The image features a large, curved concrete structure, likely a water reservoir or dam, with a person walking on a narrow path along its top edge. The sky is a clear, vibrant teal color. A thick, curved line in shades of green and teal sweeps across the top of the image. The Xylem logo is positioned in the upper left corner.

xylem

Código de Conduta

Nossos **valores** impulsionam nosso **propósito**

Valorizando as pessoas que fazem a água funcionar todos os dias

Uma mensagem de

Matthew Pine



Prezados colegas,

Na Xylem, nossas tecnologias e soluções inovadoras ajudam a capacitar nossos clientes e comunidades a construir um mundo com mais segurança hídrica. No centro de tudo isso está nossa maior força: você. É a dedicação e os valores compartilhados de nossa equipe que dão vida ao nosso propósito todos os dias.

Cada um de nós desempenha um papel fundamental na condução dos negócios com integridade. Nosso Código de Conduta é mais do que um conjunto de diretrizes; ele reflete quem somos e como trabalhamos juntos — de forma ética, legal e respeitosa — para alcançar nossos objetivos comuns com colegas, clientes e parceiros.

O Código de Conduta serve como base unificadora para nossas ações e decisões. Ele coloca em prática nossos valores fundamentais — respeito, responsabilidade, integridade e criatividade — garantindo que a forma como conduzimos nossos negócios seja tão significativa quanto os resultados que alcançamos.

O Código de Conduta se aplica a todos os nossos colaboradores e [parceiros](#). Se você tiver dúvidas sobre como agir em determinada situação ou questionar se o Código de Conduta está sendo seguido, não fique em silêncio — [manifeste-se](#). Você conta com meu total apoio, e estamos aqui para ouvir e ajudar.

Nossa reputação como líder confiável no setor de água é construída com base no seu compromisso contínuo com a integridade. Com nosso Código de Conduta como guia, continuaremos transformando o futuro da água — juntos.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Pine', written in a cursive style.

Matthew Pine
Diretor Executivo (CEO)

Nosso propósito ousado

Somos uma empresa líder global em soluções de água, capacitando nossos clientes e comunidades a construir um mundo mais seguro em relação à água. Nosso compromisso coletivo com o propósito define quem somos e o que fazemos. Nosso sucesso sustentável é medido pela nossa capacidade de gerar valor duradouro e significativo para:



Nossos colaboradores

Nosso pessoal desempenha um papel crucial no atendimento aos clientes e no fomento à inovação. Estamos comprometidos em atrair e reter os melhores talentos, fazendo da Xylem um excelente lugar para se trabalhar; estimulando o desenvolvimento e o crescimento da carreira; cultivando uma cultura inclusiva de alto impacto e recompensando o sucesso.



Nossas comunidades

O acesso a água limpa e saneamento confiável é crucial para a saúde humana, a sobrevivência das comunidades e o crescimento econômico. Estamos comprometidos em ajudar nossos clientes a atender às necessidades de suas comunidades e, de forma mais ampla, ajudar as comunidades a se tornarem mais sustentáveis, provendo ajuda humanitária para aqueles que necessitam urgentemente, aumentando a conscientização sobre as questões globais relacionadas à água e em resposta a desastres.



Nossos Clientes e Parceiros

Continuamos construindo nossa poderosa plataforma global de produtos, serviços e soluções inovadoras que proporcionam economia de água, energia e recursos financeiros para ajudar nossos clientes e parceiros a resolver seus desafios hídricos mais urgentes. Focamos em prever as necessidades de nossos clientes e parceiros, facilitando a realização de negócios conosco.

Nossos valores

Nossos valores definem quem somos e como nos comportamos todos os dias para concretizar a nossa visão:



Respeito uns pelos outros, pela diversidade de pessoas e opiniões, pelo meio ambiente



Responsabilidade pelas nossas palavras e ações, pela satisfação do cliente, pela retribuição às nossas comunidades



Integridade para agir de forma ética, para fazer o que dizemos que iremos fazer, para ter a coragem de se comunicar com franqueza



Criatividade para pensar além dos limites, para prever os desafios de amanhã, para desbloquear o potencial de crescimento

Nosso compromisso com a sustentabilidade

A sustentabilidade está no centro de nossa estratégia de negócios, refletindo nossa convicção de que promover a responsabilidade ambiental e contribuir para uma sociedade mais resiliente caminham lado a lado com o sucesso financeiro.

À medida que os desafios relacionados à água — desde a escassez até novos contaminantes — se intensificam, comunidades e empresas em todo o mundo estão priorizando cada vez mais a segurança hídrica, com foco no acesso e na gestão de recursos hídricos seguros, acessíveis e resilientes para promover comunidades saudáveis e economias prósperas de forma sustentável. Estamos em uma posição única para apoiá-los nessa jornada, oferecendo soluções e serviços inovadores que permitem aos nossos clientes fornecer água potável, tratar águas residuais e proteger a saúde pública em suas comunidades.



Cadeia de Suprimentos

Colaborando com fornecedores para construir uma cadeia de suprimentos responsável, resiliente e transparente, ao mesmo tempo em que apoiamos seus esforços de sustentabilidade.



Operações

Operando com integridade, reduzindo nosso impacto ambiental, priorizando saúde, segurança e bem-estar, e promovendo o desenvolvimento dos colaboradores em um ambiente de trabalho respeitoso e inclusivo.



Clientes

Capacitando nossos clientes a reduzir a escassez e as perdas de água, otimizando sistemas para tornar a água mais acessível por meio de nossa ampla gama de produtos e expertise em aplicações.



Produtos

Oferecendo produtos que permitem aos nossos clientes reduzir seu impacto ambiental, mantendo nosso compromisso com a segurança dos produtos e diminuindo a pegada ambiental de nossas soluções.



Finanças sustentáveis

Aproveitando nossa liderança em sustentabilidade para desenvolver estratégias financeiras atraentes e sustentáveis.



Comunidades

Promovendo a sustentabilidade e a gestão responsável da água globalmente por meio de liderança de pensamento, soluções inovadoras, expertise técnica, parcerias comunitárias e compromisso com a educação de jovens.

Sumário

8 Nosso Código, nossas responsabilidades

- 9. Por que temos um Código de Conduta?, Renúncias
- 11. Tomada de decisões responsável
- 12. Fazendo perguntas e manifestando preocupações

16 Trabalhando em conjunto

- 17. Respeito no local de trabalho
- 20. Nosso compromisso com saúde e segurança
- 22. Respeito à privacidade dos nossos colegas

23 Trabalhando com fornecedores, clientes e parceiros de negócios

- 24. Prevenção de conflitos de interesses
- 26. Concorrência justa
- 28. Fazendo acordos e fechando negócios

33 Protegendo os interesses da companhia

- 34. Manutenção da reputação da Xylem
- 35. Como mantemos a nossa reputação
- 37. Protegendo ativos e propriedades da companhia
- 39. Uso ético da Inteligência Artificial Generativa
- 41. Manutenção de registros e relatórios financeiros
- 42. Negociações de títulos

43 Contribuindo para as nossas comunidades

44. Envolvimento com a comunidade e doações de caridade

45. Protegendo o nosso meio ambiente

46. Apoiando os direitos humanos

47 A Última Gota

48. Ética e conformidade na Xylem

49. Índice

Nosso Código, nossas responsabilidades

- 9 Por que temos um Código de Conduta?
- 9 Renúncias
- 11 Tomada de decisões responsável
- 12 Fazendo perguntas e manifestando preocupações



Por que temos um Código de Conduta?

Nosso Código de Conduta nos une como uma só companhia sob os mesmos princípios éticos. Ele orienta como devemos agir em todos os lugares, todos os dias, enquanto trabalhamos juntos para avançar em nosso propósito de liderar e capacitar nossos clientes e comunidades a construir um mundo mais seguro em relação à água.

Na Xylem, sempre almejamos fazer bem fazendo o bem. Nosso compromisso compartilhado sobre a integridade e a ética torna nossa companhia mais forte e mais sustentável. Quando estamos todos alinhados em torno de valores fundamentais, criamos a cultura de alto impacto e as capacidades para proporcionar um impacto econômico, social e ambiental único.

Nosso Código de Conduta é uma ferramenta que nos auxilia a colocar em prática nossos valores todos os dias. Ele define nossas responsabilidades e estabelece as expectativas para o nosso comportamento. Embora nosso Código de Conduta não consiga abordar todas as situações que possamos encontrar, ele fornece uma estrutura e recursos adicionais para a tomada de decisões éticas.

Todos os colaboradores da Xylem, incluindo diretores executivos e membros do Conselho de Administração, devem seguir nosso Código de Conduta. Ele se aplica em todos os lugares onde fazemos negócios, em todas as situações relacionadas ao trabalho e sempre que você representa a Xylem, incluindo as atividades patrocinadas pela Watermark.

Também esperamos que nossos parceiros de negócios e fornecedores sigam o [Código de Conduta para Parceiros de Negócios e Fornecedores](#).

Somos todos responsáveis por conduzir os negócios de forma ética e em sintonia com os valores da Xylem.

Não importa o trabalho que você faça, você representa a Xylem e desempenha um papel no progresso do nosso objetivo compartilhado. Realizamos isso juntos, atuando sempre com a máxima integridade. Manter essa responsabilidade significa que todos nós devemos:

- Demonstrar nossos valores através de palavras e ações.
- Apoiar nossos colegas na tomada de decisões éticas (fazer a coisa certa).
- Conhecer e seguir o nosso Código de Conduta, políticas e procedimentos da Companhia.
- Realizar todos os treinamentos de ética e conformidade.
- Obedecer às leis e regulamentos federais, estaduais, municipais e regionais que se aplicam aos nossos negócios.
- Comunicar quando tivermos dúvidas ou preocupações sobre alguém não estar seguindo nosso Código de Conduta.

As leis e regulamentos podem ser complexos, estão sujeitos a mudanças e podem variar de país para país. As políticas da companhia também podem estar sujeitas a mudanças e podem variar de acordo com a região. Cada um de nós deve estar familiarizado com as políticas, leis e regulamentos que se aplicam às nossas funções específicas de trabalho. É esperado que todos nós estejamos em conformidade com as leis dos países onde fazemos negócios. Se as expectativas ainda não estiverem claras, o Código de Conduta indica os recursos para os quais você pode pedir ajuda.

Renúncias

Em circunstâncias excepcionais e raras, a Xylem pode precisar fazer exceções a alguma parte do nosso Código de Conduta. Se você acredita que tal situação se aplica a você, apresente uma solicitação por escrito ao diretor de Ética e Conformidade da Xylem. Somente o Conselho Administrativo pode permitir renúncias ao nosso Código para diretores e executivos. A Xylem divulgará publicamente quaisquer renúncias, conforme exigido por lei. A Xylem pode fazer mudanças em seu Código de Conduta ou em qualquer política ou procedimento a qualquer momento. As diretrizes do Código de Conduta, nossas políticas ou procedimentos não modificam a relação de emprego à vontade (employment-at-will).



Responsabilidades dos gerentes

Os gerentes têm uma responsabilidade ainda maior de liderar pelo exemplo e modelar uma boa tomada de decisão ética. Eles são responsáveis por imprimir o tom ético correto com suas equipes. Os gerentes também são responsáveis por promover um ambiente positivo, inclusivo e orientado para a equipe, que permita que nossos colegas alcancem o seu pleno potencial.

Os gerentes devem sempre:

- Modelar a integridade e a tomada de decisões éticas e garantir que as ações pessoais sejam um exemplo apropriado de nossos valores.
- Criar um ambiente de trabalho que acolha a comunicação aberta, permita que todos tenham voz e encoraje os colegas a expressar preocupações.
- Comunicar expectativas de ética e conformidade aos membros de sua equipe. Manter o comprometimento dos membros da equipe para a conclusão de todas as certificações de ética e conformidade e preenchimento de todos os requisitos de treinamento.
- Garantir que os membros da equipe conheçam e compreendam as políticas, procedimentos e legislações que se aplicam ao seu trabalho.
- Respeitar a confidencialidade dos colegas que expressam preocupações, ou participam de investigações ao máximo possível dentro dos termos práticos e legalmente permitidos.
- Evitar estritamente e nunca tolerar atos de retaliação contra pessoas que externem preocupações.

E se...

E se alguém quiser falar comigo sobre uma possível violação do Código de Conduta?

Reserve um tempo para falar com seu colega e ouvir sem julgamentos. Se você acredita que existe uma potencial violação do Código de Conduta, compartilhe a informação com a equipe de Ética e Conformidade, preenchendo um relatório através da Linha de Integridade da Xylem. Veja [Como receber uma preocupação](#) para mais informações sobre o que fazer nessa situação.

Escuta Ativa

Os gerentes da Xylem desempenham um papel importante na criação do ambiente inclusivo onde nossos colegas são livres para evoluir, crescer e expressar o seu verdadeiro eu. Nossos líderes fazem isso por meio da escuta, da mente aberta e do diálogo frequente e aberto com os membros de sua equipe.

Como posso promover a inclusão e o pertencimento?

