. Bei der Entwicklung und dem Angebot von Lösungen und Dienstleistungen sind wir uns der Rolle bewusst, die die Netzsicherheit für den Schutz unserer Kunden, ihrer Daten und unseres Unternehmens spielt. Wir wollen das Vertrauen unserer Kunden und Geschäftspartner bewahren, indem wir zuverlässige, sichere und qualitativ hochwertige Lösungen liefern.

- Befolgen Sie alle Produktsicherheitsprozesse.
- Umgehen Sie niemals Qualitätskontrollen oder nehmen Sie keine Abkürzungen, die die Qualität oder Sicherheit beeinträchtigen.
- Melden Sie sofort alle Bedenken hinsichtlich der Produktqualität oder -sicherheit.

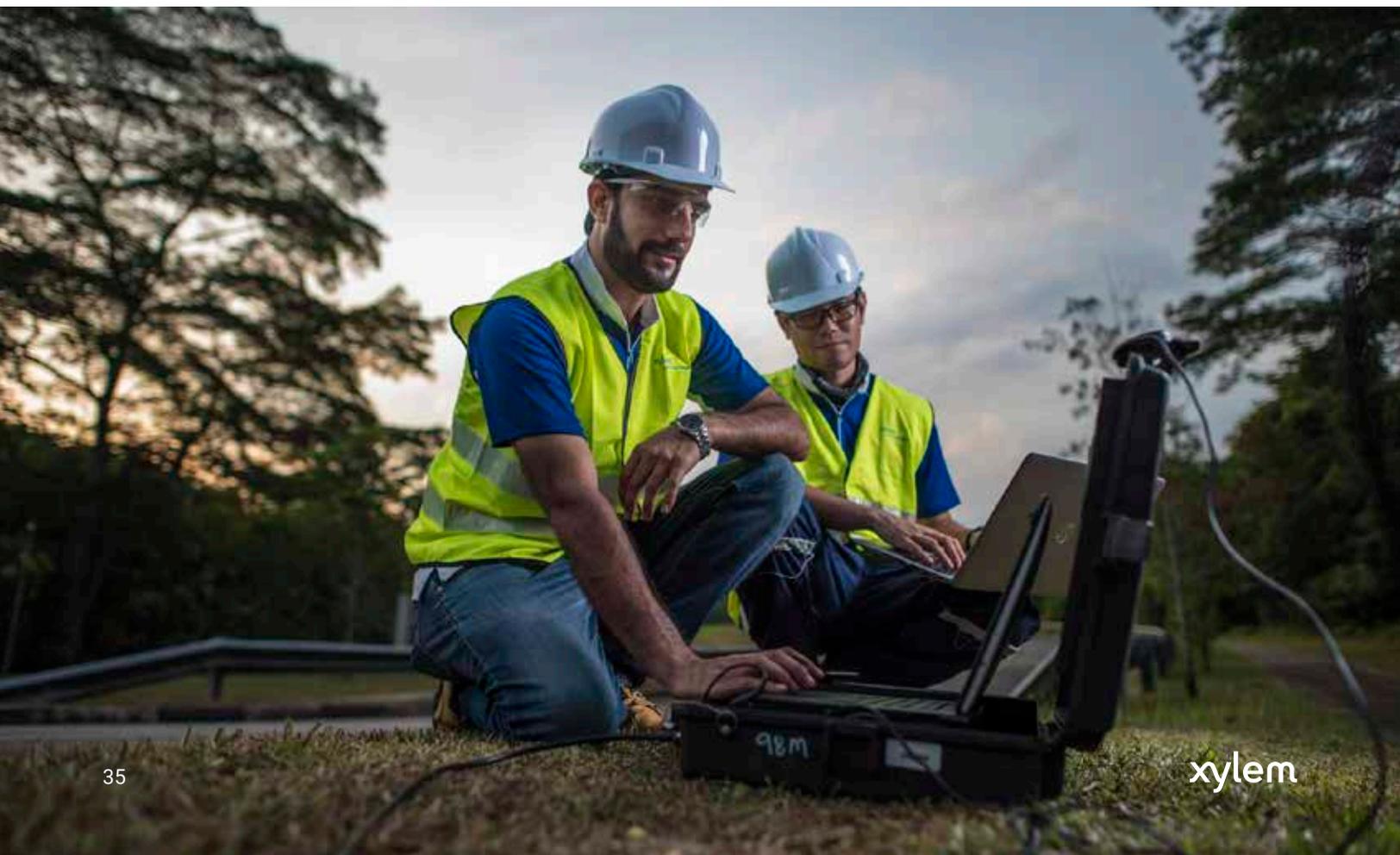
- [Produktsicherheitsrichtlinien](#)
- [Produkt-Netzsicherheitsrichtlinien](#)

## Gute Netzsicherheit praktizieren

Wir alle haben die Aufgabe, Xylem vor Cyber-Bedrohungen zu schützen. Wir sind beim Einsatz von Technologie wachsam, um sicherzustellen, dass die Informationen von Xylem und unseren Geschäftspartnern geschützt sind.

- Verwenden Sie nur autorisierte Software und zugelassene Cloud-Speicherlösungen.
- Melden Sie potenzielle Phishing-Versuche und verdächtige Cyber-Vorfälle.
- Schützen Sie die vertraulichen Informationen von Xylem und die unserer Kunden und Geschäftspartner.
- Machen Sie sich mit den Anforderungen der Netzsicherheitsrichtlinien vertraut.

