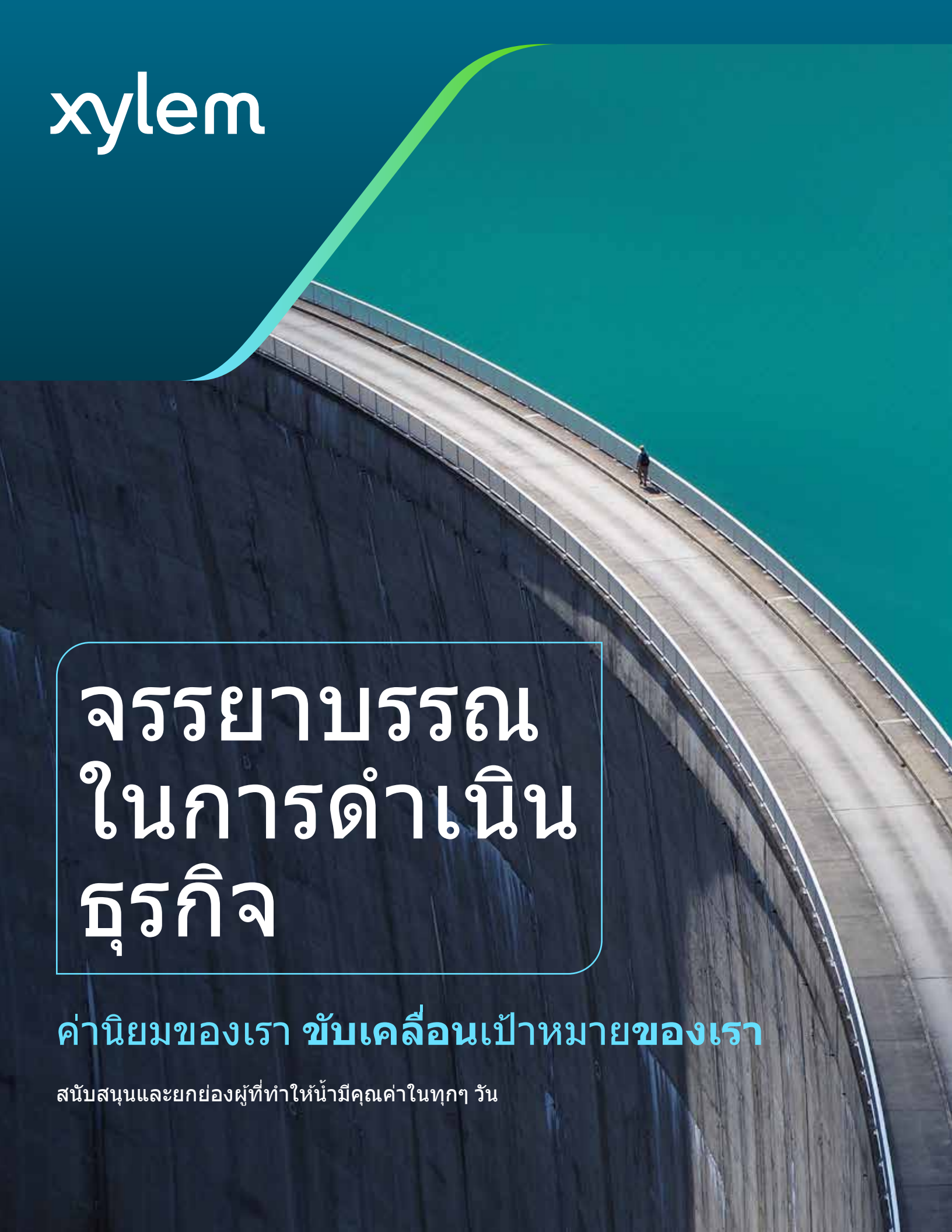




xylem

จรรยาบรรณ ในการดำเนิน ธุรกิจ

ค่านิยมของเรา **ขับเคลื่อนเป้าหมายของเรา**

สนับสนุนและยกย่องผู้ที่ทำให้น้ำมีคุณค่าในทุกๆ วัน

สารจาก

แมทธิว ไพน์



เพื่อนร่วมงานทุกท่าน,

ที่ Xylem เทคโนโลยีและโซลูชันที่ล้ำสมัยของเรากำลังช่วยเสริมศักยภาพให้ลูกค้าและชุมชนสามารถสร้างโลกที่มีความมั่นคงด้านน้ำมากยิ่งขึ้นหัวใจสำคัญของทั้งหมดนี้คือจุดแข็งที่สุดของเรา นั่นคือคุณ ความทุ่มเทและค่านิยมร่วมกันของทีมงานของเราคือสิ่งที่ทำให้เป้าหมายของเรากลายเป็นจริงในทุกๆ วัน

พวกเราทุกคนมีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของเราไม่ใช่เพียงแนวทางปฏิบัติ แต่สะท้อนถึงตัวตนของเราและวิธีการที่เราทำงานร่วมกัน อย่างมีจริยธรรม ถูกต้องตามกฎหมาย และให้เกียรติซึ่งกันและกัน เพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกับเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า และพันธมิตร

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของเราเป็นรากฐานสำคัญที่รวมการกระทำและการตัดสินใจของเราไว้ด้วยกัน จรรยาบรรณนี้นำค่านิยมหลักของเรา ซึ่งได้แก่ ความเคารพ ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ และความคิดสร้างสรรค์ มาสู่การปฏิบัติจริงเพื่อให้มั่นใจว่าวิธีการดำเนินธุรกิจของเรามีความหมายไม่แพ้สิ่งที่เราบรรลุ

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจนี้ใช้กับเพื่อนร่วมงานและพันธมิตรของเราทุกคน หากคุณไม่แน่ใจว่าจะรับมือกับสถานการณ์ใด หรือสงสัยว่ามี การปฏิบัติตามจรรยาบรรณหรือไม่ อย่าเก็บเงียบไว้ **โปรดแจ้งหรือสอบถาม** ผมจะให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ และเราพร้อมรับฟังและช่วยเหลือคุณเสมอ

ชื่อเสียงของเราในฐานะผู้นำที่ได้รับความไว้วางใจในอุตสาหกรรมน้ำเกิดขึ้นจากความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องของคุณในการรักษาความซื่อสัตย์สุจริตด้วยจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจเป็นแนวทาง เราจะร่วมกันเปลี่ยนแปลงอนาคตของน้ำต่อไป

แมทธิว ไพน์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เป้าหมายอันกล้าหาญของเรา

เราเป็นบริษัทโซลูชันด้านน้ำชั้นนำระดับโลก ที่เสริมศักยภาพให้ลูกค้าและชุมชนสามารถสร้างโลกที่มีความมั่นคงด้านน้ำมากยิ่งขึ้น ความมุ่งมั่นร่วมกันในการบรรลุเป้าหมายของเรา คือสิ่งที่นิยามตัวตนและการดำเนินงานของเรา ความสำเร็จอย่างยั่งยืนของเราวัดได้จากความสามารถในการสร้างคุณค่าที่มั่นคงและมีความหมายให้แก่:



เพื่อนร่วมงานของเรา

พนักงานของเรามีบทบาทสำคัญในการให้บริการลูกค้าและขับเคลื่อนการสร้างนวัตกรรมใหม่ เรามุ่งมั่นในการดึงดูดและรักษามูลค่าที่มีความสามารถที่ดีที่สุด โดยการเสริมสร้างให้ Xylem เป็นสถานที่ทำงานที่ยืดหยุ่น ส่งเสริมการพัฒนาในเส้นทางอาชีพและการเติบโต การบ่มเพาะวัฒนธรรมที่นับรวมทุกกลุ่มคน ขับเคลื่อนด้วยเป้าหมาย และให้รางวัลในความสำเร็จ



ชุมชนของเรา

การเข้าถึงทรัพยากรน้ำที่สะอาดและการสุขาภิบาลที่เชื่อถือได้เป็นสิ่งสำคัญสำหรับสุขอนามัยของมนุษย์ ความยืดหยุ่นของชุมชน และการเติบโตทางเศรษฐกิจ เรามุ่งมั่นในการช่วยเหลือลูกค้าของเรา ตอบสนองความต้องการของชุมชนของพวกเขา และขยายขอบเขตเพื่อช่วยเหลือชุมชนให้มีความยั่งยืนมากยิ่งขึ้นด้วยการให้ความช่วยเหลือด้านมนุษยธรรมสำหรับผู้ที่มีความจำเป็นเร่งด่วน สร้างความตระหนักในปัญหาทรัพยากรน้ำทั่วโลกและการตอบสนองต่อภัยพิบัติ



ลูกค้าและคู่ค้าของเรา

เรามุ่งสร้างแพลตฟอร์มระดับโลกที่มีประสิทธิภาพสูงสำหรับผลิตภัณฑ์ การบริการ และโซลูชันเชิงนวัตกรรมที่ส่งมอบทรัพยากรน้ำ พลังงาน และการประหยัดค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือลูกค้าและคู่ค้าของเราแก้ปัญหาความท้าทายด้านแหล่งน้ำที่เร่งด่วนที่สุดของพวกเขา เรามุ่งเน้นที่การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้าและคู่ค้าของเรา เพื่อช่วยให้พวกเขาทำธุรกิจกับเราได้ง่าย

ค่านิยมของเรา

ค่านิยมของเราเป็นตัวกำหนดสิ่งที่เราเป็นและวิธีการดำเนินธุรกิจของเราในแต่ละวัน เพื่อให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายวิสัยทัศน์ของเรา:



เคารพซึ่งกันและกัน ให้เกียรติในความหลากหลายของบุคคลและความคิดเห็น เคารพในสิ่งแวดล้อม



รับผิดชอบสำหรับคำพูดและการกระทำ เพื่อความพึงพอใจของลูกค้า เพื่อการตอบแทนคืนสู่ชุมชน



ความถูกต้องสำหรับการดำเนินการอย่างมีจริยธรรม การทำในสิ่งที่เราพูดว่าจะทำ การมีความกล้าหาญที่จะสื่อสารอย่างตรงไปตรงมา



สร้างสรรค์สำหรับการคิดนอกกรอบ การคาดการณ์ความท้าทายในอนาคต การปลดปล่อยศักยภาพการเติบโต

ความมุ่งมั่นในด้านความยั่งยืน ของเรา

ความยั่งยืนเป็นหัวใจสำคัญของกลยุทธ์ธุรกิจของเรา สะท้อนถึงความเชื่อว่าการส่งเสริมการดูแลสิ่งแวดล้อมและการสร้างสังคมที่เข้มแข็ง ดำเนินควบคู่ไปกับการประสบความสำเร็จทางการเงิน

เมื่อปัญหาด้านน้ำ ไม่ว่าจะเป็นการขาดแคลนไปจนถึงสารปนเปื้อนใหม่ๆ ยิ่งทวีความรุนแรงขึ้น ชุมชนและธุรกิจทั่วโลกจึงให้ความสำคัญกับความมั่นคงด้านน้ำมากขึ้น โดยเน้นการเข้าถึงและการจัดการทรัพยากรน้ำที่ปลอดภัย มีราคาที่เข้าถึงได้ และมีความยืดหยุ่น เพื่อสนับสนุนชุมชนที่มีสุขภาพดีอย่างยั่งยืนและเศรษฐกิจที่เจริญรุ่งเรือง เราอยู่ในตำแหน่งที่โดดเด่นในการสนับสนุนลูกค้าและชุมชน ด้วยการนำเสนอโซลูชันและบริการที่ล้ำสมัย เพื่อเสริมศักยภาพให้ลูกค้าสามารถจัดหาน้ำสะอาด บำบัดน้ำเสีย และปกป้องสุขภาพของประชาชนในชุมชนของตน



ซัพพลายเชน

ร่วมมือกับซัพพลายเออร์เพื่อสร้างซัพพลายเชนที่มีความรับผิดชอบ ยืดหยุ่น และโปร่งใส พร้อมทั้งสนับสนุนความพยายามด้านความยั่งยืนของพวกเขา



การดำเนินงาน

ดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์ ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ให้ความสำคัญกับสุขภาพ ความปลอดภัย และคุณภาพชีวิต รวมถึงส่งเสริมการเติบโตของพนักงานในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ให้เกิดริเริ่มและเปิดกว้าง



ลูกค้า

ช่วยให้ลูกค้าของเราลดปัญหาการขาดแคลนและสูญเสียน้ำ พร้อมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพระบบน้ำให้มีต้นทุนที่เหมาะสมยิ่งขึ้น ด้วยผลิตภัณฑ์และความเชี่ยวชาญด้านการประยุกต์ใช้งานที่หลากหลายของเรา



ผลิตภัณฑ์

นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ช่วยให้ลูกค้าลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งยึดมั่นในความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และลดฟุตพริ้นท์ทางสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ของเรา



การเงินอย่างยั่งยืน

ใช้ความเป็นผู้นำด้านความยั่งยืนของเราในการพัฒนากลยุทธ์ทางการเงินที่น่าสนใจและยั่งยืน



ชุมชน

ส่งเสริมความยั่งยืนและการบริหารจัดการน้ำในระดับโลก ผ่านการเป็นผู้นำทางความคิด โซลูชันที่สร้างสรรค์ ความเชี่ยวชาญทางเทคนิค ความร่วมมือกับชุมชน และการสนับสนุนการศึกษาของเยาวชน

สารบัญ

8 แนวปฏิบัติของเรา ความรับผิดชอบของเรา

- 9. สาเหตุที่เราต้องมีแนวทางปฏิบัติ
- 11. การตัดสินใจอย่างรับผิดชอบ
- 12. การถามคำถาม และการแจ้งข้อกังวล

16 การทำงานร่วมกับผู้อื่น

- 17. การให้เกียรติในสถานที่ทำงาน
- 20. ความมุ่งมั่นของเราต่อสุขภาพและความปลอดภัย
- 22. นโยบายการให้ความเคารพต่อเพื่อนร่วมงานของเรา

23 การทำงานร่วมกับ ชัพพลายเออร์ ลูกค้าและคู่ค้า ทางธุรกิจ

- 24. การหลีกเลี่ยง ผลประโยชน์ทับซ้อน
- 26. การแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- 28. การบรรลุล่วงกลางและคว้าโอกาสทางธุรกิจ

33 การปกป้องผลประโยชน์ของบริษัท

- 34. การรักษาชื่อเสียงของ Xylem
- 35. เราจะมีวิธีการรักษาชื่อเสียงของเราอย่างไร
- 37. การปกป้องทรัพย์สินและสินทรัพย์ของบริษัท
- 39. การใช้ปัญญาประดิษฐ์แบบสร้างสรรค์อย่างมีจริยธรรม
- 41. การเก็บบันทึกและการรายงานทางการเงิน
- 42. การซื้อและการขายหลักทรัพย์

สารบัญ

43 การมีส่วนร่วมในชุมชนของเรา

- 44. การมีส่วนร่วมในชุมชน และการบริจาคเพื่อการกุศล
- 45. การปกป้องสิ่งแวดล้อมของเรา
- 46. การสนับสนุนด้านสิทธิมนุษยชน

47 ขั้นสุดท้าย

- 48. จริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ที่ Xylem
- 49. ดัชนี

แนวปฏิบัติของเรา ความรับผิดชอบของเรา

- 9 สาเหตุที่เราต้องมีแนวทางปฏิบัติ
- 9 การยกเว้น
- 11 การตัดสินใจอย่างรับผิดชอบ
- 12 การถามคำถาม และการแจ้งข้อกังวล



สาเหตุที่เราต้องมี แนวทางปฏิบัติ

แนวปฏิบัติของเราเป็นสิ่งที่รวมเราทุกคนเป็นบริษัทหนึ่งเดียวที่อยู่ภายใต้หลักการทางจริยธรรมเดียวกัน จรรยาบรรณนี้เป็นแนวทางให้เราประพฤติปฏิบัติอย่างถูกต้องในทุกที่ทุกวัน ขณะทำงานร่วมกันเพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายในการเป็นผู้นำและเสริมศักยภาพให้ลูกค้าและชุมชน สร้างโลกที่มีความมั่นคงด้านน้ำมากยิ่งขึ้น

ที่ Xylem เรามีความทะเยอทะยานที่จะทำผลงานที่ดีด้วยการทำสิ่งที่ถูกต้องเสมอ ความมุ่งมั่นร่วมของเราในความถูกต้องและจริยธรรมทำให้บริษัทของเราแข็งแกร่งมากขึ้นและยังยืนมากขึ้นเมื่อทุกคนปฏิบัติตามค่านิยมหลักของเรา เราสามารถสร้างวัฒนธรรมและขีดความสามารถที่สร้างอิทธิพลสูงในการส่งมอบผลกระทบทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่เป็นหนึ่งเดียวได้

แนวทางปฏิบัติของเราเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้เรานำค่านิยมมาประยุกต์ใช้ในการทำงานทุก ๆ วัน โดยเป็นตัวกำหนดความรับผิดชอบและความคาดหวังในพฤติกรรมของเรา แนวทางปฏิบัติของเราไม่สามารถระบุทุกสถานการณ์ที่เราอาจเผชิญได้ แต่เป็นกรอบแนวทางและแหล่งข้อมูลเสริมสำหรับการตัดสินใจที่มีจริยธรรม

เพื่อนร่วมงาน Xylem ทุกคน รวมถึงผู้บริหารและคณะกรรมการบริษัท ต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของเรา โดยมีผลใช้ในทุกที่ที่เราดำเนินธุรกิจ ในทุกสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน และทุกเวลาที่คุณทำหน้าที่เป็นตัวแทนของ Xylem รวมถึงขณะดำเนินงานกิจกรรมของโครงการ Watermark

เรายังคาดหวังให้พันธมิตรทางธุรกิจและซัพพลายเออร์ของเราปฏิบัติตาม **จรรยาบรรณสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจและซัพพลายเออร์**

เราทุกคนมีความรับผิดชอบสำหรับการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและสอดคล้องกับค่านิยมของ Xylem

ไม่ว่าคุณจะทำหน้าที่ใด คุณเป็นตัวแทนของ Xylem และมีบทบาทในการสร้างผลดีกับโลกไปสู่จุดหมายร่วมของเราเราทำสิ่งนี้ได้สำเร็จร่วมกันได้โดยการดำเนินธุรกิจโดยยึดถือความถูกต้องสำคัญที่สุดเสมอการยึดมั่นในความรับผิดชอบนี้หมายถึงเราทุกคนจะต้อง:

- แสดงออกถึงค่านิยมของเราผ่านการพูดและการกระทำ
- สนับสนุนให้เพื่อนร่วมงานตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม (การทำให้สิ่งที่ถูกต้อง)
- เข้าใจและปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติ นโยบายของบริษัท และวิธีดำเนินการของเรา
- เข้ารับการฝึกอบรมด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ได้รับมอบหมายทั้งหมด
- ปฏิบัติสอดคล้องตามกฎหมายและกฎระเบียบของรัฐบาลกลาง รัฐบาลของรัฐ และท้องถิ่นที่มีผลใช้กับธุรกิจของเรา
- จงพูดออกมาเมื่อคุณมีคำถามหรือข้อกังวลใดๆ เมื่อใครบางคนอาจไม่ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติของเรา

กฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ มีความซับซ้อนและอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ และแปรผันไปตามแต่ละประเทศ นโยบายของบริษัทก็อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้เช่นกันและอาจแปรผันโดยขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้ง พนักงานทุกคนจะต้องทำความเข้าใจกับนโยบาย กฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่มีผลใช้กับหน้าที่การทำงานของแต่ละคน บริษัทคาดหวังให้ทุกคนปฏิบัติตามสอดคล้องตามกฎหมายในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ ถ้าความคาดหวังนั้นระบุไว้ไม่ชัดเจน คุณสามารถขอความช่วยเหลือจากแหล่งสนับสนุนที่ได้รับไว้แนวทางปฏิบัติ

การยกเว้น

ในบางสถานการณ์ที่มีข้อยกเว้นและไม่ค่อยเกิดขึ้นมากนัก Xylem อาจมีความจำเป็นในการยกเว้นบางส่วนของแนวทางปฏิบัติ ถ้าคุณเชื่อว่ามีสถานการณ์ดังกล่าวกำลังเกิดขึ้นกับคุณ โปรดส่งคำขอเป็นลายลักษณ์อักษรถึงหัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Xylem การอนุมัติการยกเว้นใดๆ ของแนวทางปฏิบัติของเราสำหรับพนักงานระดับเจ้าหน้าที่ผู้บริหารและกรรมการต้องทำโดยผ่านคณะกรรมการบริหารของบริษัทเท่านั้น Xylem จะเปิดเผยการยกเว้นดังกล่าวต่อสาธารณะตามที่กฎหมายกำหนดไว้ Xylem สามารถเปลี่ยนแปลงแนวทางปฏิบัติของเราหรือนโยบายใดๆ รวมถึงขั้นตอนปฏิบัติได้ตลอดเวลา คำแนะนำในแนวทางปฏิบัติ นโยบายหรือขั้นตอนปฏิบัติของเราไม่ได้มีผลเปลี่ยนแปลงหลักการจ้างงานตามหลักการแสดงเจตนาแต่อย่างใด



ถ้าหาก...