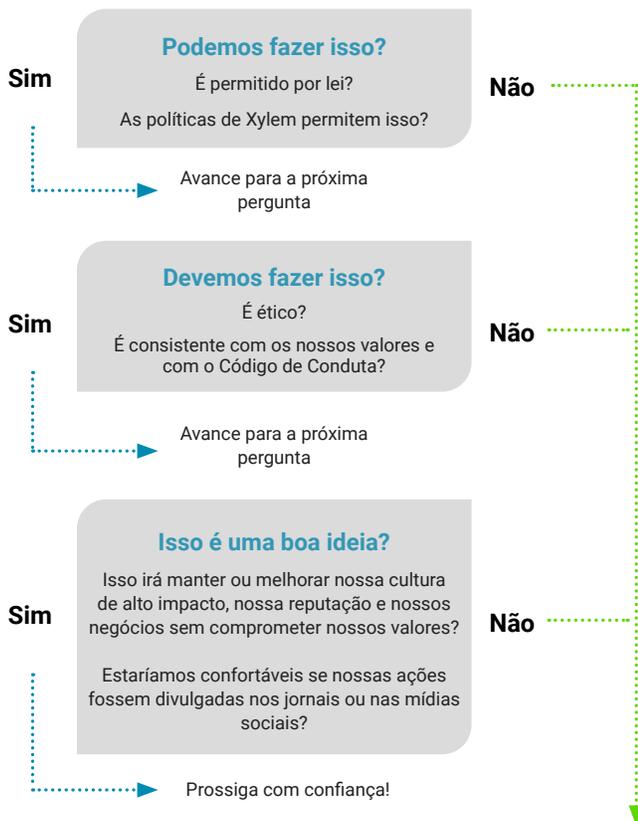
- Valorize todos os colegas pela variedade de perspectivas que eles trazem.
- Forme equipes inclusivas.
- Seja intencional sobre a ampliação da voz de diferentes colegas.
- Compartilhe informações e busque a contribuição de todos os membros da equipe.
- Busque ativamente diferentes pontos de vista para encontrar soluções.
- Escute os outros com cortesia e respeito.
- Manifeste-se se sentir que suas opiniões ou as opiniões dos outros estão sendo desrespeitadas.

Para mais informações, veja: [Respeito no local de trabalho](#).

Tomada de decisões responsável

Temos orgulho do nosso trabalho e das escolhas que fazemos pela Xylem. Quando nos deparamos com situações desafiadoras, avaliamos cuidadosamente as opções e procuramos ajuda quando necessário.

É fácil dizer "faça a coisa certa", mas às vezes a coisa certa a fazer não é tão óbvia. Quando você encontra uma situação onde a coisa certa a fazer não é clara, as seguintes perguntas podem ajudá-lo a fazer a escolha adequada.



Se a resposta a qualquer uma das perguntas for não, pare. Não prossiga com a ação e procure orientação de um recurso confiável, como seu gerente, o parceiro de negócios do departamento Jurídico ou do RH, ou um colega do departamento de Ética e Conformidade ou Financeiro para determinar como proceder.



Sempre é correto pedir ajuda ao seu gestor ao tentar descobrir a melhor forma de agir. Outros recursos também estão disponíveis e podem ser consultados sempre que houver dúvidas. (Veja [Fazendo perguntas e manifestando preocupações](#).)

Fazendo perguntas e manifestando preocupações

Fazer a coisa certa significa se manifestar. Se algo parecer errado, há uma variedade de recursos que você pode utilizar para compartilhar sua preocupação.

Expressar preocupações fortalece nossa companhia, permitindo-nos responder aos problemas quando eles surgem. Pode não parecer fácil, mas manifestar suas preocupações é o correto. Por isso, todos os colaboradores são incentivados e esperados a se manifestar caso tenham dúvidas ou preocupações sobre o Código de Conduta, sua aplicação ou seu cumprimento. O mesmo vale para possíveis violações das leis ou das políticas da companhia.

Existem várias formas de se manifestar.

Se você vir algo, queremos que você informe isso usando um destes recursos:



Gerente ou Outro Líder de Confiança



Parceiro de negócios do RH



Parceiro Jurídico, Ética e Conformidade ou colega da equipe de Finanças



Embaixador de Integridade da Xylem



Linha de Integridade da Xylem*
(1) 888.995.9870
integrity.xylem.com
Para acesso ao número local, visite integrity.xylem.com



Diretor de Ética e Conformidade da Xylem
chief.ethicsofficer@xylem.com



Vice-Presidente de Xylem, Auditoria Interna
internal.audit@xylem.com



Presidente do Comitê de Auditoria do Conselho Administrativo
c/o Xylem Corporate Secretary;
301 Water Street SE, Suite 200, Washington DC, USA

* Nos Estados Unidos, você não está impedido de relatar possíveis violações legais ou participar de investigações conduzidas pela Equal Employment Opportunity Commission, Securities and Exchange Commission ou qualquer outro órgão federal, estadual ou local. O mesmo se aplica aos canais externos de denúncia na Europa, que podem ser encontrados em integrity.xylem.com.



A Linha de Integridade da Xylem

Você pode relatar uma preocupação a qualquer momento através da [Linha de Integridade da Xylem](#). A Linha de Integridade da Xylem é uma ferramenta que permite que nossos colegas e terceiros, de forma confidencial, expressem preocupações ou tirem dúvidas sobre condutas que pareçam violar nosso Código de Conduta, políticas ou a lei. A Linha de Integridade da Xylem é operada por um provedor externo e é uma entidade completamente separada da Xylem. Uma vez que um relatório é apresentado, os detalhes são transmitidos para o departamento de [Ética e Conformidade da Xylem](#).

Consulte [Relato de Preocupações](#) para obter ajuda.

Embaixadores da Integridade

Nossa rede de Embaixadores da Integridade atua como um recurso local de ética e conformidade para nossos colegas. Os Embaixadores da Integridade são colegas de confiança que estão disponíveis para receber de forma confidencial as preocupações e promover a tomada de decisões éticas.

Consulte a [lista de Embaixadores da Integridade](#) e os idiomas que falam.

Sua preocupação é a nossa preocupação

Quando preocupações são levantadas, elas são levadas a sério, investigadas de acordo e respondidas adequadamente. Ao relatar uma preocupação, você não precisa ter todos os fatos sobre a suspeita de má conduta. Explique o que você sabe e por que você acredita que se trata de um problema. Acreditar de boa-fé que a má conduta ocorreu é suficiente.

Se uma investigação for necessária, ela será conduzida de modo confidencial. Qualquer pessoa que participe de uma investigação tem a obrigação de respeitar essa confidencialidade. Ou seja, você não deve discutir investigações internas com seus colegas, a menos que tenha permissão para fazer isso. Se for solicitado que você participe de uma investigação, você tem o dever de cooperar e de fornecer informações completas e honestas. Quem não cooperar, interferir em uma investigação, reter informações ou optar por não cumprir tais diretrizes, estará sujeito a medidas disciplinares adequadas, chegando inclusive à demissão.

De boa-fé

As denúncias de possíveis más condutas devem ser sempre feitas de boa-fé. Boa-fé significa uma tentativa genuína de fornecer informações honestas, completas e precisas com a intenção de deter a possível má conduta.

Onde posso obter mais informações?

- [Política de Relato de Preocupações e Não Retaliação](#)



Anonimato e confidencialidade

Ao expressar uma preocupação, você é sempre encorajado a se identificar. Fornecer seu nome facilita a comunicação e a resolução bem-sucedida da situação. Se você optar por se identificar, faremos o possível para manter a confidencialidade do relatório e de sua identidade. Na maioria dos países, se você preferir manifestar uma preocupação de forma anônima, você também tem essa opção. Respeitaremos qualquer pedido de anonimato e não tentaremos descobrir a sua identidade.

Seguindo nosso Código de Conduta

Esperamos que todos estejam familiarizados e sigam o Código de Conduta. As violações de nosso Código, das nossas políticas ou das leis associadas ao nosso Código de Conduta e políticas são levadas a sério e podem resultar em ações disciplinares, chegando inclusive à demissão. Em determinadas circunstâncias, as violações do Código de Conduta podem resultar em consequências civis ou criminais para a Xylem e para os indivíduos envolvidos.

Tolerância zero para retaliação

Sabemos que é preciso ter coragem para denunciar uma suspeita de má conduta. É por isso que não toleramos qualquer tipo de retaliação, e os colegas que levantarem preocupações de boa-fé não sofrerão retaliação. Se você suspeita que você ou um colega sofreu retaliação em decorrência de manifestar uma preocupação de boa-fé ou de participar de uma investigação, denuncie por um dos canais de denúncia. (Veja [Fazendo perguntas e manifestando preocupações](#).) Investigaremos o assunto e tomaremos as medidas corretivas. Qualquer pessoa que tenha se envolvido em retaliação estará sujeita a ação disciplinar, chegando inclusive à demissão.

E se...

E se eu acreditar que alguém está violando nosso Código de Conduta?

Exponha sua preocupação através do canal de denúncia com o qual você se sente mais à vontade. Falar sobre um problema potencial nos permite abordar essa preocupação e resolvê-la.

E se eu sentir que estou sofrendo retaliação?

Expresse sua preocupação ou problema através de um dos canais de denúncia. (Veja [Fazendo perguntas e manifestando preocupações](#).) A retaliação pode ocorrer na forma de ações trabalhistas adversas, bem como ações mais leves, como a exclusão de reuniões ou a redefinição de responsabilidades. A Xylem tem uma política de tolerância zero para retaliação contra os colegas que manifestam suas denúncias ou preocupações. A retaliação contra os colegas por se manifestarem resultará em medidas disciplinares, chegando inclusive à demissão.

Como receber uma denúncia

Na maioria dos casos, os colegas que observam má conduta irão primeiro a um líder de confiança, tal como seu gerente, parceiro de negócios do RH ou Embaixador da Integridade. Se um colega vier até você para expor uma dúvida ou preocupação sobre uma possível má conduta:

- Assegure-se de que você tenha tempo suficiente para discutir o problema de forma adequada.
- Se for o caso, conduza a reunião em um local privado.
- Escute com atenção e sem julgamentos.
- Não pense que você deve responder ou ter uma solução sozinho a uma preocupação.
- Agradeça aos colegas que manifestarem suas dúvidas ou preocupações e os informe de que você irá fazer o acompanhamento com a pessoa ou grupo adequado.
- Relate o assunto à equipe de Ética e Conformidade, preenchendo um relatório através da [Linha de Integridade da Xylem](#).

Os gerentes, Embaixadores da Integridade e outros colegas não devem tentar investigar denúncias de suspeita de violação do Código de Conduta, a menos que isso lhes seja solicitado pela equipe de Ética e Conformidade.

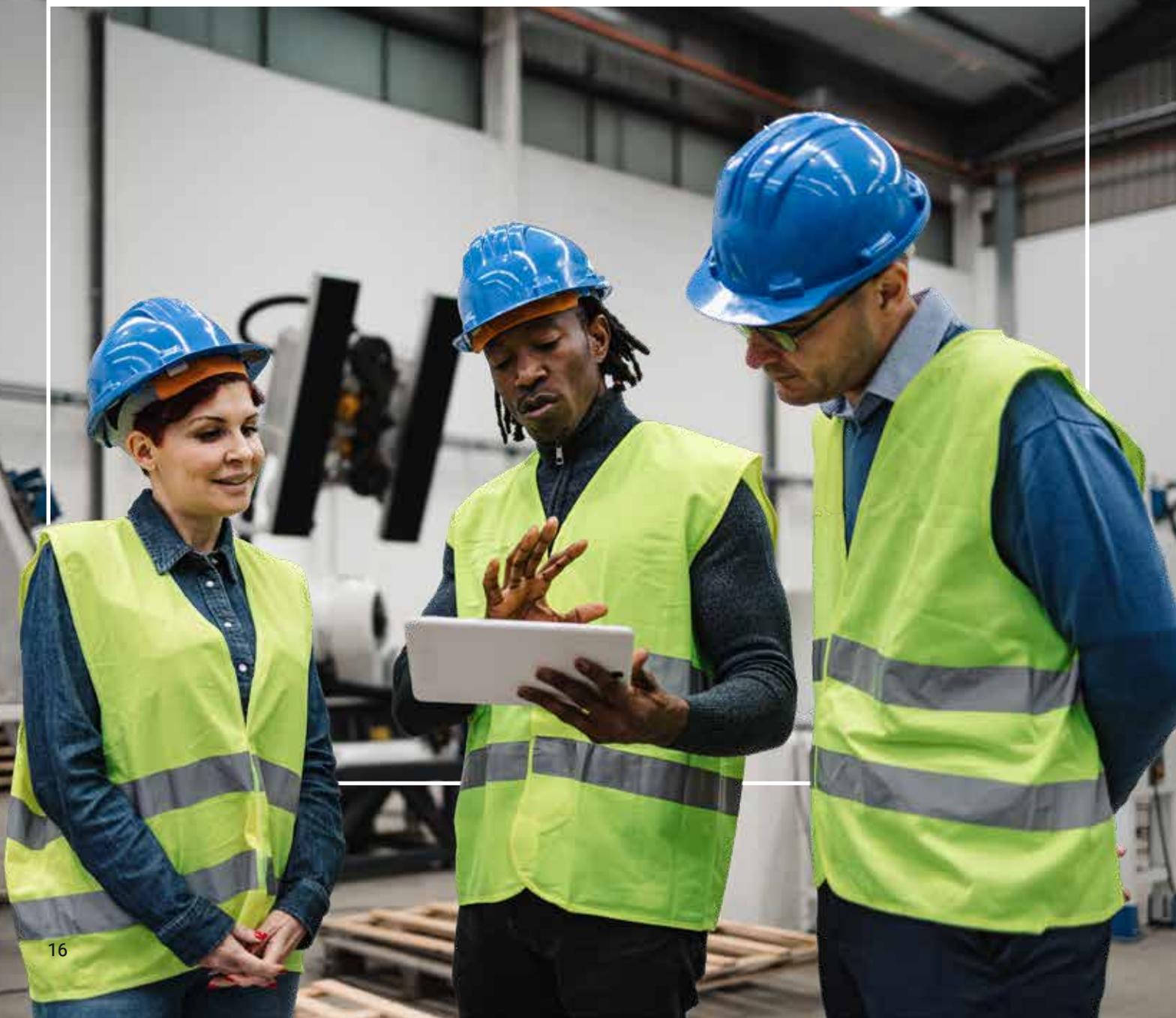


Trabalhando em conjunto

17 Respeito no local de trabalho

20 Nosso compromisso com saúde e segurança

22 Respeito à privacidade dos nossos colegas





Respeito no local de trabalho

Temos o compromisso de proporcionar um ambiente de trabalho que gere senso de pertencimento para todos: onde todos os colaboradores se sintam envolvidos, respeitados, valorizados, ouvidos, conectados, capazes de serem autênticos no ambiente de trabalho e empoderados para dar o seu melhor. Mantemos nós mesmos e nossos colegas nesse padrão.