- [Netzsicherheitsrichtlinien](#)
- [Richtlinie zur akzeptablen Nutzung von Informations- und Technologieressourcen](#)





### Vermeidung von Betrug, Bestechung und Korruption

Wir gewinnen und behalten Geschäfte aufgrund der Stärke unserer Produkte. Wir bauen Beziehungen auf, die auf Transparenz und Vertrauen basieren.

- Bieten, versprechen oder geben Sie niemals einem Regierungsbeamten oder einer anderen Person etwas von Wert, um einen geschäftlichen Vorteil zu erlangen.
- Bieten oder akzeptieren Sie niemals Bestechungsgelder oder Schmiergelder.
- Führen Sie genaue und vollständige Aufzeichnungen, damit alle Zahlungen korrekt detailliert sind.
- Siehe [Geschäfte machen und Geschäfte gewinnen](#) für mehr Informationen.

- [Richtlinie zu Betrug und Diebstählen](#)

### Medien und andere Anfragen

- Wir stellen den Medien und der Öffentlichkeit genaue und konsistente Informationen über unser Geschäft zur Verfügung.
- Wir sprechen im Namen von Xylem nur, wenn wir dazu autorisiert sind. Wir verbessern unseren Ruf mit wahrheitsgemäßen, klaren und konsistenten Botschaften.
- Sprechen Sie nicht im Namen von Xylem, es sei denn, Sie sind dazu autorisiert.
- Leiten Sie alle Medienanfragen an [Corporate Communications](#).

- [Richtlinie zur fairen Offenlegung](#)

### Verantwortungsvoller Umgang mit sozialen Medien

- Wir nutzen die Macht der sozialen Medien, um Verbindungen aufzubauen, stellen jedoch sicher, dass alle persönlichen Meinungen, die wir online äußern, als unsere eigenen identifiziert werden.
- Wir veröffentlichen nichts, was respektlos, belästigend oder diskriminierend wäre oder vertrauliche Informationen von Xylem oder unseren Partnern preisgeben würde.
- Verwenden Sie gutes Urteilsvermögen, wenn Sie online posten, einschließlich des Ausdrucks von Ideen und Meinungen in respektvoller Art und Weise.
- Wenn Sie sich auf Xylem, Watermark oder unsere Arbeit beziehen, machen Sie deutlich, dass alle in Ihren Social-Media-Feeds geäußerten Meinungen Ihre eigenen sind.
- Geben Sie nicht den Anschein, das Unternehmen zu vertreten, es sei denn, Sie sind dazu ausdrücklich ermächtigt.
- Schützen Sie die vertraulichen, geschützten Informationen von Xylem und die unserer Kunden und Geschäftspartner.

- [Richtlinie für soziale Medien](#)

# Schutz von Unternehmensvermögen und -eigentum

Wir nutzen unsere Ressourcen ausschließlich für legitime geschäftliche Zwecke und schützen sie vor Verlust, Diebstahl, Betrug und Missbrauch. Die Nutzung von Unternehmensressourcen für persönliche Zwecke vermeiden wir.

## Schutz unserer Vermögenswerte

Die Vermögenswerte von Xylem umfassen alles, was wir zur Geschäftsabwicklung verwenden. Wir alle sind dafür verantwortlich, Unternehmenswerte vor Diebstahl, Verlust, Verschwendung oder Missbrauch zu schützen und sicherzustellen, dass sie nur zur Förderung der Geschäftsinteressen von Xylem verwendet werden. Durch den Schutz der Vermögenswerte von Xylem schützen wir auch unsere Kollegen, Kunden und Geschäftspartner.

## Beispiele für die Vermögenswerte von Xylem

- **Sachanlagen:** Büromaterial und -ausrüstung, Produktionsmaschinen, Inventar und Firmenfahrzeuge.
- **Elektronische Vermögenswerte:** Computerhardware, -software und -systeme, Mobiltelefone und Tablets.
- **Finanzielle Vermögenswerte:** Geld oder alles, was in Geld umgewandelt werden kann, wie Schecks.
- **Informationswerte:** Informationswerte: geistiges Eigentum, Geschäftsstrategien und -prozesse, Kundenlisten und Preisangaben.

## Um die Vermögenswerte von Xylem zu schützen, müssen wir:

- **Die in unserer Kontrolle** befindlichen Vermögenswerte sorgfältig behandeln, um Verlust, Beschädigung, Zerstörung, Diebstahl oder unbefugte Nutzung zu vermeiden.
- **Unternehmensgelder** ehrlich, verantwortungsbewusst und in Übereinstimmung mit unseren Richtlinien verwenden.
- **Jeden Diebstahl**, Missbrauch oder Missbrauch unserer Vermögenswerte melden.

## Was wäre, wenn...

### Was ist, wenn ich Materialien, die ausgemustert wurden, mit nach Hause nehmen möchte?

Sprechen Sie mit der Standortleitung und befolgen Sie unsere Richtlinien und Verfahren. Ausgemusterte Materialien sind Eigentum von Xylem und können grundsätzlich nicht für den persönlichen Gebrauch verwendet werden.



## Verantwortungsvoller Umgang mit Technologie

Die Technologie und elektronischen Ressourcen von Xylem sollten für die vorgesehenen Geschäftszwecke verwendet werden. Die gelegentliche Nutzung von Telefonen, Computern oder dem Internet aus persönlichen Gründen ist akzeptabel, sollte jedoch Ihre Arbeit nicht beeinträchtigen und muss den Richtlinien und den Gesetzen von Xylem entsprechen.

