

The logo for Xylem, featuring the word "xylem" in a white, lowercase, sans-serif font. A thick, curved line in shades of green and teal starts from the top left and curves towards the top right, partially overlapping the logo and the background image.

xylem

Codice di condotta

I nostri **valori** guidano la nostra **missione**

Garantire il sostegno alle persone che ogni giorno rendono possibile l'accesso all'acqua

Un messaggio da

Matthew Pine



Colleghe e colleghi,

in Xylem, le nostre tecnologie e soluzioni innovative aiutano clienti e comunità a costruire un mondo più sicuro dal punto di vista idrico. Al centro di tutto questo c'è la nostra forza più grande: voi. È la dedizione e la condivisione dei nostri valori che danno vita ogni giorno alla nostra missione.

Ognuno di noi ha un ruolo fondamentale nel condurre il nostro lavoro con integrità. Il nostro Codice di Condotta è molto più di una semplice raccolta di linee guida: è l'espressione di chi siamo e di come lavoriamo insieme – in modo etico, legale e rispettoso – per raggiungere i nostri obiettivi comuni con colleghi, clienti e partner.

Il Codice di condotta rappresenta il fondamento che unisce le nostre azioni e decisioni. Traduce in pratica i nostri valori fondamentali – rispetto, responsabilità, integrità e creatività – garantendo che il modo in cui operiamo sia importante quanto i risultati che otteniamo.

Il Codice di condotta si applica a tutti i nostri collaboratori e [partner](#). Se non siete sicuri su come gestire una situazione o avete dubbi sul rispetto del Codice di condotta, non restate in silenzio: [parlatene](#). Avete il mio pieno sostegno; siamo qui per ascoltarvi e aiutarvi.

La nostra reputazione di leader affidabile nel settore idrico si fonda sul vostro costante impegno verso l'integrità. Con il nostro Codice di condotta come guida, continueremo a trasformare insieme il futuro dell'acqua.

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized initials 'MP' followed by a small flourish.

Matthew Pine
Chief Executive Officer

La nostra ambiziosa missione

Siamo un'azienda leader mondiale nelle soluzioni per l'acqua, al fianco di clienti e comunità che sono impegnati a costruire un mondo più sicuro dal punto di vista idrico. Il nostro impegno comune nel raggiungere questa missione definisce chi siamo e cosa facciamo. Il nostro successo sostenibile si misura nella capacità di creare valore duraturo e significativo per:



I nostri collaboratori

I nostri dipendenti ricoprono un ruolo vitale nel servire i clienti e guidare l'innovazione. Ci impegniamo ad attirare e fidelizzare i talenti migliori e più eterogenei facendo di Xylem un fantastico luogo in cui lavorare; incoraggiando lo sviluppo e la crescita delle carriere; promuovendo una cultura inclusiva e orientata agli obiettivi e premiando i successi.



Le nostre comunità

L'accesso all'acqua pulita e a servizi igienici affidabili è di vitale importanza per la salute umana, la resilienza delle comunità e la crescita economica. Ci impegniamo ad aiutare i nostri clienti a soddisfare le esigenze delle loro comunità e, più in generale, a promuovere la sostenibilità tra le comunità offrendo aiuti umanitari a chi ne ha urgente bisogno, sensibilizzando sui problemi idrici mondiali e rispondendo alle calamità naturali.



I nostri clienti e partner

Continuiamo a costruire la nostra piattaforma globale di soluzioni, prodotti e servizi innovativi che garantiscono acqua, energia e risparmio sui costi, per aiutare i nostri clienti e partner a rispondere alle loro sfide idriche più urgenti. Anticipiamo i bisogni dei nostri clienti e partner, semplificando la sinergia tra di noi.

I nostri valori

I nostri valori definiscono chi siamo e come ci comportiamo ogni giorno, e sono le fondamenta di come perseguiamo il nostro scopo:



Rispetto reciproco, per la diversità di persone e opinioni e per l'ambiente.



Responsabilità per le nostre parole e azioni, per la soddisfazione dei clienti, per restituire alle comunità ciò che ci danno.



Integrità per agire in modo etico, per rispettare la parola data, per avere il coraggio di comunicare con candore.



