The image features a large, curved concrete structure, likely a water reservoir or dam, with a person walking on a narrow path along its top edge. The background is a clear, bright blue sky. A decorative green and blue wave-like graphic element is positioned in the upper left corner, partially overlapping the Xylem logo.

xylem

# Código de conducta

Nuestros **valores** impulsan nuestro **propósito**

Apoyamos a quienes hacen posible el funcionamiento del agua cada día

Un mensaje de

# Matthew Pine



Estimados/as colegas:

En Xylem, nuestras tecnologías y soluciones innovadoras están ayudando a capacitar a nuestros clientes y comunidades para construir un mundo más seguro en materia de agua. En el centro de todo esto está nuestra mayor fortaleza: usted. La dedicación y los valores compartidos de nuestro equipo son los que dan vida a nuestro propósito cada día.

Cada uno de nosotros desempeña un papel fundamental a la hora de actuar con integridad en los negocios. Nuestro Código de conducta es más que un conjunto de directrices, es el reflejo de quiénes somos y de cómo trabajamos juntos (de forma ética, ajustada a derecho y respetuosa) para alcanzar nuestros objetivos comunes junto a colegas, clientes y socios.

Nuestro Código de conducta es la base que unifica nuestras acciones y decisiones. Hace realidad nuestros valores fundamentales (respeto, responsabilidad, integridad y creatividad) garantizando que nuestra forma de hacer negocios sea tan importante como los logros que alcanzamos.

El Código de conducta se aplica a todos nuestros colegas y [socios](#). Si alguna vez no tienen claro cómo actuar en una situación o duda de si se está cumpliendo el Código de conducta, no guarden silencio: **hablen**. Cuentan con todo mi apoyo; estamos aquí para escucharles y ayudarles.

Nuestra reputación como líderes fiables en el sector del agua se basa en su compromiso constante con la integridad. Con nuestro Código de conducta como guía, seguiremos transformando el futuro del agua. Juntos.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Pine', written in a cursive style.

**Matthew Pine**  
Director ejecutivo

# Nuestro ambicioso propósito

Somos una empresa líder mundial en soluciones para el agua, que capacita a clientes y comunidades para construir un mundo más seguro en materia de agua. Nuestro compromiso compartido con la consecución de nuestro propósito define quiénes somos y lo que hacemos. Nuestro éxito sostenible se mide por nuestra capacidad para crear un valor duradero y significativo para:



## Nuestros colegas

Nuestros empleados juegan un papel esencial en el servicio a los clientes y en el impulso de la innovación. Estamos comprometidos a captar y retener los mejores y más diversos talentos y hacer de Xylem un gran lugar para trabajar; fomentar el desarrollo y el crecimiento profesional; cultivar una cultura inclusiva y de alto impacto y recompensar el éxito.



## Nuestras comunidades

El acceso al agua potable y al saneamiento fiables es esencial para la salud humana, la resiliencia de las comunidades y el crecimiento económico. Estamos comprometidos a ayudar a nuestros clientes a satisfacer las necesidades de sus comunidades y, de manera más general, a ayudar a las comunidades a ser más sostenibles proporcionando ayuda humanitaria a quienes la necesitan con urgencia, concienciando sobre los problemas mundiales del agua y respondiendo a los desastres.



## Nuestros clientes y socios

Continuamos construyendo una poderosa plataforma global de soluciones innovadoras que brindan agua, energía y ahorros de costes para ayudar a nuestros clientes y socios a resolver los desafíos de agua más urgentes. Nos enfocamos en anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes y socios, lo que facilita hacer negocios con nosotros.

# Nuestros valores

Nuestros valores definen quiénes somos y cómo nos comportamos para lograr nuestro propósito:



**Respeto** por los demás, por la diversidad de personas y opiniones y por el medio ambiente



**Responsabilidad** por nuestras palabras y acciones, por la satisfacción del cliente y por retribuir a nuestras comunidades



**Integridad** para actuar con ética, para hacer lo que decimos que haremos, para tener el coraje de comunicarnos con franqueza



**Creatividad** para pensar más allá de las fronteras, para anticipar los desafíos del mañana, para desbloquear el potencial de crecimiento

# Nuestro compromiso con la sostenibilidad

La sostenibilidad está en el centro de nuestra estrategia empresarial y refleja nuestra convicción de que promover la gestión medioambiental y contribuir a una sociedad más resiliente van de la mano del éxito financiero.

A medida que se intensifican los desafíos relacionados con el agua (desde la escasez hasta los nuevos contaminantes), las comunidades y las empresas de todo el mundo dan cada vez más prioridad a la seguridad hídrica, centrándose en el acceso y la gestión de recursos hídricos seguros, asequibles y resilientes para favorecer comunidades saludables y economías prósperas de manera sostenible. Estamos en una posición única para apoyarles en su camino, proporcionando soluciones y servicios innovadores que capacitan a nuestros clientes para suministrar agua potable, tratar aguas residuales y proteger la salud pública en sus comunidades.



**Cadena de suministro**

Colaboramos con los proveedores para construir una cadena de suministro responsable, resiliente y transparente, a la vez que apoyamos sus iniciativas de sostenibilidad.



**Operaciones**

Operamos con integridad, reducimos nuestro impacto medioambiental, priorizamos la salud, la seguridad y el bienestar, y fomentamos el desarrollo profesional de los empleados en un entorno laboral respetuoso e inclusivo.



**Clientes**

Ayudamos a nuestros clientes a reducir la escasez y las pérdidas de agua, optimizando los sistemas hídricos para hacer el agua más accesible gracias a nuestra amplia gama de productos y nuestra experiencia en aplicaciones.



**Productos**

Ofrecemos productos que permiten a nuestros clientes reducir su impacto medioambiental, manteniendo nuestro compromiso con la seguridad de los productos y minimizando la huella ecológica de los mismos.



**Finanzas sostenibles**

Aprovechamos nuestro liderazgo en sostenibilidad para desarrollar estrategias financieras atractivas y sostenibles.



**Comunidades**

Promovemos la sostenibilidad y la gestión responsable del agua a nivel global mediante el liderazgo intelectual, soluciones innovadoras, experiencia técnica, alianzas comunitarias y un compromiso con la educación de los jóvenes.

# Índice

- 8 Nuestro Código, nuestras responsabilidades**
  - 9. Por qué tenemos un Código de conducta, Exenciones
  - 11. Toma de decisiones responsable
  - 12. Formular preguntas y plantear inquietudes
  
- 16 Trabajo mutuo**
  - 17. Respeto en el entorno laboral
  - 20. Nuestro compromiso con la salud y la seguridad
  - 22. Respeto de la privacidad de los colegas
  
- 23 Trabajo con proveedores, clientes y socios comerciales**
  - 24. Evitar conflictos de intereses
  - 26. Competencia justa
  - 28. Cerrar acuerdos y conseguir clientes
  
- 33 Protección de los intereses de la empresa**
  - 34. Mantener la reputación de Xylem
  - 35. Cómo mantenemos nuestra reputación
  - 37. Protección de los activos y la propiedad de la empresa
  - 39. Uso ético de la inteligencia artificial generativa
  - 41. Mantenimiento de registros e informes financieros
  - 42. Compraventa de valores

# Índice

## **43 Contribución a nuestras comunidades**

44. Participación en la comunidad y donaciones caritativas

45. Protección de nuestro entorno

46. Apoyo a los derechos humanos

## **47 La última gota**

48. Ética y cumplimiento normativo en Xylem

49. Índice

# Nuestro Código, nuestras responsabilidades

- 9 Por qué tenemos un Código de conducta
- 9 Exenciones
- 11 Toma de decisiones responsable
- 12 Formular preguntas y plantear inquietudes



# Por qué tenemos un Código de conducta

El Código de conducta nos une como una empresa que se rige por los mismos principios éticos. Nos orienta sobre cómo debemos actuar en todo momento y lugar mientras trabajamos juntos para cumplir nuestro propósito de liderar el camino y capacitar a nuestros clientes y comunidades para construir un mundo más seguro en materia de agua.

En Xylem, siempre hemos aspirado a hacerlo bien haciendo el bien. Nuestro compromiso compartido con la integridad y la ética hace que nuestra empresa sea más fuerte y más sostenible. Cuando todos estamos alineados en torno a los valores fundamentales, creamos la cultura y las capacidades para generar un impacto económico, social y medioambiental único.

El Código de conducta es una herramienta que nos ayuda a aplicar nuestros valores todos los días. En él se definen nuestras responsabilidades y se establecen expectativas para nuestro comportamiento. Si bien el Código de conducta no puede abordar todas las situaciones que es posible que enfrentemos, se proporcionan un marco y recursos adicionales para la toma de decisiones éticas.

Todos los colegas de Xylem, incluidos los directivos y los miembros del Consejo de Administración, deben cumplir nuestro Código de conducta. Se aplica en todos los lugares donde hacemos negocios, en todas las situaciones relacionadas con el trabajo y siempre que usted represente a la empresa, incluidas las actividades patrocinadas por Watermark.

También esperamos que nuestros socios comerciales y socios proveedores cumplan el [Código de conducta para socios comerciales y socios proveedores](#).

**Todos somos responsables de hacer negocios de manera ética y de acuerdo con los valores de Xylem.**

No importa qué trabajo haga; usted representa a Xylem y cumple una función en el avance de nuestra misión compartida. Logramos esto juntos operando siempre con la máxima integridad. Mantener esta responsabilidad significa que todos debemos hacer lo siguiente:

- demostrar nuestros valores a través de palabras y acciones;
- apoyar a nuestros colegas en la toma de decisiones éticas (hacer lo correcto);
- conocer y cumplir el Código de conducta, las políticas y los procedimientos de la empresa;
- completar todas las formaciones de ética y cumplimiento asignadas;
- cumplir con las leyes y regulaciones federales, estatales, provinciales y locales que se apliquen al negocio;
- hablar cuando tengamos preguntas o inquietudes respecto a incumplimientos del Código de conducta.

Las leyes y regulaciones pueden ser complejas, están sujetas a cambios y pueden variar de un país a otro. Las políticas de la empresa también pueden estar sujetas a cambios y pueden variar según la ubicación. Cada uno de nosotros debe estar familiarizado con las políticas, leyes y regulaciones que se aplican a nuestras funciones laborales particulares. Se espera que todos cumplamos con las leyes de los países en los que operamos. Si alguna vez las expectativas no están claras, en el Código de conducta se describen los recursos donde puede solicitar ayuda.

## Exenciones

En circunstancias excepcionales y muy poco frecuentes, es posible que Xylem deba aplicar exenciones a parte del Código de conducta. Si cree que tal situación se aplica a usted, envíe una solicitud por escrito al director de Ética y Cumplimiento de Xylem. Solo la Junta Directiva puede otorgar exenciones de nuestro Código a los funcionarios ejecutivos y directores. Xylem divulgará públicamente dichas exenciones según lo requiera la ley. Xylem puede realizar cambios en el Código de conducta o en cualquier política o procedimiento en cualquier momento. La orientación incluida en el Código de conducta, nuestras políticas o nuestros procedimientos no modifica la relación laboral voluntaria.



## ¿Qué sucede si...

### ¿Qué sucede si alguien quiere hablar conmigo sobre una posible infracción del Código de conducta?

Tómese un tiempo para hablar con su colega y escuche sin juzgar. Si cree que se ha producido una posible infracción del Código de conducta, comparta la información con el equipo de Ética y Cumplimiento mediante la presentación de un informe a través de la Línea de Integridad de Xylem. Consulte [Cómo recibir una inquietud](#) para obtener información adicional sobre qué hacer en esta situación.

## Responsabilidades de los gerentes

Los gerentes tienen una responsabilidad aún mayor de predicar con el ejemplo y modelar una buena toma de decisiones éticas. Son responsables de establecer el tono ético adecuado con sus equipos. Los gerentes también son responsables de fomentar un entorno positivo, inclusivo y orientado al equipo que permita a nuestros colegas alcanzar su máximo potencial.

Los gerentes siempre deben hacer lo siguiente:

- Representar la integridad y la toma de decisiones éticas y asegurarse de que las acciones personales sean un ejemplo apropiado de nuestros valores.
- Crear un entorno laboral en el que se valore la comunicación abierta, se permitan las opiniones de todos y se aliente a los colegas a plantear inquietudes.
- Comunicar las expectativas en materia de ética y cumplimiento a los miembros del equipo. Responsabilizar a los miembros del equipo de completar todos los requisitos de formación y certificación en materia de ética y cumplimiento.
- Asegurarse de que los miembros del equipo conozcan y comprendan las políticas, los procedimientos y las leyes que se aplican a su trabajo.
- Respetar la confidencialidad de los colegas que plantean inquietudes o participan en investigaciones en la mayor medida posible y conforme a la ley.
- No actuar ni tolerar jamás los actos de represalia contra las personas que denuncien inquietudes.