Üben Sie bei der Verwendung unserer Technologie eine gute Netzsicherheit:

- **Verwenden Sie nur autorisierte Software** und versuchen Sie niemals, Software selbst zu installieren. Wenn Sie Software selbst installieren, kann dies gegen Lizenzvereinbarungen verstoßen und Xylem dem Risiko von Strafzahlungen aussetzen. Software, die von nicht vertrauenswürdigen Websites oder Anbietern heruntergeladen wird, kann auch Cyber-Bedrohungen, wie z. B. Ransomware, in unsere Umgebung einführen.
- **Identifizieren Sie verdächtige E-Mails**, indem Sie die E-Mail-Adresse des Absenders sorgfältig analysieren und mit dem Mauszeiger über Links fahren, auf die Sie klicken sollen, um zu sehen, ob sie zu einer legitimen Webseite führen, die mit der Nachricht verbunden ist. Im Zweifelsfall melden Sie die E-Mail als Phishing-Versuch.
- **Löschen Sie nicht benötigte Datendateien**. Die Aufbewahrung unnötiger Daten, insbesondere wenn sie personenbezogene Daten wie Namen, Telefonnummern, Personalausweise, Gesundheitsdaten oder persönliche Postanschriften enthalten, kann das Unternehmen einem erhöhten Risiko aussetzen. Befolgen Sie unsere [Buchführungs-Richtlinien](#) und verwalten Sie Ihre Datendateien entsprechend.
- Praktizieren Sie eine sichere Posteingangsverwaltung, indem Sie nicht mehr benötigte E-Mails löschen und wichtige Informationen in die entsprechenden Informationsmanagementsysteme übertragen.
- **Verwenden Sie genehmigte Cloud-Speicheranwendungen**, um arbeitsbezogene Dateien zu speichern und mit internen Kollegen und externen Geschäftspartnern zu teilen.

Gehen Sie stets mit gesundem Menschenverstand vor und bedenken Sie, dass alles, was Sie mit unseren Systemen erstellen, speichern, herunterladen, senden oder empfangen, als Unternehmenseigentum angesehen werden könnte und von uns jederzeit überprüft werden kann, wie es das geltende Recht erlaubt. Sie sollten nicht erwarten, dass E-Mails oder andere Inhalte, die auf den Systemen von Xylem übertragen oder gespeichert werden, privat sind, außer wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist. Die Genehmigung des [Ethics and Compliance](#)-Beauftragten von Xylem ist erforderlich, bevor Sie auf das E-Mail-Konto eines aktiven Xylem-Kollegen zugreifen oder dessen Internetaktivitäten überprüfen können.

## Was wäre, wenn...

### Was ist, wenn ich eine neue Software installieren lassen möchte?

Öffnen Sie ein IT Support-Ticket, wenn Sie Software installieren lassen möchten.

### Was ist, wenn ich meine Xylem-E-Mails von meinem persönlichen Gerät aus abrufen möchte?

Sie dürfen Ihre geschäftlichen E-Mails auf Ihrem privaten Gerät abrufen, sofern Sie die Vorgaben der [Richtlinie zur akzeptablen Nutzung von Informationstechnologie](#) einhalten.

### Was ist, wenn meine Vorgesetzte mich bittet, mich mit ihrer Benutzer-ID und ihrem Passwort bei einem System anzumelden, um einige Berichte abzurufen, auf die ich sonst keinen Zugriff hätte?

Die Weitergabe von Passwörtern verstößt gegen unsere Richtlinien. Außerdem sollte der Zugriff auf eingeschränkte Informationen auf die Personen beschränkt werden, die es wissen müssen und die zum Zugriff berechtigt sind. Erinnern Sie Ihre Managerin daran, dass Sie aufgrund ihrer Sensibilität keinen Zugriff auf dieses System und diese Informationen haben.

### Wo erhalte ich weitere Informationen?

- [Richtlinie zur akzeptablen Nutzung von Informations- und Technologieressourcen](#)
- [Portal für Aufbewahrung von Unterlagen](#)

### Meldung von Vorfällen

Melden Sie potenzielle Phishing-Versuche, indem Sie die Schaltfläche im Outlook-Menü-Band. Melden Sie verdächtige Cyberfälle und alle anderen Fragen und Bedenken zur Netzsicherheit [cyber.security@xylem.com](mailto:cyber.security@xylem.com).

# Ethik beim Einsatz von generativer Künstlicher Intelligenz

Wird generative Künstliche Intelligenz (KI) ethisch und verantwortungsvoll eingesetzt, kann sie die Produktivität steigern, Aufgaben automatisieren und die Kreativität fördern. Wird generative KI jedoch missbräuchlich verwendet, kann dies Ihnen, Xylem oder unseren Geschäftspartnern schaden. Befolgen Sie diese Richtlinien, um generative KI verantwortungsvoll einzusetzen:

## Immer:

- Nutzen Sie generative KI-Anwendungen im Einklang mit unseren Werten, dem Verhaltenskodex, weiteren Richtlinien, Qualitätsstandards und geltenden Gesetzen.
- Filtern Sie Vorurteile sowie diskriminierende, schädliche, irreführende oder anstößige Sprache heraus.
- Überprüfen und verifizieren Sie Inhalte, die von generativer KI erstellt wurden, sorgfältig, bevor Sie diese verwenden (generative KI ersetzt nicht das menschliche Urteilsvermögen).

## Niemals:

- Verwenden Sie keine urheberrechtlich geschützten Materialien, die Sie nicht selbst erstellt haben oder die nicht im Besitz von Xylem sind, als Input für generierte Inhalte.
- Geben Sie keine privaten oder vertraulichen Informationen in öffentliche generative KI-Tools ein (die meisten öffentlichen KI-Tools garantieren keinen Datenschutz).