จะอย่างไร ถ้ามีใครบางคนพูดกับฉันเกี่ยวกับการละเมิดแนวทางปฏิบัติที่อาจเกิดขึ้น

หาเวลาพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานคนนั้นและรับฟังโดยไม่ต้องตัดสิน ถ้าคุณเชื่อว่าการละเมิดแนวทางปฏิบัติที่เป็นไปได้ โปรดแบ่งปันข้อมูลกับฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบโดยการกรอกข้อมูลรายงานผ่านสายด่วนความถูกต้องของ Xylem ดูที่หัวข้อ **วิธีการได้รับแจ้งข้อกังวล** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่ควรปฏิบัติในสถานการณ์นี้

ความรับผิดชอบของผู้จัดการ

ผู้จัดการมีความรับผิดชอบที่มากกว่าในการเป็นผู้นำด้วยการแสดงเป็นตัวอย่างและเป็นแบบอย่างที่ดีในการตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม ผู้จัดการมีความรับผิดชอบสำหรับการกำหนดระดับจริยธรรมที่เหมาะสมกับทีมของตน นอกจากนี้ผู้จัดการมีความรับผิดชอบสำหรับการส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานด้านบวกทำงานเป็นทีม นับรวมทุกกลุ่มคน ที่จะช่วยให้เพื่อนร่วมงานของเราบรรลุศักยภาพสูงสุดของพวกเขาได้

ผู้จัดการจะต้อง:

- เป็นแบบอย่างในด้านความถูกต้องและการตัดสินใจที่มีจริยธรรมและแน่ใจว่าการปฏิบัติส่วนบุคคลของตนเป็นตัวอย่างที่ดีในด้านค่านิยมของเราได้
- สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่พร้อมต้อนรับการสื่อสารแบบเปิด อนุญาตให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นของตน และส่งเสริมให้พนักงานแจ้งข้อกังวลออกมา
- สื่อสารความคาดหวังด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบกับสมาชิกในทีมของตน จัดการความรับผิดชอบของสมาชิกในทีมสำหรับการเข้ารับการฝึกอบรมตามข้อกำหนดของการฝึกอบรมและการรับรองในหลักสูตรจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบทั้งหมด
- รับรองว่าสมาชิกในทีมรู้จักและเข้าใจในนโยบาย ขั้นตอนปฏิบัติ และกฎหมายที่มีผลใช้กับการทำงานของพวกเขา
- เคารพในการรักษาความลับของพนักงานที่แจ้งข้อกังวลหรือมีส่วนร่วมในการสอบสวนภายใต้ขอบเขตสูงสุดและตามที่กฎหมายอนุญาตไว้
- ต้องหลีกเลี่ยงและไม่ยอมอดทนต่อการกระทำที่เป็นการตอบโต้ต่อบุคคลที่แจ้งข้อกังวล

การฟังอย่างตั้งใจ

ผู้จัดการที่ Xylem มีบทบาทที่สำคัญในการสร้างสภาพแวดล้อมที่มีการนับรวมทุกกลุ่มคนที่ซึ่งพนักงานของเรามีความอิสระในการพัฒนา เติบโต และแสดงออกถึงความเป็นตัวของตัวเองแท้จริงได้ผู้นำของเราทำเรื่องนี้ได้ด้วยการรับฟัง ยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น และมีการสนทนาแบบเปิดอย่างบ่อยครั้งกับสมาชิกในทีมของตน

ฉันจะมีวิธีการส่งเสริมให้ทุกฝ่ายเข้าร่วมอย่างเสมอภาคและความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งได้อย่างไร

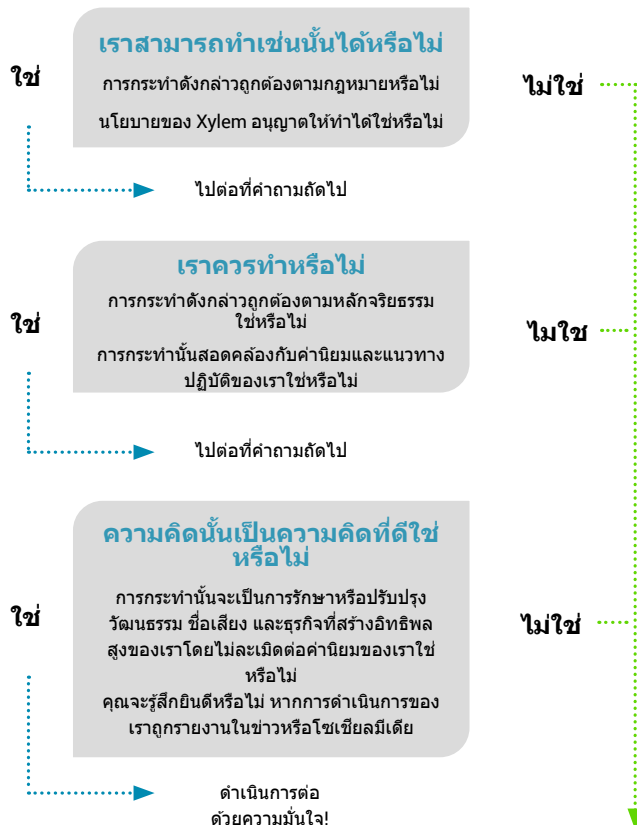
- ให้ความสำคัญกับเพื่อนร่วมงานทุกคนสำหรับมุมมองที่ความหลากหลายของพวกเขา
- สร้างทีมที่เปิดกว้างให้ทุกฝ่ายเข้าร่วมอย่างเท่าเทียม
- มีความตั้งใจเพื่อให้ข้อเสนอแนะของเพื่อนร่วมงานที่แตกต่างกันนั้นเด่นชัดขึ้น
- แบ่งปันข้อมูลและค้นหาข้อมูลอื่นๆ จากสมาชิกของทีมทั้งหมด
- ค้นหามุมมองที่แตกต่างอย่างจริงจังเพื่อหาวิธีแก้ปัญหาที่ดี
- รับฟังผู้อื่นอย่างมีมารยาทและให้การเคารพ
- พูดออกมา หากคุณรู้สึกว่าไม่มีผู้ให้เกียรติมุมมองของคุณหรือมุมมองของคนอื่นๆ

ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ **การให้เกียรติในที่ทำงาน**

การตัดสินใจอย่างรับผิดชอบ

เราต้องภูมิใจในการทำงานของเราและทางเลือกที่เราตัดสินใจสำหรับ Xylem เมื่อพบสถานการณ์ที่ท้าทาย เราจะต้องประเมินตัวเลือกต่างๆ อย่างรอบคอบและขอความช่วยเหลือเมื่อจำเป็น

การพูดว่า “ทำในสิ่งที่ถูกต้อง” นั้นทำได้ง่าย แต่สิ่งที่ถูกต้องจริงๆ แล้วไม่ได้ชัดเจนเสมอไป เมื่อคุณเผชิญกับสถานการณ์ที่สิ่งที่ถูกต้องอาจไม่ปรากฏออกมาชัดเจน คำถามต่อไปนี้จะช่วยคุณเลือกทางเลือกที่เหมาะสมได้



คุณสามารถขอคำแนะนำจากผู้จัดการได้เสมอเมื่อต้องการหาวิธีปฏิบัติที่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังมีแหล่งข้อมูลอื่นๆ ที่สามารถขอคำปรึกษาได้ตลอดเวลาเมื่อมีข้อสงสัย (ดูที่ การถามคำถามและการแจ้งข้อกังวล)

ถ้าคำตอบของคำถามใดๆ คือ ไม่ใช่ ให้หยุด อย่าทำการดำเนินการใด ให้ค้นหาคำแนะนำจากแหล่งที่ไว้วางใจได้ เช่น ผู้จัดการของคุณ เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือเพื่อนร่วมงานจากจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบและทีมฝ่ายการเงินเพื่อขอคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการต่อ

การถามคำถาม และการแจ้งข้อกังวล

การทำในสิ่งที่ถูกต้องหมายถึงการพูดออกมา หากคุณพบว่ามีบางอย่างที่อาจไม่ถูกต้อง เรามีช่องทางหลายช่องทางพร้อมให้คุณใช้เพื่อแบ่งปันข้อกังวลของคุณ

การแจ้งข้อกังวลสามารถช่วยเสริมความแข็งแกร่งของบริษัทโดยจะทำให้เราสามารถตอบสนองต่อปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม แม้อาจไม่รู้สึกละอายใจ แต่การกล้าที่จะพูดถึงความกังวลของคุณคือสิ่งที่ถูกต้อง นี่คือการกระทำที่เรานับถือและคาดหวังให้เพื่อนร่วมงานทุกคนกล้าแสดงความเห็นหากมีคำถามหรือข้อกังวลเกี่ยวกับจรรยาบรรณ วิธีปฏิบัติ หรือการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติที่เกี่ยวกับการละเมิดกฎหมายหรือนโยบายของบริษัทเช่นกัน

มีหลายช่องทางที่คุณสามารถพูดออกมา

ถ้าคุณพบสิ่งที่ไม่ถูกต้อง เราขอสนับสนุนให้คุณพูดคุยกับช่องทางใดช่องทางหนึ่งต่อไปนี้:



ผู้จัดการหรือผู้นำที่ไว้
วางใจได้



เจ้าหน้าที่ฝ่าย
ทรัพยากรบุคคล



หุ้นส่วนธุรกิจฝ่ายกฎหมาย,
เพื่อนร่วมงานฝ่ายจริยธรรม
และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
หรือเพื่อนร่วมงานฝ่ายการเงิน



ผู้แทนด้านความถูกต้องของ
Xylem



สายด่วนความถูกต้องของ
Xylem
(1) 888.995.9870
integrity.xylem.com
สำหรับหมายเลขการติดต่อของ
ท้องถิ่น integrity.xylem.com



หัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่าย
จริยธรรมและการปฏิบัติตาม
กฎระเบียบของ Xylem
chief.ethicsofficer@xylem.com



รองประธาน ฝ่ายตรวจสอบ
ภายในของ Xylem
internal.audit@xylem.com



ประธานคณะกรรมการ
ตรวจสอบภายใน ของคณะ
กรรมการบริหาร
c/o เลขานุการบริษัท Xylem;
301 Water Street SE,
Suite 200, วอชิงตัน ดี.ซี.,
สหรัฐอเมริกา

* ในสหรัฐอเมริกา คุณสามารถรายงานการละเมิดกฎหมาย หรือเข้าร่วมการสอบสวนที่ดำเนินการโดยหน่วยงานของรัฐ เช่น คณะกรรมการโอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียม (EEOC), คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (SEC) หรือหน่วยงานรัฐบาลกลาง รัฐ และท้องถิ่นอื่นๆ ได้ โดยไม่มีข้อห้าม เช่นเดียวกับกับแหล่งรายงานภายนอกในยุโรป ซึ่งสามารถดูรายละเอียดได้ที่ integrity.xylem.com



สายด่วนความถูกต้องของ Xylem

คุณสามารถรายงานข้อกังวลได้ตลอดเวลาโดยผ่านทาง **สายด่วนความถูกต้องของ Xylem** สายด่วนความถูกต้องของ Xylem เป็นเครื่องมือที่อนุญาตให้พนักงานของเราและบุคคลภายนอกสามารถแจ้งข้อกังวลหรือถามคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติที่ปรากฏชัดว่าเป็นการละเมิดต่อแนวทางปฏิบัติ นโยบายของเรา หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้อย่างเป็นข้อมูลความลับ สายด่วนความถูกต้องของ Xylem มีการจัดการโดยผู้ให้บริการภายนอกของเรา และเป็นนิติบุคคลที่แยกต่างหากอย่างสิ้นเชิงจาก Xylem เมื่อส่งรายงานผ่านแพลตฟอร์มแล้ว รายละเอียดต่างๆ จะถูกส่งไปที่ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Xylem

โปรดดูที่ **การรายงานข้อกังวล** เพื่อขอความช่วยเหลือ

ผู้แทนด้านความถูกต้อง

เครือข่ายผู้แทนด้านความถูกต้องของเราทำหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบระดับท้องถิ่นสำหรับพนักงานของเรา ผู้แทนด้านความถูกต้องเป็นพนักงานที่ไว้วางใจได้ที่พร้อมทำงานเพื่อรับข้อกังวลโดยเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และส่งเสริมการตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม

ดู **รายชื่อผู้แทนด้านความถูกต้อง** และภาษาที่พวกเขาสื่อสารได้

ข้อกังวลของคุณคือข้อกังวลของเรา

เมื่อได้รับแจ้งข้อกังวล เราจะจัดการอย่างจริงจัง สอบสวนเรื่องราวและตอบสนองอย่างเหมาะสม เมื่อรายงานข้อกังวล คุณไม่จำเป็นต้องมีข้อเท็จจริงทั้งหมดเกี่ยวกับการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องที่คุณสงสัย ให้อธิบายสิ่งที่คุณทราบและเหตุผลที่คุณเชื่อว่าเป็นปัญหา การมีความเชื่อโดยสุจริตใจว่าอาจเป็นการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องนั้นเพียงพอแล้ว

ถ้าจำเป็นต้องมีการสอบสวน เราจะดำเนินการบนพื้นฐานของการรักษาข้อมูลเป็นความลับ บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการสอบสวนจะมีข้อผูกพันในการเคารพต่อการรักษาความลับ ซึ่งหมายความว่า คุณจะต้องไม่สอบสวนเป็นการภายในร่วมกับเพื่อนร่วมงาน เว้นแต่ได้รับสิทธิ์อนุญาตให้ทำได้ ถ้าคุณได้รับการร้องขอให้เข้าร่วมในการสอบสวน คุณมีภาระหน้าที่ในการให้ความร่วมมือและให้ข้อมูลอย่างละเอียดและด้วยความซื่อตรง บุคคลใดๆ ที่ไม่ให้ความร่วมมือ รบกวนการสอบสวน ปิดบังข้อมูล หรือเลือกที่จะไม่ปฏิบัติตามหลักปฏิบัติเหล่านี้จะถูกดำเนินการทางวินัยที่สูงสุดและรวมถึงการเลิกจ้าง

โดยสุจริตใจ

การรายงานการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องจะต้องอยู่บนหลักการรายงานด้วยความสุจริตใจเสมอ ความสุจริตใจ หมายถึงการพยายามให้ข้อมูลด้วยความซื่อตรง สมบูรณ์ และแม่นยำโดยมีเจตนาเพื่อหยุดการกระทำที่ไม่ถูกต้องที่เป็นไปได้

ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- นโยบายการรายงานข้อกังวลและการไม่ตอบโต้



การไม่ระบุตัวตนและการรักษาความลับ

เมื่อแจ้งข้อกังวล เราขอแนะนำให้คุณระบุตัวตนของตนเองเสมอ การระบุชื่อของคุณจะช่วยให้การสื่อสารและทำให้เราสามารถแก้ไขปัญหาสถานการณ์ได้ง่ายขึ้น หากคุณเลือกระบุตัวตนของคุณ เราก็จะใช้ความพยายามทุกวิถีทางตามสมควรในการรักษาความลับเกี่ยวกับตัวตนของคุณในระหว่างการสืบสวน ในประเทศส่วนใหญ่ ถ้าคุณต้องการแจ้งข้อกังวลโดยไม่ระบุตัวตน คุณมีตัวเลือกดังกล่าวเช่นกัน เราจะเคารพในคำขอใดๆ สำหรับการไม่ระบุตัวตนและจะไม่พยายามทำความเข้าใจการระบุตัวตนของคุณ

การปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติของเรา

เราคาดหวังให้พนักงานทุกคนทำความเข้าใจและปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติของเรา การละเมิดแนวทางปฏิบัติ นโยบายของเรา หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับแนวทางปฏิบัติและนโยบายของเราจะถูกดำเนินการอย่างจริงจังและอาจนำไปสู่การดำเนินการทางวินัยที่สูงสุดและรวมถึงการเลิกจ้าง ในบางสถานการณ์ การละเมิดแนวทางปฏิบัติของเราอาจส่งผลให้เกิดการฟ้องร้องคดีแพ่งหรือคดีอาญาต่อ Xylem และพนักงานที่เกี่ยวข้อง

การไม่ยินยอมให้มีการตอบโต้

เราทราบดีว่าพนักงานต้องใช้ความกล้าหาญสำหรับการแจ้งเรื่องเกี่ยวกับการกระทำที่ไม่ถูกต้องที่สงสัย นี่เป็นเหตุผลที่เราจะไม่ยินยอมให้มีการตอบโต้ทุกรูปแบบต่อบุคคลที่แจ้งข้อกังวลด้วยความสุจริตใจ ถ้าคุณสงสัยว่าตัวคุณหรือเพื่อนร่วมงานถูกตอบโต้เนื่องจากการแจ้งข้อกังวลออกมาด้วยความสุจริตใจหรือไปมีส่วนร่วมในการสอบสวนปัญหา ให้รายงานผ่านช่องทางที่เราจัดไว้ให้สำหรับการพูดออกมาช่องทางหนึ่งใด (ดูที่ [การถามคำถามและการแจ้งข้อกังวล](#)) เราจะดำเนินการสอบสวนและดำเนินการที่จำเป็น ผู้ที่ถูกพบว่ามีส่วนเกี่ยวข้องในการกระทำเพื่อการตอบโต้จะถูกดำเนินการทางวินัยสูงสุดถึงและรวมถึงการเลิกจ้างงาน

ถ้าหาก...