Creatività per pensare al di là dei limiti, per prevedere le sfide di domani, per sbloccare il potenziale di crescita.

Il nostro impegno verso la sostenibilità

La sostenibilità è al centro della nostra strategia aziendale, prova della nostra convinzione che la tutela dell'ambiente e il contributo a una società più resiliente vadano di pari passo con il successo economico.

Con l'aumentare delle sfide legate all'acqua – dalla scarsità delle risorse ai nuovi contaminanti – comunità e aziende di tutto il mondo stanno dando crescente priorità alla sicurezza idrica, e si concentrano sull'accesso e sulla gestione di risorse idriche sicure, accessibili e resilienti, a sostegno di comunità sane e di economie prospere. Siamo in una posizione unica per accompagnarli in questo percorso, offrendo soluzioni e servizi innovativi che consentono ai nostri clienti di fornire acqua pulita, trattare le acque reflue e tutelare la salute pubblica nelle loro comunità.



Catena di fornitura

Lavoriamo fianco a fianco con i fornitori per costruire una catena di approvvigionamento responsabile, resiliente e trasparente, sostenendo al contempo gli sforzi dei singoli attori in tema di sostenibilità.



Operazioni

Operiamo con integrità, riducendo il nostro impatto sull'ambiente, dando priorità a salute, sicurezza e benessere, e promuovendo la crescita del personale in un contesto di lavoro rispettoso e inclusivo.



Clienti

Aiutiamo i nostri clienti a ridurre la mancanza e la perdita d'acqua, ottimizzando i sistemi idrici per rendere l'acqua più accessibile grazie alla nostra ampia gamma di prodotti e competenze esecutive.



Prodotti

I nostri prodotti aiutano i nostri clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente, a conferma del nostro impegno per la sicurezza dei prodotti e la riduzione dell'impronta ambientale.



Finanza sostenibile

Valorizziamo la nostra leadership in materia di sostenibilità per sviluppare strategie finanziarie interessanti e sostenibili.



Comunità

Promuoviamo la sostenibilità e l'uso responsabile dell'acqua a livello globale attraverso la leadership di pensiero, soluzioni innovative, competenze tecniche, partnership con le comunità e un impegno per l'educazione dei giovani.

Sommario

- 8 Il nostro Codice e le le nostre responsabilità**
 - 9. Perché ci siamo dotati di un Codice di condotta? Le deroghe
 - 11. Un processo decisionale responsabile
 - 12. Domande e dubbi

- 16 Gioco di squadra**
 - 17. Rispetto sul posto di lavoro
 - 20. Il nostro impegno per la salute e la sicurezza
 - 22. Rispettare la privacy dei colleghi

- 23 Lavorare con fornitori, clienti e partner commerciali**
 - 24. Evitare conflitti di interesse
 - 26. Competere con lealtà
 - 28. Stringere accordi e progetti

- 33 Tutelare gli interessi della Società**
 - 34. Difendere la reputazione di Xylem
 - 35. Come difendiamo la nostra reputazione
 - 37. Tutelare le risorse e i beni aziendali
 - 39. Uso etico dell'Intelligenza artificiale generativa
 - 41. Contabilità e informativa finanziaria
 - 42. Acquisto e vendita di titoli

Sommario

43 Impegnarsi nei confronti delle nostre comunità

44. Partecipazione attiva nelle nostre comunità e donazioni

45. Proteggere il nostro ambiente

46. Sostenere i diritti umani

47 E infine

48. Etica e conformità in Xylem

49. Indice

Il nostro Codice, le nostre responsabilità

- 9 Perché ci siamo dotati di un Codice di condotta?
- 9 Deroche
- 11 Un processo decisionale responsabile
- 12 Porre domande e segnalare dubbi



Perché ci siamo dotati di un Codice di condotta?

Il nostro Codice di condotta ci unisce tutti come un'unica società, guidati dagli stessi principi etici. Ci indica la strada su come comportarci ovunque e ogni giorno, mentre lavoriamo insieme per perseguire la nostra missione: sostenere clienti e comunità nella costruzione di un mondo più sicuro dal punto di vista idrico.