## Beim Einsatz von Code-Generatoren:

- Stellen Sie sicher, dass der Code-Generator ausreichende Datenschutz- und Vertraulichkeitsschutzmaßnahmen bietet.
- Finden Sie ein Gleichgewicht zwischen Automatisierung und menschlichem Eingreifen. Nutzen Sie KI-Code-Generatoren zur Automatisierung von Routinetätigkeiten, bewahren Sie jedoch Raum für Kreativität, kritisches Denken und Problemlösung bei komplexeren oder anspruchsvolleren Aufgaben.
- Stellen Sie während des gesamten Code-Generierungsprozesses menschliche Kontrolle und Eingreifen sicher.
- Überprüfen, modifizieren und validieren Sie KI-generierten Code durch gründliche Tests und Code-Reviews, um sicherzustellen, dass er den Xylem-Standards entspricht.
- Integrieren Sie Sicherheitspraktiken in den Code-Generierungsprozess.

Für Fragen und weitere Informationen besuchen Sie unser Portal: [Verantwortungsvoller Einsatz von Künstlicher Intelligenz bei Xylem](#).

### Wahrung des Datenschutzes

Manchmal muss Xylem personenbezogene Daten von unseren Kollegen, Kunden oder Partnern sammeln, verwenden, speichern oder weitergeben. Wenn wir dies tun, achten wir darauf, diese Informationen sicher und vertraulich zu behandeln. Wir sammeln nur die erforderlichen personenbezogenen Daten und verwenden diese nur für legitime Geschäftszwecke. Wir teilen sie nur mit Personen, die berechtigt sind, sie zu sehen. Wir gehen mit personenbezogenen Daten stets verantwortungsbewusst und in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen um, in denen wir tätig sind.

### Wie unterstütze ich den Datenschutz?

- Sammeln Sie nur die personenbezogenen Daten, die benötigt werden.
- Befolgen Sie unsere Richtlinie zur Datenaufbewahrung, wenn Sie personenbezogene Daten aufbewahren.
- Verwenden Sie personenbezogene Daten nur für legitime Geschäftszwecke.
- Geben Sie personenbezogene Daten nur an autorisierte Personen weiter.

### Schutz von proprietären und vertraulichen Informationen

Informationen sind ein wichtiges Gut und entscheidend für den Erfolg unseres Unternehmens. Da wir weiterhin innovativ sind und Lösungen entwickeln, um auf die globalen Wasserherausforderungen zu reagieren, müssen wir unsere vertraulichen Informationen und die vertraulichen Informationen, die uns von unseren Partnern und Kunden anvertraut werden, schützen. Dies hilft uns, unseren Wettbewerbsvorteil zu wahren.

Machen Sie sich mit den Informationen vertraut, die Ihre Unternehmensgruppe als geschützt oder vertraulich betrachtet, und treffen Sie stets geeignete Vorkehrungen, um diese Informationen vor unzulässiger Offenlegung zu schützen. Geben Sie geschützte oder vertrauliche Informationen nur an Personen weiter, die berechtigt sind, diese einzusehen und die ein geschäftliches Bedürfnis haben, sie zu kennen. Diese Richtlinie gilt auch für Kollegen innerhalb von Xylem.

- **Bevor Sie** geschützte oder vertrauliche Informationen an externe Partner weitergeben, überprüfen Sie, ob es einen legitimen geschäftlichen Grund für die Weitergabe der Informationen gibt und eine angemessene Vertraulichkeits- oder Geheimhaltungsvereinbarung besteht.
- **Respektieren** Sie die geschützten Informationen anderer. Vermeiden Sie die unlizenzierte Verwendung von fremden Erfindungen, Patenten, Software oder registrierten Bezeichnungen.
- **Benachrichtigen** Sie Ethics and Compliance, wenn Sie vertrauliche Informationen von einem Wettbewerber oder Geschäftspartner erhalten, die wir nicht erhalten sollten.

### Was genau sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die dazu verwendet werden könnten, eine Person direkt oder indirekt zu identifizieren. Die beinhaltet Namen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Identifikationsnummern und in einigen Ländern sogar Informationen zur Nutzung von Wasserzählern.

### Was wäre, wenn...

#### Was ist, wenn ich mit einem potenziellen neuen Geschäftspartner eine Gelegenheit besprechen möchte, bei der es sich um vertrauliche Informationen von Xylem handeln könnte?

Bevor Sie mit einem neuen Geschäftspartner vertrauliche Informationen über Xylem besprechen, müssen Sie sicherstellen, dass eine vollständig unterzeichnete Geheimhaltungsvereinbarung (auch als NDA bezeichnet) vorliegt. Wir haben ein automatisiertes Tool zum Generieren von NDAs für Signaturen, um diesen Prozess zu vereinfachen: [NDA-Prozess](#).

### Wo erhalte ich weitere Informationen?

- [Richtlinie für geschäftskritische Informationen](#)
- [Richtlinie zu geistigem Eigentum](#)
- [Datenschutzrichtlinie](#)
- [Datenschutzerklärung](#)
- [Portal für Aufbewahrung und Governance von Unterlagen](#)

# Buchführung und Finanzberichterstattung

Wir führen Bücher und Aufzeichnungen, die unsere geschäftliche und finanzielle Situation genau widerspiegeln. Wir erfassen nie wissentlich falsche Informationen.