**จะอย่างไร ถ้าฉันเชื่อว่าไม่มีใครบางคนกำลัง
ละเมิดแนวทางปฏิบัติของเรา**

แจ้งข้อกังวลของคุณผ่านช่องทางการรายงานที่คุณ
สะดวกที่สุด พูดออกมาเกี่ยวกับปัญหาที่เป็นไปได้เพื่อ
ช่วยให้เราสามารถจัดการข้อกังวลและแก้ไขปัญหาได้
อย่างเหมาะสม

**จะอย่างไร ถ้าฉันรู้สึกว่าการตอบสนองโต้เมื่อ
แจ้งข้อกังวล**

แจ้งข้อกังวลของคุณผ่านช่องทางการรายงานใดๆ ที่
สะดวก (ดูที่การถามคำถามและการแจ้งข้อกังวล) การ
ตอบโต้อาจเกิดขึ้นในรูปแบบการกระทำที่ส่งผลเสีย
ต่อพนักงานรวมถึงการดำเนินการเล็กๆ มากขึ้น เช่น
การกีดกันไม่ให้เข้าร่วมการประชุม หรือการลดอำนาจ
หน้าที่ความรับผิดชอบ Xylem มินโยบายการไม่ยินยอม
ให้มีการตอบโต้ต่อพนักงานที่แจ้งข้อกังวล การตอบโต้
ต่อพนักงานที่แจ้งข้อกังวลจะส่งผลให้ถูกดำเนินการ
ทางวินัยที่สูงสุดและรวมถึงการเลิกจ้าง

วิธีการได้รับแจ้งข้อกังวล

ในกรณีส่วนใหญ่ พนักงานที่สังเกตเห็นการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้อง
จะเข้าหาผู้นำที่ไว้วางใจได้ เช่น ผู้จัดการของตน เจ้าหน้าที่
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือผู้แทนด้านความถูกต้อง ถ้าเพื่อนร่วม
งานเข้ามาหาคุณเพื่อแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการปฏิบัติที่ไม่ถูก
ต้องที่อาจเป็นไปได้:

- ให้แน่ใจว่าคุณมีเวลาในการพูดคุยกับปัญหานั้นอย่างเพียงพอ
- จัดการประชุมในสถานที่ที่เป็นส่วนตัว ตามที่เหมาะสม
- รับฟังอย่างตั้งใจและไม่ตัดสิน
- อย่ารู้สึกว่าคุณจะต้องมีการตอบสนองต่อข้อกังวลหรือมีวิธี
แก้ไขเสนอให้
- ขอบคุณเพื่อนร่วมงานที่แจ้งข้อกังวลออกมาและบอกว่าคุณ
จะติดตามผลกับบุคคลหรือกลุ่มที่เหมาะสม
- รายงานเรื่องราวไปที่ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎ
ระเบียบโดยกรอกข้อมูลรายงานผ่าน [สายด่วนความถูกต้อง
ของ Xylem](#)

ผู้จัดการ ผู้แทนความถูกต้อง และเพื่อนร่วมงานอื่นๆ จะต้องไม่
พยายามสอบสวนการละเมิดแนวทางปฏิบัติที่ต้องสงสัยเหล่านี้นั้น
เว้นแต่จะได้รับการร้องขอจากฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

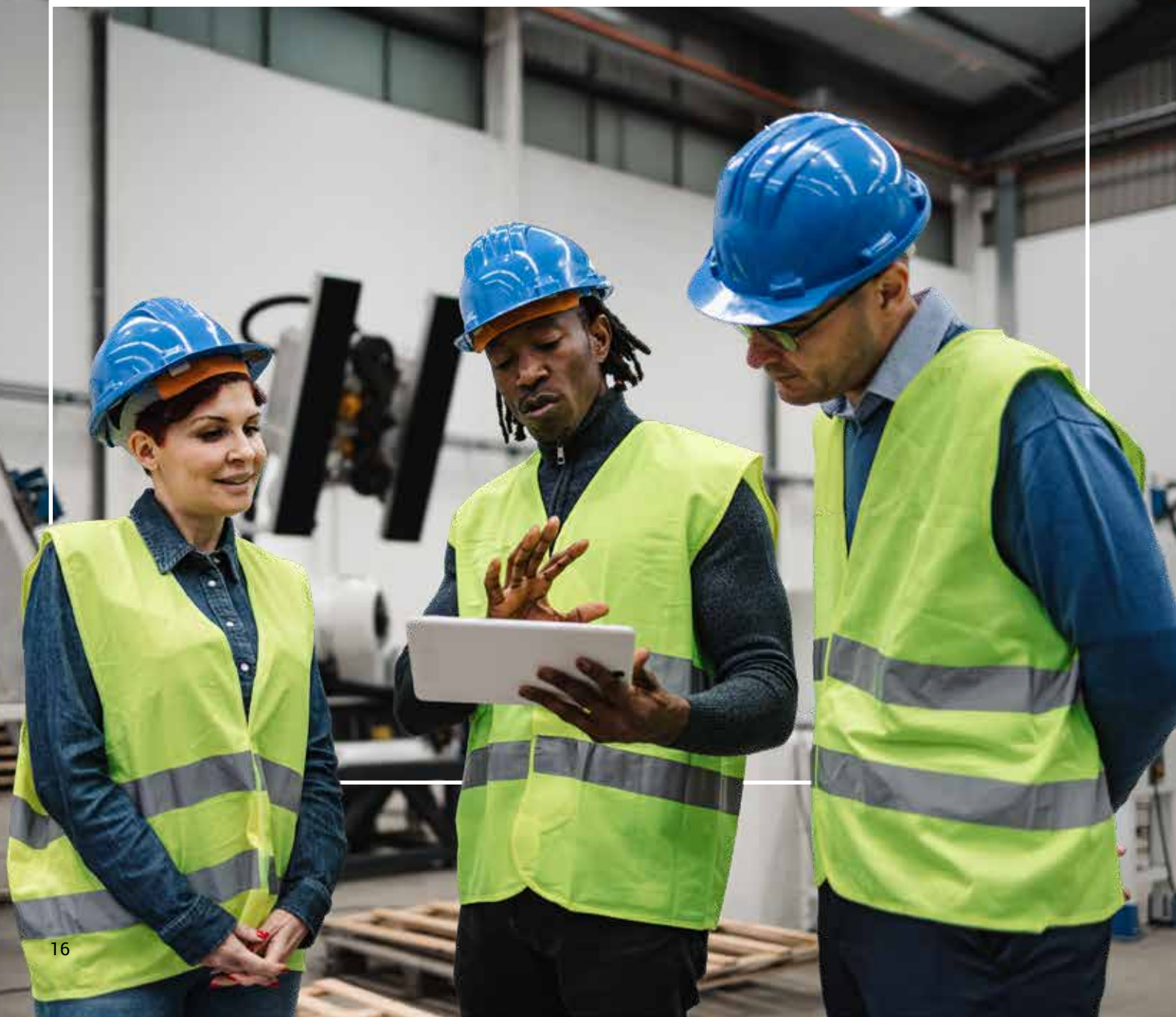


การทำงานร่วมกับผู้อื่น

17 การให้เกียรติในสถานที่ทำงาน

20 ความมุ่งมั่นของเราต่อสุขภาพและความปลอดภัย

22 นโยบายการให้ความเคารพต่อเพื่อนร่วมงานของเรา





การให้เกียรติในสถานที่ทำงาน

เรามุ่งมั่นสร้างสถานที่ทำงานที่ทุกคนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่ง: ที่ซึ่งเพื่อนร่วมงานทุกคนรู้สึกมีส่วนร่วม ได้รับเคารพ มีคุณค่า ได้รับฟัง รู้สึกเชื่อมโยง สามารถแสดงตัวตนที่แท้จริง และได้รับการสนับสนุนให้ทำงานอย่างเต็มศักยภาพ เราทุกคนและเพื่อนร่วมงานของเรายึดมั่นในมาตรฐานนี้

ส่งเสริมความหลากหลายและความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่ง
ความหลากหลายและความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญที่ช่วยให้เราสนับสนุนลูกค้าในการเผชิญกับความท้าทายด้านน้ำระดับโลก ทีมที่มีความหลากหลาย ซึ่งประกอบด้วยผู้คนจากภูมิหลัง วัฒนธรรม และประสบการณ์ที่แตกต่าง จะช่วยสร้างแนวคิดใหม่ๆ พัฒนาโซลูชันที่ดียิ่งขึ้น เสริมสร้างความสัมพันธ์ และเข้าใจความต้องการเฉพาะของลูกค้าและชุมชนของเรา ความร่วมมือเช่นนี้สร้างความไว้วางใจ เร่งการแก้ไขปัญหา และทำให้เราสามารถสร้างผลลัพธ์ที่มีความหมายในตลาดและชุมชนทั่วโลก ความหลากหลายและความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งไม่ใช่เพียงค่านิยม แต่เป็นหัวใจสำคัญของเป้าหมายในการเสริมศักยภาพให้ลูกค้าและชุมชนสร้างโลกที่มีความมั่นคงด้านน้ำมากยิ่งขึ้น

ถ้าหาก...

จะอย่างไร หากเพื่อนร่วมงานเล่าเรื่องหรือพูดเล่นที่สื่อว่า ผู้หญิงไม่มีคุณสมบัติเพียงพอที่จะทำงานในธุรกิจนี้ โปรดดำเนินการที่จำเป็นเมื่อคุณพบเหตุการณ์ที่เพื่อนร่วมงานหรือลูกค้าทางธุรกิจแสดงมุมมองที่คุณทราบว่าจะไม่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติและนโยบายของเรา พูดคุยกับพนักงานที่แสดงความคิดเห็นคนนั้น ผู้นำที่ไว้วางใจได้ หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล การพูดออกมาจะทำให้เราสามารถจัดการเรื่องเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมได้ (ดูที่ การถามคำถามและการแจ้งข้อกังวล)

ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- นโยบายการป้องกันการคุกคามในสถานที่ทำงาน

การให้โอกาสที่เท่าเทียมกัน

เราให้โอกาสที่เท่าเทียมในการจ้างงานและความก้าวหน้าทางอาชีพสำหรับพนักงานทุกคน การตัดสินใจจ้างงานของเราขึ้นอยู่กับข้อพิจารณาที่เกี่ยวข้องเท่านั้น เช่น คุณสมบัติและความสามารถของบุคคล โดยไม่คำนึงถึงอายุ เชื้อชาติ สีผิว เพศ ศาสนา ตันกำเนิด ความทุพพลภาพ รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์หรือการแสดงออกทางเพศ สถานะการเป็นทหารผ่านศึก หรือลักษณะเฉพาะส่วนบุคคลที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมาย

ฉันจะต้องทำอะไรเพื่อให้มั่นใจในโอกาสที่เท่าเทียม

- สร้างรายชื่อผู้สมัครรับคัดเลือกที่หลากหลายที่ผ่านคุณสมบัติสำหรับตำแหน่งงานที่เปิดรับ
- ทำการตัดสินใจจ้างงานโดยอิงตามคุณค่าของบุคคลแต่ละคน
- รับบุคคลที่มีความสามารถแตกต่างกัน
- ปฏิเสธที่จะรับข้อแก้ตัวของการมีอคติลำเอียง

การป้องกันการคุกคามและการข่มเหงในที่ทำงาน

เรายืนหยัดต่อสู้กับการกระทำที่เป็นการเหยียดหยาม การขู่ขู่ การกีดกัน หรือการขู่กรรโชกทั้งทางวาจาหรือทางกาย มาตรฐานนี้มีผลใช้ทั้งกิจกรรมในที่ทำงานหรือที่เกี่ยวข้องกับงานหลังจากนอกเวลาทำงานปกติแล้ว เราไม่ยอมรับพฤติกรรมใดๆ ที่ส่งผลเสียต่อความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานของเราหรือมีผลกระทบต่อข้อกำหนดและเงื่อนไขของการจ้างงานของพวกเขา เราไม่ยอมรับพฤติกรรมประเภทนี้ที่ Xylem และถือเป็นการต่อต้านพันธกิจของเรา

จงลุกขึ้น

จงพูดออกมาเมื่อคุณหรือใครบางคนที่คุณรู้จักต้องเจอกับการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือการข่มเหง ช่วยสนับสนุนให้สถานที่ทำงานของเรามีการให้เกียรติกัน (ดูการถามคำถามและการแจ้งข้อกังวล)

ถ้าหาก...

จะอย่างไร ถ้าผู้จัดการของฉันบอกว่าเขาจะไม่รับคนอายุมากเข้ามาร่วมทีมของเขาเพราะว่าพวกเขาจะไม่สามารถก้าวทันคนอื่น ๆ ได้
พูดออกมา การเลือกปฏิบัติเช่นนี้อาจจำกัดโอกาสในเส้นทางอาชีพอย่างไม่เป็นธรรมสำหรับบุคลากรของเราในวงกว้าง ที่ Xylem เราปฏิเสธความคิดแบบเหมารวมและตระหนักในความสามารถโดยไม่คำนึงถึงอายุ

ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- คำชี้แจงความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับโอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียม (สหรัฐอเมริกา)
- นโยบายการดำเนินการรับรองโอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียม (EEO)
- นโยบายการว่าจ้างและสรรหาพนักงาน
- นโยบายการป้องกันการคุกคามในที่ทำงาน
- นโยบายการอำนวยความสะดวกให้ผู้ทุพพลภาพ
- นโยบายด้านความพิการของแคนาดา



การดำเนินการที่ผู้เห็นเหตุการณ์สามารถทำได้คืออะไร
เราทุกคนมีความรับผิดชอบในการส่งเสริมสถานที่ทำงานที่ปราศจากการคุกคาม การพบเจอเหตุการณ์การคุกคามมักจะเกิดขึ้นเมื่อเราคาดหวังไว้น้อยที่สุด โปรดเตรียมพร้อมเสมอ ครั้งต่อไปที่คุณพบเจอการคุกคาม จดจำว่าสิ่งที่คุณทำคือการรวมตัวกันอย่างมีประสิทธิภาพ

1

ทำความเข้าใจการคุกคาม

อย่าเพิกเฉยต่อปัญหาหรือมองไปทางอื่น

2

ดำเนินการ

จงพูดออกมาและยืนหยัดต่อสู้เพื่อสิ่งที่ถูกต้อง ชัดขวางการคุกคาม เรียกร้องความช่วยเหลือ หรืออยู่ให้ห่างจากผู้คุกคาม หรือช่วยเหลือเป้าหมายของการคุกคามให้ออกห่างจากสถานการณ์นั้น หรือถ้าคุณไม่สะดวกที่จะดำเนินการโดยตรง ให้ปฏิเสธการยอมเป็นผู้ถูกคุกคามโดยการเดินหนีไป

3

การติดตามผล

พูดคุยเป็นส่วนตัวกับบุคคลที่ถูกคุกคาม แสดงถึงการสนับสนุนของคุณและส่งเสริมให้เพื่อนร่วมงานแจ้งรายงานการคุกคามหรือเสนอตัวว่าจะแจ้งรายงานแทนพวกเขา

ถ้าหาก...

จะอย่างไร ถ้าผู้จัดการของฉันมักจะสูญเสียการควบคุมอารมณ์ของตัวเองและตะโกนใส่ทีมของเรา อย่างเช่นเมื่อมีสิ่งที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

เหตุการณ์เหล่านี้จะสั่งสมจนกลายเป็นวัฒนธรรมที่สร้างผลกระทบสูงขององค์กร ซึ่งส่งสัญญาณถึงแนวทางที่ยอมรับได้ในการประพฤติปฏิบัติ เราต้องการส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ให้เกียรติกัน ถ้าคุณคิดว่าการประพฤตินั้นยังคงเกิดขึ้นอยู่เรื่อยๆ และรบกวนความสามารถในการทำงานของคุณ จงพูดกับใครสักคนเกี่ยวกับสิ่งที่คุณประสบและสิ่งที่ควรทำเพื่อปรับปรุงสถานการณ์ (ดูการถามคำถามและการแจ้งข้อกังวล)

การคุกคามคืออะไร

การคุกคามเป็นการกระทำที่ไม่พึงปรารถนาโดยตรงต่อบุคคลอื่นที่มีเจตนาหรือส่งผลให้เกิดการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ขุกรโศก เป็นปรปักษ์หรือก้าวร้าวต่อบุคคลนั้น ซึ่งรวมถึงลักษณะอย่างเช่นการขุกรโศกด้วยวาจาหรือทางกาย การเล่าเรื่องตลกที่ไม่เหมาะสม การพูดลากเสียงล้อเลียนเชื้อชาติ การใช้คำหยาบคาย การสัมผัสที่ไม่ต้องการ หรือการกระทำที่ล่วงเกินทางเพศ และการโพสต์หรือแชร์ภาพอนาจาร คำจำกัดความทางกฎหมายของคำว่า การคุกคามจะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ

ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- นโยบายการป้องกันการคุกคามในสถานที่ทำงาน
- นโยบายการป้องกันความรุนแรงในสถานที่ทำงาน

ความมุ่งมั่นของเราต่อสุขภาพและความปลอดภัย

ที่ Xylem เราห่วงใยเกี่ยวกับสุขภาพของพนักงานของเรา ลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ และผู้เยี่ยมชม เราดูแลซึ่งกันและกันและจะไม่ประนีประนอมเรื่องความปลอดภัย ไม่ว่าคุณจะมีบทบาทใดหรือทำงานที่ไหน ความปลอดภัยคือความรับผิดชอบของคุณ ซึ่งรวมถึง:

- มีส่วนร่วมอย่างจริงจังในกิจกรรมด้านความปลอดภัยและสุขภาพ ปฏิบัติตามแนวทางการทำงานที่ปลอดภัย และแสวงหาวิธีปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- เข้าใจถึงความเสี่ยงที่สำคัญและตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีมาตรการควบคุมก่อนเริ่มงาน หากไม่แน่ใจ ให้หยุดและขอความช่วยเหลือ
- รายงานข้อกังวลและเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยทุกกรณีไม่ว่าจะมีผู้บาดเจ็บหรือไม่ก็ตาม
- ดำเนินการหยุดงานหรือหยุดผู้อื่นหากงานนั้นไม่สามารถทำได้อย่างปลอดภัย

ปรัชญา Safety Beyond Zero ของเราหมายถึงการให้ความสำคัญมากกว่าแค่การป้องกันอุบัติเหตุ เราผนวกความปลอดภัยไว้ในทุกการตัดสินใจ ส่งเสริมความรับผิดชอบ และสร้างสถานที่ทำงานที่ทุกคนสามารถเติบโตได้ผ่านการเสริมศักยภาพ นวัตกรรม และการมีส่วนร่วม

ถ้าหาก...