## Escucha activa

Los gerentes de Xylem desempeñan un papel importante a la hora de crear un entorno inclusivo donde los colegas tengan libertad para desarrollarse, crecer y ser ellos mismos. Para ello, nuestros líderes deben escuchar, mantener una mente abierta y dialogar con frecuencia y franqueza con los miembros de su equipo.

### ¿Cómo puedo promover la diversidad y la inclusión?

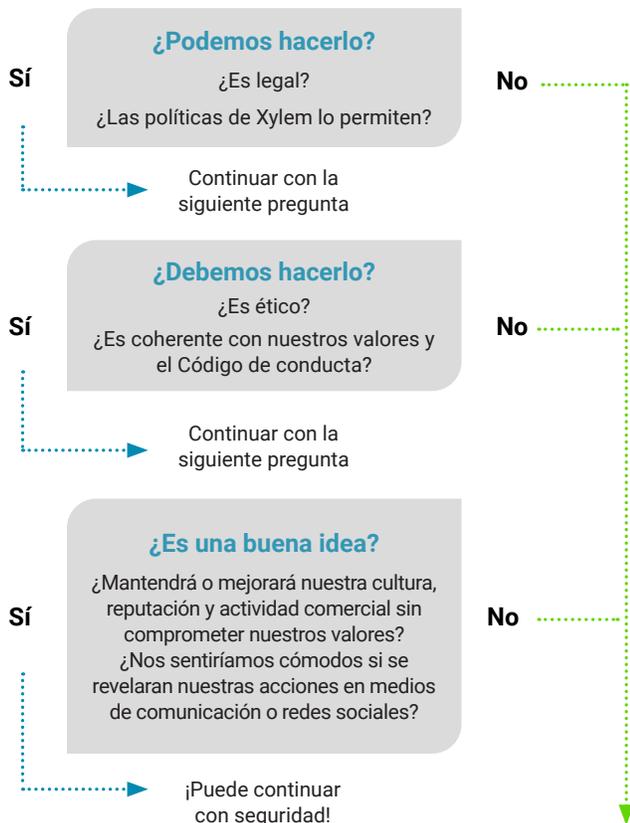
- Valore a todos los colegas por la variedad de perspectivas que aportan.
- Fomente los equipos inclusivos.
- Amplifique deliberadamente la voz de diferentes colegas.
- Comparta información y sondee la opinión de todos los miembros del equipo.
- Busque activamente diferentes puntos de vista para encontrar soluciones.
- Escuche a los demás con cortesía y respeto.
- Hable si cree que no se respetan sus puntos de vista o los de los demás.

Consulte [Respeto en el entorno laboral](#) para obtener más información.

# Toma de decisiones responsable

Estamos orgullosos de nuestro trabajo y de las decisiones que tomamos para Xylem. Cuando nos encontramos con situaciones desafiantes, evaluamos cuidadosamente las opciones y buscamos ayuda cuando es necesario.

Es fácil decir “haz lo correcto”; sin embargo, a veces, la forma correcta de hacer las cosas no es obvia. Cuando se encuentra en una situación en la que no está claro qué es lo correcto, las siguientes preguntas pueden ayudarlo a tomar la decisión adecuada.



Siempre es adecuado pedir ayuda a su gerente si tiene dudas sobre cuál es la mejor decisión. Tiene otros recursos a su disposición que pueden consultar en cualquier momento para resolver estas cuestiones. (Consulte [Formular preguntas y plantear inquietudes.](#))

Si la respuesta a alguna de las preguntas es “No”, deténgase. No persista y busque la orientación de un recurso fiable para averiguar cómo proceder, como, por ejemplo, su gerente, un socio comercial de las áreas de RR. HH. o Legal o un colega de los equipos de Ética y cumplimiento o Finanzas.

# Formular preguntas y plantear inquietudes

Hacer lo correcto significa hablar. Si algo parece estar mal, hay varios recursos que puede utilizar para plantear su inquietud.

Expresar inquietudes fortalece a nuestra empresa, ya que nos permite responder a los problemas cuando surgen. Aunque no siempre lo parezca, expresar sus inquietudes es lo correcto. Por eso, alentamos a todos los empleados a hablar si tienen dudas o inquietudes sobre el Código de conducta, su aplicación o su cumplimiento, y confiamos en que así lo hagan. Esto también se aplica a posibles infracciones de las leyes o políticas de la empresa.

## Hay muchas formas de hablar.

Si ve algo, queremos que nos lo informe mediante alguno de los siguientes recursos:



**Gerente u otro líder de confianza**



**Socio comercial de RR. HH.**



**Socio comercial del área Legal o colega del equipo de Ética y cumplimiento o de Finanzas**



**Embajador de Integridad de Xylem**



**Línea de Integridad de Xylem**  
(1) 888.995.9870  
[integrity.xylem.com](https://integrity.xylem.com)  
Para consultar los números de acceso local,  
[integrity.xylem.com](https://integrity.xylem.com)



**Director de Ética y Cumplimiento de Xylem**  
[chief.ethicsofficer@xylem.com](mailto:chief.ethicsofficer@xylem.com)



**Vicepresidente de Auditoría Interna de Xylem**  
[internal.audit@xylem.com](mailto:internal.audit@xylem.com)



**Presidente del Comité de auditoría de la Junta Directiva**  
A la atención de la Secretaría corporativa de Xylem;  
301 Water Street SE, Suite 200, Washington DC, EE. UU.

\* En Estados Unidos no está prohibido denunciar sobre posibles infracciones legales ni participar en investigaciones llevadas a cabo por la Comisión para la igualdad de oportunidades laborales, la Comisión de bolsa y valores, o cualquier otro organismo público de ámbito nacional, estatal o local. Lo mismo se aplica a los recursos externos de denuncia en Europa, que pueden consultarse en [integrity.xylem.com](https://integrity.xylem.com).



### La línea de Integridad de Xylem

Puede denunciar una inquietud en cualquier momento a través de la [Línea de Integridad de Xylem](#). La Línea de Integridad de Xylem es una herramienta que permite a nuestros colegas y a terceros plantear inquietudes o formular preguntas de manera confidencial sobre conductas que parecen infringir el Código de conducta, nuestras políticas o la ley. La Línea de Integridad de Xylem es operada por un proveedor externo y es una entidad completamente separada de Xylem. Una vez que se envía una denuncia, los detalles se transmiten a [Ética y Cumplimiento de Xylem](#).

Consulte [Denuncia de inquietudes](#) para obtener ayuda.

### Embajadores de Integridad

Nuestra red de Embajadores de Integridad actúa como un recurso local en materia de ética y cumplimiento para nuestros colegas. Los Embajadores de Integridad son colegas de confianza que están disponibles para recibir inquietudes de manera confidencial y promover la toma de decisiones éticas.

Consulte la [lista de Embajadores de Integridad](#) y los idiomas que hablan.

### Su preocupación es nuestra preocupación

Cuando se planteen inquietudes, las tomaremos en serio, las investigaremos en consecuencia y responderemos de manera adecuada. Al informar una inquietud, no es necesario que tenga todos los hechos sobre la supuesta

conducta indebida. Explique lo que sabe y por qué cree que es un problema. Creer de buena fe que se produjo una conducta indebida falta es suficiente.

Si es necesario realizar una investigación, esta se llevará a cabo de forma confidencial. Toda persona que participe en una investigación tiene la obligación de respetar esa confidencialidad. Esto significa que no debe discutir las investigaciones internas con sus colegas a menos que tenga permiso para hacerlo. Si se le pide que participe en una investigación, tiene el deber de cooperar y proporcionar información completa y honesta. Cualquiera que no coopere con una investigación, interfiera en ella, retenga información o de cualquier otra forma no cumpla con estas directrices estará sujeto a las medidas disciplinarias correspondientes, que pueden incluir el despido.

### De buena fe

Las denuncias de posibles conductas indebidas siempre deben hacerse de buena fe. Por "buena fe" se entiende que hay un auténtico intento de proporcionar información honrada, completa y precisa con la intención de detener la posible conducta indebida.

#### ¿Dónde puedo obtener más información?

- [Política de Comunicación de Inquietudes y de No Respalias](#)



### Anonimato y confidencialidad

Cuando plantea una inquietud, siempre es mejor que se identifique. Proporcionar su nombre permite la comunicación y facilita la resolución exitosa de la situación. Si decide identificarse, haremos todos los esfuerzos razonables para mantener la confidencialidad del informe y de su identidad. En la mayoría de los países, si prefiere plantear una inquietud de forma anónima, también tiene esa opción. Respetaremos cualquier solicitud de anonimato y no intentaremos conocer su identidad.

### Cumplimiento del Código de conducta

Esperamos que todos se familiaricen con el Código de conducta y lo sigan. Tomamos muy en serio las infracciones de nuestro Código, nuestras políticas o las leyes asociadas con el Código de conducta y las políticas, y pueden dar lugar a medidas disciplinarias, que pueden llegar hasta el despido. En determinadas circunstancias, las infracciones del Código de conducta pueden tener consecuencias civiles o penales para Xylem y las personas involucradas.

### Tolerancia cero ante represalias

Sabemos que se necesita valor para denunciar una presunta conducta indebida. Por esa razón, no toleramos represalias de ningún tipo y los colegas que planteen inquietudes de buena fe no las sufrirán. Si sospecha que usted o un colega ha sufrido represalias como resultado de plantear una inquietud de buena fe o participar en una investigación, denúncielo a través de uno de los canales disponibles para dicho fin. (Consulte [Formular preguntas y plantear inquietudes](#).) Investigaremos el asunto y tomaremos medidas correctivas. Toda persona que se encuentre involucrada en represalias estará sujeta a acciones disciplinarias, incluido el despido.

## ¿Qué sucede si...

### ¿Qué sucede si creo que alguien está violando el Código de conducta?

Expresar su inquietud a través del canal de denuncias con el que se sienta más cómodo. Hablar sobre un problema potencial nos permite abordar la inquietud y resolverla.

### ¿Qué sucede si siento que se están tomando represalias contra mi persona?

Plantee la inquietud a través de uno de los canales de denuncias. (Consulte [formular preguntas y plantear inquietudes](#).) Las represalias pueden ocurrir en forma de acciones laborales adversas, así como acciones menores, como la exclusión de las reuniones o la re delegación de responsabilidades. Xylem tiene una política de tolerancia cero para las represalias contra colegas por plantear inquietudes. Las represalias que se tomen contra los colegas por haber realizado una denuncia resultarán en medidas disciplinarias que pueden incluir el despido.

## Cómo recibir una inquietud

En la mayoría de los casos, los que observan una conducta indebida primero acudirán a un líder de confianza, como el gerente, el responsable de Recursos Humanos o el Embajador de Integridad. Si un colega se acerca a usted para plantearle una inquietud sobre una posible conducta indebida, debe hacer lo siguiente:

- Asegúrese de tener tiempo suficiente para analizar la inquietud de manera adecuada.
- Si es apropiado, lleve a cabo la reunión en un lugar privado.
- Escuche atentamente y sin juzgar.
- No sienta que debe responder a la inquietud o tener una solución.
- Agradezca a los colegas que planteen inquietudes y avíseles que hará un seguimiento con la persona o el grupo adecuado.
- Denuncie el asunto ante Ética y Cumplimiento presentando una denuncia a través de la [Línea de Integridad de Xylem](#).

Los gerentes no deben intentar investigar denuncias de presuntas infracciones del Código de conducta a menos que se lo solicite Ética y Cumplimiento.