Promovendo inclusão e pertencimento

Inclusão e pertencimento são fundamentais para que possamos ajudar nossos clientes a enfrentar os desafios globais relacionados à água. Equipes inclusivas — que reúnem diferentes origens, culturas e experiências — geram novas ideias, nos ajudam a desenvolver melhores soluções, fortalecer relacionamentos e compreender as necessidades únicas de nossos clientes e comunidades. Essa colaboração gera confiança, acelera a resolução de problemas e nos permite entregar resultados de impacto em mercados e comunidades ao redor do mundo. Inclusão e pertencimento não são apenas valores, mas essenciais ao nosso propósito de capacitar clientes e comunidades a construir um mundo mais seguro em relação à água.

E se...

E se um colega está contando histórias ou piadas que sugerem que as mulheres não estão qualificadas para trabalhar neste ramo?

Entre em ação quando você sentir que um colega ou parceiro de negócios está expressando pontos de vista que você sabe que são inconsistentes com nosso Código de Conduta e nossas políticas. Converse com a pessoa que está fazendo o comentário, um líder de confiança ou seu parceiro de negócios do RH. Falar sobre o assunto nos permitirá fazer algo sobre o comportamento inadequado. (Veja [Fazendo perguntas e manifestando preocupações](#).)

Onde posso obter mais informações?

- [Política de Prevenção de Assédio no Local de Trabalho](#)

Como garantir oportunidades iguais

Proporcionamos a nossos colegas oportunidades iguais de emprego e de desenvolvimento de carreira. Nossas decisões de contratação baseiam-se apenas em considerações relevantes, tais como as qualificações e habilidades do indivíduo — nunca sobre idade, raça, cor, sexo, religião, nacionalidade, deficiência, orientação sexual, identidade ou expressão de gênero, status de veterano ou qualquer outra característica pessoal legalmente protegida do indivíduo.

O que posso fazer para garantir a igualdade de oportunidades?

- **Construir** uma lista diversificada de candidatos qualificados para funções disponíveis.
- **Tomar** decisões de contratação com base unicamente no mérito.
- **Acomodar** pessoas com deficiência.
- **Recusar-se** a aceitar qualquer justificativa de preconceito.

Prevenindo o assédio e intimidação no local de trabalho

Somos contra condutas abusivas, ameaçadoras, ofensivas ou intimidadoras, verbais ou físicas. Esta norma se aplica tanto no ambiente de trabalho quanto em atividades relacionadas ao trabalho após o término do expediente. Qualquer comportamento que prejudique a capacidade de nossos colegas de trabalho ou que afete os termos e condições de seu emprego é inaceitável. Este tipo de comportamento não tem lugar na Xylem e vai contra o nosso propósito.

Defender

Manifestar-se quando você ou alguém que você conhece está sofrendo discriminação, assédio ou intimidação, ajuda a promover um local de trabalho respeitoso. (Veja [Fazendo perguntas e manifestando preocupações.](#))

E se...

E se meu gerente disser que não quer pessoas mais velhas em sua equipe porque elas não conseguem acompanhar o ritmo?

Manifeste-se. Este tipo de observação discriminatória poderia limitar injustamente as oportunidades de carreira para uma grande parte de nossa força de trabalho. Na Xylem, rejeitamos os estereótipos e reconhecemos a capacidade, independentemente da idade.

Onde posso obter mais informações?

- [Declaração de Política de Igualdade de Oportunidades de Emprego \(Estados Unidos\)](#)
- [Política de Ação Afirmativa de Oportunidades Iguais de Emprego \(EEO\)](#)
- [Política de Recrutamento e Seleção de Pessoal](#)
- [Política de Prevenção de Assédio no Local de Trabalho](#)
- [Política de acomodação para pessoas com deficiência](#)
- [Política de Deficiência do Canadá](#)



Quais são algumas ações que uma testemunha pode tomar?

Todos somos responsáveis por promover um local de trabalho livre de assédio. Muitas vezes, o assédio ocorre quando menos se espera. Esteja preparado. Da próxima vez que você testemunhar um assédio, lembre-se das coisas que você pode fazer para ser um aliado eficaz:

1

Reconhecer o assédio

Não ignore o problema ou desvie o olhar para o outro lado.

2

Tomar uma atitude

Manifeste-se e defenda o que é certo. Interrompa o assédio, chame ou distraia o assediador ou ajude a pessoa que está sendo assediada a fugir da situação. Ou se você se sentir desconfortável em agir diretamente, recuse-se a dar audiência ao assediador, afastando-se.

3

Acompanhamento

Fale com a pessoa que foi assediada em particular. Mostre seu apoio e encoraje seu colega a denunciar o assédio ou ofereça-se para denunciar a conduta para ele.

E se...

E se meu gerente costuma perder a calma e gritar com nossa equipe por questões como não atingir uma meta?

Ações como estas moldam a cultura de alto impacto da nossa organização, transmitindo sinais sobre a forma aceitável de comportamento. Queremos promover um ambiente de trabalho respeitoso. Se você sente que a conduta é persistente e interfere na sua capacidade de fazer seu trabalho, fale com alguém sobre suas experiências e sobre o que pode ser feito para melhorar a situação. ([Veja Fazendo perguntas e manifestando preocupações.](#))

O que é assédio?

Assédio é qualquer conduta indesejada dirigida a outra pessoa que tenha a intenção ou o efeito de criar um ambiente de trabalho intimidante, hostil ou ofensivo para essa pessoa. Inclui coisas como intimidação física ou verbal, piadas inapropriadas, calúnias raciais, xingamentos, toques indesejados ou investidas sexuais, e a publicação ou compartilhamento de imagens obscenas. As definições legais de assédio podem variar de país para país.

Onde posso obter mais informações?

- Política de Prevenção de Assédio no Local de Trabalho
- Política de Prevenção da Violência no Local de Trabalho

Nosso compromisso com saúde e segurança

Na Xylem, nós nos preocupamos com o bem-estar de nossos colegas, clientes, parceiros de negócios e visitantes. Cuidamos uns dos outros e nunca abrimos mão da segurança. Independentemente do seu cargo ou local de trabalho, a segurança é sua responsabilidade. Isso inclui:

- Participar ativamente de atividades de saúde e segurança, seguir práticas seguras de trabalho e buscar continuamente formas de aprimoramento.
- Compreender os riscos críticos e verificar se os controles estão implementados antes de iniciar o trabalho. Se tiver dúvidas, pare e peça ajuda.
- Relatar todas as preocupações e incidentes de segurança, independentemente de haver ou não feridos.
- Tomar providências interrompendo o trabalho próprio ou de outros caso uma tarefa não possa ser realizada com segurança.

Nossa filosofia Segurança Além do Zero significa que focamos em mais do que apenas prevenir incidentes. Incorporamos a segurança em todas as decisões que tomamos, promovendo responsabilidade e criando um ambiente onde todos possam prosperar por meio de empoderamento, inovação e engajamento.

E se...

E se eu estiver trabalhando no estabelecimento de um cliente ou parceiro de negócios?

Se você estiver representando a Xylem na sede de um parceiro de negócios, você deve seguir nosso Código de Conduta e nossas políticas. Você também deve compreender e seguir as regras de saúde e segurança do cliente ou parceiro. Espera-se que você siga o padrão de segurança mais elevado, seja da Xylem ou do parceiro/cliente.



Manifeste-se caso...

- Você observe ou esteja sujeito a violência ou ameaças.
- Você seja solicitado a fazer um trabalho ou tarefa que você considera inseguro ou não esteja devidamente treinado para fazer.
- Você observe ou esteja consciente de uma condição insegura ou perigo potencial para os outros ou si mesmo.
- Você suspeite que uma peça de um equipamento não esteja funcionando corretamente podendo não ser segura.
- Você testemunhe pessoas desconhecidas ou atividades incomuns que podem levar a roubos ou danos.

Onde posso obter mais informações?

- [Central de Meio Ambiente, Saúde e Segurança](#)
- [Plataforma Thrive with Safety Viva Engage](#)
- [Políticas de Meio Ambiente, Saúde e Segurança](#)

Como posso priorizar a saúde e a segurança?

- **Conheça e siga** as políticas e procedimentos da companhia bem como as políticas e procedimentos de saúde e segurança.
- **Esteja atento** ao seu ambiente e tome as medidas apropriadas para enfrentar os riscos antes de começar a trabalhar.
- **Relate** condições inseguras como riscos no local de trabalho e equipamentos quebrados.
- **Relate** lesões ou doenças relacionadas ao trabalho.
- **Conheça** o que fazer em caso de lesões ou outras emergências no local de trabalho.
- **Cuidado** uns com os outros para evitar condições ou comportamentos inseguros.

Saúde mental e bem-estar

A saúde mental é uma parte importante da saúde geral e do bem-estar. Somos aliados um para o outro. Se alguém parecer que está com dificuldades, verifique se você pode ajudar. A Xylem fornece apoio aos colegas e suas famílias para manter o bem-estar mental e emocional com recursos locais, e em muitos países nos Programas de Assistência ao Funcionário. Este pode ser um recurso fundamental em todos os momentos, mas particularmente perante as dificuldades. Você nunca deve se sentir envergonhado ou constrangido em pedir ajuda.

Drogas e álcool

Para nos mantermos e nossos colegas seguros, nunca podemos realizar trabalhos para a Xylem sob o efeito de álcool, drogas ilegais ou não autorizadas ou medicamentos de venda livre ou prescritos que prejudiquem nossa capacidade de trabalhar eficazmente. Isto se aplica quer você esteja trabalhando nas instalações da Xylem, trabalhando remotamente, viajando a negócios para a companhia ou trabalhando nas instalações do cliente.

Se você estiver preocupado que um colega possa estar sob a influência de álcool ou uma droga que comprometa sua capacidade de trabalhar de forma eficaz durante o trabalho, manifeste sua preocupação a um canal de denúncia.

Uso apropriado de álcool

Em ambientes apropriados, a Xylem pode autorizar bebidas alcoólicas em funções ou eventos da companhia. Nessas situações, os colegas e parceiros comerciais podem consumir álcool com moderação, desde que sua conduta e comportamento permaneçam sempre comerciais e profissionais. Todas as leis aplicáveis relativas ao consumo de álcool devem ser seguidas, incluindo as leis que regulamentam a condução de veículos sob sua influência e embriaguez pública.



Onde posso obter mais informações?

- Políticas de Meio Ambiente, Segurança e Saúde
- Política de Prevenção da Violência no Local de Trabalho
- Política de Prevenção do Abuso de Substâncias
- Central Global de Viagens e Despesas
- Prevenção de Assédio no Local de Trabalho

Respeito à privacidade dos nossos colegas

Nós respeitamos a privacidade de nossos colegas e tratamos suas informações pessoais com o devido cuidado. Os dados pessoais só são compartilhados com a devida autorização.

Parte da criação de um ambiente de trabalho respeitoso é a observância dos limites que nossos colegas estabelecem quanto às informações pessoais que eles se sentem à vontade para compartilhar no trabalho. Os colegas nunca devem se sentir forçados a compartilhar detalhes sobre suas vidas pessoais. Os colegas também devem se sentir confiantes de que seus dados pessoais estão sendo mantidos em sigilo. Dados pessoais são quaisquer informações que possam ser usadas para identificar alguém, direta ou indiretamente. Isto inclui coisas como nome de um colega, data de nascimento, endereço residencial, número de identificação do governo ou detalhes médicos.