ถ้าฉันทำงานอยู่ที่สถานที่ของคู่ค้าทางธุรกิจหรือ

ลูกค้ารายหนึ่งจะทำอะไรถ้าฉันทำงานอยู่ที่สถานที่ของคู่ค้าทางธุรกิจหรือลูกค้ารายหนึ่ง

ถ้าคุณเป็นตัวแทนของ Xylem ไปทำงานที่สถานที่ของคู่ค้าทางธุรกิจรายดังกล่าว คุณจะต้องปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติและนโยบายของเราด้วย คุณยังต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎเกี่ยวกับสุขอนามัยและความปลอดภัยของคู่ค้าและลูกค้าด้วย คุณต้องปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยที่สูงที่สุด ไม่ว่าจะเป็นของ Xylem หรือของพันธมิตร/ลูกค้า



พูดออกมา ถ้า

- คุณพบเห็นหรือเป็นเหยื่อของความรุนแรงหรือภัยคุกคาม
- คุณได้รับการร้องขอให้ทำงานหรือหน้าที่ที่คุณพิจารณาว่าไม่ปลอดภัยหรือยังไม่ได้รับการฝึกอบรมเหมาะสม
- คุณสังเกตพบหรือตระหนักถึงสภาพที่ไม่ปลอดภัยหรืออันตรายที่เป็นไปได้ต่อบุคคลอื่นหรือตัวคุณเอง
- คุณสงสัยว่าอุปกรณ์ใดตัวหนึ่งไม่ทำงานอย่างปกติและอาจไม่ปลอดภัย
- คุณพบเห็นบุคคลที่ไม่รู้จักหรือกิจกรรมที่ผิดปกติที่อาจนำมาซึ่งการขโมยหรืออันตรายได้

ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- ศูนย์กลางข้อมูลสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย
- Thrive with Safety Viva Engage Site
- นโยบายสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย

คุณจะทำลำดับความสำคัญในด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยอย่างไร

- รู้จักและปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนปฏิบัติด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยของเรา
- พังระวังสิ่งที่อยู่รอบตัวและใช้การดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อจัดการความเสี่ยงก่อนเริ่มทำงาน
- รายงานสภาพที่ไม่ปลอดภัย เช่น อันตรายในสถานที่ทำงาน และอุปกรณ์ที่ชำรุด
- รายงานการได้รับบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่เกี่ยวข้องกับงาน
- ทราบสิ่งที่ควรทำ ในกรณีที่มีการบาดเจ็บหรือเหตุฉุกเฉินและการซ้อมในเหตุฉุกเฉินอื่นๆ
- เฝ้าระวังให้กันและกันเพื่อหลีกเลี่ยงสภาพหรือพฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัย

สุขภาพจิตและสภาวะ

สุขภาพจิตเป็นส่วนที่สำคัญของสุขภาพและสภาวะที่ดีโดยรวม เราเป็นพันธมิตรของกันและกัน ถ้ามีใครกำลังประสบความยุ่งยาก ให้ตรวจสอบว่าคุณสามารถช่วยเหลือเขาได้หรือไม่ Xylem ให้การสนับสนุนพนักงานและครอบครัว ในการรักษาสุขภาพทางจิตใจและอารมณ์ด้วยทรัพยากรภายในของเรา และในหลายประเทศผ่านโครงการความช่วยเหลือแก่พนักงาน ซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญตลอดเวลา แต่โดยเฉพาะเมื่อพนักงานพบปัญหาที่ยากลำบาก คุณต้องไม่ละอายหรือลำบากใจต่อการขอความช่วยเหลือ

ยาเสพติดและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์

เพื่อให้ตัวเราและเพื่อนร่วมงานของเราปลอดภัยเสมอ เราจะต้องไม่ปฏิบัติงานหากตกอยู่ภายใต้ฤทธิ์ของเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ยาที่ผิดกฎหมายหรือไม่ได้รับอนุญาต หรือการใช้ยาเกินขนาดหรือยาตามใบสั่งแพทย์ที่ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานของตัวเราลดลง ทั้งนี้มีผลใช้ในทุกสถานที่ ไม่ว่าคุณจะทำหน้าที่สถานที่ของ Xylem ทำงานนอกสถานที่ กำลังเดินทางเพื่อธุรกิจของบริษัท หรือทำงานที่สถานที่ของลูกค้า

ถ้าคุณมีข้อกังวลว่าเพื่อนร่วมงานอาจตกอยู่ภายใต้อิทธิพลของเครื่องดื่มแอลกอฮอล์หรือยาเสพติดที่ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานในหน้าที่ของพวกเขาต่ำลง ให้แจ้งข้อกังวลของคุณกับช่องทางรายงาน

การใช้เครื่องดื่มแอลกอฮอล์อย่างเหมาะสม

ในการกำหนดที่เหมาะสม Xylem อาจอนุญาตให้มีการใช้เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในงานหรือกิจกรรมของบริษัทได้ ในสถานการณ์เหล่านั้น พนักงานและลูกค้าทางธุรกิจอาจบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ได้ในระดับพอเหมาะพอควร โดยจะต้องรักษาความสามารถในการกระทำและการวางตัวในลักษณะคำนึงถึงธุรกิจและเป็นมืออาชีพตลอดเวลา รวมถึงจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ และการไม่ขับขี่ยานยนต์ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์ของเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และการมีเมามาในที่สาธารณะ



ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- นโยบายสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และสุขอนามัย
- นโยบายการป้องกันความรุนแรงในสถานที่ทำงาน
- นโยบายการป้องกันการใช้สารที่ผิดกฎหมาย
- ศูนย์กลางข้อมูลการเดินทางและค่าใช้จ่ายทั่วโลก
- การป้องกันการคุกคามในสถานที่ทำงาน

นโยบายการให้ความเคารพต่อเพื่อนร่วมงานของเรา

เราเคารพในความเป็นส่วนตัวของพนักงานของเราและปฏิบัติกับข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานด้วยการระมัดระวังอย่างเหมาะสม รายละเอียดส่วนบุคคลจะถูกแบ่งปันเฉพาะกับผู้ที่ได้รับอนุญาตที่เหมาะสมเท่านั้น

ปัจจัยส่วนหนึ่งของการสร้างสถานที่ทำงานที่ให้เกียรติคือการเคารพในขอบเขตที่พนักงานของเรากำหนดไว้เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่พวกเขาสะดวกใจที่จะแชร์ในที่ทำงาน พนักงานจะรู้สึกถึงการถูกบังคับให้แชร์รายละเอียดเกี่ยวกับชีวิตส่วนบุคคลของตน นอกจากนี้พนักงานยังมั่นใจได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของตนจะได้รับการเก็บรักษาเป็นข้อมูลลับ ข้อมูลส่วนบุคคลหมายถึงข้อมูลใดๆ ที่สามารถนำไปใช้เพื่อระบุตัวบุคคลได้ ไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้รวมถึงข้อมูลอย่างเช่น ชื่อ วันเกิด ที่อยู่ที่บ้าน หมายเลขบัตรประชาชน หรือรายละเอียดทางการแพทย์ของพนักงาน

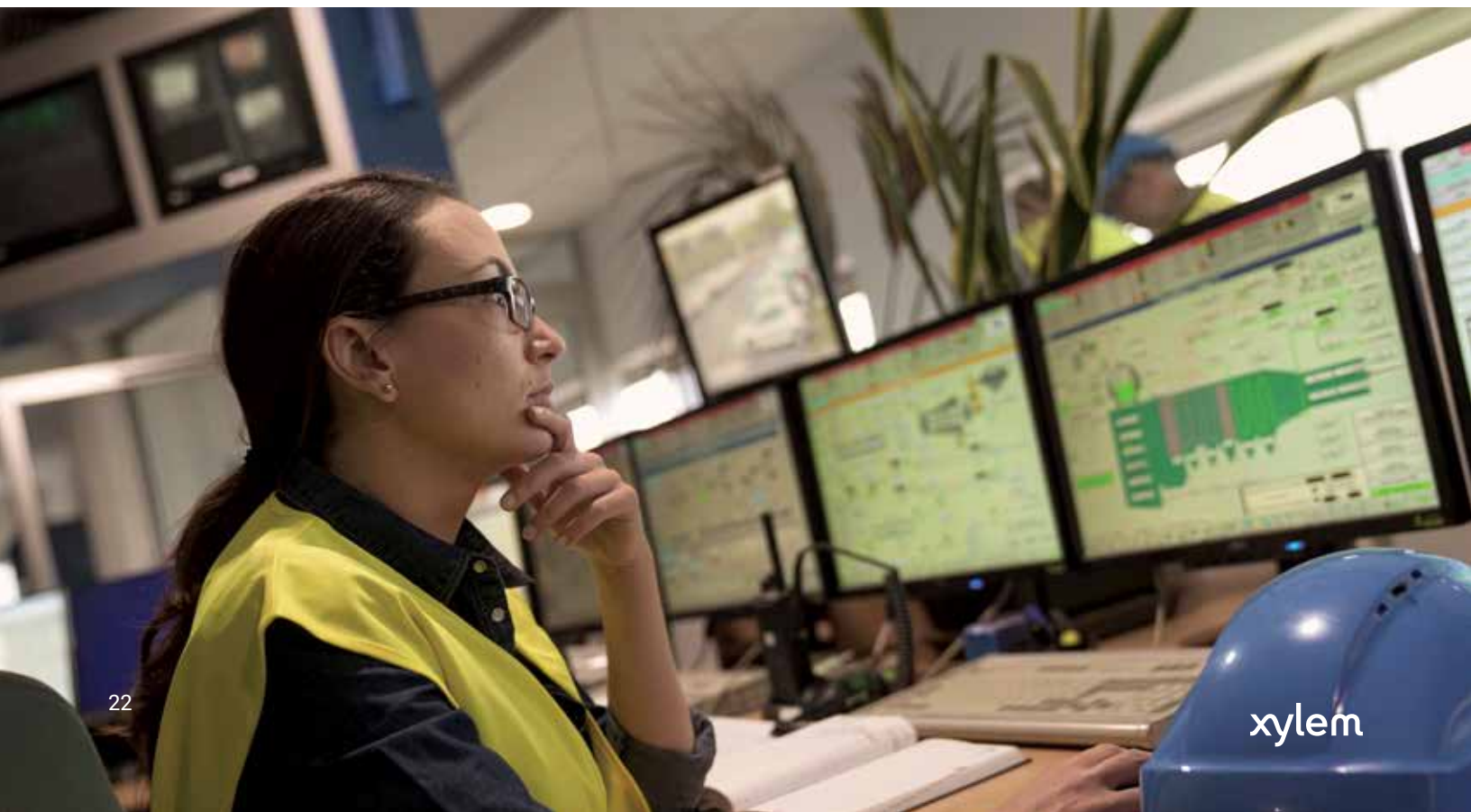
(ดูที่การรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูล)

ถ้าหาก...

จะอย่างไร ถ้าฉันได้รับอีเมลที่ส่งมาผิดที่มีเอกสารแนบที่ระบุชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขบัตรประชาชนของพนักงานด้วย แจ้งให้ผู้ส่งทราบและรายงานเหตุการณ์ไปยัง cyber.security@xylem.com จากนั้นลบอีเมลรวมถึงเอกสารแนบทิ้งไป ห้ามส่งต่อหรือทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล

ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- นโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
- ศูนย์กลาง ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล



การทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์ ลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจ

24 การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน

26 การแข่งขันอย่างเป็นธรรม

28 การบรรลุข้อตกลงและคว้าโอกาสทางธุรกิจ



การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน

เมื่ออยู่ในการทำงาน เราต้องปฏิบัติโดยยึดถือประโยชน์สูงสุดของ Xylem เสมอ เราจะไมยอมให้ผลประโยชน์ส่วนตัวเข้ามาแทรกแซง หรือแม้แต่ปรากฏว่าแทรกแซงการดำเนินการของเราในนามของบริษัท

ผลประโยชน์ทับซ้อนคืออะไร

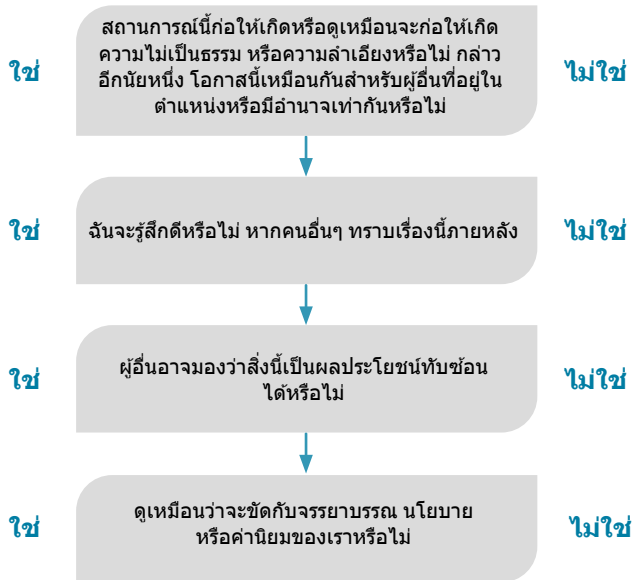
ผลประโยชน์ทับซ้อนจะเกิดขึ้นเมื่อใดก็ตามที่ผลประโยชน์ส่วนตัวของเราแทรกแซงหรือมีลักษณะปรากฏว่าเป็นการแทรกแซงหน้าที่ความรับผิดชอบในงานของเรา แม้แต่การแนะนำผลประโยชน์ก็อาจถูกผู้อื่นมองว่าเราไม่ได้ปฏิบัติโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของ Xylem

กรณีนี้เป็นผลประโยชน์ทับซ้อนใช่หรือไม่

เราไม่สามารถระบุทุกสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนได้ทั้งหมด ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างบางส่วน โปรดอ่านนโยบายและคู่มือเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนของเราเพื่อดูตัวอย่างและข้อมูลเพิ่มเติม

 ความสัมพันธ์ส่วนตัว	• การจ้างงาน เลื่อนตำแหน่ง หรือบริหารจัดการสมาชิกในครอบครัว • มีความสัมพันธ์เชิงคู่สมรสกับผู้จัดการหรือผู้ได้บังคับบัญชา • เลือกผู้ขายเพราะมีสมาชิกในครอบครัวทำงานอยู่ • มีความสัมพันธ์ในครอบครัวกับเจ้าหน้าที่รัฐที่อาจมีอิทธิพลต่อธุรกิจของ Xylem
 ผลประโยชน์ทางธุรกิจ/ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ	• มอบหมายงานให้กับธุรกิจภายนอกโดยอิงความชอบส่วนตัวแทนคุณสมบัติ • การลงทุนเงินส่วนบุคคลในธุรกรรมของ Xylem เช่น บริษัทสตาร์ทอัพขนาดเล็กด้านเทคโนโลยีทรัพยากรน้ำ • การประกอบกิจการเสริมที่ติดต่อหรือทำธุรกิจกับ Xylem • มีความสัมพันธ์เชิงคู่สมรสกับพนักงานของผู้ขายที่คุณมีอิทธิพลทางธุรกิจ
 โอกาสในการทำงานภายนอก	• การทำงานเสริมที่รบกวนหน้าที่ความรับผิดชอบในงานที่ Xylem • ใช้ทรัพยากรของ Xylem เพื่อทำงานนอกเหนือจากงานหลักหรือเพื่อประโยชน์ส่วนตัว (รวมถึงเวลา ข้อมูล และอุปกรณ์) • ให้คำปรึกษาหรือทำงานให้กับคู่แข่ง • การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทคู่แข่ง องค์กรในเครือ Watermark องค์กรไม่แสวงหากำไรอื่น ๆ บริษัทในเครือ Reservoir ลูกค้า หรือคู่ค้าอื่น ๆ ของ Xylem

ถ้าคุณต้องการพิจารณาว่าสถานการณ์ใดๆ เป็นผลประโยชน์ทับซ้อนหรือไม่ ให้เริ่มด้วยการถามคำถามเหล่านี้:



หากคุณตอบว่า “ใช่” ในข้อใดข้อหนึ่ง โปรดขอคำแนะนำ



โดยทั่วไปเมื่อพบว่ามีความเป็นไปได้หรือรับรู้ว่าเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนแล้ว เราสามารถค้นหารีธีการจัดการได้อย่างเหมาะสมได้

บางครั้งอาจเป็นเรื่องยากที่จะทราบว่าผลประโยชน์ทับซ้อนหรือมีลักษณะเช่นนั้นหรือไม่ หากไม่แน่ใจ ควรปรึกษาผู้จัดการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย หรือทีมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

จะเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างไร?

ผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นต้องแจ้งผ่านระบบ Workday

คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม: [แบบฟอร์มเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อน](#)

ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- นโยบายเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน
- คู่มือผลประโยชน์ทับซ้อน
- นโยบายการจ้างงานบุคคลที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิด

การแข่งขันอย่างเป็นธรรม

เราเชื่อมั่นในการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม เราแข่งขันในธุรกิจอย่างเปิดเผย ชี้อตรง และถูกต้องตามกฎหมายเสมอ

การแข่งขันจะขับเคลื่อนการสร้างสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม ที่ Xylem เราได้รับความได้เปรียบในการแข่งขันจากคุณภาพของผลิตภัณฑ์ โซลูชัน และบริการของเรา ไม่ใช่การทำงานร่วมกับคู่แข่งอย่างไม่จริยธรรมหรือผิดกฎหมาย

ฉันจะมั่นใจว่าจะมีการแข่งขันอย่างเป็นธรรมได้อย่างไร
การปฏิบัติดังนี้เสมอ:

- แข่งขันโดยยึดหลักคุณภาพของผลิตภัณฑ์ โซลูชัน และบริการของเรา ราคาที่เรียกเก็บ และความภักดีของลูกค้าเป็นสำคัญ
- ให้ความเห็นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของคุณคู่แข่งอย่างตรงไปตรงมาและถูกต้องเสมอ
- ปฏิบัติตามและหลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจดูเหมือนละเมิดกฎหมายการแข่งขันทางการค้าและกฎหมายต่อต้านการผูกขาดเสมอ
- เข้ารับการอบรมด้านกฎหมายต่อต้านการผูกขาดตามที่กำหนดเสมอ
- ใช้ความระมัดระวังเมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับคู่แข่งในบริบทที่ไม่เป็นทางการ เช่น การรับประทานอาหารทางธุรกิจ หรือความสัมพันธ์ส่วนตัวระหว่างผู้ประกอบการในอุตสาหกรรม

ห้ามปฏิบัติดังนี้:

- ห้ามมีการพุดคุย ขัดกลอง หรือการจัดการใดๆ กับคู่แข่งในลักษณะที่ไม่เป็นทางการซึ่ง:
 - กำหนดราคาผลิตภัณฑ์และบริการของเรา
 - แบ่งเขตแดน ตลาด หรือกลุ่มลูกค้า
 - ขัดขวางไม่ให้บริษัทอื่นเข้าสู่ตลาดหรือดำเนินธุรกิจตามที่เห็นสมควร
 - ร่วมมือกันในการประมูลหรือสรรหาบุคลากร
 - บอยคอตบริษัทอื่น
 - ปฏิเสธการติดต่อกับลูกค้าหรือซัพพลายเออร์ด้วยเหตุผลที่ไม่เหมาะสม
- ห้ามละเมิดกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและกฎหมายการแข่งขันทางการค้า

มีกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและกฎหมายการแข่งขันทางการค้าหลายฉบับที่เราต้องปฏิบัติตาม กฎหมายเหล่านี้มีความซับซ้อน หากคุณไม่แน่ใจว่าจะดำเนินการอย่างไรในสถานการณ์ใด โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมายก่อนดำเนินการ การละเมิดกฎหมายต่อต้านการผูกขาดหรือกฎหมายการแข่งขันทางการค้า อาจนำไปสู่บทลงโทษทางกฎหมายอย่างรุนแรงต่อ Xylem และการดำเนินคดีอาญาต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง หากคุณสงสัยว่ามีการละเมิดกฎหมายต่อต้านการผูกขาดหรือกฎหมายการแข่งขัน โปรดรายงานที่ integrity.xylem.com





ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแข่งขัน

การรู้จักคู่แข่งเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับการตัดสินใจทางธุรกิจเชิงกลยุทธ์ และเราจะแข่งขันในลักษณะที่เป็นธรรม โปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย และมีจริยธรรมเสมอ

ควรปฏิบัติดังนี้เสมอ:

- ใช้ข้อมูลราคาของคุณคู่แข่งที่เปิดเผยต่อสาธารณะหรือได้มาจากแหล่งที่เชื่อถือได้และถูกต้องตามกฎหมาย (เช่น สื่อธุรกิจ อินเทอร์เน็ต ลูกค้า หรือที่ปรึกษา) เท่านั้น
- บันทึกข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารของคุณคู่แข่งที่ Xylem ได้รับเสมอ เช่น
 - ชื่อบริษัทและบุคคลที่ให้เอกสาร
 - วันที่ได้รับเอกสาร
 - ชื่อเพื่อนร่วมงาน Xylem ที่ได้รับเอกสาร และบริบทที่มีการเปิดเผยข้อมูล
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอีเมลที่กล่าวถึงราคาที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงราคาที่ประกาศ (หรือที่กำลังพิจารณา) กิจกรรมการผลิต การตัดสินใจ และกิจกรรมการแข่งขันอื่นๆ ของคู่แข่ง ระบุแหล่งที่มาของข้อมูลอย่างชัดเจน
- ติดต่อฝ่ายกฎหมายก่อนแบ่งปันข้อมูลที่มีความอ่อนไหวต่อการแข่งขัน และทำให้ข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเป็นนิรนามและรวมข้อมูลก่อนเสมอ
- ระบุแหล่งที่มาของข้อมูลการแข่งขันในไฟล์แนบอีเมลสรุป แผนภูมิ หรือสไลด์นำเสนอเสมอ

ห้ามปฏิบัติดังนี้:

- ห้ามขอหรือรับข้อมูลที่มีความอ่อนไหวต่อการแข่งขันโดยตรงจากคู่แข่งโดยไม่ได้รับอนุมัติก่อน
- ห้ามขอข้อมูลที่มีความอ่อนไหวต่อการแข่งขันจากบุคคลที่สาม (เช่น ลูกค้า ตัวแทนจำหน่าย ซัพพลายเออร์ ฯลฯ)
- ห้ามให้ข้อมูลที่มีความอ่อนไหวต่อการแข่งขันของ Xylem แก่บุคคลที่สามที่ไม่ใช่คู่แข่ง และห้ามยินยอมให้ลูกค้าหรือที่ปรึกษาแบ่งปันข้อมูลดังกล่าวกับคู่แข่งใดๆ
- ห้ามแบ่งปันข้อมูลที่มีความอ่อนไหวทางการแข่งขันของคุณคู่แข่ง
- ห้ามใช้ข้อมูลการแข่งขันจากแหล่งที่ไม่ทราบที่มา รวมถึงเอกสารที่ส่งมาในช่องที่ไม่มีเครื่องหมาย และข้อมูลที่ได้รับจากผู้อื่นที่ไม่เปิดเผยแหล่งที่มา
- ห้ามขอข้อมูลที่มีความอ่อนไหวทางการแข่งขันจากผู้สมัครงาน พนักงานใหม่ หรือสมาคม/งานแสดงสินค้า

ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- นโยบายการปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันทางการค้า
- เครื่องมือสนับสนุนด้านกฎหมายต่อต้านการผูกขาด

การบรรลุข้อตกลงและคว้าโอกาสทางธุรกิจ

เราได้รับธุรกิจด้วยความแข็งแกร่งของโซลูชันและบริการของเรา เราเลือกลูกค้า ชีพพลายเออร์ และคู่ค้าทางธุรกิจอื่นๆ ที่มีความมุ่งมั่นในด้านความถูกต้องและมาตรฐานทางจริยธรรมเหมือนกันกับเรา

การขึ้นนำด้วยความถูกต้องในการติดต่อทางธุรกิจของเราช่วยเสริมสร้างชื่อเสียงของเราในฐานะคู่ค้าทางธุรกิจที่เชื่อถือได้ เราจะต้องไม่เสนอหรือยอมรับสินบนจากบุคคลใดๆ หรืออนุญาตให้บุคคลใดๆ เสนอหรือร้องขอสินบนในนามของเรา ในบางประเทศ การจ่ายเงินเพิ่มเติมให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อเร่งกระบวนการหรือการดำเนินการบางอย่าง (มักเรียกว่าการจ่ายเงินอำนวยความสะดวก) อาจเป็นวิธีปฏิบัติทั่วไป แต่สำหรับบริษัทของเรา จะถือว่าการติดสินบนและไม่อนุญาตให้กระทำ เราจะปฏิบัติตามกฎหมายการต่อต้านการทุจริตและไม่ยอมรับการทุจริตในทุกรูปแบบ โดยไม่คำนึงถึงธรรมเนียมปฏิบัติของท้องถิ่นหรือวิธีปฏิบัติของบริษัทอื่นๆ

การละเมิดกฎหมายการต่อต้านการทุจริตเป็นเรื่องที่ร้ายแรงและจะส่งผลเสียต่อชื่อเสียงของเรา การถูกปรับเงิน บทลงโทษ และแม้แต่การถูกจำคุก การทุจริตยังส่งผลเสียต่อชุมชนและตลาด ทำให้ทุกคนทำธุรกิจได้ยากลำบากมากขึ้น เราไม่ยอมรับอย่างเด็ดขาดต่อการมีส่วนร่วมในพฤติกรรมทุจริตทุกรูปแบบ

โดยปกติเรามีการทำงานร่วมกับผู้จัดจำหน่าย ตัวแทน หรือช่องทางและคู่ค้าธุรกิจอื่นๆ เป็นปกติ แต่เราจะไม่ทำธุรกิจร่วมกับบุคคลภายนอกที่มีส่วนร่วมหรือส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นการทุจริต เราจะต้องไม่ขอให้บุคคลภายนอกกระทำในนามของเราสำหรับการกระทำที่นโยบายของเราไม่อนุญาตให้กระทำ การดำเนินการของบุคคลภายนอกที่กระทำในนามของเราอาจถูกพิจารณาว่าเป็นการกระทำของ Xylem และนี่เป็นเหตุผลที่เราต้องมีกระบวนการสอบทานธุรกิจที่เข้มงวดโดยบุคคลภายนอก ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าคู่ค้าทางธุรกิจของเรามีความมุ่งมั่นในการต่อสู้กับการทุจริตและส่งเสริมวิธีปฏิบัติที่มีจริยธรรมคล้ายกับเรา





การสอบทานธุรกิจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต

ให้ดำเนินการสอบทานธุรกิจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตก่อนที่จะเริ่มดำเนินการความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอกหรือต่ออายุความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ศูนย์กลางข้อมูลการต่อต้านการทุจริต ให้ข้อมูลเกี่ยวกับประเภทของบุคคลภายนอกที่จำเป็นต้องตรวจสอบและอนุมัติและประเภทที่ไม่จำเป็นต้องผ่านกระบวนการเหล่านี้ ถ้าการทำงานของบุคคลเกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอก คุณมีความรับผิดชอบในการทำความเข้าใจและปฏิบัติตามขั้นตอนการสอบทานธุรกิจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตของเรา

การตัดสินใจคืออะไร

สินบน หมายถึง สิ่งใดๆ ที่มีมูลค่าที่เสนอให้หรือยอมรับมาเพื่อให้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ หรือได้รับความได้เปรียบทางธุรกิจ สินบนอาจเกิดขึ้นในหลายรูปแบบ รวมถึงเงินสด บัตรของขวัญ สิ่งบันเทิง ส่วนลดที่ไม่เหมาะสม การจ้างงานสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนของบุคคลที่คุณให้สินบนเพื่อโน้มน้าวการบริจาคเพื่อการกุศลที่ไม่เป็นไปตามหลักปฏิบัติของนโยบายของเรา หรือการช่วยเหลือให้เปล่าอื่นๆ ที่มอบให้โดยมุ่งหมายที่จะสร้างอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ

การให้ผลตอบแทนคืออะไร

การให้ผลตอบแทน เป็นการมอบประโยชน์ตอบแทน โดยทั่วไปจะเป็นเงินสด ซึ่งเป็นการตอบแทนสำหรับการยอมรับทำสัญญาทางธุรกิจ ซึ่งจะคล้ายกับสินบน และเราห้ามไม่ให้พนักงานร้องขอหรือยอมรับ

การลอบบี้

การลอบบี้ หมายถึง การพยายามโน้มน้าวการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐและสามารถยอมรับได้หากกระทำอย่างโปร่งใสและโดยสอดคล้องกับกฎระเบียบของหน่วยงานของรัฐ การลอบบี้ใดๆ ในนามของ Xylem ทั้งโดยตรงหรือผ่านบุคคลภายนอก จะต้องกระทำอย่างถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อให้สอดคล้องตาม [นโยบายด้านกิจกรรมการเมือง](#)ของเรา

ถ้าหาก...

จะอย่างไร ถ้าตัวแทนแนะนำให้เราจ่ายเงินค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติ เพื่อให้สินค้าของเราผ่านพิธีการศุลกากรได้เร็วขึ้น

การกระทำลักษณะนี้คือการขอให้จ่ายเงินอำนวยความสะดวก นโยบายของเราห้ามจ่ายเงินอำนวยความสะดวกสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการระงับการจ่ายเงินอำนวยความสะดวก ให้ดูที่นโยบายและคู่มือเรื่องการต่อต้านการทุจริต

จะอย่างไร ถ้าผู้จัดจำหน่ายของเราเสนอแบ่งส่วนผลกำไรในโครงการให้กับทีมของฉัน ถ้า Xylem เลือกที่จะยอมให้พวกเขาได้สัญญาของโครงการไป
รายงานการเชิญชวนนี้ไปยังฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ การกระทำนี้จะถูกพิจารณาเป็นการให้ผลตอบแทนที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายและไม่สามารถยอมรับได้

จะอย่างไร ถ้าทีมของฉันต้องการทำงานร่วมกับผู้จัดจำหน่ายรายใหม่ก่อนที่การสอบทานธุรกิจจะเสร็จสมบูรณ์

จะต้องรอให้การสอบทานธุรกิจเสร็จสมบูรณ์ก่อนที่จะเริ่มดำเนินธุรกิจกับบุคคลภายนอกได้ เราดำเนินการสอบทานธุรกิจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตเพื่อให้มั่นใจว่า Xylem จะทำงานร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจที่ยึดปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมระดับสูงคล้ายกับ Xylem ติดต่อผู้ประสานงานการสอบทานธุรกิจของคุณเพื่อหารือเกี่ยวกับลักษณะเร่งด่วนของสถานการณ์ และทำความเข้าใจถึงขั้นตอนที่จะต้องทำให้มั่นใจว่าสามารถเลื่อนไปสู่กระบวนการถัดไปอย่างมีประสิทธิภาพได้

ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- นโยบายต่อต้านการทุจริต
- คู่มือป้องกันการทุจริต
- นโยบายว่าด้วยของขวัญ การดูแลรับรอง การเดินทาง และการบริจาคเพื่อการกุศล
- ศูนย์กลางข้อมูลกระบวนการตรวจสอบป้องกันการทุจริต
- นโยบายเรื่องกิจกรรมทางการเมือง



ของขวัญ การดูแลรับรอง และการเดินทางของลูกค้า

พันธมิตรทางธุรกิจมีความสำคัญต่อความสำเร็จของ Xylem และความสัมพันธ์ของเราควรตั้งอยู่บนพื้นฐานของความไว้วางใจและความซื่อสัตย์ ในบางกรณี (และเฉพาะเมื่อกฎหมายและนโยบายอนุญาต) การให้หรือรับของขวัญ ความบันเทิง หรือการต้อนรับ อาจเหมาะสม แต่เราจะไม่เสนอ ขอ หรือรับสิ่งใดที่อาจถูกมองว่าเป็นผลประโยชน์ทับซ้อน หรือเป็นความพยายามในการโน้มน้าวการตัดสินใจทางธุรกิจอย่างไม่เหมาะสม

นโยบายและแนวทางของเรากำหนดขอบเขตมูลค่าที่ได้รับได้ สิ่งที่ต้องได้รับอนุมัติก่อน และวิธีการขออนุมัติ (นโยบายท้องถิ่นอาจเข้มงวดกว่า) การปฏิบัติตามแนวทางเหล่านี้จะช่วยสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจและหลีกเลี่ยงความเข้าใจผิดว่าพยายามโน้มน้าวการตัดสินใจทางธุรกิจอย่างไม่เหมาะสม ของขวัญหรือสิ่งบันเทิงจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขต่อไปนี้เสมอ:

- เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่เหมาะสม
- มีมูลค่าทั่วไปและเหมาะสมตามแต่ละโอกาส
- ได้รับอนุญาตภายใต้นโยบายของ Xylem และนโยบายของคู่ค้าทางธุรกิจแล้ว
- มีการบันทึกเป็นเอกสารอย่างแม่นยำ

ห้ามพนักงานของเราเสนอเงินสด บัตรของขวัญ หรือสิ่งที่เป็นเงินสดประเภทอื่นๆ เป็นของขวัญหุ้นส่วนธุรกิจ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการบริจาคเพื่อการกุศลได้รับอนุญาตตามนโยบายของเราและได้รับอนุมัติตามที่กำหนด (ดูที่ [การมีส่วนร่วมในชุมชนและการบริจาคเพื่อการกุศล](#))

เจ้าหน้าที่ของรัฐ

ตรวจสอบกับนโยบายของเรา เมื่อจะนำเสนอสิ่งบันเทิงหรือให้ของขวัญแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐเสมอ ภายใต้กฎหมายการต่อต้านการทุจริต เกณฑ์ขั้นต่ำจะแตกต่างกันไปและจำเป็นต้องได้รับการอนุมัติก่อนดำเนินการ หากคุณมีคำถาม โปรดติดต่อหุ้นส่วนธุรกิจฝ่ายกฎหมายก่อนดำเนินการ

ถ้าหาก...

จะอย่างไร ถ้าฉันต้องการมอบของขวัญเล็กน้อย เพื่อแสดงการขอบคุณลูกค้าด้วยขวดใส่น้ำของ Xylem

โดยปกติการเสนอให้ของขวัญที่มีแบรนด์ของ Xylem ติดไว้ให้กับลูกค้าเป็นเรื่องที่ยอมรับได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้รับนั้นได้รับอนุญาตให้รับของขวัญได้ (บางครั้งนโยบายหรือกฎหมายของผู้รับไม่อนุญาตให้ทำ)

จะอย่างไร ถ้าลูกค้าต้องการให้ฉันจัดเตรียมมื้ออาหารค่ำและตัวรับชมกิจกรรมกีฬาหลังจากการทดสอบอนุมัติโรงงานแล้ว

ขึ้นอยู่กับกรณี การเสนอเลี้ยงมื้ออาหารและการดูแลรับรองที่มีราคาปานกลางและไม่บ่อยครั้งให้กับลูกค้าโดยทั่วไปที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่รัฐถือว่ายอมรับได้ภายใต้นโยบายของเราและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะเมื่อผู้เข้าร่วมมีทั้งตัวแทนของลูกค้าและตัวแทนของ Xylem ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าใช้จ่ายประเภทเหล่านี้ถูกต้องตามกฎหมาย ได้รับการอนุมัติล่วงหน้าที่เหมาะสม บันทึกการจ่ายถูกต้อง และรวมถึงได้รับอนุญาตให้ทำได้ภายใต้กฎหมายและนโยบายของลูกค้า หากมีข้อสงสัย ควรปรึกษากฎหมายหรือทีมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- นโยบายต่อต้านการทุจริต
- คู่มือป้องกันการทุจริต
- นโยบายว่าด้วยของขวัญ การดูแลรับรอง การเดินทาง และการบริจาคเพื่อการกุศล
- นโยบายว่าด้วยกิจกรรมทางการเมือง
- นโยบายการเดินทางและค่าใช้จ่าย

การทำงานกับซัพพลายเออร์

ซัพพลายเออร์เป็นองค์ประกอบที่จำเป็นของความสามารถในการตอบสนองลูกค้าของเรา เราเลือกซัพพลายเออร์ที่มีความมุ่งมั่นเหมือนกันในมาตรฐานของความถูกต้องและทางจริยธรรม การตัดสินใจจัดซื้อจัดจ้างของเราขึ้นอยู่กับเกณฑ์เชิงเป้าหมาย เช่น คุณภาพ ราคา บริการ และประวัติการส่งมอบ **แนวทางปฏิบัติของหุ้นส่วนธุรกิจและหุ้นส่วนจัดหา** ให้กรอบเค้าโครงแก่ซัพพลายเออร์ของคุณและช่วยเหลือพวกเขาในการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมที่สูงระดับเดียวกับเรา

วิธีการติดต่อธุรกิจกับซัพพลายเออร์ของเรา

- หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนกับซัพพลายเออร์ (ดูที่ **การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน**)
- แบ่งปันข้อมูลความลับกับซัพพลายเออร์เฉพาะเมื่อพวกเขาปฏิบัติตามการคุ้มครองข้อมูลที่เหมาะสมเท่านั้น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซัพพลายเออร์มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและถูกต้องตามกฎหมาย ตามที่ระบุไว้ใน **จรรยาบรรณสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจและซัพพลายเออร์**