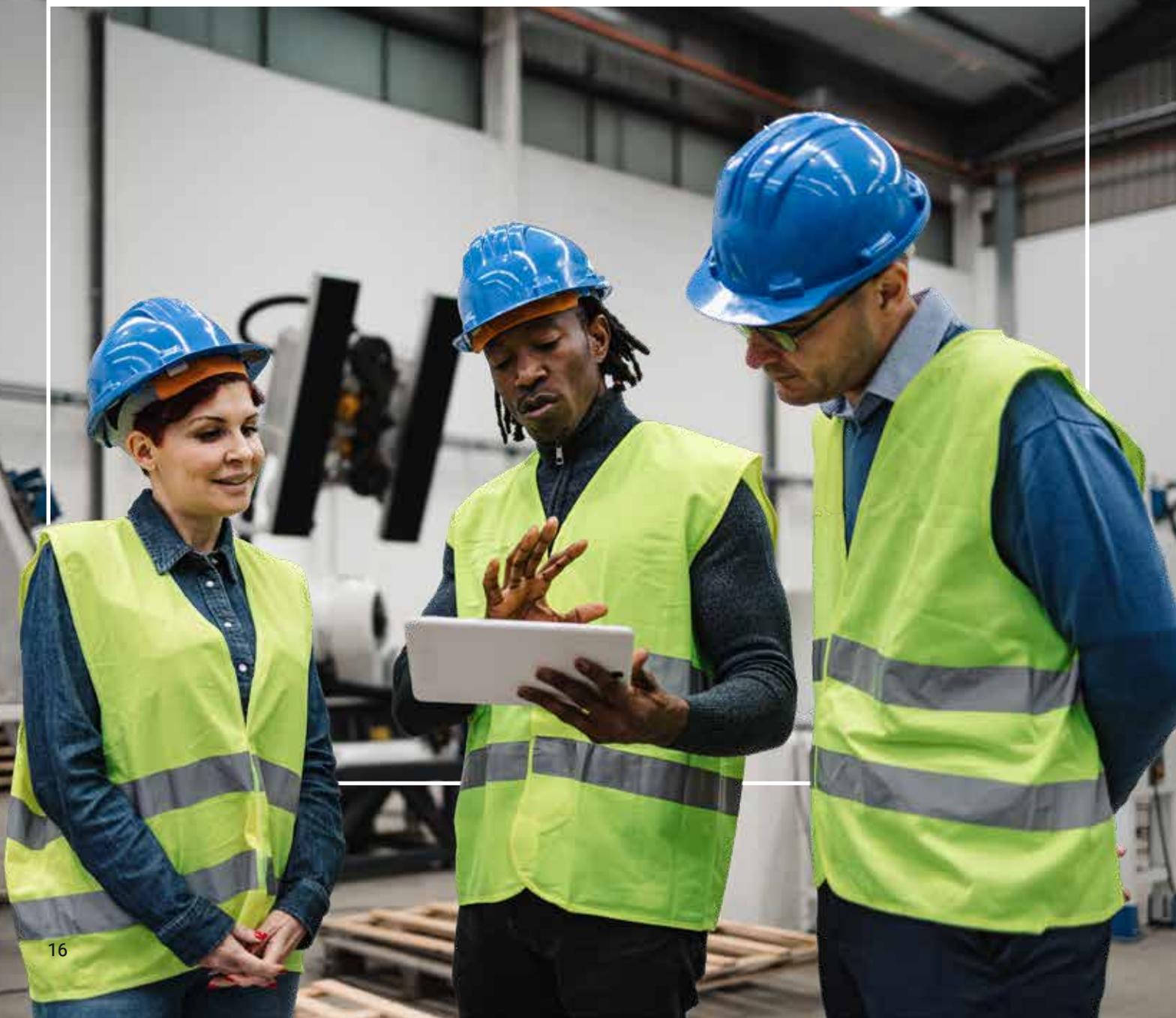


# Trabajo mutuo

**17** Respeto en el entorno laboral

**20** Nuestro compromiso con la salud y la seguridad

**22** Respeto de la privacidad de los colegas





## Respeto en el entorno laboral

Nos comprometemos a crear un entorno laboral donde todos tengan sentido de pertenencia: donde todos nuestros colegas se sientan implicados, respetados, valorados, escuchados, y conectados, puedan mostrarse tal y como son y estén capacitados para dar lo mejor de sí mismos en el entorno laboral. Tanto nosotros como nuestros colegas cumplimos esta norma.

### Fomentar la inclusión y el sentido de pertenencia

La inclusión y el sentido de pertenencia son fundamentales para ayudar a nuestros clientes a afrontar los retos globales del agua. Los equipos inclusivos (que reúnen diferentes orígenes, culturas y experiencias) generan nuevas ideas y nos ayudan a desarrollar mejores soluciones, fortalecer relaciones y comprender las necesidades únicas de nuestros clientes y comunidades. Esta colaboración genera confianza, agiliza la resolución de problemas y nos permite ofrecer resultados de alto impacto en mercados y comunidades de todo el mundo. La inclusión y el sentido de pertenencia no son solo

valores, sino elementos esenciales de nuestro propósito de capacitar a clientes y comunidades para construir un mundo más seguro en materia de agua.

### ¿Qué sucede si...

**¿Qué sucede si un colega cuenta historias o bromas que implican que las mujeres no están calificadas para trabajar en este negocio?**

Tome medidas cuando sea testigo de que un colega o socio comercial expresa opiniones que usted sabe que son incompatibles con el Código de conducta y las políticas. Hable con la persona que hizo el comentario, un líder de confianza o el socio comercial de RR. HH. Hablar claro nos permitirá hacer algo sobre el comportamiento inapropiado. (Consulte [Formular preguntas y plantear inquietudes.](#))

### ¿Dónde puedo obtener más información?

- [Política de prevención del acoso laboral](#)

### Garantizar la igualdad de oportunidades

Ofrecemos a los colegas las mismas oportunidades de empleo y promoción profesional. Nuestras decisiones en materia de empleo se basan solo en consideraciones relevantes, como la cualificación y las habilidades de cada persona, nunca en la edad, la raza, el color, el sexo, la religión, el origen nacional, el grado de discapacidad, la orientación sexual, la identidad o la expresión de género, la condición de veterano o cualquier otra característica personal del individuo protegida por ley.

#### ¿Qué puedo hacer para garantizar la igualdad de oportunidades?

- **Cree** una lista diversa de candidatos cualificados para los puestos vacantes.
- **Tome** decisiones laborales basadas únicamente en el mérito.
- **Ofrezca adaptaciones** para personas con capacidades diferentes.
- **Rechace** aceptar cualquier excusa que suponga un prejuicio.

### Prevención del acoso y la intimidación en el entorno laboral

Nos oponemos a cualquier conducta verbal o física que sea abusiva, amenazante, ofensiva o intimidatoria. Esta norma se aplica ya sea en el trabajo o en actividades relacionadas con el trabajo fuera del horario laboral. Cualquier comportamiento que perjudique la capacidad de nuestros colegas de hacer su trabajo o que afecte los términos y las condiciones de su empleo es inaceptable. Este tipo de comportamiento no se permite en Xylem y es contrario a nuestra misión.

### Hablar

Hablar cuando usted o alguien que conoce es víctima de discriminación, acoso o intimidación ayuda a fomentar un entorno laboral respetuoso. ([Consulte Formulario preguntas y plantear inquietudes.](#))

### ¿Qué sucede si...

#### ¿Qué sucede si el gerente dice que no quiere personas mayores en su equipo porque no pueden seguir el ritmo?

Hable. Este tipo de comentario discriminatorio podría limitar injustamente las oportunidades profesionales para una amplia sección de nuestro personal. En Xylem, rechazamos los estereotipos y reconocemos la capacidad independientemente de la edad.

### ¿Dónde puedo obtener más información?

- Declaración de la Política de Igualdad de oportunidades de empleo (EEO) de Estados Unidos
- Política de Igualdad de oportunidades de empleo (EEO) y de Acción afirmativa
- Política de contratación y dotación de personal
- Política de prevención del acoso laboral
- Política de adaptaciones para personas con discapacidad
- Política de Discapacidad de Canadá



### ¿Cuáles son algunas de las acciones que puede tomar un testigo?

Todos somos responsables de promover un entorno laboral libre de acoso. Presenciar un acto de acoso suele ocurrir cuando menos lo esperamos. Esté preparado. La próxima vez que sea testigo de un acoso, recuerde las cosas que puede hacer para ser un aliado eficaz:

1

#### Reconocer el acoso

No ignore el problema ni mire para otro lado.

2

#### Adoptar medidas

Hable y defienda lo correcto. Interrumpa el acoso, llame o distraiga al acosador o ayude a la víctima del acoso a alejarse de la situación. O, si no se siente cómodo con la idea de tomar una acción directa, aléjese para evitar darle una audiencia al acosador.

3

#### Hacer seguimiento

Hable en privado con la víctima del acoso. Muestre su apoyo y anime a su colega a denunciar el acoso u ofrézcase a denunciar la conducta en su nombre.

### ¿Qué sucede si...

#### ¿Qué sucede si mi gerente pierde los estribos con frecuencia y le grita al equipo por cosas como no alcanzar un objetivo?

Mediante este tipo de acciones, se moldea la cultura de nuestra organización y se envían señales sobre cuál es la forma aceptable de comportarse. Queremos fomentar un entorno laboral respetuoso. Si siente que la conducta es persistente e interfiere con su capacidad para hacer su trabajo, hable con alguien sobre sus experiencias y qué puede hacerse para mejorar la situación. ([Consulte Formular preguntas y plantear inquietudes.](#))

### ¿Qué es el acoso?

El acoso es cualquier conducta no deseada dirigida a otra persona y que tiene la intención o el efecto de crear un entorno laboral intimidatorio, hostil u ofensivo para esa persona. Incluye, por ejemplo, la intimidación física o verbal, bromas inapropiadas, expresiones racistas, insultos, toqueteos o insinuaciones sexuales no deseadas y la publicación o el intercambio de imágenes obscenas. Las definiciones legales de acoso pueden variar de un país a otro.

### ¿Dónde puedo obtener más información?

- [Política de prevención del acoso laboral](#)
- [Política de prevención de la violencia en el entorno laboral](#)

# Nuestro compromiso con la salud y la seguridad

En Xylem, nos preocupamos por el bienestar de nuestros colegas, clientes, socios comerciales y visitantes. Nos cuidamos mutuamente y nunca comprometemos la seguridad. Independientemente de su puesto o de su entorno laboral, la seguridad es su responsabilidad. Esto implica:

- Participar activamente en actividades de seguridad e higiene laboral, aplicar prácticas laborales seguras y buscar continuamente formas de mejorar.
- Comprender los riesgos críticos y verificar que los controles estén implementados antes de comenzar el trabajo. Si tiene dudas, deténgase y pida ayuda.
- Denunciar cualquier inquietud o incidente en materia de seguridad, independientemente de si hay heridos o no.
- Actuar y detener el trabajo propio o ajeno si una tarea no puede realizarse de forma segura.

Nuestra filosofía "Safety Beyond Zero" implica que nos centramos en algo más que prevenir incidentes. Integramos la seguridad en cada decisión que tomamos, fomentando la responsabilidad y creando un entorno laboral donde todos puedan prosperar mediante la capacitación, la innovación y la implicación.

## ¿Qué sucede si...

¿Qué sucede si trabajo en las instalaciones de un socio comercial o un cliente?

Si representa a Xylem en las instalaciones de un socio comercial, debe seguir nuestro Código de conducta y nuestras políticas. También debe comprender y aplicar las reglas de salud y seguridad del socio comercial o cliente.

Se espera que cumpla siempre el estándar de seguridad más alto, ya sea el de Xylem o el del socio comercial o cliente.



## Hable si...

- observa o padece violencia o amenazas.
- se le pide que realice un trabajo o una tarea que considera peligrosos o para los que no está debidamente capacitado.
- observa o se percata de una situación insegura o de un peligro potencial para los demás o para usted mismo.
- sospecha que un equipo no está funcionando correctamente y puede ser inseguro.
- ve personas desconocidas o es testigo de una actividad inusual que podría provocar un robo o daños.

## ¿Dónde puedo obtener más información?

- Portal de medioambiente, salud y seguridad
- Portal Thrive with Safety en Viva Engage
- Políticas de Medioambiente, Salud y Seguridad

### ¿Cómo priorizo la salud y la seguridad?

- **Conozca y cumpla** las políticas y los procedimientos de la empresa en materia de salud y seguridad.
- **Preste atención** a su entorno y tome las medidas adecuadas para abordar los riesgos antes de comenzar a trabajar.
- **Informe** sobre condiciones inseguras como peligros en el entorno laboral y equipos rotos.
- **Informe** lesiones o enfermedades relacionadas con el trabajo.
- **Sepa** qué hacer en caso de lesiones u otras emergencias en el entorno laboral.
- **Cúidense** unos a otros para evitar situaciones o comportamientos inseguros.

### Salud mental y bienestar

La salud mental es una parte importante de la salud y el bienestar generales. Somos aliados. Si alguien parece pasar dificultades, compruebe si puede ayudarlo. Xylem brinda apoyo a los colegas y sus familias para mantener el bienestar mental y emocional con recursos locales y, en muchos países, programas de asistencia para empleados. Este puede ser un recurso fundamental en todo momento, pero especialmente cuando se enfrenta a dificultades. Nunca debe sentirse vergüenza ni incomodidad por pedir ayuda.

### Drogas y alcohol

Para mantener tanto la seguridad propia como la de nuestros colegas, nunca podemos realizar trabajos para Xylem estando bajo la influencia del alcohol, drogas ilegales o no autorizadas o medicamentos de venta libre o recetados que afecten nuestra capacidad para funcionar con eficacia. Esto se aplica tanto a trabajo en las instalaciones de Xylem, como al teletrabajo, a los viajes de negocios de la empresa o a trabajo en las instalaciones de los clientes.

Si le inquieta que un colega pueda estar bajo la influencia del alcohol o una droga que afecte su capacidad para trabajar con eficacia, plantee su inquietud al gerente.



### Consumo apropiado de alcohol

En entornos apropiados, Xylem puede autorizar bebidas alcohólicas en actos o eventos de la empresa. En esas situaciones, los colegas y socios comerciales pueden consumir alcohol con moderación, siempre que su conducta y comportamiento sigan siendo profesionales y formales en todo momento. Se deberán cumplir todas las leyes aplicables relacionadas con el consumo de alcohol, incluidas aquellas que regulan la conducción bajo los efectos del alcohol y la embriaguez en espacios públicos.