In Xylem aspiriamo da sempre a fare bene le cose comportandoci bene. Il nostro impegno condiviso nei confronti dell'integrità e dell'etica rende la nostra società più forte e sostenibile. Quando tutti noi incarniamo i nostri valori chiave, siamo in grado di dar vita a una cultura e capacità a forte impatto che si traducono in un impatto economico, sociale e ambientale unico.

Il nostro Codice di condotta è uno strumento che ai aiuta ad applicare i nostri valori ogni giorno. Definisce le nostre responsabilità e le aspettative di comportamento. Sebbene il nostro Codice di condotta non possa affrontare tutte le situazioni in cui possiamo imbatterci, fornisce un contesto insieme a risorse aggiuntive per prendere decisioni etiche.

Tutto il personale di Xylem, compresi i dirigenti e i membri del Consiglio di amministrazione, devono rispettare il nostro Codice di condotta. Questo Codice si applica a tutte le situazioni lavorative, ovunque noi operiamo e in ogni occasione in cui rappresentiamo la società, comprese le attività per programma Watermark.

Ci aspettiamo inoltre che i nostri partner commerciali e i nostri fornitori rispettino il [Codice di condotta per partner commerciali e fornitori](#).

Siamo tutti tenuti a operare in modo etico e nel pieno rispetto dei valori di Xylem.

A prescindere dall'incarico che ciascuno di noi ricopre, rappresentiamo Xylem e svolgiamo un ruolo importante nel perseguire il nostro comune scopo. Raggiungeremo insieme questo obiettivo operando sempre con la massima integrità. Assumersi questa responsabilità significa che noi tutti dobbiamo:

- Dimostrare i nostri valori con le parole e con le azioni.
- Aiutare i nostri colleghi a prendere decisioni etiche (fare la cosa giusta).
- Conoscere e rispettare il nostro Codice di condotta, le politiche e le procedure aziendali.
- Completare le attività di formazione in materia di etica e conformità che ci sono state assegnate.
- Rispettare le leggi e normative federali, statali e locali che si applicano al nostro settore.
- Parlare quando abbiamo domande o sospettiamo che qualcuno non stia rispettando il nostro Codice di condotta.

Le leggi e le normative possono essere complesse, sono soggette a modifiche e possono variare da un paese all'altro. Anche le politiche aziendali possono essere soggette a modifiche e possono variare a seconda del paese. Ognuno di noi deve familiarizzare con le politiche, le leggi e le normative che regolamentano i nostri singoli incarichi. Siamo tutti tenuti a rispettare le leggi in vigore nei paesi in cui operiamo. Se le aspettative sono comunque poco chiare, il Codice di condotta delinea le risorse in cui cercare aiuto.

Deroghe

In circostanze rare ed eccezionali, Xylem potrebbe dover rinunciare a una parte del Codice di condotta. Se credi che una tale situazione si applichi al vostro caso, inviate una richiesta scritta al Responsabile di Etica e conformità di Xylem. Solo il Consiglio di amministrazione può garantire deroghe del nostro Codice per amministratori delegati o dirigenti. Xylem divulgherà pubblicamente tali deroghe, nella misura giuridicamente necessaria. Xylem potrebbe apportare modifiche al Codice di condotta, o a qualsiasi politica o procedura, in qualsiasi momento. Le regole presenti nel Codice di condotta, nelle nostre politiche o procedure non modificano i rapporti di libera recedibilità.



E se...

Cosa devo fare se qualcuno vuole parlare con me di una potenziale violazione del Codice di condotta?

Prendetevi il tempo per parlare con il vostro collega e ascoltate senza giudicare. Se pensate di trovarvi di fronte alla potenziale violazione del Codice di condotta, condividete le informazioni con l'Ufficio per l'etica e la conformità compilando un rapporto tramite la Linea dedicata all'integrità di Xylem. Consultate la sezione [Come gestire una segnalazione](#) per maggiori informazioni su come comportarsi in questa situazione.

Responsabilità dei manager

I manager hanno una responsabilità ancora maggiore, quella di dare l'esempio su come prendere decisioni etiche. Sono responsabili della definizione del tono etico corretto per i loro team. Ai manager spetta anche promuovere un ambiente positivo, inclusivo e orientato al team che consenta ai nostri colleghi di esprimere il loro pieno potenziale.