การจัดซื้อจัดจ้างอย่างมีความรับผิดชอบ

ความมุ่งมั่นในค่านิยมหลักของเราครอบคลุมไปถึงซัพพลายเออร์ของเราด้วย เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราเคารพในสิทธิมนุษยชนผ่านการปฏิบัติทางธุรกิจที่เป็นธรรมและมีจริยธรรม

(ดูที่ **การมีส่วนร่วมในชุมชนของเรา**) เมื่อคัดเลือกซัพพลายเออร์ให้พิจารณาว่าซัพพลายเออร์ผ่านเงื่อนไขเหล่านี้หรือไม่:

- จัดให้มีสภาพการทำงาน ชั่วโมงการทำงาน และค่าจ้างที่เหมาะสม
- ใช้หลักปฏิบัติในการใช้แรงงานที่เป็นธรรมและการจัดซื้อจัดจ้างที่ยั่งยืนเพื่อปกป้องสุขอนามัยและสุขภาพของพนักงานและชุมชน
- ห้ามใช้แรงงานเด็กหรือแรงงานนักโทษ
- จัดการกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างจริงจัง

การฟอกเงิน

การฟอกเงินเกิดขึ้นเมื่อบุคคลพยายามยักยักเงินที่ได้มาโดยวิธีการผิดกฎหมายไปยังบัญชีที่ถูกต้องตามกฎหมายเพื่อปกปิดแหล่งที่มาของเงินที่ผิดกฎหมาย Xylem ไม่ยอมให้อภัย อำนาจความสะดวก หรือสนับสนุนการฟอกเงินเด็ดขาด ฟังระวังถึงธุรกรรมทางการเงินที่ผิดปกติใดๆ ที่อาจบ่งชี้ถึงการฟอกเงินและให้รายงานกิจกรรมหรือธุรกรรมทางการเงินที่น่าสงสัยเสมอ



เราจะขอข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ไหน

- จรรยาบรรณสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจและซัพพลายเออร์
- นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างทั่วโลก
- นโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายการค้า การบริหารจัดการ การนำเข้าและส่งออก
- นโยบายต่อต้านการทุจริต

การจัดซื้อจัดจ้างของรัฐและการทำสัญญากับภาครัฐ

Xylem มักจะจัดส่งผลิตภัณฑ์ บริการ และเทคโนโลยีให้กับลูกค้าที่เป็นหน่วยงานของรัฐโดยผ่านการเข้าร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของรัฐเสมอ ลูกค้าที่เป็นหน่วยงานของรัฐอาจเป็นรัฐบาลเมือง รัฐบาลของรัฐ/จังหวัด รัฐบาลกลาง เทศบาล หรือนิติบุคคลที่รัฐเป็นเจ้าของ มีข้อผูกพันพิเศษของความเชื่อถือได้ที่มีผลใช้เมื่อเข้าร่วมในการจัดซื้อจัดจ้างของรัฐ และการทำผิดกฎระเบียบอาจทำให้ Xylem สูญเสียสิทธิ์ในการเข้าร่วมโครงการจัดซื้อจัดจ้างในอนาคต

- พึงใส่ใจในการรวบรวมข้อมูลการส่งประมูลราคาเพื่อให้มั่นใจว่ามีข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ
- ควบคุมดูแลลูกค้าทางธุรกิจที่ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลการส่งประมูลราคาในนามของเรา
- ห้ามบิดเบือนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลักษณะใดๆ ของผลิตภัณฑ์ บริการ หรือโซลูชันของเราหรือสนับสนุนให้ผู้อื่นทำการบิดเบือนข้อเท็จจริงสำหรับเรา
- ปฏิบัติตามกฎหมายการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด รวมถึงการสื่อสารที่ควรดำเนินการเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านช่องทางการสื่อสารของงานเสมอ
- ห้ามพยายามสร้างอิทธิพลต่อการตัดสินใจจัดซื้อจัดจ้างผ่านการจ่ายเงินภายนอก การช่วยเหลือให้เปล่า หรือของขวัญ
- ห้ามตรวจสอบล่วงหน้าหรือร่างข้อกำหนดการจัดซื้อจัดจ้างเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะได้รับคำร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้าภาครัฐที่ส่งถึงผู้เสนอราคาทุกราย

ถ้าเราได้รับสัญญาธุรกิจกับเทศบาลหรือหน่วยงานของรัฐ เราจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด กฎระเบียบเหล่านี้อาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ อาจมีความซับซ้อนและเข้มงวดมากกว่ากฎระเบียบที่ควบคุมสัญญาทางการพาณิชย์ของเราและอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ พนักงานที่มีส่วนร่วมในการประมูลเสนอราคาสำหรับโครงการและการปฏิบัติตามสัญญากับหน่วยงานของรัฐจะต้องติดต่อหุ้นส่วนธุรกิจฝ่ายกฎหมายเพื่อขอรับการสนับสนุนตามที่จำเป็น

การนำเข้าและส่งออก

ในฐานะบริษัทระดับโลก เรามักจะส่งและรับผลิตภัณฑ์ บริการ และเทคโนโลยีจากหลากหลายประเทศเสมอ ประเทศส่วนใหญ่ที่เราดำเนินธุรกิจมีกฎระเบียบเกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศ เราทุกคนมีหน้าที่ในการทำความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อจำกัดเกี่ยวกับการค้า ในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ การปฏิบัติตามกฎระเบียบเหล่านี้จะช่วยให้เรารักษาความมุ่งมั่นในการส่งมอบผลิตภัณฑ์ บริการ และเทคโนโลยีได้ตรงเวลาได้เสมอ

- เมื่อนำเข้าหรือนำวัสดุ ผลิตภัณฑ์ บริการ หรือเทคโนโลยี (รวมถึงซอฟต์แวร์) เข้ามาในประเทศ จะต้องให้รายละเอียดสินค้าอย่างแม่นยำและระบุกฎหมายเกี่ยวกับภาษีที่ต้องเสมอ
- เมื่อส่งออกหรือส่งวัสดุ ผลิตภัณฑ์ บริการ หรือเทคโนโลยี (รวมถึงซอฟต์แวร์) ออกจากประเทศ จะต้องให้รายละเอียดสินค้าอย่างแม่นยำและตรวจสอบตีความภาษาเกี่ยวกับการควบคุมการส่งออก การห้ามค้าขาย หรือการจำกัดและการคว่ำบาตร

การนำเข้าหรือส่งออกสินค้า บริการ หรือเทคโนโลยี (รวมถึงซอฟต์แวร์) โดยไม่ได้รับการอนุมัติจากรัฐบาลอย่างเหมาะสมอาจเป็นเหตุให้ Xylem สูญเสียสิทธิ์ในการเข้าร่วมการค้าระหว่างประเทศหรือได้รับบทลงโทษอื่นๆ ข้อกำหนดทางการค้าอาจมีความซับซ้อนและอาจเปลี่ยนแปลงได้เสมอ ดังนั้นโปรดติดต่อสมาชิกฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้าเพื่อขอคำแนะนำหรือเมื่อคุณมีคำถามใดๆ

ถ้าหาก...

จะอย่างไร ถ้าฉันได้รับการร้องขอให้ลงนามในเอกสารรับรองต้นกำเนิดสินค้า แต่ฉันไม่ได้ตระหนักในกระบวนการผลิต

โปรดติดต่อสมาชิกฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้า บทบาทของพวกเขาคือการรับรองความปลอดภัย ประสิทธิภาพ และความคุ้มค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายวัสดุ ผลิตภัณฑ์ บริการ และเทคโนโลยีข้ามพรมแดนระหว่างประเทศ เพื่อให้เราสามารถลดความเสี่ยงของการถูกปรับ เสียชื่อเสียง หรือถูกระงับการดำเนินการที่อาจมีผลมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- ศูนย์กลางข้อมูลการจัดการสัญญา
- ศูนย์กลางข้อมูลการป้องกันการค้า
- ศูนย์กลางข้อมูลของขวัญ การต้อนรับ การเดินทาง และการบริจาคเพื่อการกุศล
- ศูนย์กลางข้อมูลการปฏิบัติตามกฎระเบียบการค้า
- ศูนย์กลางข้อมูลซัพพลายเชนแบบบูรณาการและการจัดซื้อจัดจ้างทั่วโลก

การปกป้องผลประโยชน์ของ บริษัท

34 การรักษาชื่อเสียงของ Xylem

35 เราจะมีวิธีการรักษาชื่อเสียงของเราอย่างไร

37 การปกป้องทรัพย์สินและสินทรัพย์ของบริษัท

39 การใช้ปัญญาประดิษฐ์แบบสร้างสรรค์อย่างมีจริยธรรม

41 การเก็บบันทึกและการรายงานทางการเงิน

42 การซื้อและการขายหลักทรัพย์





การรักษาชื่อเสียงของ Xylem

เราทุกคนเป็นทูตแห่งแบรนด์ของ Xylem
เราเสริมสร้างชื่อเสียงของเราทุกวันด้วยการ
ปฏิบัติตามค่านิยมและนโยบายของเรา

ชื่อเสียงของเราคือทรัพย์สินที่มีค่ามากที่สุดอย่างหนึ่งของ
บริษัท เราทุกคนมีความรับผิดชอบในการปกป้องและปกป้องชื่อ
เสียงของ Xylem ทั้งภายในพนักงานด้วยกันและกับผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียภายนอก ชื่อเสียงของ Xylem มีหลายลักษณะ ได้แก่
คุณภาพของผลิตภัณฑ์ของเรา คำกล่าวอ้างในสื่อและพฤติกรรม
ของพนักงานที่มีต่อลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ และสมาชิกในชุมชน
ของเรา เรามีความรับผิดชอบในการทำให้มั่นใจว่าชื่อเสียงของ
เราจะแข็งแกร่งอย่างที่สามารถเป็นได้เสมอ

ถ้าหาก...

จะอย่างไร ถ้าพนักงานแนะนำให้เราข้ามขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพเพื่อให้ทันต่อวันครบกำหนดการผลิตสินค้าของเรา

เราจะไม่ลัดขั้นตอนของเราเพื่อให้ทันต่อวันครบกำหนด
แจ้งปัญหาให้ผู้จัดการของคุณทราบหรือผ่านช่อง
ทางการรายงานช่องทางหนึ่งใดของเรา หากคุณไม่
สบายใจที่เพื่อนร่วมงานของคุณจะปฏิบัติตามขั้นตอนที่
จำเป็น

จะอย่างไร ถ้าฉันได้รับการติดต่อจากนักข่าวเพื่อ
ขอข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ของเรา
โทรหรืออีเมลจากสื่อมวลชนทั้งหมดจะต้องส่งต่อไป
ที่ฝ่ายการสื่อสารขององค์กร ห้ามพนักงานสื่อสารกับ
สื่อมวลชนเว้นแต่พนักงานมีหน้าที่รับผิดชอบในเรื่องการ
สื่อสารเหล่านั้น

จะอย่างไร ถ้าพนักงานที่มีโปรไฟล์บนโซเชียลมี
เดียแสดงว่าพวกเขาทำงานที่ Xylem ได้โพสต์ข้อคิด
เห็นที่แสดงถึงการทำให้เกิดความไม่พอใจ
หรือขอร้องของคุณกับผู้นำที่ไว้วางใจหรือเจ้าหน้าที่
ฝ่ายทรัพยากรบุคคลของคุณ หรือรายงานผ่าน สายด่วน
ความถูกต้องของ Xylem

เราจะมีวิธีการรักษาชื่อเสียงของเราอย่างไร

คุณภาพ ความน่าเชื่อถือและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

คุณภาพ ความน่าเชื่อถือและความปลอดภัยเป็นพื้นฐานในการสร้างผลิตภัณฑ์ของเรา เนื่องจากเราเป็นผู้พัฒนาและนำเสนอโซลูชันและบริการต่างๆ เราจึงตระหนักในบทบาทของความปลอดภัยทางไซเบอร์เพื่อการปกป้องลูกค้าของเรา ข้อมูลของพวกเขา และบริษัทของเรา เราต้องการรักษาความไว้วางใจของลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจของเราโดยการส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่น่าเชื่อถือ ปลอดภัย และมีคุณภาพสูง

- ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ทั้งหมด
- ห้ามลัดขั้นตอนด้านการควบคุมคุณภาพหรือใช้วิธีลัดที่ทำให้คุณภาพหรือความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ต่ำกว่ามาตรฐานปกติ
- ให้รายงานข้อกังวลหรือความเห็นตอบกลับใดๆ เกี่ยวกับคุณภาพหรือความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ทันที

- นโยบายความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์
- นโยบายความปลอดภัยทางไซเบอร์ของผลิตภัณฑ์

การปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ดี

เราทุกคนมีบทบาทในการปกป้อง Xylem จากภัยคุกคามทางไซเบอร์ เราต้องมีความตื่นตัวเสมอในขณะใช้เทคโนโลยีเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลของ Xylem และข้อมูลของคู่ค้าทางธุรกิจของเรา จะได้รับการป้องกันเสมอ

- ใช้เฉพาะซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตและโซลูชันที่เก็บข้อมูลบนคลาวด์ที่ได้รับอนุมัติ
- รายงานความพยายามทำฟิชชิ่งที่เป็นไปได้และเหตุการณ์ทางออนไลน์ที่น่าสงสัย
- ปกป้องข้อมูลความลับของ Xylem และข้อมูลความลับของลูกค้า หุ่นส่วนจัดหา รวมถึงข้อมูลคู่ค้าทางธุรกิจของเรา
- ทำความเข้าใจข้อกำหนดที่ให้ไว้ในนโยบายความปลอดภัยทางไซเบอร์

- นโยบายความปลอดภัยทางไซเบอร์
- นโยบายการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีที่ยอมรับได้





การหลีกเลี่ยงการปลอมแปลง การดัดสินบน และการทุจริต

เราชนะธุรกิจและรักษาธุรกิจเอาไว้ด้วยความแข็งแกร่งของผลิตภัณฑ์ของเรา เราสร้างความสัมพันธ์โดยอยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใสและความไว้วางใจได้

- เราต้องไม่เสนอ สัญญาว่าจะให้ หรือให้ของมีค่าใดๆ แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือบุคคลใดๆ เพื่อให้ได้รับผลประโยชน์ทางธุรกิจ
- ห้ามเสนอให้หรือยอมรับสินบนหรือผลตอบแทนคืนกลับ
- เก็บรักษากฎหมายทางธุรกิจที่แม่นยำและสมบูรณ์ที่ระบุรายละเอียดค่าใช้จ่ายที่ถูกต้องทั้งหมด
- ดูที่ การบรรลุข้อตกลงและควาโอกาสทางธุรกิจสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- นโยบายการปลอมแปลงและการขโมย

สื่อมวลชนและการสอบถามอื่นๆ

- เราให้ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจของเราที่ถูกต้องและสอดคล้องกันสำหรับสื่อมวลชนและภาคสาธารณะ
- เราจะสื่อสารในนามของ Xylem ก็ต่อเมื่อเราได้รับอนุญาตให้กระทำเท่านั้น เราเสริมสร้างชื่อเสียงของเราด้วยการสื่อสารที่เป็นความจริง ชัดเจน และสอดคล้องกัน
- ห้ามสื่อสารในนามของ Xylem เว้นแต่คุณได้รับอนุญาตให้กระทำเท่านั้น
- ส่งข้อสอบถามสื่อทั้งหมดไปที่ฝ่ายการสื่อสารขององค์กร

- นโยบายการเปิดเผยที่เป็นธรรม

การใช้โซเชียลมีเดียอย่างมีความรับผิดชอบ

- เราใช้พลังของโซเชียลมีเดียเพื่อสร้างความเชื่อมโยง แต่เราจะต้องให้แน่ใจว่าการแสดงความเห็นทางออนไลน์ของเราจะต้องสอดคล้องกับที่เราได้กำหนดแนวทางไว้
- เราจะต้องไม่โพสต์สิ่งใดๆ ที่อาจแสดงถึงการไม่ให้เคารพคุณคาม หรือเลือกปฏิบัติ หรือที่อาจแสดงข้อมูลความลับของ Xylem หรือของคู่ค้าของเรา
- ใช้การตัดสินใจที่ดีเมื่อโพสต์สิ่งใดๆ ทางออนไลน์รวมถึงการแสดงความคิดเห็นและความเห็นในลักษณะที่ให้การเคารพต่อผู้อื่น
- เมื่ออ้างถึง Xylem โครงการ Watermark หรือการทำงานของ เรา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าความคิดเห็นใดๆ ที่แสดงบนฟีดโซเชียลมีเดียของคุณนั้นเป็นการแสดงออกส่วนบุคคลของคุณเอง
- อย่าแสดงออกใดๆ ว่าเป็นการแสดงความเห็นในนามของบริษัท เว้นแต่คุณได้รับอนุญาตอย่างชัดเจนให้ทำเช่นนั้นได้
- ปกป้องข้อมูลความลับของ Xylem และข้อมูลความลับของลูกค้า หุ่นส่วนจัดหา รวมถึงของคู่ค้าทางธุรกิจของเรา

- นโยบายโซเชียลมีเดีย

การปกป้องทรัพย์สินและสินทรัพย์ของบริษัท

เราใช้ทรัพย์สินของบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย และปกป้องทรัพย์สินเหล่านั้นจากการสูญหาย การโจรกรรม การฉ้อโกง และการใช้ในทางที่ผิด รวมถึงหลีกเลี่ยงการใช้ทรัพย์สินของบริษัทเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

การปกป้องทรัพย์สินของบริษัท

ทรัพย์สินของ Xylem รวมถึงทุกสิ่งที่เราใช้เพื่อดำเนินธุรกิจของเรา เราทุกคนมีความรับผิดชอบในการรักษาทรัพย์สินของบริษัทให้ปลอดภัยจากขโมย การสูญหาย การกลายเป็นของเสีย หรือการใช้งานไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ และต้องให้แน่ใจว่าทรัพย์สินถูกใช้เฉพาะเพื่อส่งเสริมผลประโยชน์ทางธุรกิจของ Xylem เท่านั้น การปกป้องทรัพย์สินของ Xylem ยังช่วยปกป้องพนักงาน ลูกค้า คู่ค้าการจัดหา และคู่ค้าทางธุรกิจของเราอีกด้วย

ตัวอย่างทรัพย์สินของ Xylem

- **ทรัพย์สินทางกายภาพ:** วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์ในสำนักงาน เครื่องจักรการผลิต สินค้าคงคลัง และยานพาหนะของบริษัท
- **ทรัพย์สินทางอิเล็กทรอนิกส์:** ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์และระบบ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต
- **ทรัพย์สินทางการเงิน:** เงินสดหรือสิ่งใดๆ ที่สามารถแปลงเป็นเงิน เช่น เช็ค
- **ทรัพย์สินข้อมูล:** ทรัพย์สินทางปัญญา กลยุทธ์ทางธุรกิจและกระบวนการ รายชื่อลูกค้า และรายละเอียดของราคา

เพื่อปกป้องทรัพย์สินของ Xylem เราจะต้อง:

- **ดูแลทรัพย์สิน**ในการควบคุมของเราเพื่อป้องกันการสูญหาย ขาดหาย ถูกทำลาย ถูกขโมย หรือการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต
- **ใช้เงินของบริษัท**อย่างซื่อตรง มีความรับผิดชอบ และสอดคล้องกับนโยบายของเรา
- **รายงานการขโมย** การใช้งานในทางที่ผิด หรือการใช้งานผิดประเภทของทรัพย์สินของเรา

ถ้าหาก...