### ¿Dónde puedo obtener más información?

- [Políticas de medioambiente, seguridad y salud](#)
- [Política de prevención de la violencia en el entorno laboral](#)
- [Política de prevención del abuso de sustancias](#)
- [Portal global de viajes y gastos](#)
- [Prevención del acoso en el entorno laboral](#)

# Respeto de la privacidad de los colegas

Respetamos la privacidad de nuestros colegas y tratamos su información personal con el cuidado apropiado. Los datos personales solo se comparten con la debida autorización.

Parte de la creación de un entorno laboral respetuoso consiste en respetar los límites que nuestros colegas establecen sobre la información personal que se sienten cómodos de compartir en el trabajo. Los colegas nunca deben sentirse obligados a compartir detalles sobre sus vidas privadas. Los colegas deben estar seguros de que sus datos personales se mantienen confidenciales. Los datos personales son cualquier información que podría usarse para identificar a alguien, ya sea directa o indirectamente. Esto incluye cosas como el nombre de un colega, la fecha de nacimiento, la dirección de la casa, el número de identificación oficial o los datos médicos.

(Consulte [Mantenimiento de la privacidad de los datos.](#))

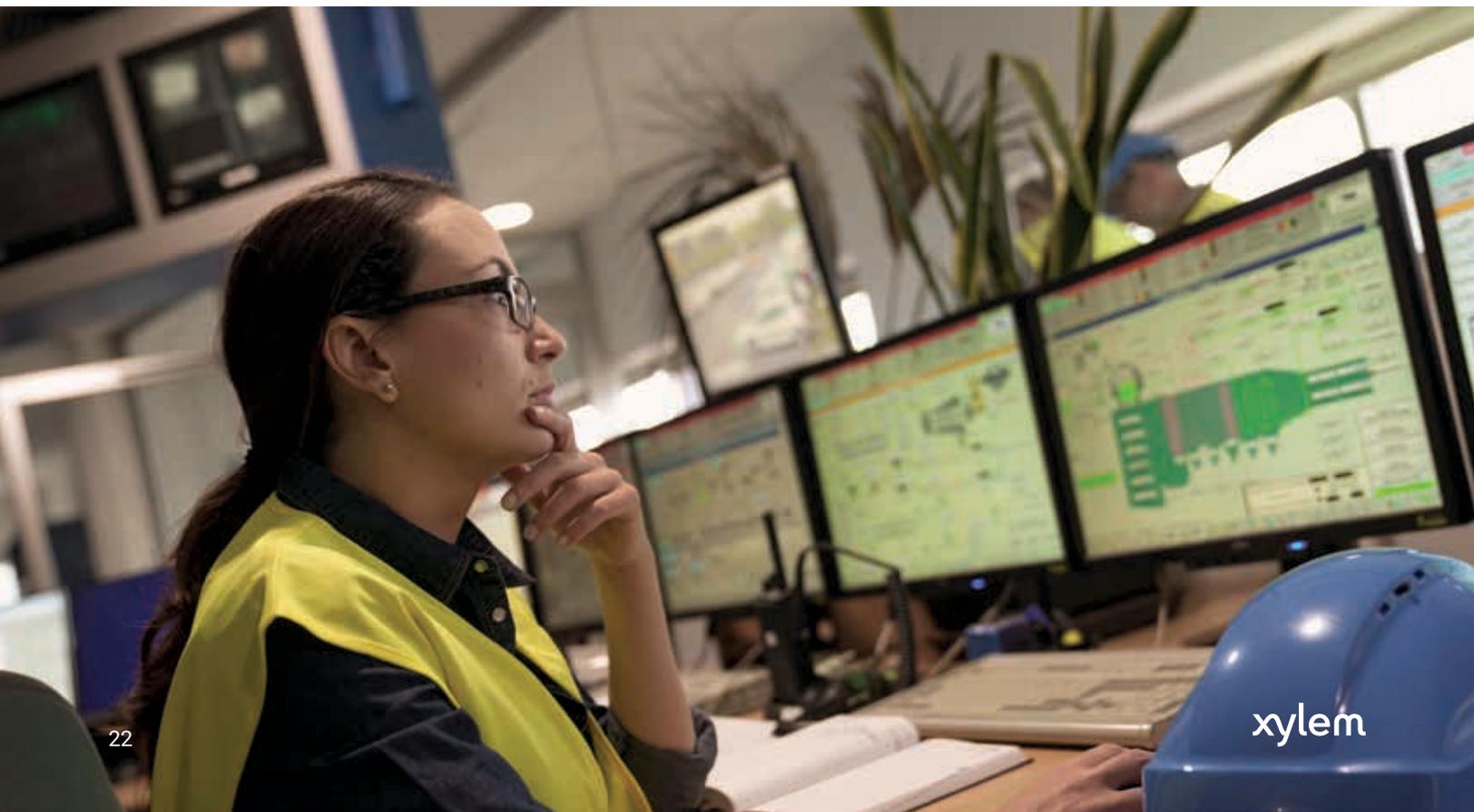
## ¿Qué sucede si...

¿Qué sucede si recibo por error un correo electrónico que incluye un archivo adjunto con los nombres, las direcciones y los números de identificación oficial de colegas?

Informe al remitente y denuncie el incidente en [cyber.security@xylem.com](mailto:cyber.security@xylem.com). Luego, elimine el correo electrónico y su archivo adjunto. No reenvíe ni haga copias de los datos personales.

## ¿Dónde puedo obtener más información?

- [Política de privacidad de datos](#)
- [Portal de privacidad de los datos](#)



# Trabajo con proveedores, clientes y socios comerciales

- 24** Evitar conflictos de intereses
- 26** Competencia justa
- 28** Cerrar acuerdos y conseguir clientes



# Evitar conflictos de intereses

En el trabajo, siempre actuamos en el mejor interés de Xylem. No permitimos que nuestros intereses personales interfieran o parezcan interferir con nuestras acciones en nombre de la empresa.

## ¿Qué es un conflicto de intereses?

Existe un conflicto de intereses cuando nuestros intereses personales interfieren o parecen interferir con nuestras responsabilidades laborales. Incluso la *sugerencia* de un conflicto puede llevar a otros a pensar que no estamos actuando en el mejor interés de Xylem.

## ¿Es un conflicto de intereses?

Aunque no podemos enumerar todas las situaciones que podrían crear un conflicto de intereses, a continuación mostramos algunos ejemplos. Consulte nuestra Política de Conflictos de intereses y nuestras directrices para obtener más ejemplos e información.



### Relaciones personales

- Contratar, promocionar o ser gerente de un familiar.
- Mantener una relación sentimental con su gerente o subordinado.
- Elegir un proveedor porque da trabajo a un familiar.
- Tener una relación familiar con un funcionario que pueda influir en los negocios de Xylem.



### Intereses y relaciones comerciales

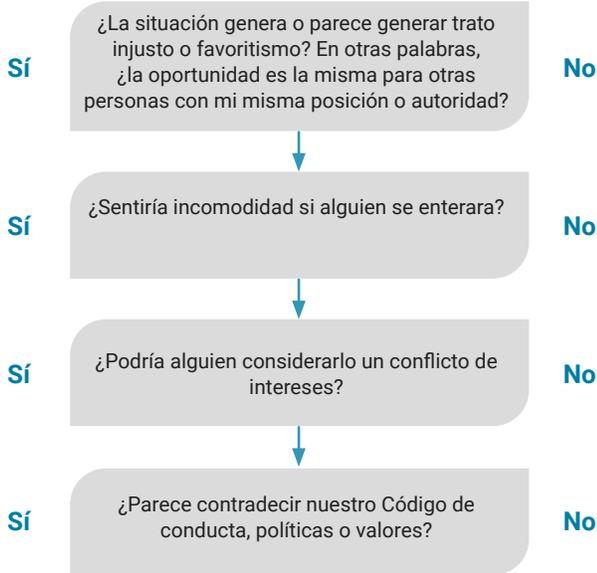
- Adjudicar trabajos a una empresa externa por preferencia personal y no por sus cualificaciones.
- Invertir fondos personales en una transacción de Xylem, como una pequeña empresa emergente de tecnología hídrica.
- Tener un “negocio paralelo” que mantenga relaciones comerciales con Xylem.
- Mantener una relación sentimental con un empleado de un proveedor de Xylem sobre el que usted tenga influencia comercial.



### Oportunidades de trabajo externo

- Tener un segundo trabajo que interfiera con sus responsabilidades laborales en Xylem.
- Utilizar recursos de Xylem (tiempo, información y/o equipos) para un trabajo externo o para fines o beneficios personales.
- Asesorar a un competidor o trabajar para él.
- Ser miembro del consejo de administración de un competidor, de una entidad de Watermark, de otra entidad sin ánimo de lucro, de una filial de Reservoir, de un cliente o de otro socio comercial de Xylem.

Si está considerando si una situación constituye un conflicto de intereses o no, comience por hacerse estas preguntas:



**Si ha respondido “Sí” a cualquiera de estas preguntas, solicite orientación.**



A menudo, cuando existe un conflicto de intereses potencial o percibido, podemos encontrar una forma de gestionarlo de forma eficaz.

A veces es difícil saber si existe un conflicto de intereses real o aparente. En caso de duda, comente la situación con su gerente, con su socio comercial de las áreas RR. HH. O Legal, o con un miembro del equipo de Ética y cumplimiento.

**¿Cómo comunico un posible conflicto de intereses?**  
 Los posibles conflictos de intereses deben comunicarse mediante el envío de una solicitud a través de Workday.

Haga clic aquí para obtener más información:  
[Formulario de comunicación de conflicto de intereses](#)

**¿Dónde puedo obtener más información?**

- [Política de conflictos de intereses](#)
- [Guía de conflictos de intereses](#)
- [Política de empleo de parientes cercanos](#)

# Competencia justa

**Creemos en la competencia libre y justa. Siempre competimos por negocios de manera franca, honrada y conforme a la ley.**

La competencia impulsa la invención y la innovación. En Xylem, obtenemos ventajas competitivas mediante la calidad de nuestras soluciones, no a través de colaboraciones poco éticas o ilegales con nuestros competidores.

## ¿Cómo garantizo una competencia justa?

### Siempre:

- Compita siempre en base a los méritos de nuestros productos, soluciones y servicios, los precios que ofrecemos y la fidelidad de nuestros clientes.
- Comente siempre de forma veraz y precisa los productos o servicios de la competencia.
- Cumpla siempre las leyes de competencia y antimonopolio y evite incluso la apariencia de infringirlas.
- Realice siempre la formación obligatoria en materia de competencia y antimonopolio.
- Sea siempre prudente al interactuar con competidores en contextos informales, como comidas de negocios o amistades personales entre profesionales del sector.

### Nunca:

- Nunca participe en conversaciones informales, acuerdos u otros pactos con competidores en los que:
  - Se fijen precios de nuestros productos y servicios.
  - Se dividan territorios, mercados o clientes.
  - Se impida que otra empresa entre en el mercado o actúe libremente en él.
  - Se coordinen ofertas o procesos de selección.
  - Se boicotee a otra empresa.
  - Se plantee la negativa a hacer negocios con un cliente o proveedor por motivos inapropiados.
- Nunca infrinja las leyes de competencia y antimonopolio

Existen numerosas leyes de competencia y antimonopolio que debemos cumplir. Estas leyes son complejas. Si duda sobre cómo proceder en una situación concreta, póngase en contacto con su socio comercial del área Legal antes de actuar. Las infracciones de las leyes de competencia y antimonopolio pueden acarrear graves sanciones legales para Xylem, así como responsabilidades penales para las personas implicadas. Si sospecha que se ha producido una infracción en materia de competencia o antimonopolio, denúncielo en [integrity.xylem.com](https://integrity.xylem.com).





### Inteligencia competitiva

Conocer a nuestra competencia es fundamental para tomar decisiones comerciales estratégicas, y siempre competimos de manera justa, transparente, legal y ética.

#### Siempre:

- Utilice siempre información sobre precios de la competencia que sea pública o provenga de fuentes conocidas y legítimas (prensa especializada, internet, clientes y consultores).
- Registre siempre la información sobre documentos de la competencia obtenidos por Xylem, como:
  - nombre de la empresa y de la persona que facilitó el documento;
  - fecha en que se facilitó el documento;
  - nombre del empleado de Xylem que recibió el documento; y el contexto en el que se divulgó la información.
- Asegúrese siempre de que los correos electrónicos en los que se traten precios, cambios de precios anunciados o previstos, actividades y decisiones de producción y otras actividades competitivas de la competencia indiquen claramente cuál es la fuente de esa información.
- Contacte siempre con su socio comercial del área Legal antes de compartir información confidencial a nivel competitivo, y anonimice y presente de forma agregada la información confidencial no pública.
- Incluya siempre la fuente de la información competitiva reflejada en archivos adjuntos, resúmenes, gráficos o presentaciones.