(Veja [Mantendo a Privacidade de Dados](#).)

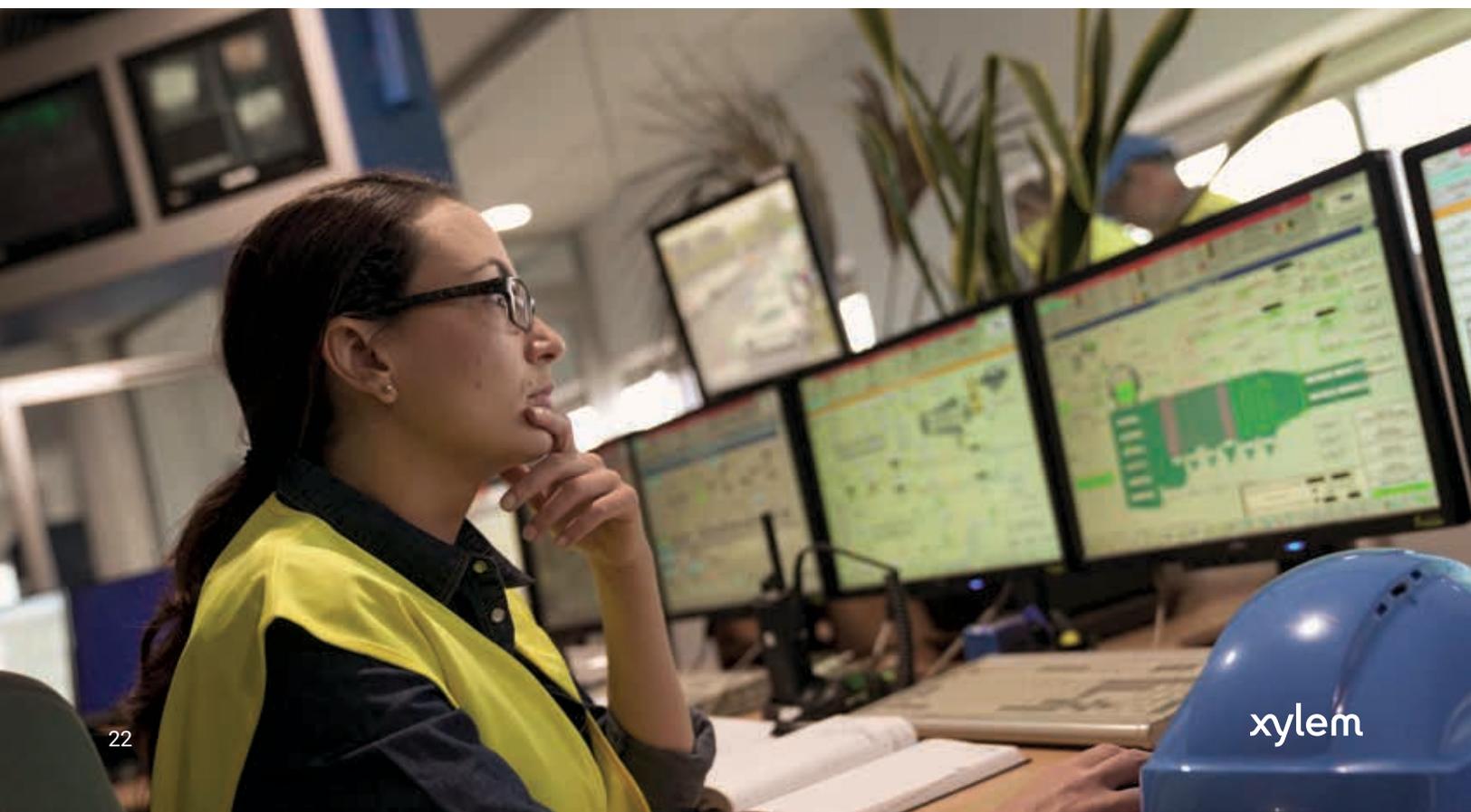
E se...

E se eu receber um e-mail equivocado que inclua um anexo com os nomes de colegas, endereços e números de identificação do governo?

Informe o remetente e relate o incidente para cyber.security@xylem.com. Em seguida, exclua o e-mail e seu anexo. Não encaminhe ou faça cópias dos dados pessoais.

Onde posso obter mais informações?

- [Política de Privacidade de Dados](#)
- [Central de Privacidade de Dados](#)



Trabalhando com fornecedores, clientes e parceiros de negócios

- 24 Prevenção de conflitos de interesses
- 26 Concorrência justa
- 28 Fazendo acordos e fechando negócios



Prevenção de conflitos de interesses

No trabalho, agimos sempre no melhor interesse da Xylem. Não deixamos que nossos interesses pessoais interfiram, ou pareçam interferir, em nossas ações em nome da companhia.

O que é um conflito de interesses?

Existe um conflito de interesses sempre que nossos interesses pessoais interferem ou parecem interferir em nossas responsabilidades profissionais. Mesmo a *sugestão* de um conflito pode levar os outros a pensarem que não estamos agindo no melhor interesse da Xylem.

É um conflito de interesses?

Embora não possamos enumerar todas as situações que poderiam criar um conflito de interesses, estes são alguns exemplos. Consulte nossa política e guia de Conflitos de Interesses para mais exemplos e informações.



Relacionamentos Pessoais

- Contratar, promover ou gerenciar um familiar.
- Manter um relacionamento amoroso com seu gestor ou subordinado.
- Escolher um fornecedor porque emprega um familiar.
- Ter parentesco com um agente público que possa influenciar os negócios da Xylem.



Relacionamentos/ Interesses Comerciais

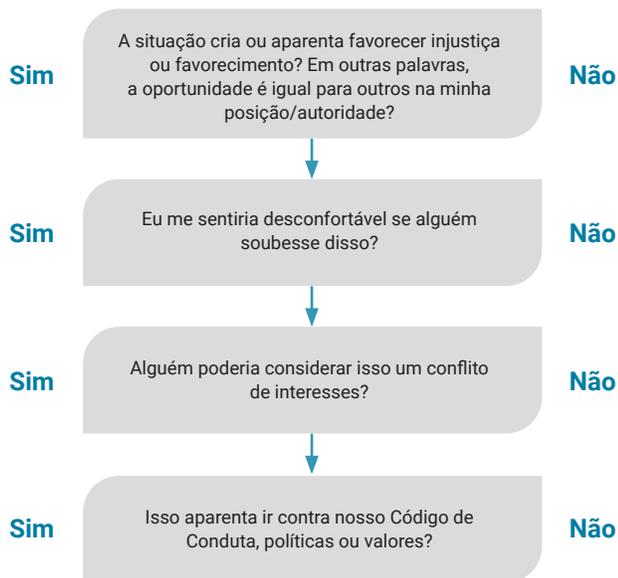
- Conceder contratos a empresas externas com base em preferência pessoal e não em qualificações.
- Investir fundos pessoais em uma transação na Xylem, tal como uma pequena startup de tecnologia de água.
- Ter um “negócio paralelo” que faça negócios com a Xylem.
- Manter relacionamento amoroso com um colaborador de um fornecedor da Xylem sobre o qual você tem influência comercial.



Oportunidades de trabalho externo

- Trabalhar em um outro emprego que interfere nas responsabilidades de trabalho da Xylem.
- Utilizar recursos da Xylem para outro trabalho ou para fins pessoais (incluindo tempo, informações e equipamentos).
- Prestar consultoria ou trabalhar para um concorrente.
- Atuar como membro de conselho de concorrente, entidade Watermark, outra entidade sem fins lucrativos, afiliada Reservoir, cliente ou outro parceiro da Xylem.

Caso esteja considerando se uma situação é um conflito de interesses, comece fazendo estas perguntas:



Se você respondeu “sim” a qualquer dessas perguntas, procure orientação.



Muitas vezes, quando há um conflito de interesses potencial ou percebido, podemos encontrar uma maneira de administrá-lo de forma eficaz.

Às vezes é difícil saber se há um conflito ou aparência de conflito. Em caso de dúvida, converse com seu gestor, parceiro de negócios do RH ou Jurídico, ou membro da equipe de Ética e Conformidade.

Como faço para declarar um potencial conflito de interesses?

Conflitos de interesses potenciais devem ser declarados por meio de solicitação no Workday.

Clique aqui para saber mais: [Formulário de Declaração de Conflito de Interesses](#)

Onde posso obter mais informações?

- [Política de Conflito de Interesses](#)
- [Guia de Conflito de Interesses](#)
- [Política de Contratação de Pessoas com Parentesco Próximo](#)

Concorrência justa

Acreditamos na concorrência livre e justa. Sempre competimos comercialmente de forma aberta, honesta e legal.

A concorrência impulsiona a invenção e a inovação. Na Xylem, conseguimos nossas vantagens competitivas através da qualidade de nossos produtos, soluções e serviços, e não através de uma colaboração antiética ou ilegal com nossos concorrentes.

Como posso garantir uma concorrência justa?

Sempre:

- Sempre concorra com base nos méritos de nossos produtos, soluções e serviços, nos preços praticados e na fidelidade conquistada dos clientes.
- Sempre comente de forma verdadeira e precisa sobre produtos ou serviços de concorrentes.
- Sempre cumpra e evite até mesmo a aparência de violação das leis antitruste e de concorrência.
- Sempre conclua os treinamentos obrigatórios sobre antitruste.
- Sempre tenha cautela ao interagir com concorrentes em contextos informais, como refeições de negócios ou amizades pessoais entre participantes do setor.

Nunca:

- Nunca participe de discussões informais, acordos ou outros arranjos com concorrentes que:
 - Fixem preços de nossos produtos e serviços.
 - Dividam territórios, mercados ou clientes.
 - Impeçam outra empresa de entrar ou operar livremente no mercado.
 - Coordenem propostas ou recrutamento.
 - Boicotem outra empresa.
- Recusam-se a negociar com cliente ou fornecedor por motivos impróprios.
- Nunca viole as leis antitruste e de concorrência

Existem diversas leis antitruste e de concorrência que devemos cumprir. Essas leis são complexas. Se não tiver certeza de como proceder em determinada situação, entre em contato com seu parceiro de negócios do Jurídico antes de agir. Violações das leis antitruste ou de concorrência podem resultar em penalidades legais severas para a Xylem e acusações criminais para os envolvidos. Se suspeitar de violação das leis antitruste ou de concorrência, denuncie em integrity.xylem.com.





Inteligência competitiva

Conhecer nossa concorrência é fundamental para tomar decisões comerciais estratégicas, e sempre competir de forma justa, transparente, legal e ética.

Sempre:

- Sempre utilize informações sobre preços de concorrentes que sejam públicas ou obtidas de fontes conhecidas e legítimas (imprensa especializada, internet, clientes e consultores).
- Sempre registre informações sobre documentos de concorrentes obtidos pela Xylem, como:
 - nomes da empresa e da pessoa que forneceu o documento;
 - data em que o documento foi fornecido;
 - nome do colaborador da Xylem que recebeu o documento e o contexto em que a informação foi compartilhada.
- Sempre assegure que e-mails tratando de preços praticados, alterações de preços anunciadas (ou previstas), atividades e decisões de produção e outras ações competitivas de concorrentes indiquem claramente a fonte dessas informações.
- Sempre consulte seu parceiro de negócios do Jurídico antes de compartilhar informações sensíveis à concorrência e anonimize e agregue informações sensíveis e não públicas.
- Sempre inclua a fonte das informações competitivas em anexos de e-mail, resumos, gráficos ou slides de apresentação.

Nunca:

- Nunca solicite ou obtenha informações sensíveis à concorrência diretamente de concorrentes sem aprovação prévia.
- Nunca solicite informações sensíveis à concorrência de terceiros (clientes, distribuidores, fornecedores etc.).
- Nunca forneça informações sensíveis à concorrência da Xylem a terceiros não concorrentes, nem permita que clientes ou consultores compartilhem tais informações com concorrentes.
- Nunca compartilhe informações sensíveis à concorrência de um concorrente.
- Nunca utilize dados competitivos de fonte desconhecida. Isso inclui documentos recebidos em envelopes sem identificação e informações transmitidas por pessoas que não revelam suas fontes.
- Nunca solicite informações sensíveis à concorrência de candidatos, novos contratados ou associações/eventos do setor.

Onde posso obter mais informações?

- [Política de Conformidade com Leis Antitruste e de Concorrência](#)
- [Kit Antitruste](#)

Fazendo acordos e fechando negócios

Nós fechamos negócios pela qualidade das nossas soluções e serviços. Nós escolhemos clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios que compartilham o compromisso com a integridade e padrões éticos.