Genauere Aufzeichnungen sind vollständig, zeitnah und verständlich. Jeder ist für die genaue Buchführung verantwortlich. Sie ist für eine effiziente und profitable Geschäftstätigkeit unerlässlich. Dies gilt unabhängig davon, ob Sie einen Stundenzettel ausfüllen, eine Spesenabrechnung einreichen, Ausschreibungsunterlagen erstellen, eine Finanzprognose detailliert darstellen, Finanzergebnisse erfassen oder andere Geschäftsberichte erstellen. Viele Leute innerhalb und außerhalb von Xylem verlassen sich auf die Genauigkeit unserer Aufzeichnungen. Eine genaue Buchführung hilft uns, das Vertrauen unserer Stakeholder zu wahren.

Es ist niemals erlaubt, wissentlich falsche, unvollständige oder irreführende Informationen über eine Transaktion oder ein Ereignis aufzuzeichnen. Wir sollten auch niemals absichtlich die Aufzeichnung von Transaktionen oder Ereignissen verzögern oder jemand anderen bitten, ungenaue Aufzeichnungen zu erstellen. Geheime oder nicht ordentlich deklarierte Finanzmittel oder Vermögenswerte dürfen für keinen Zweck eingerichtet oder unterhalten werden. Wir alle sind dafür verantwortlich, vollständige, faire, genaue, zeitnahe und verständliche Aufzeichnungen zu führen.

## Wie führe ich genaue Aufzeichnungen?

- **Erfassen** Sie alle Vermögenswerte, Verbindlichkeiten, Einnahmen, Ausgaben und Geschäftsvorfälle vollständig, genau, fristgerecht und zeitnah.
- **Stellen** Sie sicher, dass Aufzeichnungen und Konten den allgemein anerkannten Rechnungslegungsgrundsätzen und unseren internen Kontrollen entsprechen.
- **Richten** Sie niemals geheime oder nicht erfasste Geldmittel oder andere Vermögenswerte oder Verbindlichkeiten ein.
- **Pflegen** Sie Unternehmensunterlagen in Übereinstimmung mit unseren Anforderungen an die Datenaufbewahrung.
- **Bewahren** Sie Dokumente oder Aufzeichnungen auf, die Gegenstand einer Untersuchung sind oder in Gerichtsverfahren benötigt werden.
- **Melden** Sie sich zu Wort, wenn Sie Bedenken hinsichtlich ungenauer Geschäftsunterlagen haben.

## Was ist ein Geschäftsbericht?

Ein Geschäftsbericht ist jede Form der Kommunikation oder Information über oder im Zusammenhang mit unserem Unternehmen. Er kann so formlos wie eine handschriftliche Notiz oder so formell wie eine öffentliche Finanzakte sein. Unsere Zeitkarten, Spesenabrechnungen, Produktionsunterlagen, Verkaufsaufträge, Rückstandsinfos, Handelsverträge und Rechnungen an Kunden oder von Lieferanten sind alle Geschäftsberichte.

## Was wäre, wenn...

**Was ist, wenn Leute, die mir unterstellt sind, Xylem verlassen? Soll ich die Arbeitsdateien und Geschäftsunterlagen löschen, die sie verwaltet haben?**

Informationen darüber, was aufbewahrt werden muss und was vernichtet werden kann, finden Sie in unserer Buchführungs-Richtlinie. Entsorgen Sie keine Aufzeichnungen, die einem Aufbewahrungsvermerk für Dokumente unterliegen. Wenden Sie sich bei Fragen an das Ethik- und Compliance-Team oder Ihren Legal Business Partner.

## Wo erhalte ich weitere Informationen?

- [Portal für Aufbewahrung und Governance von Unterlagen](#)
- [Reise- und Spesenrichtlinie](#)
- [Richtlinie zur akzeptablen Nutzung von Informationstechnologie](#)
- [Richtlinien zur Umsatzrealisierung](#)

# Kauf und Verkauf von Wertpapieren

Wir kaufen und verkaufen Aktien und andere Wertpapiere ausschließlich auf der Grundlage öffentlich zugänglicher Informationen. Wir streben keinen finanziellen Gewinn auf der Grundlage nicht öffentlicher Informationen an.

Während Sie bei Xylem arbeiten, können Sie Informationen über unser Unternehmen oder unsere Geschäftspartner erfahren oder Zugang dazu haben, die der Öffentlichkeit nicht bekannt sind. Diese Informationen müssen geschützt werden und dürfen niemals zum Kauf oder Verkauf von Aktien oder Wertpapieren verwendet werden. Wenn ein vernünftiger Anleger die Informationen für die Entscheidung über den Kauf oder Verkauf von Wertpapieren als wichtig erachten würde, würde der Handel mit diesen Informationen als Insiderhandel gelten. Jeder bei Xylem hat die Möglichkeit, Insider-Informationen zu erfahren, aber niemand sollte damit handeln. Insiderhandel ist illegal und verstößt gegen unsere Richtlinien.

## Was ist Insiderhandel?

Insiderhandel tritt auf, wenn eine Person wesentliche, nicht öffentliche Informationen verwendet, um Aktien oder andere Wertpapiere auf dem Markt zu kaufen oder zu verkaufen. Informationen, die der Öffentlichkeit nicht bekannt sind, werden als nicht öffentlich oder als Insider-Informationen bezeichnet.

Insiderinformationen sind wesentlich, wenn ein vernünftiger Anleger die Informationen als wichtig für die Entscheidung über den Kauf oder Verkauf von Aktien ansehen würde, und können Informationen über die finanzielle Leistung, Änderungen bei den Dividenden, eine mögliche Fusion oder Übernahme, Produkt- oder Dienstleistungsentwicklungen, Kundenaufträge oder Änderungen in der Führung umfassen.