#### Nunca:

- Nunca solicite ni obtenga información confidencial competitiva directamente de competidores sin autorización previa.
- Nunca solicite información confidencial competitiva a terceros (clientes, distribuidores, proveedores, etc.).
- Nunca facilite información confidencial competitiva de Xylem a un tercero no competidor, ni consienta que un cliente o consultor comparta dicha información con un competidor.
- Nunca comparta información confidencial competitiva de la competencia.
- Nunca utilice datos competitivos de una fuente desconocida. Esto incluye documentos que llegan en sobres sin identificar e información transmitida por personas que no revelan sus fuentes.
- Nunca solicite información confidencial competitiva a posibles empleados, nuevas incorporaciones o asociaciones o ferias del sector.

#### ¿Dónde puedo obtener más información?

- [Política de cumplimiento de las leyes de competencia y antimonopolio](#)
- [Kit de herramientas de competencia](#)

# Cerrar acuerdos y conseguir clientes

Cerramos acuerdos con la solidez de nuestros productos y servicios. Elegimos a clientes, proveedores y otros socios comerciales que compartan nuestro compromiso con la integridad y los estándares éticos.

Liderar con integridad en nuestras relaciones comerciales fortalece nuestra reputación como socio comercial fiable. Nunca ofrecemos ni aceptamos sobornos de nadie ni permitimos que nadie ofrezca o solicite sobornos en nuestro nombre. En algunos países, los pagos paralelos a funcionarios para acelerar algún proceso o acción (a menudo conocidos como pagos de facilitación) pueden ser una práctica comercial común, pero tales pagos podrían verse como sobornos y, por lo tanto, no están permitidos. Independientemente de las costumbres locales o las prácticas de otras empresas, en Xylem seguimos las leyes anticorrupción y no permitimos la corrupción de ninguna forma.

Las infracciones de las leyes anticorrupción pueden ser graves y causar daños a nuestra reputación, multas, sanciones e, incluso, penas de prisión. La corrupción también daña a las comunidades y al mercado, lo que dificulta que todos hagan negocios. Adoptamos una posición muy firme respecto a la participación en cualquier forma de comportamiento corrupto.

Con frecuencia, trabajamos con distribuidores, agentes u otros socios de canal, pero no tratamos con terceros que participen en prácticas corruptas o las promuevan. Tampoco debemos pedirle a un tercero que tome una acción que nosotros mismos no tenemos autorización para realizar. Las acciones de terceros que actúan en nuestro nombre se pueden atribuir a Xylem, motivo por el cual contamos con un proceso sólido de debida diligencia para terceros, para asegurarnos de que nuestros socios comerciales comparten nuestro compromiso de combatir la corrupción y promover prácticas éticas.





### Debida diligencia anticorrupción

Realice siempre las revisiones de debida diligencia anticorrupción que resulten necesarias antes de contratar a un tercero o renovar una relación comercial. Nuestro [Portal de anticorrupción](#) proporciona información sobre los tipos de terceros que requieren revisión y aprobación y los que no. Si su trabajo implica la participación de terceros, es su responsabilidad conocer y cumplir con nuestro proceso de debida diligencia anticorrupción.

### ¿Qué es un soborno?

Un *soborno* es cualquier cosa de valor que se ofrece o acepta para influir en una decisión comercial u obtener una ventaja comercial. Los sobornos pueden tomar muchas formas, entre otras, dinero en efectivo, tarjetas de regalo, entretenimiento, descuentos inapropiados, la contratación de un familiar o amigo de alguien en quien se quiere influir, contribuciones caritativas que están fuera de las directrices recogidas en nuestras políticas o cualquier otro favor que se ofrece para intentar influir en una decisión comercial.

### ¿Qué es una mordida?

Una *mordida* es la devolución de un beneficio, generalmente en efectivo, como recompensa por adjudicar negocios. Es similar a un soborno y nunca debe solicitarse ni aceptarse.

### Participación en grupos de presión

La *participación en grupos de presión* es un medio para influir en la acción del Estado y puede ser permisible cuando se realiza de manera transparente y de acuerdo con las regulaciones oficiales. Cualquier participación en grupos de presión en nombre de Xylem, ya sea directamente o a través de terceros, debe realizarse conforme a la ley y nuestra [Política de actividades políticas](#).

### ¿Qué sucede si...

**¿Qué sucede si nuestro agente sugiere que paguemos una tarifa adicional, fuera de un proceso normal, para que nuestros productos puedan pasar la aduana más rápidamente?**

Esto podría ser una solicitud de pago de facilitación. No se permiten los pagos de facilitación. Para obtener más información sobre cómo identificar un pago de facilitación, consulte la Política y el manual anticorrupción.

**¿Qué sucede si un distribuidor ofrece compartir algunas de las ganancias del proyecto con mi equipo si Xylem elige entregar el proyecto al distribuidor?**

Denuncie esta solicitud al equipo de Ética y cumplimiento. Esto se consideraría una mordida, algo ilegal y que no debe aceptarse.

**¿Qué sucede si mi equipo quiere comenzar a trabajar con un distribuidor nuevo antes de que se complete el proceso de debida diligencia?**

La debida diligencia debe completarse antes de comprometerse con terceros nuevos. Llevamos a cabo la debida diligencia anticorrupción para asegurarnos de que Xylem trabaja con socios comerciales con los que comparte los altos estándares éticos. Póngase en contacto con el coordinador regional de Diligencia debida para comentar la naturaleza urgente de la situación y comprender los pasos a seguir para garantizar un proceso eficiente.

### ¿Dónde puedo obtener más información?

- [Política antiboicot](#)
- [Manual anticorrupción](#)
- [Política sobre obsequios, hospitalidad, viajes y contribuciones benéficas](#)
- [Portal del proceso de diligencia debida en anticorrupción](#)
- [Política de actividades políticas](#)



### Regalos, hospitalidad y viajes de clientes

Nuestros socios comerciales son esenciales para el éxito de Xylem y nuestras relaciones con ellos deben basarse en la confianza y la integridad. En ocasiones (y solo cuando la ley y las políticas lo permiten), ofrecer o aceptar regalos, entretenimiento o invitaciones puede ser apropiado, pero nunca ofrecemos, solicitamos ni aceptamos nada que pueda percibirse como un conflicto de intereses o como un intento de influir indebidamente en decisiones comerciales.

Nuestras políticas y directrices establecen los límites de valor aceptables, qué debe contar con aprobación previa y cómo obtener dicha aprobación (las políticas locales pueden ser más restrictivas). Siguiendo estas directrices, podrá establecer relaciones comerciales y evitar la impresión de que las decisiones empresariales han sido influenciadas indebidamente. Los obsequios o el entretenimiento siempre deben:

- realizarse con un fin comercial adecuado.
- ser de valor nominal y apropiados según las circunstancias.
- estar permitidos por las políticas de Xylem y las políticas del socio comercial.
- documentarse con precisión.

Nunca ofrecemos dinero en efectivo, certificados de regalo u otros equivalentes de efectivo como regalo a un socio comercial. Asegúrese de que las contribuciones y donaciones benéficas estén permitidas por nuestra política y obtenga las aprobaciones previas necesarias. (Consulte [Participación en la comunidad y donaciones caritativas.](#))

### Funcionarios

Preste mucha atención a nuestras políticas de obsequios y hospitalidad en sus relaciones comerciales con funcionarios. Debido a las leyes antisoborno, los umbrales son diferentes y se requieren aprobaciones. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con socio comercial del área Legal antes de continuar.

#### ¿Qué sucede si...

##### ¿Qué sucede si quiero darle a un cliente una botella de agua Xylem como una pequeña muestra de agradecimiento?

Ofrecer un obsequio económico de la marca Xylem a los clientes suele ser aceptable. Asegúrese de que los destinatarios puedan recibir el obsequio (a veces, sus políticas o leyes no lo permiten).

##### ¿Qué sucede si un cliente quiere que organice una cena y entradas para un evento deportivo después de las pruebas de aceptación de fábrica?

Depende. Ofrecer a los clientes que no sean funcionarios comidas y hospitalidad poco frecuentes a precios moderados generalmente se permite según nuestras políticas y la ley, en particular si el cliente está acompañado por un representante de Xylem. Asegúrese de que estos tipos de gastos sean legales, de que se aprueben previamente de forma adecuada, de que se documenten apropiadamente y también de que estén permitidos por las leyes y políticas del cliente. Si tiene dudas, consulte la situación con su socio comercial del área Legal o con un miembro del equipo de Ética y cumplimiento.

#### ¿Dónde puedo obtener más información?

- [Política antiboicot](#)
- [Manual anticorrupción](#)
- [Política sobre obsequios, hospitalidad, viajes y contribuciones benéficas](#)
- [Política de actividades políticas](#)
- [Política de viajes y gastos](#)

### Trabajo con proveedores

Nuestros proveedores son una parte esencial de nuestra capacidad para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Elegimos proveedores que compartan nuestro compromiso con la integridad y los estándares éticos. Nuestras decisiones de compras se basan en criterios objetivos, como la calidad, el precio, el servicio y el historial comercial. Nuestro [Código de conducta para socios comerciales y proveedores](#) establece nuestras expectativas para nuestros proveedores y les ayuda a mantener los mismos elevados estándares éticos que nos aplicamos a nosotros.

### Cómo tratamos con nuestros proveedores

- Evite los conflictos de intereses con los proveedores. (Consulte [Evitar conflictos de intereses](#).)
- Comparta información confidencial con los proveedores solo cuando existan las protecciones adecuadas.
- Asegúrese de que los proveedores estén comprometidos con las prácticas comerciales éticas y legales establecidas en el [Código de conducta para socios comerciales y socios proveedores](#).

### Gestión de compras responsable

Nuestro compromiso con los valores fundamentales se extiende a nuestros proveedores. Esperamos que nuestros proveedores respeten los derechos humanos mediante prácticas comerciales justas y éticas. (Consulte [Contribución a nuestras comunidades](#).) Cuando seleccione un proveedor, considere si el proveedor cumple con los siguientes requisitos:

- ofrece condiciones de trabajo, horarios y compensación adecuados;
- participa en prácticas laborales justas y de gestión de compras sostenible para proteger la salud y el bienestar de los trabajadores y las comunidades;
- prohíbe el uso de trabajo infantil o penitenciario;
- toma en serio las violaciones de los derechos humanos.

### Lavado de dinero

El *lavado de dinero* ocurre cuando las personas intentan mover dinero que se ganó de forma ilegal a cuentas legítimas para encubrir la fuente ilegal de los fondos. Xylem no aprueba, facilita ni apoya el lavado de dinero. Está alerta a cualquier transacción financiera inusual que pueda indicar lavado de dinero y reporte cualquier actividad o transacción financiera sospechosa.



### ¿Dónde puedo obtener más información?

- [Código de conducta para socios comerciales y proveedores](#)
- [Política global de adquisiciones](#)
- [Políticas de cumplimiento, gestión, importación y exportación comercial](#)
- [Política antiboicot](#)

### Licitaciones y contratos públicos

Xylem suministra con frecuencia productos, servicios y soluciones a clientes públicos a través de la participación en licitaciones públicas. Los clientes públicos pueden ser ayuntamientos, regiones, gobiernos u organismos públicos. Existe una obligación especial de confianza que se aplica al participar en contrataciones públicas y los errores podrían hacer que Xylem pierda su capacidad para participar en contrataciones futuras.

- Preste atención cuando recopile la información que enviar para garantizar que toda la información sea precisa.
- Supervise a los socios comerciales que recopilan la información que enviar en nuestro nombre.
- Nunca distorsione ningún aspecto de nuestros productos, servicios o soluciones ni anime a otros a hacer declaraciones falsas en nuestro nombre.
- Cumpla todas las normativas de gestión de compras, incluidas las relativas a comunicaciones, que siempre deben realizarse por escrito a través de un canal corporativo.
- Nunca intente influir en una decisión de contratación mediante pagos externos, favores u obsequios.
- Nunca revise previamente ni redacte especificaciones de compras por escrito, salvo que el cliente público lo solicite por escrito a todos los posibles licitadores.

Si ganamos un contrato con un municipio u organismo público, debemos cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables. Estas regulaciones varían según el país, pueden ser complejas y más estrictas que las que rigen nuestros contratos comerciales y están sujetas a cambios. Los colegas que participan en la licitación y ejecución de contratos públicos deben comunicarse con el área Legal para obtener asistencia cuando sea necesario.

### Importaciones y exportaciones

Como empresa global, enviamos y recibimos con frecuencia productos, servicios y tecnología de diferentes países. La mayoría de los países en los que hacemos negocios tienen regulaciones sobre el comercio entre naciones. Cada uno de nosotros tiene la responsabilidad de comprender y cumplir las leyes, regulaciones y restricciones comerciales de los países donde operamos. Seguir estas reglas nos permite mantener nuestro compromiso de entrega completa y puntual de productos, servicios y tecnología.

- **Al importar** o traer materiales, productos, servicios o tecnología (incluido software) a un país, los artículos siempre deben describirse con precisión y se les debe asignar el código arancelario correcto.
- **Al exportar** o enviar materiales, productos, servicios o tecnología (incluido software) fuera de un país, los artículos siempre deben describirse con precisión y revisarse para asegurarse de que cumplen con los requisitos de exportación, evitar embargos comerciales o sanciones y eliminar cualquier referencia a un boicot.