จะอย่างไร ถ้าฉันต้องการทั้งวัสดุจำนวนหนึ่ง
ปรึกษาผู้บริหารในสถานที่ทำงานของคุณ และปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนของเรา วัสดุที่เป็นขยะถือเป็นทรัพย์สินของ Xylem และโดยทั่วไปจะไม่อนุญาตให้นำไปใช้เพื่อส่วนบุคคล



การใช้เทคโนโลยีอย่างมีความรับผิดชอบ

การใช้เทคโนโลยีและทรัพยากรทางอิเล็กทรอนิกส์ของ Xylem จะต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่กำหนดไว้เท่านั้น เรา ยอมรับให้ใช้โทรศัพท์ คอมพิวเตอร์ หรืออินเทอร์เน็ตเพื่อเหตุผล ส่วนบุคคลได้เป็นบางโอกาส แต่จะต้องไม่รบกวนการทำงานของ คุณ และจะต้องสอดคล้องกับนโยบายของ Xylem และ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

เมื่อใช้เทคโนโลยีของเรา ให้ปฏิบัติตามความปลอดภัยทาง ไซเบอร์ที่ดี:

- **ใช้เฉพาะซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาต**และห้ามพยายามติดตั้งซอฟต์แวร์ด้วยตัวเอง การติดตั้งซอฟต์แวร์ด้วยตัวเองอาจ เป็นการละเมิดต่อข้อตกลงสิทธิ์การใช้งาน ทำให้ Xylem มีความเสี่ยงต่อการถูกปรับเงินฐานละเมิดสิทธิ์การใช้งาน ซอฟต์แวร์ที่ดาวน์โหลดมาจากเว็บไซต์หรือผู้ให้บริการที่ไม่ น่าเชื่อถืออาจยังนำภัยคุกคามทางไซเบอร์เข้ามาในระบบ เช่น แรนซัมแวร์
- **ระบุอีเมลที่น่าสงสัย**โดยการวิเคราะห์ที่อยู่อีเมลของผู้ส่ง อย่างรอบคอบ และเลื่อนเมาส์ไปบนลิงก์ใดๆ เพื่อตรวจสอบที่อยู่ของลิงก์ว่าไปยังเว็บเพจที่ถูกต้องที่เชื่อมโยงกับข้อความ หรือไม่ หากไม่แน่ใจ ให้รายงานอีเมลนั้นว่าเป็นความพยายาม ฟิชชิ่ง
- **ลบข้อมูลที่ไม่จำเป็น** การเก็บรักษาข้อมูลที่ไม่จำเป็นโดยเฉพาะข้อมูลที่มีข้อมูลที่ระบุตัวตนได้ เช่น ชื่อ หมายเลข โทรศัพท์ หมายเลขบัตรประชาชน ข้อมูลด้านสุขภาพ หรือ ที่อยู่อีเมลส่วนบุคคล อาจทำให้ Xylem มีความเสี่ยงมากขึ้น ปฏิบัติตาม **กำหนดการและนโยบายการเก็บรักษาบันทึก** และ จัดการไฟล์ข้อมูลของคุณโดยสอดคล้องกับนโยบาย
- **หมั่นจัดการกล่องจดหมายที่ปลอดภัย**โดยการลบข้อความ อีเมลที่ไม่จำเป็นอีกต่อไปและถ่ายโอนข้อมูลสำคัญไปยัง ระบบการจัดการข้อมูลที่เหมาะสม
- **ใช้แอปพลิเคชันที่เก็บข้อมูลบนคลาวด์ที่ได้รับอนุมัติ** เพื่อจัดเก็บและแชร์ไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานร่วมกับ เพื่อนร่วมงานภายในและคู่ค้าทางธุรกิจภายนอก

ใช้การตัดสินใจที่ดีและพึงระลึกว่าสิ่งใดๆ ที่คุณได้สร้าง จัดเก็บ ดาวน์โหลด ส่ง หรือรับโดยใช้ระบบของเรา สามารถถูกพิจารณา เป็นทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทสามารถเข้าดูได้ตลอดเวลา ตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตไว้ คุณไม่สามารถคาดหวังว่า อีเมลหรือสิ่งใดๆ ที่ถูกส่งผ่านหรือจัดเก็บบนระบบของ Xylem จะมีความเป็นส่วนตัว เว้นแต่สิ่งที่กำหนดไว้โดยกฎหมายที่ เกี่ยวข้อง ก่อนเข้าถึงบัญชีอีเมลหรือตรวจสอบกิจกรรมบน อินเทอร์เน็ตของพนักงาน Xylem ปัจจุบัน จะต้องได้รับการ อนุมัติจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ของ Xylem

ถ้าหาก...

จะอย่างไร ถ้าฉันต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ เปิดตัวฝ่ายบริการสนับสนุน IT ของ Xylem ถ้าคุณ ต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์

จะอย่างไร ถ้าฉันต้องการตรวจสอบอีเมล Xylem ของฉันจากอุปกรณ์ส่วนตัว

คุณสามารถเข้าถึงอีเมลงานของคุณผ่านอุปกรณ์ส่วน ตัวได้ หากปฏิบัติตามข้อกำหนดของ **นโยบายการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ**อย่างเหมาะสม

จะอย่างไร ถ้าผู้จัดการของฉันขอให้ฉันเข้าสู่ ระบบโดยใช้ ID และรหัสผ่านของเธอเพื่อเรียกดู รายงานที่ฉันไม่ควรจะมีสิทธิ์เข้าถึงได้

การกระทำนี้เป็นการแชร์รหัสผ่านที่ถือเป็นการละเมิด นโยบายของเรา นอกจากนี้การเข้าถึงข้อมูลที่เราจัดไว้จะ ต้องจำกัดเฉพาะบุคคลที่จำเป็นต้องทราบและบุคคลที่ ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงได้เท่านั้น แจ้งเตือนผู้จัดการของคุณว่าคุณไม่มีสิทธิ์เข้าถึงระบบนี้ และข้อมูลนี้เนื่องจาก เป็นข้อมูลที่สำคัญ

ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- **นโยบายการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีที่ ยอมรับได้**
- **ศูนย์กลางข้อมูลการเก็บรักษาบันทึก**

การรายงานปัญหา

รายงานความพยายามทำฟิชชิ่งที่เป็นไปได้โดยใช้ปุ่มในแถบ ribbon Outlook รายงานเหตุการณ์ทางไซเบอร์ที่น่าสงสัยและ คำถามเกี่ยวกับความปลอดภัยทางไซเบอร์อื่นๆ ทั้งหมดไปที่ cyber.security@xylem.com

การใช้ปัญญาประดิษฐ์แบบสร้างสรรค์อย่างมีจริยธรรม

เมื่อใช้อย่างมีจริยธรรมและความรับผิดชอบ ปัญญาประดิษฐ์แบบสร้างสรรค์ (Generative AI) สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน อัตโนมัติกระบวนการ และเสริมสร้างความคิดสร้างสรรค์ อย่าง Xylem หากใช้ Generative AI อย่างไม่เหมาะสม อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อคุณ Xylem หรือพันธมิตรทางธุรกิจของเรา โปรดปฏิบัติตามแนวทางเหล่านี้เพื่อใช้ Generative AI อย่างมีจริยธรรม:

ควรปฏิบัติดังนี้เสมอ:

- ใช้แอปพลิเคชัน Generative AI ให้สอดคล้องกับค่านิยม จรรยาบรรณ นโยบาย มาตรฐานคุณภาพ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องของเรา
- กรองอคติและถ้อยคำที่เลือกปฏิบัติ ก่อให้เกิดอันตราย ทำให้เข้าใจผิด หรือไม่เหมาะสม
- ตรวจสอบและทบทวนเนื้อหาที่สร้างโดย Generative AI อย่างรอบคอบก่อนใช้งาน (Generative AI ไม่สามารถทดแทนการตัดสินใจของมนุษย์ได้)

ห้ามปฏิบัติดังนี้:

- ใช้เนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์ซึ่งคุณไม่ได้สร้างขึ้นเองหรือไม่ได้เป็นของ Xylem เพื่อสร้างเนื้อหา
- ป้อนข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลลับลงในเครื่องมือ Generative AI สาธารณะ (เครื่องมือสาธารณะส่วนใหญ่ไม่รับประกันความเป็นส่วนตัวของข้อมูล)



เมื่อใช้เครื่องมือสร้างโค้ด:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องมือสร้างโค้ดมีการปกป้องความเป็นส่วนตัวและความลับอย่างเพียงพอ
- สร้างสมดุลระหว่างระบบอัตโนมัติและการควบคุมโดยมนุษย์ ใช้เครื่องมือสร้างโค้ด AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานประจำ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ การคิดวิเคราะห์ และการแก้ปัญหาสำหรับงานที่ซับซ้อนหรือมีรายละเอียดเฉพาะ
- รักษาการควบคุมและการตรวจสอบโดยมนุษย์ตลอดกระบวนการสร้างโค้ด
- ตรวจสอบ แก้ไข และยืนยันโค้ดที่สร้างโดย AI ผ่านการทดสอบและการตรวจสอบโค้ดอย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่าโค้ดดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานของ Xylem
- แผนกแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยเข้ากับกระบวนการสร้างโค้ด

หากมีคำถามหรือข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ศูนย์กลางข้อมูลของเรา: [การใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีความรับผิดชอบที่ Xylem](#)

การรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

บางครั้ง Xylem จะต้องรวบรวม ใช้ จัดเก็บ หรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลจากพนักงานของเรา ลูกค้า หรือคู่ค้า เมื่อเราจำเป็นต้องจัดการดังกล่าว เราจะดูแลในการเก็บรักษาข้อมูลอย่างปลอดภัยและเป็นความลับ เราจะรวบรวมเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นและใช้งานเฉพาะตามวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น เราจะแบ่งปันข้อมูลเฉพาะกับบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ดูข้อมูลเท่านั้น เรามีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างมีความรับผิดชอบและสอดคล้องกับกฎหมายเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจเสมอ

เราจะสนับสนุนความเป็นส่วนตัวของข้อมูลได้อย่างไร

- รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นเท่านั้น
- ปฏิบัติตามนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลของเราเมื่อทำการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล
- ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น
- แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะกับบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

การปกป้องข้อมูลกรรมสิทธิ์และข้อมูลความลับ

ข้อมูลเป็นทรัพย์สินที่สำคัญและมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับความสำเร็จของบริษัทของเรา เนื่องจากเรามีการสร้างนวัตกรรมและพัฒนาโซลูชันเพื่อตอบสนองความท้าทายด้านทรัพยากรน้ำทั่วโลกอย่างต่อเนื่อง เราจึงจำเป็นต้องปกป้องข้อมูลความลับของเราและข้อมูลความลับเป็นข้อมูลที่ทำให้เราได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าและคู่ค้าของเรา ซึ่งช่วยให้เราสามารถรักษาความได้เปรียบในการแข่งขันของเราได้

ทำความเข้าใจชนิดของข้อมูลที่กลุ่มธุรกิจของคุณพิจารณาเป็นข้อมูลกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลความลับ และใช้มาตรการป้องกันที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลเหล่านั้นไม่ให้ถูกเปิดเผยอย่างไม่เหมาะสม แบ่งปันข้อมูลกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลความลับเฉพาะกับบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ดูและมีความจำเป็นทางธุรกิจที่จะต้องทราบเท่านั้น หลักปฏิบัตินี้ยังมีผลใช้สำหรับพนักงานภายใน Xylem ทั้งหมดด้วย

- **ก่อนแชร์** ข้อมูลกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลความลับกับคู่ค้าภายนอก ให้ตรวจสอบว่ามีเหตุผลทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายสำหรับการแชร์ข้อมูลและได้รับข้อตกลงการรักษาความลับหรือข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูลแล้ว
- **เคารพ** ในข้อมูลกรรมสิทธิ์ของผู้อื่น หลีกเลี่ยงการใช้งานสิ่งประดิษฐ์ สิทธิบัตร ซอฟต์แวร์ หรือตัวระบุที่จดทะเบียนไว้ของบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับใบอนุญาตให้ใช้งาน
- **แจ้งฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ** หากคุณได้รับข้อมูลความลับจากคู่แข่งหรือคู่ค้าทางธุรกิจที่เราไม่มีความสามารถที่จะได้มา

ข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไร

ข้อมูลส่วนบุคคลหมายถึงข้อมูลใดๆ ที่สามารถนำไปใช้เพื่อระบุตัวบุคคลได้ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งได้แก่ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล หมายเลขประจำตัว และในบางประเทศแม้แต่รวมถึงข้อมูลการใช้มาตรวัดน้ำ

ถ้าหาก...

จะอย่างไร ถ้าฉันต้องการหารือถึงโอกาสกับคู่ค้าทางธุรกิจรายใหม่ที่มีศักยภาพที่อาจนำไปสู่การเปิดเผยความลับและข้อมูลของ Xylem

ก่อนที่จะคุณหารือเกี่ยวกับข้อมูลความลับของ Xylem กับคู่ค้าทางธุรกิจรายใหม่ คุณจะต้องมั่นใจว่าได้รับข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูลที่ลงนามโดยสมบูรณ์แล้ว (เรียกอีกชื่อว่า NDA) เรียบร้อยแล้ว เรามีเครื่องมือระบบอัตโนมัติเพื่อสร้างเอกสาร NDA เพื่อช่วยให้กระบวนการลงนามทำได้ง่ายขึ้น: กระบวนการ NDA

ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- นโยบายข้อมูลลิขสิทธิ์ทางธุรกิจ
- นโยบายทรัพย์สินทางปัญญา
- นโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
- นโยบายความเป็นส่วนตัว
- ศูนย์กลางข้อมูลการจัดเก็บบันทึกและการบริหารจัดการข้อมูล

การเก็บบันทึกและการรายงานทางการเงิน

เราเก็บรักษาสมุดบัญชีและบันทึกที่แสดงรายการธุรกรรมทางธุรกิจและการเงินที่ถูกต้องแม่นยำ ห้ามบันทึกข้อมูลที่ไม่ถูกต้องทั้งที่ทราบ

บันทึกที่ถูกต้องแม่นยำจะต้องมีข้อมูลครบถ้วน บันทึกตามกำหนดเวลา และอ่านแล้วเข้าใจได้ พนักงานทุกคนมีความรับผิดชอบในการเก็บรักษาบันทึกที่ถูกต้องแม่นยำ บันทึกเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและมีผลกำไร บันทึกนี้จะรวมถึงการส่งรายงานค่าใช้จ่าย เตรียมเอกสารประมวลราคา แสดงรายละเอียดการคาดการณ์ทางการเงิน การบันทึกผลประกอบการทางการเงิน หรือการจัดทำบันทึกทางธุรกิจอื่นๆ บุคคลมากมายทั้งภายในและภายนอก Xylem พึงพาความถูกต้องแม่นยำของบันทึกของเรา การเก็บรักษาบันทึกที่แม่นยำช่วยให้เรารักษาความไว้วางใจและความมั่นใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราได้

ห้ามบันทึกรายการข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ หรือบิดเบือนไปจากข้อเท็จจริงเกี่ยวกับธุรกรรมหรือเหตุการณ์ใดๆ ทั้งที่ทราบ นอกจากนี้เราจะต้องไม่ล่าช้าในการลงบันทึกธุรกรรมหรือกิจกรรมหรือขอให้บุคคลอื่นจัดสร้างบันทึกที่ลงข้อมูลไม่ถูกต้อง ห้ามจัดทำบันทึกหรือเก็บรักษาบันทึกของบัญชีลับของเงินทุนหรือทรัพย์สินโดยไม่ลงรายการในบันทึกอย่างเป็นทางการของบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด เราทุกคนมีความรับผิดชอบในการเก็บรักษาบันทึกที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ เทียบตรง แม่นยำ ตามกำหนดเวลา และเข้าใจได้

ฉันจะเก็บรักษานบันทึกที่ถูกต้องแม่นยำได้อย่างไร

- บันทึกทรัพย์สิน หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย และธุรกรรมทางธุรกิจทั้งหมดอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ตามช่วงเวลาที่เหมาะสมและเป็นไปตามเวลาที่กำหนด
- รับรองว่าบันทึกและบัญชีสอดคล้องตามหลักการทำบัญชีที่ยอมรับกันทั่วไปและมาตรการควบคุมภายในของเรา
- ห้ามจัดทำบัญชีลับของเงินทุน รวมถึงทรัพย์สินหรือหนี้สินอื่นๆ หรือไม่ลงรายการในบันทึกที่เป็นทางการ ของบริษัท
- ดูแลรักษานบันทึกของบริษัทโดยสอดคล้องกับข้อกำหนดการเก็บรักษานบันทึกของเรา
- เก็บรักษาเอกสารหรือบันทึกที่จะต้องได้รับการสอบสวนหรืออาจจำเป็นต้องใช้ในการดำเนินการทางกฎหมาย
- พุดออกมา หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับบันทึกทางธุรกิจที่ไม่ถูกต้อง

บันทึกทางธุรกิจคืออะไร

บันทึกทางธุรกิจเป็นรูปแบบใดๆ ของการสื่อสารหรือข้อมูลเกี่ยวกับหรือที่เกี่ยวข้องกับบริษัทของเรา อาจเป็นรูปแบบไม่เป็นทางการ เช่น บันทึกย่อด้วยลายมือหรือเป็นทางการ เช่น การยื่นเอกสารทางการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์ บัตรลงเวลา รายงานค่าใช้จ่าย บันทึกการผลิต ใบสั่งขาย ข้อมูลรายการงานค้าง สัญญาเชิงพาณิชย์ และใบแจ้งหนี้สำหรับลูกค้าของเราหรือจากผู้ขายของเรา ทั้งหมดนี้ถือเป็นบันทึกทางธุรกิจ

ถ้าหาก...