Lidando com integridade em nossas negociações comerciais, fortalecemos nossa reputação como um parceiro de negócios de confiança. Nunca oferecemos ou aceitamos subornos de ninguém ou permitimos que alguém ofereça ou solicite subornos em nosso nome. Em alguns países, pagamentos feitos aos funcionários públicos para acelerar algum processo ou ação (muitas vezes conhecidos como pagamentos de facilitação) podem ser prática comercial comum, mas tais pagamentos podem ser vistos como subornos e, portanto, não são permitidos. Independentemente dos costumes locais ou das práticas de outras empresas, na Xylem, seguimos as leis anticorrupção e não permitimos corrupção de nenhuma forma.

As violações das leis anticorrupção podem ser graves e resultar em danos à nossa reputação, multas, penalidades e até mesmo pena de prisão. A corrupção também prejudica as comunidades e o mercado, tornando mais difícil para todos a realização de negócios. Estabelecemos uma barreira muito rígida em relação ao envolvimento em qualquer forma de comportamento corrupto.

Trabalhamos frequentemente com distribuidores, agentes, outros canais e parceiros de negócios, mas não lidamos com terceiros que se envolvam ou promovam práticas corruptas. Tampouco devemos pedir a um terceiro que tome uma ação que não nos seja permitido tomar. As ações de terceiros que agem em nosso nome podem ser atribuídas à Xylem, e é por isso que temos um processo robusto de devidas diligências para terceiros — para garantir que nossos parceiros de negócios compartilhem nosso compromisso de combater a corrupção e promover práticas éticas.





Devidas Diligências Anticorrupção

Sempre realize todas as análises necessárias para a devida diligência anticorrupção antes de contratar um terceiro ou renovar uma relação comercial. Nossa [Central de Anticorrupção](#) fornece informações sobre os tipos de terceiros que exigem análise e aprovação e os que não exigem. Se seu trabalho envolve a contratação de terceiros, é sua responsabilidade conhecer e cumprir nosso processo de devida diligência anticorrupção.

O que é suborno?

Um *suborno* é qualquer coisa de valor oferecida ou aceita para influenciar uma decisão comercial ou obter uma vantagem comercial. Os subornos podem assumir muitas formas, incluindo dinheiro, cartões-presente, entretenimento, descontos inapropriados, contratação de um membro da família ou o amigo de alguém que você procura influenciar, contribuições beneficentes que estão fora de nossas políticas de diretrizes ou qualquer outro favor oferecido em uma tentativa de influenciar uma decisão comercial.

O que é propina?

Uma *propina* é o retorno de um benefício, geralmente em dinheiro, como recompensa pela concessão de negócios. É semelhante a um suborno e nunca deve ser solicitada ou aceita.

Lobby

Lobby é um meio de influenciar a ação governamental e pode ser permitido quando feito de forma transparente e de acordo com os regulamentos governamentais. Qualquer atividade de lobby em nome da Xylem, seja diretamente ou através de terceiros, deve ser feita legalmente em conformidade com nossa [Política de Atividades Políticas](#).

E se...

E se nosso agente sugerir que deveríamos pagar uma taxa adicional, fora de um processo normal, para que nossas mercadorias possam ser desembaraçadas na alfândega mais rapidamente?

Trata-se de um pedido de pagamento facilitador. Pagamentos facilitadores não são permitidos. Para mais informações sobre como identificar um pagamento facilitador, consulte o Manual e Política Anticorrupção.

E se um distribuidor se oferecer para dividir parte dos lucros do projeto com minha equipe se a Xylem decidir conceder o projeto para o distribuidor?

Comunique essa solicitação à equipe de Ética e Conformidade. Isso seria considerado uma propina ilegal e não deve ser aceita.

E se minha equipe quiser começar a trabalhar com um novo distribuidor antes que o processo de devida diligência tenha sido concluído?

A devida diligência deve ser concluída antes de se contratar novos terceiros. Realizamos a devida diligência anticorrupção para garantir que a Xylem trabalhe com parceiros de negócios que compartilham dos altos padrões éticos da Xylem. Entre em contato com seu Coordenador de Devidas Diligências para discutir a natureza urgente de sua situação e descobrir os passos a serem tomados para assegurar um movimento eficiente através do processo.

Onde posso obter mais informações?

- [Política Anticorrupção](#)
- [Manual Anticorrupção](#)
- [Política de Presentes, Hospitalidade, Viagens e Contribuições Beneficentes](#)
- [Central do Processo de Devidas Diligências Anticorrupção](#)
- [Política de Atividades Políticas](#)



Presentes, hospitalidade e viagens de clientes

Nossos parceiros de negócios são essenciais para o sucesso da Xylem e nosso relacionamento com eles deve ser baseado em confiança e integridade. Eventualmente (e somente quando permitido por lei e políticas), oferecer ou aceitar presentes, entretenimento ou hospitalidade pode ser adequado, mas nunca oferecemos, solicitamos ou aceitamos nada que possa ser interpretado como conflito de interesses ou tentativa de influenciar decisões de negócios de forma imprópria.

Nossas políticas e diretrizes estabelecem os limites de valores aceitáveis, o que precisa de aprovação prévia e como obtê-la (as políticas locais podem ser mais restritivas). Seguindo essas diretrizes, você pode construir relacionamentos comerciais e evitar a impressão de que decisões de negócios foram influenciadas de forma imprópria.

Presentes ou entretenimento devem ser sempre:

- Para um propósito comercial adequado.
- De valor simbólico e adequado sob as circunstâncias.
- Permitidos pelas políticas da Xylem e pelas políticas do parceiro de negócios.
- Documentados com exatidão.

Nunca oferecemos dinheiro, cartões-presente ou equivalentes a dinheiro como presente para um parceiro de negócios. Certifique-se de que contribuições e doações sejam permitidas por nossa política e obtenha as aprovações prévias necessárias. (Veja [Envolvimento com a comunidade e doações beneficentes](#).)

Funcionários públicos

Fique muito atento às nossas políticas ao dar presentes ou entretenimentos a funcionários públicos. Em virtude das leis antissuborno, os limites são diferentes e são necessárias aprovações. Se você tiver dúvidas, entre em contato com seu parceiro de negócios do Jurídico antes de seguir em frente.

E se...

E se eu quiser dar a um cliente uma garrafa de água da Xylem como um pequeno sinal de agradecimento?

Oferecer aos clientes um presente da Xylem de valor simbólico é geralmente aceitável. Certifique-se de que os destinatários estejam autorizados a receber o presente (às vezes, as políticas ou leis deles não o permitem).

E se um cliente quiser que eu providencie um jantar e ingressos para um evento esportivo após o teste de aceitação na fábrica?

Depende. Oferecer refeições e hospitalidade pouco frequentes e a preços modestos aos clientes que não são funcionários públicos é normalmente permitido segundo as nossas políticas e a legislação, especialmente se o cliente for acompanhado por um representante da Xylem. Certifique-se de que esses tipos de despesas sejam legais, devidamente pré-aprovados, devidamente documentados, e também permitidos pelas leis e políticas do cliente. Se tiver dúvidas, converse com seu parceiro de negócios do Jurídico ou com um membro da equipe de Ética e Conformidade.

Onde posso obter mais informações?

- [Política Anticorrupção](#)
- [Manual Anticorrupção](#)
- [Política de Presentes, Hospitalidade, Viagens e Contribuições Benéficas](#)
- [Política de Atividades Políticas](#)
- [Política de Viagens e Despesas](#)

Trabalhar com fornecedores

Nossos fornecedores são parte essencial de nossa capacidade de atender às necessidades de nossos clientes. Nós escolhemos fornecedores que compartilhem do nosso compromisso com a integridade e com os padrões éticos. Nossas decisões de fornecimento são baseadas em critérios objetivos, tais como qualidade, preço, atendimento e registro de entrega. Nosso [Código de Conduta para Parceiros de Negócios e Fornecedores](#) apresenta nossas expectativas quanto aos nossos fornecedores e os ajuda a manter os mesmos altos padrões éticos que nós adotamos para nós mesmos.

Como lidamos com os nossos fornecedores

- Evite conflitos de interesses com os fornecedores. (Veja [Prevenção de Conflitos de Interesses](#).)
- Compartilhe informações confidenciais com os fornecedores somente quando proteções adequadas estiverem em vigor.
- Garanta que os fornecedores estejam comprometidos com práticas comerciais éticas e legais conforme descrito no [Código de Conduta para Parceiros de Negócios e Fornecedores](#).

Fornecimento responsável

Nosso compromisso com nossos valores fundamentais se estende aos nossos fornecedores. Esperamos que nossos fornecedores respeitem os direitos humanos por meio de práticas comerciais justas e éticas. (Veja [Contribuindo para Nossas Comunidades](#).) Ao selecionar um fornecedor, considere se ele:

- Oferece condições de trabalho, horários e remuneração adequados.
- Envolve-se em práticas de trabalho justas e de fornecimento sustentável para proteger a saúde e o bem-estar dos trabalhadores e das comunidades.
- Proíbe o uso de trabalho infantil ou prisional.
- Encara com seriedade as violações dos direitos humanos.

Lavagem de Dinheiro

A *Lavagem de dinheiro* acontece quando as pessoas tentam transferir dinheiro que foi obtido ilegalmente para contas legítimas para encobrir a fonte ilegal dos fundos. A Xylem não tolera, facilita ou apoia a lavagem de dinheiro. Esteja alerta para quaisquer transações financeiras incomuns que possam indicar lavagem de dinheiro e informe quaisquer atividades ou transações financeiras suspeitas.



Onde posso obter mais informações?

- [Código de Conduta para Parceiros de Negócios e Fornecedores](#)
- [Políticas de Compras Globais](#)
- [Políticas de Conformidade Comercial, Administração, Importação e Exportação](#)
- [Política Anticorrupção](#)

Compras públicas e contratos com o governo

A Xylem fornece frequentemente produtos, serviços e soluções para clientes do governo através da participação em contratos públicos. Os clientes do governo podem ser governos de cidades, estados ou federais, municípios ou entidades estatais. Aplica-se uma obrigação especial de confiança quando se participa de contratos públicos, e as irregularidades podem fazer com que a Xylem perca sua capacidade de participar em contratos futuros.

- Tome cuidado na preparação das informações para envio para garantir a precisão de todas as informações.
- Supervisione os parceiros de negócios que reúnem informações para envio em nosso nome.
- Nunca distorça nenhum aspecto de nossos produtos, serviços ou soluções, nem incentive outras pessoas a fazer falsas declarações para nós.
- Siga todas as normas de compras, incluindo a comunicação, que deve ser sempre realizada por escrito por meio de canais corporativos.
- Nunca tente influenciar uma decisão de compra através de pagamentos externos, favores ou presentes.
- Nunca revise previamente ou redija especificações de compras, a menos que solicitado por escrito pelo cliente governamental a todos os potenciais fornecedores.

Se vencermos um contrato com um município ou agência governamental, devemos respeitar todas as leis e regulamentos aplicáveis. Esses regulamentos variam de acordo com o país, podendo ser complexos e mais rigorosos do que os que regem nossos contratos comerciais e estão sujeitos a mudanças. Os colegas que participam de licitações e atendem contratos governamentais devem contatar seu parceiro de negócios do Jurídico para obter apoio quando necessário.

Importações e exportações

Como companhia global, com frequência enviamos e recebemos produtos, serviços e tecnologias de diferentes países. A maioria dos países onde fazemos negócios tem normas sobre o comércio entre nações. Cada um de nós tem a responsabilidade de compreender e cumprir as leis, regulamentos e restrições comerciais nos países onde operamos. Seguir essas regras nos permite manter nosso compromisso com a entrega pontual e completa de produtos, serviços e tecnologia.

- **Ao importar**, ou trazer materiais, produtos, serviços ou tecnologia (incluindo software) para um país, os artigos devem sempre ser descritos com precisão e receber o código tarifário correto.
- **Ao exportar**, ou enviar materiais, produtos, serviços ou tecnologia (incluindo software) para fora de um país, os artigos devem sempre ser descritos com precisão e examinados quanto a dizeres de controles de exportação, embargos comerciais ou sanções e boicote.

Importar ou exportar bens, serviços ou tecnologia (incluindo software) sem as devidas aprovações governamentais pode fazer com que a Xylem perca sua capacidade de participar no comércio internacional, ou sofra outras penalidades. Os requisitos comerciais podem ser complexos e sujeitos a mudanças, por isso, entre em contato com um membro da equipe de Conformidade Comercial para orientação ou quando você tiver dúvidas.

E se...

E se me pedirem para assinar uma declaração de origem, mas eu não tiver conhecimento do processo de fabricação?