Insiderhandel kann auch auftreten, wenn Insiderinformationen an andere weitergegeben werden, damit diese die Informationen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren verwenden können. Dies wird als „Tippen“ bezeichnet und ist ebenfalls illegal.

Die Teilnahme am Insiderhandel hat schwerwiegende Folgen, einschließlich strafrechtlicher Geldbußen und Gefängnisstrafen.

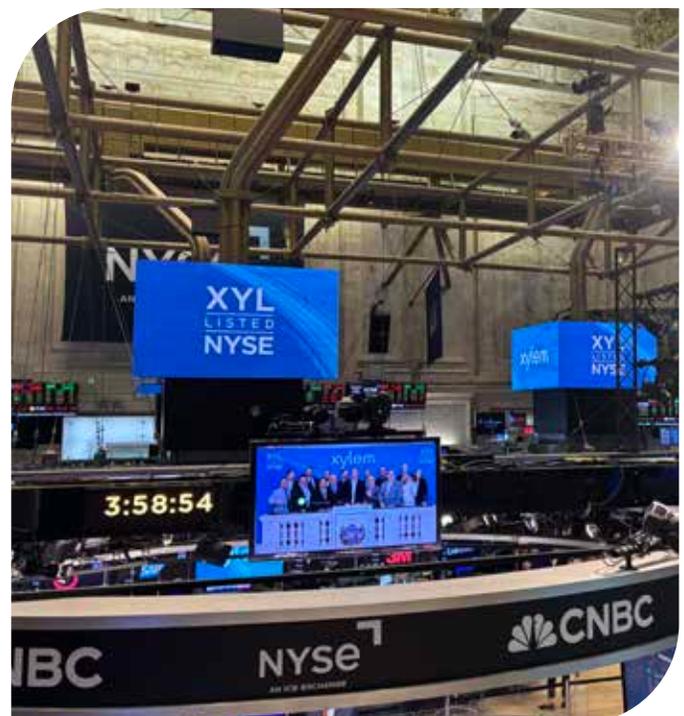
## Was wäre, wenn...

**Was ist, wenn ich Aktien eines Unternehmens kaufen möchte, das kurz davor steht, einen großen Liefervertrag für eine Schlüsselkomponente in einem neuen Produkt, das wir entwickeln, zu erhalten?**

Wenn Sie durch Ihre Arbeit bei Xylem Informationen über ein anderes Unternehmen erfahren, die der Öffentlichkeit nicht allgemein bekannt sind und die ein vernünftiger Anleger bei der Entscheidung, ob er in das Unternehmen investieren soll, als wichtig ansehen würde - wie z. B. die Vergabe eines für den Lieferanten wesentlichen Liefervertrags -, wäre der Kauf von Aktien auf der Grundlage dieser Informationen gesetzwidrig.

## Wo erhalte ich weitere Informationen?

- [Richtlinie für Insiderhandel und 10b5-1-Pläne](#)



# Einen Beitrag zu unseren Gemeinschaften leisten

- 44** Gemeinnütziges Engagement und wohltätige Spenden
- 45** Unsere Umwelt schützen
- 46** Unterstützung der Menschenrechte



# Gemeinnütziges Engagement und wohltätige Spenden

Wir bei Xylem sind stolz auf unsere Rolle als Corporate Citizen. Wir setzen unsere Prinzipien durch gesellschaftliches Engagement und gemeinnützige Spenden um, ohne eine Gegenleistung zu erwarten.

Wir ermutigen alle, in ihren Gemeinschaften etwas zu bewirken und durch ehrenamtliche Arbeit etwas zurückzugeben, einschließlich der Teilnahme an unseren von Xylem Watermark gesponserten Veranstaltungen und Aktivitäten.

- **Erfahren** Sie mehr über unsere Initiativen zur sozialen Verantwortung von Unternehmen und wie Sie diese voranbringen können.
- **Nehmen** Sie an freiwilligen Veranstaltungen und Aktivitäten von Xylem Watermark teil.
- **Engagieren** Sie sich ehrenamtlich für gemeinnützige Programme, die Ihre persönlichen Leidenschaften und Interessen ansprechen.

## Spenden an gemeinnützige Organisationen

Als Unternehmen spenden wir an gemeinnützige Organisationen, die mit unserer Mission übereinstimmen. Gemeinnützige Spenden sollten jedoch niemals in der Absicht verwendet werden, eine Person zu beeinflussen oder sich einen geschäftlichen Vorteil zu verschaffen. (Siehe [Geschäfte machen und Geschäfte gewinnen](#).)

Wir sollten niemals gemeinnützige Spenden machen, die uns selbst oder unseren Verwandten, Freunden oder Mitarbeitern zugute kommen. Im Allgemeinen sollten Firmengelder oder Vermögenswerte nicht zur Unterstützung persönlicher ehrenamtlicher Aktivitäten verwendet werden, da dies zu Interessenkonflikten führen kann. (Siehe [Vermeidung von Interessenkonflikten](#).)

- **Leisten** Sie im Namen von Xylem nur dann Spenden für gemeinnützige Zwecke, wenn Sie dazu autorisiert sind.
- **Verwenden Sie niemals** gemeinnützige Spenden, um Kunden oder Geschäftspartner zu beeinflussen.
- **Holen Sie** die erforderliche Genehmigung ein, bevor Sie im Namen von Xylem Spenden tätigen.