Importar o exportar bienes, servicios o tecnología (incluido software) sin las aprobaciones oficiales pertinentes puede hacer que Xylem pierda su capacidad para participar en el comercio internacional o sea objeto de otras sanciones. Los requisitos comerciales pueden ser complejos y estar sujetos a cambios, por lo que debe ponerse en contacto con un miembro de Cumplimiento comercial para obtener orientación o si le surgen dudas.

### ¿Qué sucede si...

#### ¿Qué sucede si me piden que firme una declaración de origen, pero no conozco el proceso de fabricación?

Póngase en contacto con un miembro de Cumplimiento comercial. Su función es garantizar el movimiento seguro, eficiente y rentable de materiales, productos, servicios y tecnología a través de las fronteras internacionales para minimizar el riesgo de multas, sanciones, daños reputacionales u otros trastornos consecuencia del incumplimiento.

### ¿Dónde puedo obtener más información?

- [Portal de gestión de contratos](#)
- [Portal de anticorrupción](#)
- [Portal de regalos, hospitalidad, viajes y donaciones](#)
- [Portal de cumplimiento comercial](#)
- [Portal de cadena de suministro integrada y compras globales](#)

# Protección de los intereses de la empresa

**34** Mantener la reputación de Xylem

**35** Cómo mantenemos nuestra reputación

**37** Protección de los activos y la propiedad de la empresa

**39** Uso ético de la inteligencia artificial generativa

**41** Mantenimiento de registros e informes financieros

**42** Compraventa de valores





## Mantener la reputación de Xylem

Todos actuamos como embajadores de la marca de Xylem. Mejoramos nuestra reputación todos los días viviendo nuestros valores y cumpliendo con nuestras políticas.

Nuestra reputación es uno de nuestros activos más valiosos. Cada uno de nosotros es responsable de cultivar y proteger la reputación de Xylem, tanto entre nuestros colegas como con las partes interesadas externas. La reputación de Xylem incluye, entre otros muchos aspectos, la calidad de nuestros productos, las declaraciones en los medios y el comportamiento de cada colega con los clientes, los socios comerciales y los miembros de la comunidad. Es nuestra responsabilidad asegurarnos de que nuestra reputación sea lo más sólida posible.

### ¿Qué sucede si...

**¿Qué pasa si un colega sugiere que nos saltamos un control de calidad para cumplir con nuestro plazo de producción?**

Nunca debemos tomar atajos para cumplir con los plazos. Plantee el problema al gerente o a través de uno de los otros canales de denuncia si no está seguro de que su colega seguirá el proceso obligatorio.

**¿Qué sucede si recibo una llamada de un periodista que me pregunta sobre el lanzamiento de un nuevo producto?**

Todas las llamadas o correos electrónicos de los periodistas deben enviarse a [Comunicaciones corporativas externas](#). Los colegas no deben hablar con los medios de comunicación a menos que tengan autorización para hacerlo.

**¿Qué sucede si un colega cuyo perfil en las redes sociales muestra que trabaja en Xylem publica comentarios que encuentro ofensivos?**

Analice su inquietud con un líder de confianza o un socio comercial de RR. HH. o denúncielo a través de la [Línea de Integridad de Xylem](#).

# Cómo mantenemos nuestra reputación

## Calidad, fiabilidad y seguridad del producto

La calidad, la fiabilidad y la seguridad son la base sobre la que se construyen nuestros productos. A medida que desarrollamos y ofrecemos soluciones y servicios, somos conscientes del papel que juega la ciberseguridad en la protección de nuestros clientes, sus datos y nuestra empresa. Queremos mantener la confianza de nuestros clientes y socios comerciales mediante la entrega de soluciones fiables, seguras y de alta calidad.

- Siga todos los procesos de seguridad del producto.
- Nunca omita los controles de calidad ni tome atajos que comprometan la calidad o la seguridad.
- Denuncie de inmediato cualquier inquietud sobre la calidad o seguridad del producto.

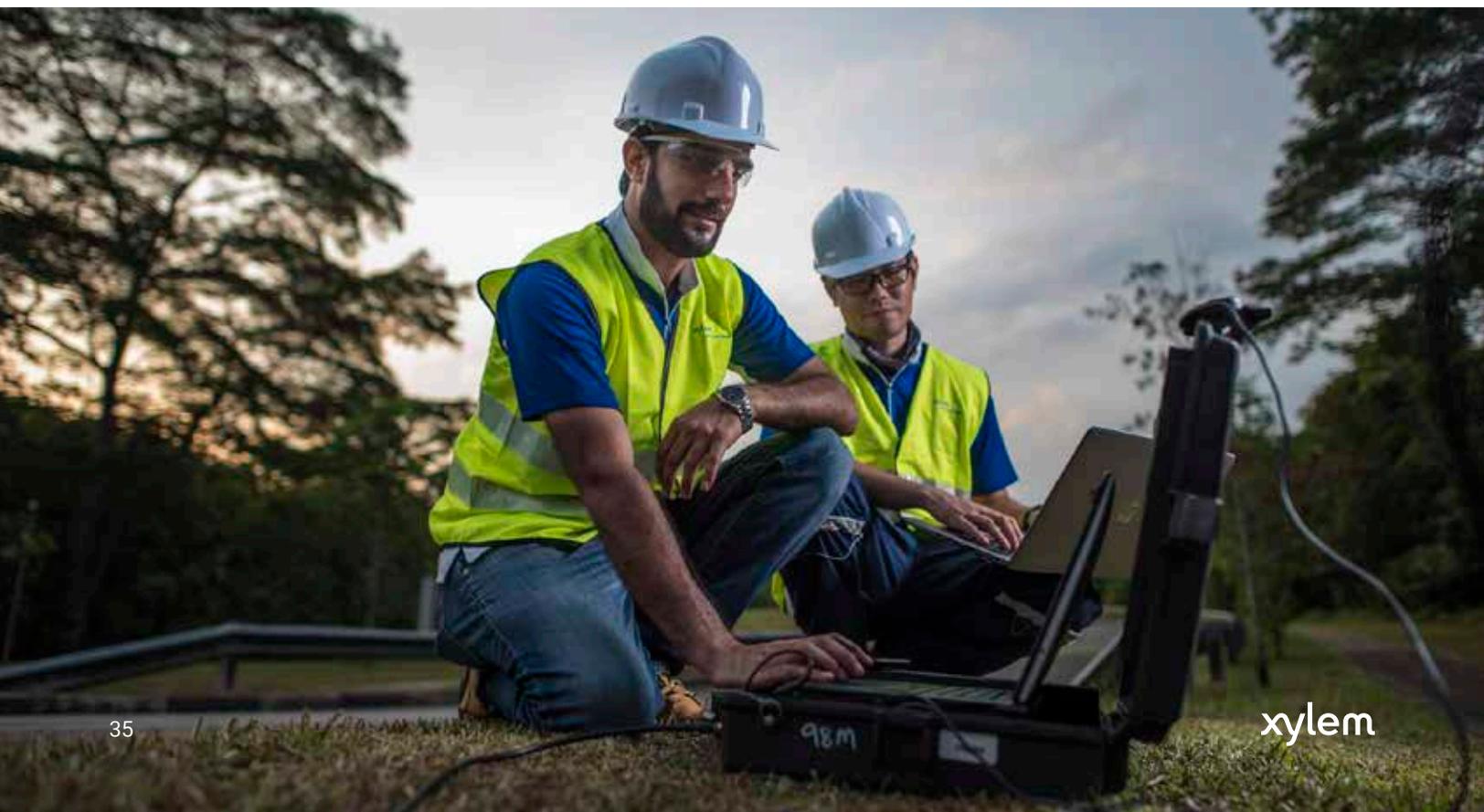
- [Políticas de seguridad del producto](#)
- [Política de ciberseguridad de productos](#)

## Practicamos una ciberseguridad adecuada

Todos cumplimos una función en la protección de Xylem contra las amenazas cibernéticas. Estamos atentos cuando usamos la tecnología para asegurarnos de que la información de Xylem y la información de nuestros socios comerciales estén protegidas.

- Utilice solo software autorizado y soluciones de almacenamiento en la nube aprobadas.
- Informe posibles intentos de *phishing* (suplantación de identidad) e incidentes cibernéticos sospechosos.
- Proteja la información confidencial de Xylem y la de nuestros clientes, socios proveedores y socios comerciales.
- Conozca los requisitos descritos en la Política de ciberseguridad.

- [Política de ciberseguridad](#)
- [Política de uso aceptable de los recursos de tecnología e información](#)





### Evitar el fraude, el soborno y la corrupción

Ganamos y retenemos negocios gracias a la solidez de nuestros productos. Construimos relaciones basadas en la transparencia y la confianza.

- Nunca ofrezca, prometa ni dé nada de valor a un funcionario ni a ninguna otra persona para obtener una ventaja comercial.
- Nunca ofrezca ni acepte sobornos o mordidas.
- Mantenga registros precisos y completos para que todos los pagos se detallen correctamente.
- Consulte [Cerrar acuerdos y conseguir clientes](#) para obtener más información.

- [Política de fraudes y robos](#)

### Medios de comunicación y otras consultas

- Proporcionamos a los medios de comunicación y al público información precisa y coherente sobre nuestro negocio.
- Hablamos en nombre de Xylem solo cuando tengamos autorización para hacerlo. Mejoramos nuestra reputación con mensajes veraces, claros y coherentes.
- No hable en nombre de Xylem a menos que tenga autorización para hacerlo.
- Remita todas las consultas de los medios de comunicación a [Comunicaciones corporativas](#).

- [Política de divulgación justa](#)

### Uso responsable de las redes sociales

- Aceptamos el poder de las redes sociales para construir conexiones, pero nos aseguramos de que cualquier opinión personal que expresemos en línea se identifique como nuestra.
- No publicamos nada que sea irrespetuoso, acosador o discriminatorio, o que exponga información confidencial de Xylem o de nuestros socios.
- Utilice su buen juicio cuando publique en línea, lo que incluye expresar ideas y opiniones de manera respetuosa.
- Cuando se refiera a Xylem, a Watermark o a nuestro trabajo, deje claro que cualquier opinión que exprese en las noticias de sus redes sociales es personal.
- No dé la impresión de que representa a la empresa a menos que tenga autorización expresa para hacerlo.
- Proteja la información confidencial y de propiedad exclusiva de Xylem y la de nuestros clientes, socios proveedores y socios comerciales.

- [Política de robos y fraudes](#)

# Protección de los activos y la propiedad de la empresa

Utilizamos nuestros activos para fines empresariales legítimos y los protegemos frente a pérdidas, robos, fraudes y usos indebidos. Evitamos utilizar los activos de la empresa para beneficio personal.

## Protección de nuestros activos

Los activos de Xylem incluyen todo lo que usamos para realizar negocios. Todos tenemos la responsabilidad de mantener los activos de la empresa a salvo de robos, pérdidas, despilfarro o abuso y asegurarnos de que se utilicen únicamente para promover los intereses comerciales de Xylem. Mediante la protección de los activos de Xylem, también protegemos a nuestros colegas, clientes, socios proveedores y socios comerciales.

## Ejemplos de activos de Xylem

- **Activos físicos:** material y equipo de oficina, maquinaria de producción, inventario y vehículos de la empresa.
- **Activos electrónicos:** hardware, software y sistemas informáticos, teléfonos móviles y tabletas.
- **Activos financieros:** dinero o cualquier cosa que pueda convertirse en dinero, como cheques.
- **Activos de información:** propiedad intelectual, estrategias y procesos comerciales, listas de clientes y detalles de precios.

## Para proteger los activos de Xylem, nosotros realizamos lo siguiente:

- **Cuidamos** los activos que están bajo nuestro control para evitar pérdidas, daños, destrucción, robo o uso no autorizado.
- **Utilizamos** los fondos de la empresa de forma honrada, responsable y conforme con nuestras políticas.
- **Denunciamos** cualquier robo, abuso o uso indebido de nuestros activos.

## ¿Qué sucede si...

### ¿Qué sucede si quiero llevarme a casa algunos materiales que se han desechado?

Consulte con la dirección de su centro de trabajo y aplique nuestras políticas y procedimientos. Los materiales desechados son propiedad de Xylem y, por lo general, no pueden tomarse para uso personal.



## Uso responsable de la tecnología

La tecnología y los recursos electrónicos de Xylem deben utilizarse para los fines comerciales previstos. Ocasionalmente, el uso de teléfonos, ordenadores o Internet por motivos personales es aceptable, pero no debe interferir con su trabajo y debe cumplir con las políticas de Xylem y la ley.