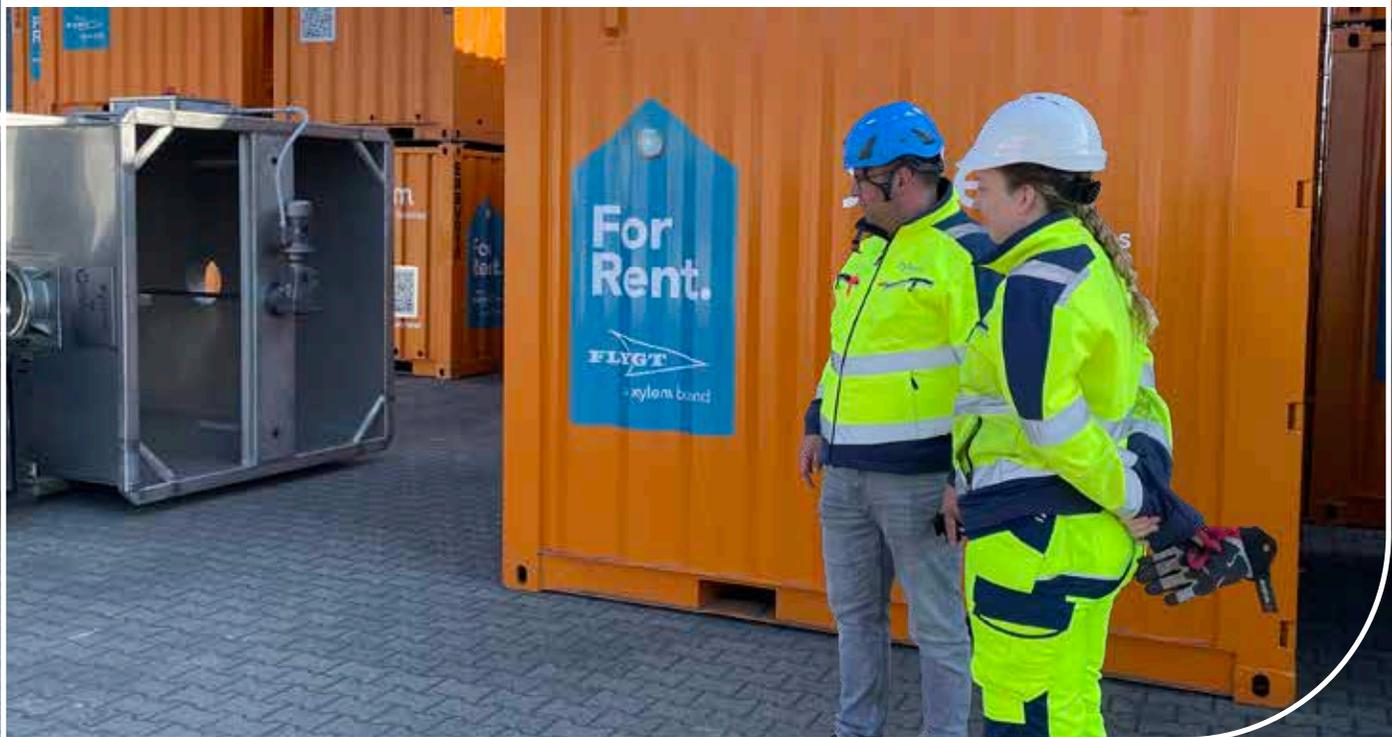
Entre em contato com um membro da equipe de Conformidade Comercial. Seu papel é assegurar o deslocamento seguro, eficiente e econômico de materiais, produtos, serviços e tecnologia através das fronteiras internacionais para que possamos minimizar o risco de multas, penalidades, danos à reputação ou outros transtornos que possam resultar da não conformidade.

Onde posso obter mais informações?

- [Central de Gestão de Contratos](#)
- [Central Anticorrupção](#)
- [Central de Presentes, Hospitalidade, Viagens e Contribuições Benéficas](#)
- [Central de Conformidade Comercial](#)
- [Central de Cadeia de Suprimentos Integrada & Compras Globais](#)

Protegendo os interesses da companhia

- 34 Manutenção da reputação da Xylem
- 35 Como mantemos a nossa reputação
- 37 Protegendo ativos e propriedades da companhia
- 39 Uso ético da Inteligência Artificial Generativa
- 41 Manutenção de registros e relatórios financeiros
- 42 Negociações de títulos





Manutenção da reputação da Xylem

Todos nós atuamos como embaixadores da marca Xylem. Fortalecemos nossa reputação a cada dia, vivendo nossos valores e seguindo nossas políticas.

Nossa reputação é um de nossos ativos mais valiosos. Cada um de nós é responsável por cultivar e proteger a reputação da Xylem, tanto entre nossos colegas como com as partes interessadas externas. Há muitos aspectos relacionados à reputação da Xylem, entre os quais a qualidade de nossos produtos, declarações feitas à mídia e o comportamento de cada colega com clientes, parceiros de negócios e membros da comunidade. É nossa responsabilidade garantir que nossa reputação seja tão sólida quanto possível.

E se...

E se um colega sugerir pular um controle de qualidade para cumprir nosso prazo de produção?

Jamais devemos pegar atalhos para cumprir prazos. Exponha a questão ao seu gerente ou através de um dos outros canais de denúncia, se você não se sentir à vontade, para que seu colega siga o processo exigido.

E se eu receber uma ligação de um jornalista perguntando sobre o lançamento de um novo produto?

Todas as ligações ou e-mails de jornalistas devem ser encaminhados para a equipe de [Comunicações externas corporativas](#). Os colegas não devem falar com a mídia de notícias a menos que tenham sido autorizados a fazer isso.

E se um colega, cujo perfil nas mídias sociais mostra que ele trabalha na Xylem, estiver postando comentários que eu considere ofensivos?

Converse sobre sua preocupação com um líder de confiança ou seu parceiro de negócios de RH ou relate-a através da [Linha de Integridade da Xylem](#).

Como mantemos a nossa reputação

Qualidade, confiabilidade e segurança do produto

Qualidade, confiabilidade e segurança são os alicerces sobre os quais nossos produtos são construídos. À medida que desenvolvemos e oferecemos soluções e serviços, estamos cientes do papel que a cibersegurança desempenha na proteção de nossos clientes, de seus dados e de nossa companhia. Queremos manter a confiança de nossos clientes e parceiros de negócios, fornecendo soluções confiáveis, seguras e de alta qualidade.

- Siga todos os processos de segurança do produto.
- Nunca ignore os controles de qualidade ou pegue atalhos que comprometam a qualidade ou a segurança.
- Notifique imediatamente qualquer preocupação ou faça feedbacks sobre a qualidade ou segurança do produto.

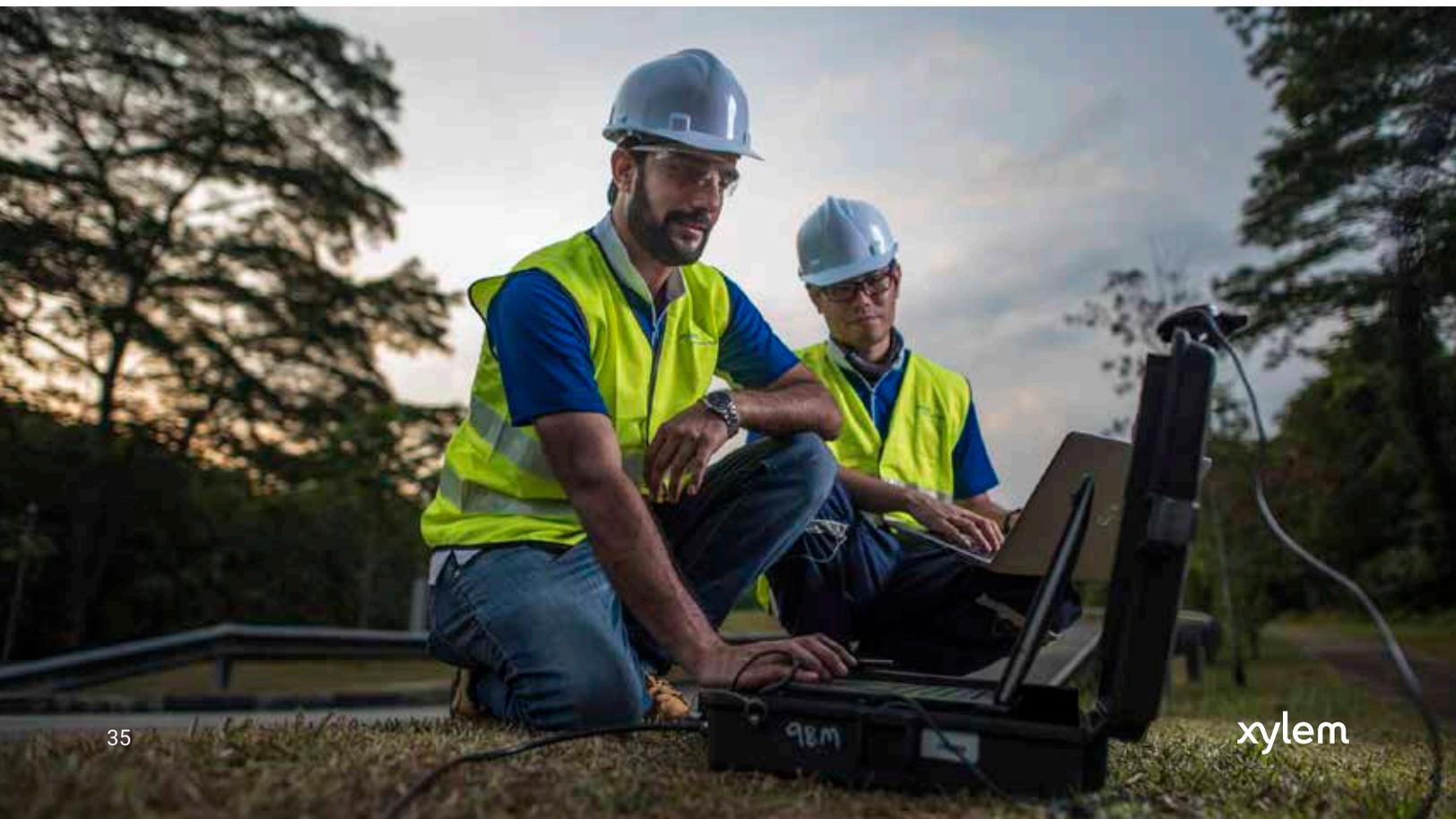
- [Políticas de Segurança dos Produtos](#)
- [Política de Cibersegurança de Produtos](#)

Boas práticas de cibersegurança

Todos nós temos um papel na proteção da Xylem contra as ameaças cibernéticas. Somos vigilantes no uso da tecnologia para garantir que as informações da Xylem e as informações de nossos parceiros de negócios estejam protegidas.

- Use apenas software autorizado e soluções aprovadas de armazenamento em nuvem.
- Notifique possíveis tentativas de phishing e incidentes cibernéticos suspeitos.
- Proteja as informações confidenciais da Xylem e de nossos clientes, fornecedores e parceiros de negócios.
- Entenda os requisitos descritos na Política de Cibersegurança.

- [Política de Cibersegurança](#)
- [Política de Uso Aceitável de Recursos de Tecnologia e Informação](#)





Prevenção de fraude, suborno e corrupção

Conquistamos e mantemos os negócios com os pontos fortes de nossos produtos. Construimos relações baseadas na transparência e na confiança.

- Jamais ofereça, prometa ou dê nada de valor a um funcionário público ou a qualquer outra pessoa para obter uma vantagem comercial.
- Jamais ofereça ou aceite subornos ou propinas.
- Mantenha registros exatos e completos para que todos os pagamentos sejam corretamente detalhados.
- Veja [Fazendo acordos e fechando negócios](#) para mais informações.

- [Política de Roubos e Fraudes](#)

Mídia e outras demandas

- Disponibilizamos à mídia e ao público informações precisas e consistentes a respeito de nossos negócios.
- Falamos em nome da Xylem somente quando estamos autorizados a fazer isso. Fortalecemos nossa reputação com comunicações verdadeiras, claras e consistentes.
- Não fale em nome da Xylem, a menos que você tenha autorização para fazer isso.
- Encaminhe todas as consultas da mídia para a equipe de [Comunicações Corporativas](#).

- [Política de Divulgação Justa](#)

Uso responsável das mídias sociais

- Abraçamos o poder das mídias sociais para construir conexões, mas garantimos que qualquer opinião pessoal que expressamos on-line seja identificada como nossa.
- Não postamos nada que possa ser desrespeitoso, assediador ou discriminatório, ou que exponha informações confidenciais da Xylem ou de nossos parceiros.
- Use de bom senso ao postar on-line, inclusive expressando ideias e opiniões de uma maneira respeitosa.
- Quando se referir à Xylem, ao Watermark ou ao nosso trabalho, deixe claro que quaisquer opiniões expressas em seus feeds de mídias sociais são exclusivamente suas.
- Não transmita a aparência de representante da companhia, a menos que você esteja expressamente autorizado a fazer isso.
- Proteja as informações confidenciais e proprietárias da Xylem e de nossos clientes, fornecedores e parceiros de negócios.

- [Política de Mídias Sociais](#)

Protegendo ativos e propriedades da companhia

Utilizamos nossos ativos para fins legítimos de negócios e os protegemos contra perdas, furtos, fraudes e uso indevido. Evitamos utilizar ativos da empresa para benefício pessoal.

Proteção de nossos ativos

Os ativos da Xylem incluem tudo o que usamos para fazer negócios. Todos nós temos a responsabilidade de manter os bens da companhia protegidos contra roubo, perda, desperdício ou abuso, e de garantir que sejam usados apenas para promover os interesses comerciais da Xylem. Ao proteger os ativos da Xylem, também protegemos nossos colegas, clientes, fornecedores e parceiros de negócios.