Gemeinnütziges Engagement kann auch politische Aktivitäten umfassen, wie z. B. Zeit- oder Geldspenden für Kandidaten oder politische Zwecke. Alle politischen Spenden müssen in Ihrem eigenen Namen und nicht im Namen von Xylem erfolgen. Spenden sollten niemals verwendet werden, um eine Geschäftsentscheidung zu beeinflussen. (Siehe [Geschäfte machen und Geschäfte gewinnen](#).)



## Xylem Watermark

Xylem Watermark Watermark ist das Corporate Social Responsibility-Programm von Xylem. Watermark arbeitet mit gemeinnützigen Partnern an nachhaltigen Entwicklungsprojekten, die Bildung und den Schutz sicherer Wasserressourcen für Gemeinschaften auf der ganzen Welt ermöglichen, um seine Mission zu erfüllen, Bildung und Zugang zu sauberem Wasser zu bieten, um ein gesundes Leben, soziale Gerechtigkeit und widerstandsfähige Gemeinschaften zu gewährleisten. Kollegen, Kunden und Partner können aktiv werden, indem sie ihre Zeit oder ihr Fachwissen ehrenamtlich für Watermark-Projekte und -Aktivitäten einsetzen.

## Wo erhalte ich weitere Informationen?

- [Richtlinie und Kurzanleitung zu Geschenken, Bewirtung, Reisen und Spenden für gemeinnützige Zwecke](#)
- [Anti-Boykott-Richtlinie](#)
- [Handbuch zur Korruptionsbekämpfung](#)
- [Reise- und Spesenrichtlinie](#)



## Unsere Umwelt schützen

Umweltverantwortung ein integraler Bestandteil von Xylems Ansatz zur Nachhaltigkeit ist. Unseren ökologischen Fußabdruck minimieren, indem wir Abfall reduzieren, Wasser recyceln und wiederverwenden, Treibhausgasemissionen reduzieren und immer nachhaltigere Verpackungen schaffen.

- Befolgen sie alle geltenden Umweltgesetze und -vorschriften.
- Wenden sie sich an einen Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsmanager (EHS), wenn die Richtlinien nicht befolgt werden.
- Melden sie jedes Leck, jedes Auslaufen oder andere potenzielle Umweltprobleme.

### Wo erhalte ich weitere Informationen?

- [Xylem-Nachhaltigkeitsbericht](#)
- [Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheits-Portal](#)



### Was wäre, wenn...

#### Was ist, wenn ein Kollege alte Farbe hinter einem Gebäude entsorgt?

Wenn Sie etwas beobachten oder davon erfahren, das unsicher erscheint oder nicht im Einklang mit der Förderung von Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsstandards steht, melden Sie dies Ihrem Vorgesetzten oder einem Mitglied des Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsteams. Wir verfügen über Verfahren zur sicheren Entsorgung, die Umweltschutz und -sicherheit unserer Kollegen und Einrichtungen gewährleisten.

# Unterstützung der Menschenrechte

Wir verpflichten uns, Geschäfte in einer Weise durchzuführen, die die Menschenwürde respektiert und die Menschenrechte fördert, ungeachtet der lokalen Geschäftsgepflogenheiten. Alle unsere Kollegen und Partner haben Anspruch auf sichere Arbeitsbedingungen sowie auf faire und gleiche Behandlung. (Siehe [Respekt am Arbeitsplatz](#).)

Wir wählen unsere Geschäftspartner sorgfältig aus, um sicherzustellen, dass sie unser Engagement für Nachhaltigkeit teilen und dieselben Standards einhalten wie wir beim Schutz der Umwelt und der Menschenrechte. (Siehe [Verantwortungsvolle Beschaffung](#).)

## Wo erhalte ich weitere Informationen?

- [Erklärung zu den Bemühungen zur Bekämpfung der modernen Sklaverei](#)
- [Erklärung zur Richtlinie für konfliktbehaftete Mineralien](#)
- [Menschenrechtsrichtlinie](#)
- [Globale Beschaffungsrichtlinie](#)
- [Verhaltenskodex für Geschäfts- und Lieferpartner](#)

## Was wäre, wenn...

### Was ist, wenn ich beim Besuch eines Lieferantenstandorts bemerke, dass einige der Mitarbeiter sehr jung aussehen?

Sprechen Sie Ihre Bedenken an, wenn etwas nicht richtig erscheint. Das Management der Lieferkette (einschließlich Menschenrechtsfragen wie moderne Sklaverei und Arbeitsbedingungen) ist für Xylem wichtig. Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie unseren [Verhaltenskodex für Geschäftspartner und Lieferpartner](#) einhalten und unsere ethischen Geschäftsverfahren vorleben.