Cuando utilice nuestra tecnología, practique una ciberseguridad adecuada:

- **Utilice únicamente software autorizado** y nunca intente instalar el software usted mismo. Si instala el software usted mismo, puede violar los acuerdos de licencia, lo que pone a Xylem en riesgo de multas por incumplimiento. El software descargado de sitios o proveedores que no son de confianza también puede introducir amenazas cibernéticas, como ransomware, en nuestro entorno.
- **Identifique los correos electrónicos sospechosos** analizando cuidadosamente la dirección de correo electrónico del remitente y colocando el cursor sobre cualquier enlace en el que le pida que haga clic para ver si va a una página web legítima asociada con el mensaje. Si tiene dudas, denuncie el correo como intento de *phishing*.
- **Elimine los datos innecesarios.** Mantener datos innecesarios, especialmente si incluyen información de identificación personal, como nombres, números de teléfono, identificaciones nacionales, datos de salud o direcciones postales personales, puede exponer a Xylem a un mayor riesgo. Aplique nuestra [Política y calendario de retención de registros](#) y gestione sus archivos de datos conforme corresponda.
- **Practique** la gestión segura de la bandeja de entrada eliminando los mensajes de correo electrónico que ya no son necesarios y transfiriendo información importante a los sistemas de administración de la información adecuados.
- **Utilice aplicaciones de almacenamiento en la nube aprobadas** para almacenar y compartir archivos relacionados con el trabajo con colegas internos y socios comerciales externos.

Utilice siempre el buen juicio y tenga en cuenta que todo lo que cree, almacene, descargue, envíe o reciba utilizando nuestros sistemas puede considerarse propiedad de la empresa y podemos revisarlo en cualquier momento, conforme a la ley. No debe suponer que los correos electrónicos o cualquier otra cosa que

se transmita o almacene en los sistemas de Xylem son privados, salvo que así lo requiera la ley aplicable. Se requiere la aprobación del [equipo de las áreas Legal y de Cumplimiento](#) de Xylem para acceder a la cuenta de correo electrónico o revisar la actividad en Internet de cualquier colega activo de Xylem.

## ¿Qué sucede si...

### ¿Qué sucede si quiero instalar un software nuevo?

Abra una incidencia de asistencia y servicio de TI de Xylem si desea instalar un software.

### ¿Qué sucede si quiero consultar mi correo electrónico de Xylem desde mi dispositivo personal?

Puede acceder a su correo de trabajo desde su dispositivo personal si ha aplicado los requisitos que figuran en la [Política de uso aceptable de la tecnología y la información](#).

### ¿Qué sucede si el gerente me pide que inicie sesión en un sistema usando su ID de usuario y contraseña para recuperar algunos informes a los que de otro modo no tendría acceso?

Compartir contraseñas va contra nuestra política. Además, el acceso a la información restringida debe limitarse a aquellos que deban conocerla y tengan autorización para acceder a ella. Recuerde al gerente que no tiene acceso a este sistema y esta información debido a su confidencialidad.

## ¿Dónde puedo obtener más información?

- [Política de uso aceptable de la tecnología y la información](#)
- [Portal de conservación de registros](#)

## Denuncia de incidencias

Denuncie posibles intentos de suplantación de identidad (*phishing*) utilizando el botón correspondiente en la barra de Outlook. Denuncie las sospechas de incidentes cibernéticos sospechosos y otras preguntas e inquietudes relacionadas con la ciberseguridad a [cyber.security@xylem.com](mailto:cyber.security@xylem.com).

# Uso ético de la inteligencia artificial generativa

Cuando se utiliza de forma ética y responsable, la inteligencia artificial generativa (IA generativa) puede mejorar la productividad, automatizar tareas y potenciar la creatividad. Lamentablemente, un uso inadecuado de la IA generativa puede causar perjuicios a usted, a Xylem o a nuestros socios comerciales. Siga estas directrices para utilizar la IA generativa con integridad:

## Siempre:

- Utilice las aplicaciones de IA generativa conforme a nuestros Valores, Código de conducta y demás políticas, estándares de calidad y según la legislación aplicable.
- Elimine sesgos y lenguaje discriminatorio, dañino, engañoso u ofensivo.
- Revise y verifique cuidadosamente el contenido generado por IA generativa antes de utilizarlo (la IA generativa no sustituye el criterio humano).

## Nunca:

- No utilice material protegido por derechos de autor que no haya creado usted o que no pertenezca a Xylem como entrada para generar contenido.
- No introduzca información privada o confidencial en herramientas públicas de IA generativa (la mayoría de estas herramientas no garantizan la privacidad de los datos).



## Al utilizar generadores de código:

- Asegúrese de que el generador de código incluya protecciones adecuadas de privacidad y confidencialidad.
- Equilibre la automatización con la intervención humana. Utilice la inteligencia artificial para generar código y optimizar tareas rutinarias, reservando así más espacio para la creatividad, el pensamiento crítico y la resolución de problemas en desafíos complejos o especializados.
- Mantenga la supervisión e intervención humana durante todo el proceso de generación de código.
- Revise, modifique y valide el código generado por IA mediante pruebas rigurosas y procesos de revisión para asegurar que cumple los estándares de Xylem.
- Integre prácticas de seguridad en el proceso de generación de código.

Para plantear consultas y obtener más información, visite nuestro Portal: [Uso responsable de la inteligencia artificial en Xylem](#).

## Mantenimiento de la privacidad de los datos

A veces, Xylem debe recopilar, usar, almacenar o compartir información personal de nuestros colegas, clientes o socios. Cuando lo hacemos, nos encargamos de mantener esa información segura y confidencial. Recopilamos solo los datos personales que se necesitan y los utilizamos solo para fines comerciales legítimos. Los compartimos solo con personas que están autorizadas a verlos. Siempre manejamos los datos personales de manera responsable y de conformidad con las leyes de privacidad de datos donde operamos.

### ¿Cómo apoyo la privacidad de los datos?

- Recopile solo los datos personales necesarios.
- Cumpla nuestra política de retención de datos cuando retenga datos personales.
- Utilice los datos personales solo para fines comerciales legítimos.
- Comparta datos personales solo con personas autorizadas.

## Protección de la información confidencial y de propiedad exclusiva

La información es un activo importante y fundamental para el éxito de nuestra empresa. A medida que continuamos innovando y desarrollando soluciones para responder a los desafíos mundiales del agua, debemos proteger nuestra información confidencial y la información confidencial que nos confían nuestros socios y clientes. Esto nos ayuda a mantener nuestra ventaja competitiva.

Familiarícese con el tipo de información que su grupo empresarial considera de propiedad exclusiva o confidencial y siempre tome las precauciones adecuadas para proteger dicha información de la divulgación indebida. Comparta información de propiedad exclusiva o confidencial solo con personas que estén autorizadas para verla y que tengan una necesidad comercial de conocerla. Esta directriz también se aplica a los colegas de Xylem.

- **Antes de compartir** información privada o confidencial con socios externos, verifique que exista una razón comercial legítima para hacerlo y que se haya formalizado un acuerdo de confidencialidad o de no divulgación adecuado.
- **Respete** la información de propiedad exclusiva de otros. Evite el uso sin licencia de las invenciones, las patentes, el software o los identificadores registrados propiedad de otra persona.

- **Notifique** al equipo de Ética y cumplimiento o al socio comercial de Legal en caso de recibir información confidencial de la competencia o de un socio comercial que no debíamos haber recibido.

### ¿Qué son los datos personales?

Los datos personales son cualquier información que podría usarse para identificar a alguien, ya sea directa o indirectamente. Incluye nombres, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, números de identificación y, en algunos países, incluso información sobre el uso del contador de agua.

### ¿Qué sucede si...

#### ¿Qué sucede si quiero comentar una oportunidad con un nuevo socio comercial potencial que pueda involucrar información confidencial sobre Xylem?

Antes de compartir información confidencial sobre Xylem con un nuevo socio comercial, debe asegurarse de que exista un acuerdo de no divulgación firmado en su totalidad (también conocido como *Non-Disclosure Agreement* o NDA). Contamos con una herramienta automatizada para generar NDA firmados, para agilizar este proceso: [Proceso de NDA](#)

### ¿Dónde puedo obtener más información?

- [Política de información empresarial de propiedad exclusiva](#)
- [Política de propiedad intelectual](#)
- [Política de privacidad de datos](#)
- [Declaración de privacidad](#)
- [Portal de retención y gobernanza de registros e información](#)

# Mantenimiento de registros e informes financieros

Mantenemos libros y registros que reflejan con precisión nuestra situación comercial y financiera. Nunca registramos información incorrecta de forma deliberada.

Los registros precisos son exhaustivos, oportunos y comprensibles. Todos son responsables de mantener registros precisos. Esto es esencial para llevar a cabo operaciones comerciales eficientes y rentables. Esto se aplica tanto a rellenar una plantilla de control de horas, enviar un informe de gastos, preparar documentos para una licitación, detallar una previsión financiera, registrar resultados financieros o crear cualquier otro registro comercial. Muchas personas dentro y fuera de Xylem confían en la precisión de nuestros registros. El mantenimiento de registros preciso nos ayuda a mantener la confianza y la seguridad con nuestros accionistas.

No se permite registrar información incorrecta, incompleta o engañosa sobre cualquier transacción o evento de forma deliberada. Tampoco debemos retrasar intencionalmente el registro de transacciones o eventos ni pedirle a otra persona que cree registros inexactos. Los fondos o activos secretos o no registrados no pueden establecerse ni mantenerse para ningún fin. Cada uno de nosotros tiene la responsabilidad de mantener registros exhaustivos, justos, precisos, oportunos y comprensibles.

## ¿Cómo mantengo registros precisos?

- **Registre** todos los activos, pasivos, ingresos, gastos y transacciones comerciales de manera exhaustiva, precisa, en el período adecuado y de manera oportuna.
- **Asegúrese** de que los registros y las cuentas se ajusten a los principios contables generalmente aceptados y a nuestros controles internos.
- **Nunca** establezca fondos en efectivo secretos o no registrados ni otros activos o pasivos.
- **Mantenga** los registros de la empresa de acuerdo con nuestros requisitos de mantenimiento de registros.
- **Conserve** documentos o registros que estén sujetos a investigación o que puedan ser necesarios en procedimientos legales.

- **Hable** si tiene inquietudes acerca de registros comerciales inexactos.

## ¿Qué es un registro comercial?

Un registro comercial es cualquier forma de comunicación o información sobre nuestra empresa o relacionada con esta. Puede ser tan informal como una nota escrita a mano o tan formal como una presentación financiera pública. Los informes de gastos, los registros de producción, las órdenes de venta, la información de la cartera de pedidos, los contratos comerciales y las facturas para clientes o proveedores son todos registros comerciales.

## ¿Qué sucede si...

### ¿Qué sucede si las personas que están bajo mi supervisión abandonan Xylem? ¿Debo eliminar los archivos de trabajo y los registros comerciales que mantenían?

Consulte nuestra Política de retención de registros para obtener información sobre lo que se debe conservar y lo que se puede destruir. No elimine los registros que están sujetos a un aviso de conservación de documentos. Consulte con el equipo de Ética y cumplimiento o con su socio del área Legal si tiene dudas.

## ¿Dónde puedo obtener más información?

- [Portal de retención y gobernanza de registros e información](#)
- [Política de viajes y gastos](#)
- [Uso aceptable de las tecnologías de la información](#)
- [Políticas de reconocimiento de ingresos](#)

# Compraventa de valores

Compramos y vendemos acciones y otros valores basándonos solo en la información que está disponible públicamente. No buscamos ganancias financieras sobre la base de información privada.

Mientras trabaja en Xylem, es posible que conozca o tenga acceso a información sobre nuestra empresa o nuestros socios comerciales que el público no conoce. Esta información debe estar protegida y nunca debe usarse para comprar o vender acciones o valores. Si un inversionista razonable considerara importante la información para decidir si comprar o vender valores, entonces negociar con esta información calificaría como tráfico de información privilegiada. Todos en Xylem tienen la capacidad de obtener información privilegiada, pero nadie debería comerciar con ella. El tráfico de información privilegiada es ilegal y va en contra de nuestra política.

## ¿Qué es el tráfico de información privilegiada?

El tráfico de información privilegiada se produce cuando una persona utiliza información privilegiada privada para comprar o vender acciones u otros valores en el mercado. La información que el público no conoce se denomina información privada o privilegiada.

La información privada se considera *privilegiada* cuando un inversor razonable consideraría que dicha información es importante para decidir si comprar o vender acciones, y puede incluir información sobre el rendimiento financiero, cambios en los dividendos, una posible fusión o adquisición, desarrollos de productos o servicios, pedidos de clientes o cambios en el equipo directivo.

El tráfico de información privilegiada también puede ocurrir si la información privilegiada se comparte con terceros para que estos puedan usarla para comprar o vender valores. Coloquialmente, esto se denomina “soplo” y también es ilegal.

Participar en el tráfico de información privilegiada tiene graves consecuencias, que incluyen sanciones penales y penas de prisión.