Exemplos de Ativos da Xylem

- **Ativos físicos:** materiais e equipamentos de escritório, máquinas de produção, estoque e veículos da companhia.
- **Ativos eletrônicos:** hardware, software e sistemas de computador, telefones celulares e tablets.
- **Ativos financeiros:** dinheiro ou qualquer coisa que possa ser convertida em dinheiro, como cheques.
- **Ativos de informação:** propriedade intelectual, estratégias e processos comerciais, listas de clientes e informações de preços.

Para proteger os ativos da Xylem, nós:

- **Zelamos** pelos ativos em nosso controle para evitar perdas, danos, destruição, roubo ou uso não autorizado.
- **Utilizamos** os fundos da companhia com honestidade, responsabilidade e de acordo com as nossas políticas.
- **Reportamos** qualquer roubo, abuso ou uso indevido de nossos ativos.

E se...

E se eu quiser levar para casa alguns materiais que tenham sido descartados?

Fale com a gestão do seu local de trabalho e siga nossas políticas e procedimentos. Os materiais rejeitados são propriedade da Xylem e geralmente não podem ser obtidos para uso pessoal.



Uso responsável de tecnologia

A tecnologia e os recursos eletrônicos da Xylem devem ser utilizados para os fins comerciais a que se destinam. O uso ocasional de telefones, computadores ou Internet por razões pessoais é aceitável, mas não deve interferir em seu trabalho e deve estar em conformidade com as políticas da Xylem e com a lei.

Ao utilizar nossa tecnologia, utilize boas práticas de cibersegurança:

- **Use somente software autorizado** e nunca tente instalar o software você mesmo. Instalar software você mesmo pode violar acordos de licença, colocando a Xylem em risco de multas por violação. Softwares baixados de sites ou provedores não confiáveis também podem trazer ameaças cibernéticas, tais como ransomware, para dentro do nosso ambiente.
- **Identifique e-mails suspeitos** analisando cuidadosamente o endereço de e-mail do remetente e pairando o mouse sobre qualquer link que seja pedido para você clicar para conferir se ele se direciona a uma página web legítima associada à mensagem. Se houver dúvida, reporte o e-mail como tentativa de phishing.
- **Exclua dados desnecessários.** Manter dados desnecessários, especialmente quando incluem informações pessoais identificáveis, tais como nomes, números de telefone, documentos de identificação nacional, dados de saúde ou endereços pessoais para correspondência, pode expor a Xylem a um risco maior. Siga a nossa [Política de Manutenção de Registros](#) e gerencie seus arquivos de dados apropriadamente.
- **Pratique** o gerenciamento seguro da caixa de entrada apagando as mensagens de e-mail que não são mais necessárias e transferindo informações importantes para os sistemas de gerenciamento de informações adequados.
- **Utilize aplicações aprovadas de armazenamento em nuvem** para armazenar e compartilhar arquivos relacionados ao trabalho com colegas internos e parceiros de negócios externos.

Use sempre o bom senso e tenha em mente que tudo que você criar, armazenar, baixar, enviar ou receber usando nossos sistemas poderá ser considerado como propriedade da companhia e poderá ser analisado por nós a qualquer momento, conforme permitido pela legislação aplicável. Você não deve esperar que os e-mails ou qualquer outra coisa que seja transmitida ou armazenada nos sistemas da Xylem sejam privados, a não ser conforme exigido pela lei aplicável. É necessária a aprovação da [equipe Jurídica e de Conformidade](#) da Xylem antes de acessar a conta de e-mail ou examinar a atividade na Internet de qualquer colega ativo da Xylem.

E se...

E se eu quiser ter um novo software instalado?

Abra um ticket de Serviço e Suporte de TI da Xylem se você deseja ter o software instalado.

E se eu quiser verificar meu e-mail da Xylem do meu dispositivo pessoal?

Você pode acessar seu e-mail corporativo em seu dispositivo pessoal se seguir os requisitos da [Política de Uso Aceitável de Tecnologia da Informação](#).

E se meu gerente me pedir para entrar em um sistema usando sua identificação de usuário e senha para recuperar alguns relatórios que eu não teria acesso de outra forma?

É contra nossas políticas compartilhar senhas. Além disso, o acesso a informações restritas deve ser limitado àqueles que têm a necessidade de saber e que estão autorizados a ter acesso. Lembre ao gerente que você não tem acesso a tal sistema e informações devido à sua sensibilidade.

Onde posso obter mais informações?

- [Política de Uso Aceitável de Tecnologia da Informação](#)
- [Central de Retenção de Registros](#)

Relato de problemas

Relate possíveis tentativas de phishing usando o botão na janela do Outlook. Informe incidentes cibernéticos suspeitos e todas as outras questões e preocupações de cibersegurança pelo e-mail cyber.security@xylem.com.

Uso ético da Inteligência Artificial Generativa

Quando utilizada de forma ética e responsável, a Inteligência Artificial Generativa (IA Generativa) pode aumentar a produtividade, automatizar tarefas e estimular a criatividade. Infelizmente, se a IA Generativa for utilizada de forma inadequada, pode causar danos a você, à Xylem ou aos nossos parceiros de negócios. Siga estas orientações para utilizar a IA Generativa com integridade:

Sempre:

- Utilize aplicações de IA Generativa de acordo com nossos Valores, Código de Conduta, demais políticas, padrões de qualidade e legislações aplicáveis.
- Elimine vieses e linguagem discriminatória, prejudicial, enganosa ou ofensiva.
- Revise e verifique cuidadosamente o conteúdo criado por IA Generativa antes de utilizá-lo (IA Generativa não substitui o julgamento humano).

Nunca:

- Utilize material protegido por direitos autorais, que você não criou ou que não pertence à Xylem, como insumo para gerar conteúdo.
- Insira informações privadas ou confidenciais em ferramentas públicas de IA Generativa (a maioria dessas ferramentas não garante a privacidade dos dados).



Ao utilizar geradores de código:

- Certifique-se de que o gerador de código inclua proteções adequadas de privacidade e confidencialidade.
- Equilibre automação e intervenção humana. Utilize geradores de código com IA para agilizar tarefas rotineiras, preservando oportunidades para criatividade, pensamento crítico e resolução de problemas mais complexos ou sutis.
- Mantenha supervisão e intervenção humana durante todo o processo de geração de código.
- Revise, modifique e valide o código gerado por IA por meio de testes robustos e processos de revisão para garantir que atenda aos padrões da Xylem.
- Integre práticas de segurança ao processo de geração de código.

Para dúvidas e mais informações, consulte nossa Central: [Uso Responsável de Inteligência Artificial na Xylem](#).

Manutenção da privacidade de dados

Às vezes a Xylem precisa coletar, usar, armazenar ou compartilhar informações pessoais de nossos colegas, clientes ou parceiros. Quando fazemos isso, temos o cuidado de manter essas informações seguras e confidenciais. Coletamos apenas os dados pessoais necessários e os utilizamos somente para fins comerciais legítimos. Compartilhamos isso somente com pessoas autorizadas. Sempre lidamos com dados pessoais de forma responsável e em conformidade com as leis de privacidade de dados vigentes nos locais onde operamos.

Como posso apoiar a privacidade de dados?

- Colete somente os dados pessoais que forem necessários.
- Siga a nossa política de retenção de registros ao reter dados pessoais.
- Utilize dados pessoais somente para fins comerciais legítimos.
- Compartilhe dados pessoais somente com pessoas autorizadas.

Proteção de informações proprietárias e confidenciais

A informação é um ativo importante e essencial para o sucesso da nossa companhia. À medida que continuamos inovando e desenvolvendo soluções para responder aos desafios hídricos globais, precisamos proteger nossas informações confidenciais e as informações confidenciais que nos foram confiadas por nossos parceiros e clientes. Isso nos ajuda a manter nossa vantagem competitiva.

Esteja familiarizado com o tipo de informação que seu grupo empresarial considera proprietária ou confidencial e sempre tome as devidas precauções para proteger tais informações contra divulgação indevida. Compartilhe informações proprietárias ou confidenciais somente com pessoas autorizadas e que tenham uma necessidade comercial para conhecê-las. Essa diretriz também se aplica aos colegas dentro da Xylem.

- **Antes de compartilhar** informações proprietárias ou confidenciais com parceiros externos, verifique se há uma razão comercial legítima para compartilhar as informações e uma confidencialidade apropriada ou acordo de não-divulgação vigente.
- **Respeite** as informações proprietárias dos outros. Evite o uso não licenciado de invenções, patentes, software ou identificadores registrados de outras pessoas.
- **Notifique** ao departamento de Ética e Conformidade se você receber informações confidenciais de um concorrente ou parceiro de negócios que não deveríamos ter recebido.

O que são dados pessoais?

Dados pessoais são quaisquer informações que possam ser usadas para identificar alguém, direta ou indiretamente. Isso inclui nomes, números de telefone, endereços de e-mail, números de identificação e, em alguns países, até mesmo informações dos medidores de consumo de água.

E se...

E se eu quiser discutir uma oportunidade com um potencial novo parceiro de negócios que pode envolver informações confidenciais da Xylem?

Antes de discutir informações confidenciais sobre a Xylem com um novo parceiro de negócios, você deve garantir que um acordo de confidencialidade totalmente assinado (também conhecido como NDA) esteja em vigor. Temos uma ferramenta automatizada para gerar NDAs para assinaturas, a fim de facilitar esse processo: [Processo de NDA](#)

Onde posso obter mais informações?

- [Política de Informações Comerciais Proprietárias](#)
- [Política de Propriedade Intelectual](#)
- [Política de Privacidade de Dados](#)
- [Declaração de Privacidade](#)
- [Central de Retenção de Registros e Governança da Informação](#)

Manutenção de registros e relatórios financeiros

Mantemos livros e registros que refletem com precisão nossa situação comercial e financeira. Nós nunca registramos intencionalmente informações incorretas.

Registros precisos são completos, oportunos e compreensíveis. Todos nós somos responsáveis pela manutenção de registros precisos. Isso é essencial para operações comerciais eficientes e lucrativas. O mesmo se aplica se você estiver apresentando um relatório de despesas, preparando documentos de licitação, detalhando uma previsão financeira, registrando resultados financeiros ou criando qualquer outro registro comercial. Muitas pessoas dentro e fora da Xylem confiam na exatidão de nossos registros. A manutenção de registros precisos nos ajuda a manter a confiança junto a nossas partes interessadas.

O registro intencional de informações incorretas, incompletas ou enganosas sobre qualquer transação ou evento nunca é permitido. Também nunca devemos atrasar intencionalmente o registro de transações ou eventos ou pedir a outra pessoa que crie registros imprecisos. Fundos ou ativos secretos ou não registrados não podem ser criados ou mantidos para qualquer finalidade. Cada um de nós tem a responsabilidade de manter registros completos, justos, precisos, oportunos e compreensíveis.

Como posso manter registros exatos?

- **Registre** todos os ativos, passivos, receitas, despesas e transações de negócios com completude, precisão, no período correto e em tempo hábil.
- **Certifique-se** de que os registros e as contas estejam em conformidade com os princípios contábeis geralmente aceitos e com nossos controles internos.
- **Nunca** crie fundos secretos ou não registrados em dinheiro ou outros ativos ou passivos.
- **Mantenha** os registros da companhia de acordo com nossas exigências de retenção de registros.
- **Conserve** documentos ou registros que estejam sujeitos a investigação ou que possam ser necessários em procedimentos legais.
- **Manifeste-se** caso tenha preocupações com registros comerciais imprecisos.

O que é um registro comercial?

Um registro comercial é qualquer forma de comunicação ou informação sobre a nossa companhia ou relacionada a ela. Pode ser tão informal como uma nota manuscrita ou tão formal como um registro financeiro público. Nossos relatórios de despesas, registros de produção, pedidos de vendas, informações sobre carteira de pedidos, contratos comerciais e faturas para clientes ou de fornecedores são todos registros comerciais.

E se...

E se as pessoas que se reportam a mim deixarem a Xylem? Devo apagar os seus arquivos de trabalho e registros de negócios?

Consulte nossa Política de Retenção de Registros para obter informações sobre o que deve ser guardado e o que pode ser destruído. Não descarte os registros que estão submetidos a um aviso de preservação de documentos. Consulte a equipe de Ética e Conformidade ou seu parceiro de negócios do Jurídico em caso de dúvidas.

Onde posso obter mais informações?

- [Central de Retenção de Registros e Governança da Informação](#)
- [Política de Viagens e Despesas](#)
- [Uso Aceitável de Tecnologia da Informação](#)
- [Políticas de Reconhecimento de Receitas](#)

Negociações de títulos

Nós compramos e vendemos ações e outros títulos com base apenas em informações que estão disponíveis publicamente. Não buscamos obter vantagens financeiras com base em informações não públicas.