จะอย่างไร ถ้าพนักงานในบังคับบัญชาของฉันลาออกจาก Xylem ฉันควรลบไฟล์ทำงานและบันทึกทางธุรกิจที่เขาเก็บรักษาไว้หรือไม่
ดูที่ นโยบายเรื่องการเก็บรักษานบันทึกของเรา สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรายการที่ควรเก็บรักษาและรายการที่สามารถทำลายทิ้ง อย่าทำลายบันทึกที่จะต้องเก็บรักษาไว้ตามนโยบายการเก็บรักษาเอกสาร โปรดสอบถามทีมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือฝ่ายกฎหมาย หากมีข้อสงสัย

ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- ศูนย์กลางข้อมูลการจัดเก็บบันทึกและการบริหารจัดการข้อมูล
- นโยบายการเดินทางและค่าใช้จ่าย
- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม
- นโยบายการรับรู้รายได้

การซื้อขายหลักทรัพย์

เราซื้อและขายหุ้นและหลักทรัพย์อื่นๆ อิงตามข้อมูลที่เผยแพร่ต่อสาธารณะเท่านั้น เราจะไม่ใช่ข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะของเราเพื่อให้ได้ประโยชน์ทางการเงินส่วนตัว

ในขณะที่คุณทำงานที่ Xylem คุณอาจได้เรียนรู้หรือสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทของเราหรือคู่ค้าทางธุรกิจของเราที่เป็นข้อมูลไม่เผยแพร่ต่อสาธารณะ ข้อมูลเหล่านี้จะต้องได้รับการป้องกันและห้ามใช้เพื่อการซื้อหรือขายหุ้นหรือหลักทรัพย์ นักลงทุนที่มีเหตุผลจะพิจารณาว่าข้อมูลมีความสำคัญต่อการตัดสินใจซื้อหรือขายหลักทรัพย์ ดังนั้นการซื้อขายข้อมูลเหล่านี้จะถือว่าการซื้อขายหุ้นโดยใช้ข้อมูลภายใน พนักงานที่ Xylem สามารถเรียนรู้เกี่ยวกับข้อมูลภายในได้ แต่ห้ามทำการซื้อขายข้อมูลเหล่านั้น การซื้อขายหุ้นโดยใช้ข้อมูลภายในเป็นสิ่งที่ผิดกฎหมายและละเมิดนโยบายของเรา

การซื้อขายหุ้นโดยใช้ข้อมูลภายในคืออะไร

การซื้อขายหุ้นโดยใช้ข้อมูลภายในจะถือว่าการเกิดขึ้นเมื่อบุคคลใดใช้เนื้อหาที่สำคัญ ข้อมูลที่ไม่เผยแพร่ต่อสาธารณะ เพื่อทำการซื้อหรือขายหุ้นหรือหลักทรัพย์อื่นๆ ในตลาดหลักทรัพย์ ข้อมูลที่สาธารณชนไม่ทราบเกี่ยวกับบริษัท เรียกว่า ข้อมูลที่ไม่เผยแพร่ต่อสาธารณะหรือข้อมูลภายใน

ข้อมูลภายในเป็นสาระสำคัญที่ซึ่งนักลงทุนที่มีเหตุผลจะพิจารณาว่าเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจซื้อหรือขายหลักทรัพย์ และอาจรวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการ การเปลี่ยนแปลงผลตอบแทนต่อหุ้น การควบรวมหรือการซื้อกิจการที่เป็นไปได้ การพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ๆ ค่าลิขสิทธิ์ของลูกค้า หรือการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูง

การซื้อขายหุ้นโดยใช้ข้อมูลภายในยังสามารถเกิดขึ้นได้ ถ้าข้อมูลภายในถูกแชร์ให้กับบุคคลอื่นๆ ที่พวกเขาสามารถนำข้อมูลนั้นไปใช้เพื่อการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ได้ การกระทำลักษณะนี้เรียกว่า “การให้ข้อมูล” และยังถือว่าเป็นสิ่งที่ผิดกฎหมายด้วย

พนักงานที่มีส่วนร่วมในการซื้อขายหุ้นโดยใช้ข้อมูลภายในจะถูกดำเนินการที่ร้ายแรง ที่รวมถึงการปรับเงินคดีอาญาและการจำคุก

ถ้าหาก...

จะอย่างไร ถ้าฉันต้องการซื้อหุ้นในบริษัทที่กำลังจะได้รับสัญญาทางธุรกิจเพื่อจัดตั้งขึ้นส่วนประกอบที่สำคัญมูลค่าสูงสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เรากำลังพัฒนา

ถ้าหาก ภายใต้การทำงานของคนที่ Xylem คุณได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทอื่นที่ซึ่งสาธารณชนทั่วไปไม่ทราบและนักลงทุนที่มีเหตุผลจะพิจารณาเป็นข้อมูลสำคัญในการตัดสินใจลงทุนในบริษัทนั้น เช่น การได้รับสัญญาทางธุรกิจเพื่อจัดตั้งขึ้นส่วนที่เป็นวัตถุดิบของซัพพลายเออร์รายหนึ่ง การซื้อหุ้นโดยใช้ข้อมูลที่ทราบดังกล่าวจะถือว่าการละเมิดต่อกฎหมาย

ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- นโยบายเรื่องการซื้อขายหุ้นโดยใช้ข้อมูลภายในและแผน 10b5-1



การมีส่วนร่วมในชุมชนของเรา

44 การมีส่วนร่วมในชุมชน และการบริจาคเพื่อการกุศล

45 การปกป้องสิ่งแวดล้อมของเรา

46 การสนับสนุนด้านสิทธิมนุษยชน



การมีส่วนร่วมในชุมชน และการบริจาคเพื่อการกุศล

ที่ Xylem เรามีความภาคภูมิใจในบทบาทของเราในฐานะพลเมืองธุรกิจที่ดี เรายึดปฏิบัติตามหลักการของเราในการมีส่วนร่วมในชุมชน และการบริจาคเพื่อการกุศลโดยไม่คาดหวังผลตอบแทนใดๆ

เราส่งเสริมให้ทุกคนสร้างความแตกต่างในชุมชนของตัวเองและให้ผลตอบแทนกลับสู่ชุมชนด้วยการอาสาสมัครรวมถึงเข้าร่วมในงานและกิจกรรมที่โครงการ Watermark ของ Xylem เป็นผู้สนับสนุน

- เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรของเรา และวิธีการมีส่วนร่วมของคุณในการสร้างความก้าวหน้าของโครงการ
- เข้าร่วมในกิจกรรมแบบสมัครใจของโครงการ Watermark ของ Xylem
- อาสาสมัคร สำหรับโครงการของชุมชนที่สื่อสารถึงความมุ่งมั่นและความสนใจส่วนบุคคลของคุณ

การบริจาคเพื่อการกุศล

ในฐานะบริษัท เราสามารถทำการบริจาคเพื่อการกุศลที่ส่งเสริมการก่อให้เกิดผลที่สอดคล้องกับพันธกิจของเรา อย่างไรก็ตาม เราจะไม่ใช้การบริจาคเพื่อการกุศลโดยมีเจตนาเพื่อก่อให้เกิดอิทธิพลต่อบุคคลใดๆ หรือเพื่อให้ได้รับประโยชน์ทางธุรกิจ (ดูที่ [การบรรลุล่วงและคว่ำโอกาสทางธุรกิจ](#))

เราจะต้องไม่กระทำการบริจาคเพื่อการกุศลที่จะส่งผลให้ตัวเราเองหรือญาติของเรา เพื่อน หรือเพื่อนร่วมงานได้รับประโยชน์ส่วนบุคคล โดยทั่วไป ห้ามใช้เงินทุนหรือทรัพย์สินของบริษัทเพื่อสนับสนุนกิจกรรมอาสาสมัครส่วนบุคคล เนื่องจากมีความเป็นไปได้ที่จะก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน (ดู [การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน](#))

- ทำการบริจาคเพื่อการกุศลเฉพาะเมื่อได้รับอนุญาตให้กระทำเท่านั้น
- ห้ามใช้การบริจาคเพื่อการกุศลเพื่อให้เกิดอิทธิพลต่อลูกค้าหรือคู่ค้าทางธุรกิจ
- ขออนุมัติล่วงหน้าตามที่จำเป็นก่อนดำเนินการบริจาคในนามของ Xylem

การมีส่วนร่วมในชุมชนสามารถรวมถึงกิจกรรมทางการเมือง เช่น การสละเวลาหรือเงินให้กับผู้รับสมัครเลือกตั้งหรือเหตุผลทางการเมือง การบริจาคทางการเมืองจะต้องกระทำในนามของคุณเอง และห้ามกระทำในนามของ Xylem ห้ามใช้การบริจาคเพื่อให้อิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ (ดู [การบรรลุล่วงและคว่ำโอกาสทางธุรกิจ](#))



Xylem Watermark

Watermark คือโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร Xylem โครงการ Watermark ทำงานร่วมกับองค์กรไม่แสวงหากำไรเกี่ยวกับโครงการการพัฒนาที่ยั่งยืนที่จะให้ความรู้และปกป้องทรัพยากรน้ำอย่างปลอดภัยสำหรับชุมชนทั่วโลกอันเป็นการมุ่งมั่นปฏิบัติตามพันธกิจของโครงการเพื่อให้ความรู้และเข้าถึงแหล่งน้ำที่ปลอดภัย เพื่อให้มั่นใจในการดำเนินชีวิตที่มีสุขอนามัยที่ดี มีความเสมอภาคกันทางสังคม และเป็นชุมชนที่ยืดหยุ่น พนักงาน ลูกค้า และคู่ค้าสามารถดำเนินการด้วยการเป็นสมัครใจสละเวลาหรือความช่วยเหลือของตัวเองเพื่อมีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมของ Watermark ได้

ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- นโยบายว่าด้วยของขวัญ การดูแลรับรอง การเดินทาง และการบริจาคเพื่อการกุศล
- นโยบายต่อต้านการทุจริต
- คู่มือป้องกันการทุจริต
- นโยบายการเดินทางและค่าใช้จ่าย



การปกป้องสิ่งแวดล้อมของเรา

ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนหนึ่งของวิธีการสู่ความยั่งยืนของ Xylem เราช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่สิ่งแวดล้อมผ่านการลดของเสีย รีไซเคิลและนำทรัพยากรน้ำกลับมาใช้ใหม่ ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และสร้างบรรทัดฐานที่มีความยั่งยืนมากขึ้น

- ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- ติดต่อผู้จัดการฝ่ายสิ่งแวดล้อม สุขอนามัยและความปลอดภัย (EHS) หากพบเห็นการไม่ปฏิบัติตามหลักปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม
- รายงานการรั่วไหล การหกหล่นของสารเคมี หรือปัญหาสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ที่อาจเป็นไปได้



ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- รายงานด้านความยั่งยืนของ Xylem
- ศูนย์กลางข้อมูลสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย

ถ้าหาก...

จะอย่างไร ถ้าพบพนักงานทิ้งขยะใส่ภาชนะด้านหลังอาคาร

ถ้าคุณพบเห็นหรือทราบเกี่ยวกับสิ่งที่ดูเหมือนไม่ปลอดภัยหรือไม่สอดคล้องกับการส่งเสริมหลักปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม สุขอนามัยและความปลอดภัย ให้รายงานไปที่ผู้จัดการของคุณหรือสมาชิกฝ่ายสิ่งแวดล้อม สุขอนามัยและความปลอดภัย เรามีขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการทิ้งขยะที่ปลอดภัยเพื่อให้มั่นใจในสุขอนามัยและความปลอดภัยทางสิ่งแวดล้อมที่ดีสำหรับพนักงานและโรงงานของเรา

การสนับสนุนด้านสิทธิมนุษยชน

เรามุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจในลักษณะที่เคารพต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และพัฒนาด้านสิทธิมนุษยชนโดยไม่คำนึงถึงชนบธรรมเนียมทางธุรกิจของท้องถิ่น พนักงานทั้งหมดและคู่ค้าของเรามีสิทธิในสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค (ดูที่ การให้เกียรติในสถานที่ทำงาน)

เราคัดเลือกคู่ค้าทางธุรกิจอย่างรอบคอบเพื่อให้มั่นใจว่าพวกเขามีความมุ่งมั่นในด้านความยั่งยืนเหมือนกับเรา และยึดปฏิบัติตามมาตรฐานเดียวกันกับเราในการปกป้องสิ่งแวดล้อมและสิทธิมนุษยชน (ดู การจัดซื้ออย่างมีความรับผิดชอบ)

ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- ประกาศเรื่องความพยายามต่อสู้กับการใช้แรงงานทาสสมัยใหม่
- คำประกาศนโยบายว่าด้วยแร่แห่งความขัดแย้ง
- นโยบายสิทธิมนุษยชน
- นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างทั่วโลก
- จรรยาบรรณสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจและซัพพลายเออร์

ถ้าหาก...

จะอย่างไร ถ้าฉันสังเกตพบว่ามีพนักงานบางคนยังเด็กมากขณะเยี่ยมชมสถานที่ของซัพพลายเออร์ของเรา แจ้งข้อกังวลของคุณหากดูเหมือนว่าจะไม่ถูกต้อง การจัดการห่วงโซ่อุปทาน (รวมถึงข้อกังวลเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน เช่น การใช้แรงงานทาสสมัยใหม่และสภาพการทำงาน) เป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับ Xylem เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติของคู่ค้าธุรกิจและซัพพลายเออร์ และทำตามแบบอย่างวิธีปฏิบัติทางธุรกิจอย่างมีจริยธรรมของเรา



ขั้นสุดท้าย

48 จริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ที่ Xylem
49 ดัชนี



จรรยาบรรณและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ที่ Xylem

ที่ Xylem เราได้ออกแบบโครงการจรรยาบรรณและการปฏิบัติตามกฎระเบียบทั่วโลกของเราเพื่อส่งเสริมสถานที่ทำงานที่พนักงานของเราทั่วทั้งองค์กรจะปฏิบัติงานได้อย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและด้วยความถูกต้อง และรู้สึกถึงการมีความสามารถในการพูดออกมาในสิ่งที่สงสัยว่าจะไม่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของเรา

โครงการนี้สร้างขึ้นบนพื้นฐานของหลักปฏิบัติที่เหมาะสม ให้กรอบงานเพื่อให้แน่ใจว่าเราจะดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณและสอดคล้องตามกฎระเบียบได้ โดยออกแบบมาเพื่อป้องกัน ตรวจจับ และตอบสนองต่อการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้อง เรามีทีมดูแลด้านจรรยาบรรณและการปฏิบัติตามกฎระเบียบรับผิดชอบสำหรับการบริหารจัดการโครงการที่ประกอบด้วยหลายปัจจัยของเรา สมาชิกของทีมประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการสอบสวน การต่อต้านการทุจริต/การติดสินบน ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล การฝึกฝนและการต่อต้านการผูกขาด ทีมนี้ให้การสนับสนุนคณะกรรมการทบทวนด้านจรรยาบรรณและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บริหารจัดการโครงการ ผู้แทนความถูกต้อง ดูแลการแก้ไขปัญหาด้านการร้องเรียนเกี่ยวกับจรรยาบรรณและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ จัดทำนโยบาย สื่อสารและฝึกอบรมในหัวข้อและนโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และเป็นช่องทางสำหรับการแจ้งข้อกังวลและขอรับความช่วยเหลือ ถ้าคุณเคยมีคำถามเกี่ยวกับการตีความของแนวทางปฏิบัติ นโยบาย หรือสถานการณ์ที่คุณคิดว่าอาจมีปัญหาก่อขึ้น โปรดติดต่อสมาชิกของทีมดูแลด้านจรรยาบรรณและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ทุกคนพร้อมทำงานร่วมกับคุณ



สร้างสรรค์ นำทาง และส่งมอบงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- หน้าศูนย์กลางข้อมูลจรรยาบรรณและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- เว็บไซต์ "จรรยาบรรณประจำวัน" บน Viva Engage

ดัชนี

ปัญญาประดิษฐ์

การตัดสินใจและการทุจริต

การซื้อขายหลักทรัพย์

การมีส่วนร่วมในชุมชน

อุปกรณ์ของบริษัท

การแข่งขันอย่างเป็นธรรม

การแข่งขันที่เป็นธรรมและการต่อต้านการผูกขาด

ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแข่งขัน

ข้อมูลความลับและข้อมูลกรรมสิทธิ์

ผลประโยชน์ทับซ้อน

ความปลอดภัยทางไซเบอร์

ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

การเลือกปฏิบัติ

ความหลากหลายและความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่ง

การบริจาคให้องค์กรการกุศล

ยาเสพติดและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์

การสอบทานธุรกิจ

การปกป้องสิ่งแวดล้อม

การส่งออกและการนำเข้า

ทรัพย์สินทางการเงิน:

การปลอมแปลง การตัดสินใจ และการทุจริต

การให้และการรับของขวัญที่เป็นมารยาททางธุรกิจ

สัญญากับรัฐบาล

การป้องกันการคุกคาม

สุขอนามัยและความปลอดภัย

สิทธิมนุษยชน

การลอบบี้

การรักษาชื่อเสียงของ Xylem

การบรรลุข้อตกลงและคว้าโอกาสทางธุรกิจ

สื่อมวลชนและการสอบถามอื่นๆ

แรงงานทาสสมัยใหม่

การฟอกเงิน

ทรัพย์สินทางกายภาพ

กิจกรรมทางการเมือง

คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

การเก็บบันทึกและการรายงานทางการเงิน

การเก็บรักษาบันทึก

การให้เกียรติในสถานที่ทำงาน

นโยบายการให้ความเคารพต่อเพื่อนร่วมงานของเรา

การจัดซื้อจัดจ้างอย่างมีความรับผิดชอบ

การปกป้องทรัพย์สินและสินทรัพย์ของบริษัท

โซเซียมมีเดีย

ความยั่งยืน

การยกเว้น

Watermark

การทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์ และคู่ค้าทางธุรกิจ

ความรุนแรงในที่ทำงาน

Xylem l'zīləm

- 1) เนื้อเยื่อในพืชที่ลำเลียงน้ำและสารอาหารขึ้นจากราก
- 2) บริษัทโซลูชันด้านน้ำชั้นนำระดับโลก

Xylem Inc. เป็นบริษัทโซลูชันด้านน้ำชั้นนำระดับโลกที่มุ่งมั่นสร้างผลกระทบอย่างยั่งยืนและเสริมศักยภาพให้กับผู้ที่ทำให้น้ำมีคุณค่าในทุกๆ วัน Xylem เชื่อมโยงศักยภาพที่หลากหลายและเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย เพื่อมอบโซลูชันที่ตรงกับความต้องการตลอดวงจรน้ำทั้งหมด ตั้งแต่การเคลื่อนย้าย บำบัด และวัดปริมาณน้ำ ไปจนถึงการเพิ่มประสิทธิภาพและดูแลรักษาระบบน้ำ Xylem ร่วมมือกับลูกค้าเพื่อแก้ไขปัญหาสำคัญที่สุดของพวกเขา เราร่วมมือกับผู้ให้บริการสาธารณูปโภค ผู้ผลิตอุตสาหกรรม ผู้ประกอบการอาคาร และชุมชน เพื่อสร้างโลกที่มีความมั่นคงด้านน้ำมากยิ่งขึ้น



Xylem Inc.
301 Water Street SE, Washington, Washington D.C., 20003

www.xylem.com

รูปภาพหลายรูปที่ใช้ในแนวทางปฏิบัติฉบับนี้ได้มาจากพนักงานของ Xylem เราขอชื่นชมอย่างสูงสำหรับนักถ่ายภาพที่มีทักษะเหล่านี้และการมีส่วนร่วมอย่างมีน้ำใจ