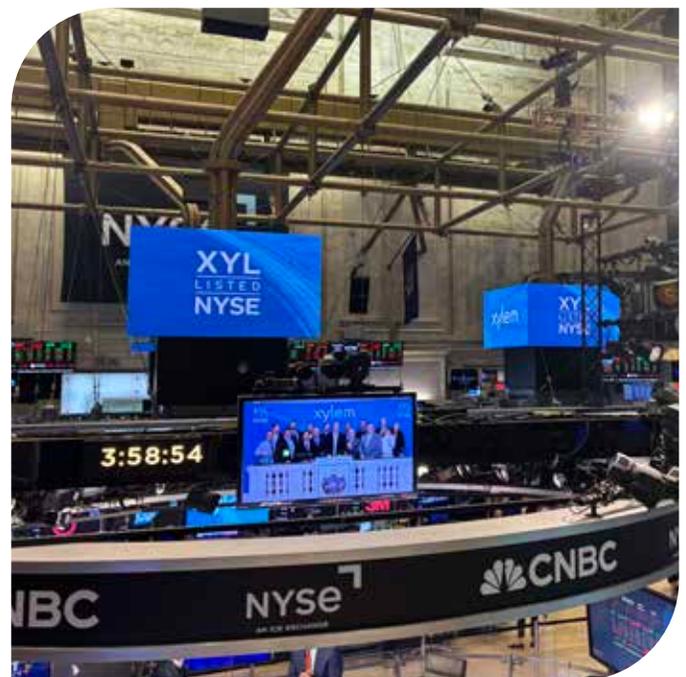
## ¿Qué sucede si...

**¿Qué sucede si quiero comprar acciones de una empresa a la que se le va a otorgar pronto un gran contrato de suministro para un componente clave de un producto nuevo que estamos desarrollando?**

Si, a través del trabajo en Xylem, obtiene información sobre otra empresa que generalmente no es conocida por el público y que un inversor razonable consideraría importante para decidir si invertir en la empresa, como la adjudicación de un contrato de suministro que es esencial para el proveedor, comprar acciones sobre la base de esa información sería contrario a la ley.

## ¿Dónde puedo obtener más información?

- [Política de tráfico de información privilegiada y planes 10b5-1](#)



# Contribución a nuestras comunidades

- 44** Participación en la comunidad y donaciones caritativas
- 45** Protección de nuestro entorno
- 46** Apoyo a los derechos humanos



# Participación en la comunidad y donaciones caritativas

En Xylem, nos enorgullecemos de nuestro papel como ciudadanos corporativos. Ponemos nuestros principios en acción a través de la participación en la comunidad y las donaciones caritativas, sin esperar nada a cambio.

Alentamos a todos a marcar la diferencia en sus comunidades y a retribuir a través del voluntariado, incluida la participación en nuestros eventos y actividades patrocinados por Xylem Watermark.

- **Infórmese** sobre nuestras iniciativas de responsabilidad social corporativa y cómo puede desempeñar un papel importante en su promoción.
- **Participe** en eventos y actividades de voluntariado de Xylem Watermark.
- **Hágase voluntario** en programas comunitarios que conecten con sus pasiones e intereses personales.

## Hacer donaciones caritativas

Como empresa, hacemos donaciones caritativas que promueven causas que se ajustan a nuestra misión. No obstante, las donaciones caritativas nunca deben usarse con la intención de influir en ninguna persona ni de obtener una ventaja en los negocios. (Consulte [Cerrar acuerdos y conseguir clientes](#).) Nunca debemos hacer donaciones caritativas que nos beneficien a nosotros mismos o a nuestros familiares, amigos o asociados. Por lo general, los fondos o activos de la empresa no deben usarse para apoyar actividades de voluntariado personal, ya que esto puede crear un conflicto de intereses. (Consulte [Evitar conflictos de intereses](#).)

- **Realice** donaciones caritativas en nombre de Xylem solo cuando tenga autorización para hacerlo.
- **Nunca utilice** donaciones caritativas para influir en clientes o socios comerciales.
- **Solicite** la aprobación previa correspondiente antes de hacer donaciones en nombre de Xylem.

La participación en la comunidad puede incluir actividad política, como donar tiempo o dinero a candidatos o causas políticas. Todas las donaciones políticas deben hacerse en su propio nombre y no en nombre de Xylem. Las donaciones nunca deben usarse para influir en una decisión comercial. (Consulte [Cerrar acuerdos y conseguir clientes](#).)



## Xylem Watermark

**Watermark** es el programa de responsabilidad social corporativa de Xylem. Watermark trabaja con socios sin ánimo de lucro en proyectos de desarrollo sostenible que brindan educación y protegen los recursos hídricos seguros para comunidades de todo el mundo, con miras a cumplir su objetivo de brindar educación y acceso al agua potable para garantizar vidas saludables, equidad social y comunidades resilientes. Los colegas, clientes y socios pueden participar ofreciendo su tiempo o su experiencia como voluntarios para proyectos y actividades de Watermark.

## ¿Dónde puedo obtener más información?

- [Política sobre obsequios, hospitalidad, viajes y contribuciones benéficas](#)
- [Política antiboicot](#)
- [Manual anticorrupción](#)
- [Política de viajes y gastos](#)



## Protección de nuestro entorno

La responsabilidad ambiental es una pieza integral de la orientación de Xylem hacia la sostenibilidad. Estamos minimizando nuestra huella medioambiental mediante la reducción de los residuos, el reciclado y la reutilización del agua, la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y la creación de envases cada vez más sostenibles.

- Cumpla todas las leyes y normas medioambientales aplicables.
- Póngase en contacto con el gerente de Medioambiente, salud y seguridad si no se siguen las directrices.
- Informe sobre cualquier fuga, derrame u otro posible problema medioambiental.

### ¿Dónde puedo obtener más información?

- Informe de sostenibilidad de Xylem
- Portal de medioambiente, salud y seguridad



### ¿Qué sucede si...

#### ¿Qué sucede si un colega tira pintura vieja detrás de un edificio?

Si presencia u observa cualquier situación peligrosa o que no está en línea con la promoción de la salud y la seguridad medioambientales, debe denunciarlo a su gerente o a un integrante del área de Medioambiente, salud y seguridad. Contamos con procedimientos de eliminación segura que garantizan la salud y la seguridad ambientales de nuestros colegas y de nuestras instalaciones.

# Apoyo a los derechos humanos

Estamos comprometidos a realizar negocios de una manera en que se respete la dignidad humana y se promuevan los derechos humanos, independientemente de las costumbres comerciales locales. Todos nuestros colegas y socios tienen derecho a condiciones de trabajo seguras y a un trato justo y equitativo. (Consulte [Respeto en el entorno laboral](#).)

Elegimos a nuestros socios comerciales con prudencia para asegurarnos de que comparten nuestro compromiso con la sostenibilidad y mantienen

los mismos estándares que nosotros respecto a la protección del medio ambiente y los derechos humanos. (Consulte [Gestión de compras responsable](#).)

## ¿Dónde puedo obtener más información?

- [Declaración sobre los esfuerzos para combatir la esclavitud moderna](#)
- [Declaración normativa de minerales en conflicto](#)
- [Política de derechos humanos](#)
- [Política global de adquisiciones](#)
- [Código de conducta para socios comerciales y proveedores](#)

## ¿Qué sucede si...

**¿Qué sucede si noto que algunos de los empleados parecen muy jóvenes cuando visitan las instalaciones de un proveedor?**

Expresa su preocupación si algo no le parece correcto. La gestión de la cadena de suministro (incluidas las preocupaciones por los derechos humanos, como la esclavitud moderna y las condiciones laborales) es importante para Xylem. Esperamos que nuestros proveedores cumplan nuestro [Código de conducta para socios comerciales y socios proveedores](#) y apliquen nuestras prácticas comerciales éticas.



# La última gota

**48** Ética y cumplimiento normativo en Xylem

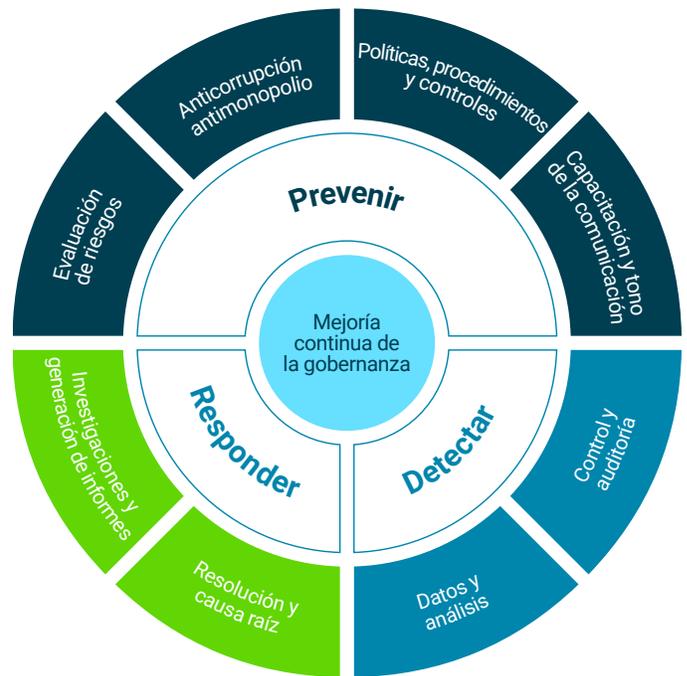
**49** Índice



# Ética y cumplimiento normativo en Xylem

En Xylem, hemos diseñado un Programa global de cumplimiento y ética para fomentar un entorno laboral en el que los colegas de toda la organización actúen de manera responsable e íntegra y se sientan capacitados para hablar cuando sospechen que no se cumple nuestro Código.

Este programa se basa en las mejores prácticas y proporciona un marco para garantizar que los negocios se lleven a cabo de manera ética y de conformidad con la normativa. Está diseñado para prevenir, detectar y responder a conductas indebidas. El equipo de Ética y cumplimiento es responsable de gestionar nuestro programa multifactorial. Los miembros del equipo son expertos en investigaciones, anticorrupción y antisoborno, privacidad de los datos, formación y antimonopolio. Colaboran con las Juntas de revisión de ética y cumplimiento, gestionan el programa de Embajadores de Integridad, supervisan la resolución de acusaciones en materia de ética y cumplimiento, desarrollan políticas, se encargan de las comunicaciones y la formación en materia de asuntos y políticas de cumplimiento y son un canal para hablar y buscar ayuda. Si alguna vez tiene preguntas sobre cómo interpretar el Código de conducta, una política o una situación particulares que piensa que pueden suponer un problema, póngase en contacto con un miembro del equipo de Ética y cumplimiento; ellos son sus aliados.



Innovar, liderar y cumplir con integridad.

## ¿Dónde puedo obtener más información?

- [Portal de Ética y cumplimiento](#)
- [Sitio Ethics Every Day en Viva Engage](#)

# Índice

---

Inteligencia artificial	Salud y seguridad
Soborno y corrupción	Derechos humanos
Compraventa de valores	Participación en grupos de presión
Participación en la comunidad	Mantener la reputación de Xylem
Dispositivos proporcionados por la empresa	Cerrar acuerdos y conseguir clientes
Competencia justa	Medios de comunicación y otras consultas
Competencia y antimonopolio	Esclavitud moderna
Inteligencia competitiva	Lavado de dinero
Información confidencial y de propiedad exclusiva	Activos físicos
Conflictos de intereses	Actividad política
Ciberseguridad	Calidad y seguridad del producto
Privacidad de los datos	Mantenimiento de registros e informes financieros
Discriminación	Retención de registros
Inclusión y sentido de pertenencia	Respeto en el entorno laboral
Donaciones a organizaciones caritativas	Respeto de la privacidad de los colegas
Drogas y alcohol	Gestión de compras responsable
Diligencia debida	Protección de los activos y la propiedad de la empresa
Protección del medioambiente	Redes sociales
Exportaciones e importaciones	Sostenibilidad
Activos financieros	Exenciones
Fraude, soborno y corrupción	Watermark
Dar y recibir cortesías comerciales	Negociar con proveedores y socios comerciales
Contratos públicos	Violencia en el entorno laboral
Prevención del acoso	

# Xylem l'zīlāml

- 1) el tejido de las plantas que transporta agua y nutrientes desde las raíces hacia arriba.
- 2) una empresa líder mundial en soluciones para el agua.

Xylem Inc. es una empresa líder mundial en soluciones para el agua, dedicada a fomentar la sostenibilidad y a capacitar a quienes hacen posible el funcionamiento del agua cada día. Xylem conecta capacidades diversas y tecnologías innovadoras para ofrecer soluciones a medida en todo el ciclo del agua. Desde el transporte, tratamiento y medición del agua hasta la optimización y el mantenimiento de sistemas hídricos, Xylem colabora con los clientes para resolver sus retos más críticos. Juntos, a través de alianzas con empresas de servicios públicos, fabricantes industriales, administradores de edificios y comunidades, estamos construyendo un mundo más seguro en materia de agua.



---

**Xylem Inc.**  
301 Water Street SE, Washington, Washington D.C., 20003

[www.xylem.com](http://www.xylem.com)

Muchas de las fotos incluidas en el Código de conducta se obtuvieron de empleados de Xylem. Agradecemos enormemente a estos fotógrafos expertos sus generosas contribuciones.