Enquanto trabalha na Xylem, você pode tomar conhecimento ou ter acesso a informações sobre nossa companhia ou sobre nossos parceiros de negócios que não são conhecidas pelo público. Tais informações devem ser protegidas e nunca podem ser usadas para negociações de ações ou títulos. Se um investidor sensato considerasse as informações importantes para decidir se compraria ou venderia títulos, então a negociação com base nessas informações se qualificaria como uso indevido de informações privilegiadas. Qualquer pessoa na Xylem tem a possibilidade de tomar conhecimento de informações privilegiadas, mas ninguém deve negociar com base nelas. O uso indevido de informações privilegiadas é ilegal e vai contra a nossa política.

O que é uso indevido de informações privilegiadas?

O uso indevido de informações privilegiadas ocorre quando um indivíduo utiliza informações relevantes, não públicas, para comprar ou vender ações ou outros títulos no mercado. As informações que não são conhecidas pelo público são chamadas de informações não públicas, ou informações privilegiadas.

Informações privilegiadas são relevantes quando um investidor sensato levaria em conta tais informações na decisão de comprar ou vender ações e elas podem incluir informações sobre desempenho financeiro, mudanças nos dividendos, uma possível fusão ou aquisição, desenvolvimentos de produtos ou serviços, pedidos de clientes ou mudanças na liderança.

O uso indevido de informações privilegiadas também pode ocorrer se as informações privilegiadas forem compartilhadas com outras pessoas para que elas possam usar tais informações para negociar títulos. Chamamos isso de "dicas", e é ilegal.

A participação em operações de uso indevido de informações privilegiadas tem sérias consequências, incluindo multas criminais e pena de prisão.

E se...

E se eu quiser comprar ações em uma empresa que está prestes a ser contemplada com um grande contrato de fornecimento para um componente essencial de um novo produto que estamos desenvolvendo?

Se, através de seu trabalho na Xylem, você tomar conhecimento de informações sobre outra empresa que não é do conhecimento geral do público e que um investidor sensato consideraria relevante na decisão de investir na empresa — como a celebração de um contrato de fornecimento que é importante para o fornecedor — comprar ações com base nessas informações seria contra a lei.

Onde posso obter mais informações?

- [Política de Uso Indevido de Informações Privilegiadas e Planos 10b5-1](#)



Contribuindo para as nossas comunidades

- 44** Envolvimento com a comunidade e doações de caridade
- 45** Protegendo o nosso meio ambiente
- 46** Apoiando os direitos humanos



Envolvimento com a comunidade e doações de caridade

Na Xylem, temos orgulho de nosso papel como cidadãos corporativos. Colocamos nossos princípios em ação através do envolvimento com a comunidade e doações de caridade, sem nenhuma expectativa de nada em troca.

Recomendamos a todos que façam a diferença em suas comunidades e que contribuam através do voluntariado, inclusive participando de nossos eventos e atividades com patrocínio do Xylem Watermark.

- **Saiba** mais sobre nossas iniciativas de responsabilidade social corporativa e como você pode desempenhar um papel no progresso delas.
- **Participe** de eventos e atividades voluntárias do Xylem Watermark.
- **Torne-se voluntário** em programas comunitários que se relacionem com seus anseios pessoais e interesses.

Fazendo doações para caridade

Como empresa, fazemos doações beneficentes que promovem causas que se alinham com o nosso propósito. No entanto, as doações beneficentes nunca devem ser usadas com a intenção de influenciar qualquer pessoa ou para obter uma vantagem nos negócios. (Veja [Fazendo Acordos e Fechando Negócios](#).)

Nunca devemos fazer doações beneficentes que beneficiem a nós mesmos ou a nossos parentes, amigos ou parceiros. Em geral, os fundos ou ativos da companhia não devem ser utilizados para apoiar atividades voluntárias pessoais, pois isso tem o potencial de criar um conflito de interesses. (Veja [Prevenção de Conflitos de Interesses](#).)

- **Faça** contribuições beneficentes em nome da Xylem somente quando estiver autorizado a fazer isso.
- **Nunca use** doações de caridade para influenciar clientes ou parceiros de negócios.
- **Obtenha** as aprovações necessárias antes de realizar doações em nome da Xylem.

O envolvimento com a comunidade pode incluir atividades políticas, tais como doação de tempo ou dinheiro a candidatos ou causas políticas. Todas as doações políticas devem ser feitas em seu próprio nome, e não em nome da Xylem. As doações nunca devem ser usadas para influenciar uma decisão comercial. (Veja [Fazendo Acordos e Fechando Negócios](#).)



Xylem Watermark

Watermark é o programa de responsabilidade social corporativa da Xylem. O Watermark trabalha com parceiros sem fins lucrativos em projetos de desenvolvimento sustentável que proporcionam educação e protegem recursos hídricos seguros para comunidades ao redor do mundo, buscando sua missão de proporcionar educação e acesso à água segura para garantir vidas saudáveis, ajudar a construir comunidades resilientes e inspirar e atrair a próxima geração de líderes. Colegas, clientes e parceiros podem atuar voluntariamente, oferecendo seu tempo ou experiência a projetos e atividades do Watermark.

Onde posso obter mais informações?

- [Política de Presentes, Hospitalidade, Viagens e Contribuições Beneficentes](#)
- [Política Anticorrupção](#)
- [Manual Anticorrupção](#)
- [Política de Viagens e Despesas](#)



Protegendo o nosso meio ambiente

A responsabilidade ambiental é parte integrante da abordagem de sustentabilidade da Xylem. Estamos minimizando nossa pegada ambiental através da redução de resíduos, reciclagem e reutilização de água, reduzindo as emissões de gases de efeito estufa e criando embalagens cada vez mais sustentáveis.

- Cumpra todas as leis e regulamentos ambientais aplicáveis.
- Contate um gerente de Meio Ambiente, Saúde e Segurança se as diretrizes não estiverem sendo seguidas.
- Relate qualquer vazamento, derramamento ou outro problema ambiental em potencial.

Onde posso obter mais informações?

- Relatório de Sustentabilidade da Xylem
- Central de Meio Ambiente, Saúde e Segurança



E se...

E se um colega estiver despejando tinta velha atrás de um prédio?

Se você testemunhar ou ouvir falar de algo que pareça inseguro ou que não esteja de acordo com a promoção da saúde e segurança ambiental, informe ao seu gerente ou a um membro da equipe de Meio Ambiente, Saúde e Segurança. Temos procedimentos para o descarte seguro que garantem a saúde ambiental e a segurança de nossos colegas e das instalações.

Apoiando os direitos humanos

Estamos comprometidos em conduzir os negócios de uma maneira que respeite a dignidade humana e promova os direitos humanos, independentemente dos costumes comerciais locais. Todos os nossos colegas e parceiros têm direito a condições de trabalho seguras e a um tratamento justo e igualitário. (Veja Respeito no Local de Trabalho.)

Escolhemos nossos parceiros de negócios cuidadosamente para ter certeza de que eles compartilham de nosso compromisso com a sustentabilidade e defendem os mesmos padrões que nós adotamos na proteção do meio ambiente e dos direitos humanos. (Veja [Fornecimento Responsável](#).)

Onde posso obter mais informações?

- [Declaração sobre os Esforços de Combate à Escravidão Moderna](#)
- [Política de Declaração de Conflito de Minérios e/ou Mineradoras](#)
- [Política de Direitos Humanos](#)
- [Políticas de Compras Globais](#)
- [Código de Conduta para Parceiros de Negócios e Fornecedores](#)

E se...

E se eu notar que alguns dos funcionários parecem muito jovens durante uma visita às instalações de um fornecedor?

Exponha sua preocupação se algo não parecer correto. A gestão da cadeia de suprimentos (inclusive as preocupações com os direitos humanos, como a escravidão moderna e as condições de trabalho) é importante para a Xylem.

Esperamos que nossos fornecedores respeitem o nosso [Código de Conduta para Parceiros de Negócios e Fornecedores](#) e sejam modelos de nossas práticas comerciais éticas.



A Última Gota

48 Ética e conformidade na Xylem

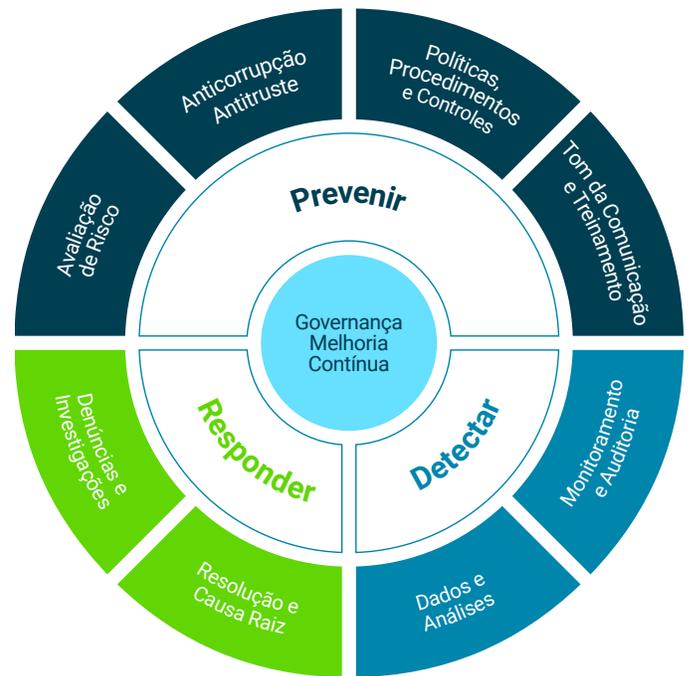
49 Índice



Ética e conformidade na Xylem

Na Xylem, elaboramos nosso Programa Global de Ética e Conformidade para fomentar um local de trabalho em que nossos colegas em toda a organização atuem com responsabilidade e integridade e se sintam fortalecidos para se manifestar quando suspeitarem que nosso Código de Conduta não está sendo seguido.

Nosso programa é baseado nas boas práticas, assegurando uma estrutura para garantir que os negócios sejam conduzidos de forma ética e em conformidade. Ele foi desenvolvido para prevenir, detectar e responder às más condutas. A equipe de Ética e Conformidade é responsável pela administração de nosso programa multifatorial. Os membros da equipe são especialistas em investigações, combate à corrupção e suborno, privacidade de dados, treinamento e práticas antitruste. Eles apoiam os Conselhos de Controle de Ética e Conformidade, administram o programa de Embaixadores da Integridade, supervisionam a resolução de denúncias de ética e conformidade, desenvolvem políticas, promovem informação e treinamento sobre tópicos e políticas sobre conformidade, e são um canal à disposição para se manifestar e buscar ajuda. Se você tiver dúvidas sobre como interpretar o nosso Código de Conduta, uma política, ou sobre uma situação que você acha que pode representar um problema, entre em contato com um membro da equipe de Ética e Conformidade – eles são seus aliados.



Inove, lidere e entregue com integridade.

Onde posso obter mais informações?

- [Página Central de Ética e Conformidade](#)
- [Plataforma Ethics Every Day Viva Engage](#)

Índice

Antitruste e concorrência	Lavagem de dinheiro
Atividade política	Lobby
Ativos financeiros	Manutenção da reputação da Xylem
Ativos físicos	Manutenção de registros e relatórios financeiros
Cibersegurança	Mídia e outras demandas
Concorrência justa	Mídias sociais
Conflitos de interesses	Negociações de títulos
Contratos com o governo	Oferta e recebimento de cortesias comerciais
Devidas diligências	Prevenção de assédio
Discriminação	Privacidade de dados
Direitos humanos	Proteção do meio ambiente
Dispositivos fornecidos pela companhia	Protegendo ativos e propriedades da companhia
Doações para organizações beneficentes	Qualidade e segurança do produto
Drogas e álcool	Renúncias
Envolvimento com a comunidade	Retenção de registros
Escravidão moderna	Respeito no local de trabalho
Exportações e importações	Respeito à privacidade dos nossos colegas
Fazendo acordos e fechando negócios	Saúde e segurança
Fornecimento responsável	Suborno e corrupção
Fraude, suborno e corrupção	Sustentabilidade
Inclusão e pertencimento	Trabalhando com fornecedores e parceiros de negócios
Informações confidenciais e proprietárias	Violência no local de trabalho
Inteligência Artificial	Watermark
Inteligência competitiva	

Xylem l'zīlāml

- 1) o tecido das plantas que transporta água e nutrientes das raízes para cima.
- 2) uma empresa líder global em soluções para água.

A Xylem Inc. é uma empresa líder global em soluções para água, dedicada a promover impacto sustentável e a valorizar as pessoas que fazem a água funcionar todos os dias. A Xylem conecta diferentes competências e tecnologias inovadoras para oferecer soluções personalizadas em todo o ciclo da água. Desde o transporte, tratamento e medição da água até a otimização e manutenção de sistemas, a Xylem colabora com os clientes para solucionar seus desafios mais críticos. Juntos, por meio de parcerias com concessionárias, indústrias, operadores prediais e comunidades, estamos construindo um mundo mais seguro em relação à água.



Xylem Inc.
301 Water Street SE, Washington, Washington D.C., 20003

www.xylem.com

Muitas das fotos do Código de Conduta foram tiradas por funcionários da Xylem. Agradecemos muito a esses talentosos fotógrafos por suas generosas contribuições.