# Der letzte Tropfen

**48** Ethics and Compliance bei Xylem

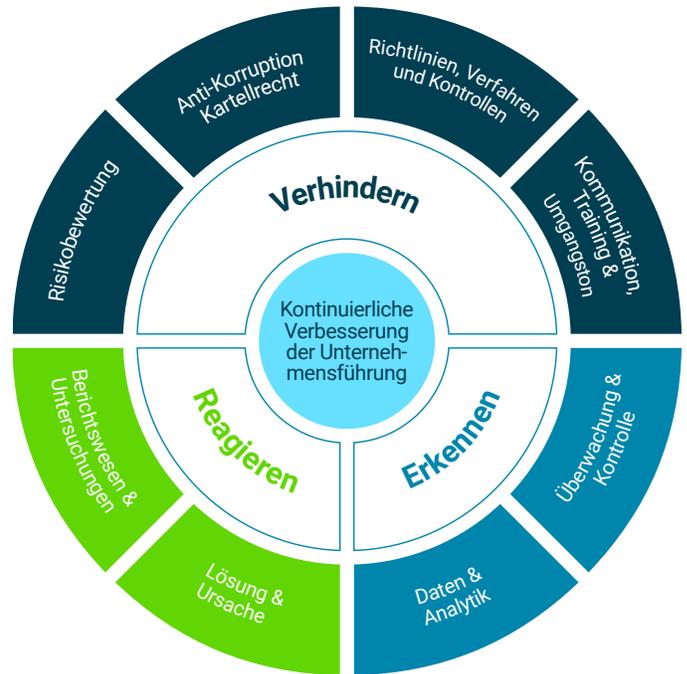
**49** Index



# Ethics and Compliance bei Xylem

Bei Xylem haben wir unser Globales Ethics and Compliance-Programm entwickelt, um eine Kultur zu fördern, in der unsere Kollegen im gesamten Unternehmen verantwortungsbewusst und integer handeln und sich ermächtigt fühlen, sich zu Wort zu melden, wenn sie vermuten, dass unser Kodex nicht befolgt wird.

Unser Programm basiert auf Best Practices und bietet einen Rahmen, um sicherzustellen, dass Geschäfte ethisch und gesetzeskonform durchgeführt werden. Es wurde entwickelt, um Fehlverhalten zu verhindern, aufzudecken und darauf zu reagieren. Das Ethics and Compliance-Team ist für die Verwaltung unseres multifaktoriellen Programms verantwortlich. Die Teammitglieder sind Fachexperten in den Bereichen Ermittlungen, Korruptionsbekämpfung/Bestechung, Handelskonformität, Datenschutz und Kartellrecht. Sie unterstützen die Ethics and Compliance-Prüfungsgremien, verwalten das Ombudsmann-Programm, beaufsichtigen die Lösung von Ethics and Compliance-Vorwürfen, entwickeln Richtlinien, kommunizieren und schulen zu Compliance-Themen und -Richtlinien und sind ein Kanal, um sich zu Wort zu melden und Hilfe zu suchen. Wenn Sie jemals Fragen zur Auslegung unseres Verhaltenskodex, einer Richtlinie oder einer Situation haben, die Ihrer Meinung nach ein Problem darstellen könnte, wenden Sie sich an ein Mitglied des Ethics and Compliance-Teams – sie sind Ihre Verbündeten.



Innovativ, führend und mit Integrität handeln.

#### Wo erhalte ich weitere Informationen?

- [Ethik- und Compliance-Portal](#)
- [Ethics Every Day Viva Engage-Seite](#)

# Index

---

- Künstliche Intelligenz
- Bestechung und Korruption
- Kauf und Verkauf von Wertpapieren
- Gesellschaftliches Engagement
- Firmeneigene Geräte
- Fairer Wettbewerb
- Wettbewerb und Kartellrecht
- Wettbewerbsinformationen
- Vertrauliche und geschützte Informationen
- Interessenskonflikte
- Netzsicherheit
- Datenschutz
- Diskriminierung
- Inklusion und Zugehörigkeit
- Spenden an gemeinnützige Organisationen
- Drogen und Alkohol
- Sorgfaltspflicht
- Umweltschutz
- Exporte und Importe
- Finanzielle Vermögenswerte
- Betrug, Bestechung und Korruption
- Geben und Empfangen von geschäftlichen
- Regierungsverträge
- Prävention von Belästigung
- Gesundheit und Sicherheit
- Menschenrechte
- Lobbyarbeit
- Den Ruf von Xylem bewahren
- Geschäfte machen und Geschäfte gewinnen
- Medien und andere Anfragen
- Moderne Sklaverei
- Geldwäsche
- Sachanlagen
- Politische Aktivität
- Produktqualität und Sicherheit
- Buchführung und Finanzberichterstattung
- Datenaufbewahrung
- Respekt am Arbeitsplatz
- Respektieren der Privatsphäre unserer Kollegen
- Verantwortungsvolle Beschaffung
- Schutz von Unternehmensvermögen und -eigentum
- Soziale Medien
- Nachhaltigkeit
- Verzichtserklärungen
- Wasserzeichen
- Verhandlungen mit Lieferanten und Geschäftspartnern
- Gewalt am Arbeitsplatz

# Xylem |'zīləm|

- 1) das Gewebe in Pflanzen, das Wasser und Nährstoffe von den Wurzeln nach oben transportiert.
- 2) ein weltweit führendes Unternehmen für Wasserlösungen.

Xylem Inc. ist ein weltweit führendes Unternehmen für Wasserlösungen, das sich nachhaltiger Wirkung verschrieben hat und die Menschen unterstützt, die täglich für den Betrieb von Wasser sorgen. Xylem vereint vielfältige Kompetenzen und innovative Technologien, um maßgeschneiderte Lösungen für den gesamten Wasserkreislauf anzubieten. Von der Förderung, Aufbereitung und Messung von Wasser bis hin zur Optimierung und Wartung von Wassersystemen arbeitet Xylem mit Kunden zusammen, um deren größte Herausforderungen zu lösen. Gemeinsam, durch Partnerschaften mit Versorgungsunternehmen, Industrieherstellern, Gebäudebetreibern und Gemeinden, bauen wir eine wasser-sichere Welt.



---

**Xylem Inc.**  
301 Water Street SE, Washington, Washington D.C., 20003

[www.xylem.com](http://www.xylem.com)

Viele der Fotos im Verhaltenskodex stammen von Xylem-Mitarbeitern. Wir schätzen diese erfahrenen Fotografen und ihre großzügigen Beiträge sehr.