I manager devono sempre:

- Essere un esempio di integrità e prendere decisioni etiche, per assicurarsi che le loro azioni rappresentino un esempio appropriato dei nostri valori.
- Creare un ambiente di lavoro che accolga la comunicazione aperta, consenta a tutti di esprimersi e incoraggi i colleghi a esternare dubbi.
- Comunicare ai membri del loro team le aspettative in fatto di etica e conformità. Accertarsi che i membri dei team completino tutte le certificazioni e i requisiti formativi in materia di etica e conformità.
- Assicurarsi che i membri del loro team conoscano e abbiamo compreso le politiche, le procedure e leggi che si applicano al loro incarico.
- Rispettare la riservatezza dei colleghi che sollevano dubbi o partecipano a indagini per quanto praticamente possibile e nei limiti legali applicabili.
- Evitare rigorosamente e non tollerare atti di ritorsione nei confronti di persone che hanno segnalato i loro dubbi.

Ascolto attivo

I manager di Xylem svolgono un ruolo importante nella promozione di un ambiente inclusivo in cui i nostri colleghi siano liberi di formarsi, crescere ed essere davvero loro stessi. I nostri leader possono perseguire questo obiettivo tramite l'ascolto, una mentalità aperta e un dialogo aperto e continuo con i membri del loro team.

Come posso promuovere la diversità e l'integrazione?

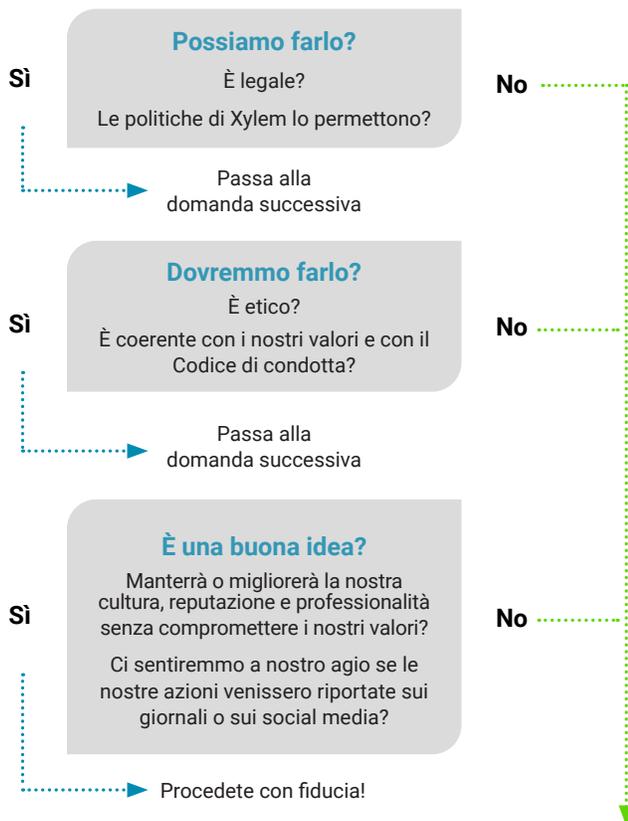
- Apprezzare tutti i colleghi per la varietà dei punti di vista apportati.
- Creare team inclusivi.
- Cercare di dare risonanza alla voce di tutti i colleghi.
- Condividere le informazioni e chiedere il contributo di tutti i membri del team.
- Cercare attivamente punti di vista diversi per trovare le soluzioni.
- Ascoltare gli altri con cortesia e rispetto.
- Far sentire la propria voce quando si sente che i vostri punti di vista o quelli di altre persone non vengono rispettati.

Consultate la sezione [Rispetto sul posto di lavoro](#) per maggiori informazioni.

Un processo decisionale responsabile

Siamo orgogliosi del nostro lavoro e delle scelte che facciamo per Xylem. Quando ci troviamo di fronte a situazioni difficili, valutiamo attentamente le opzioni e, se necessario, chiediamo aiuto.

È facile dire "fai la cosa giusta", ma a volte fare la cosa giusta non è così ovvio. Quando vi trovate in una situazione in cui non è così chiaro quale sia la cosa giusta da fare, le seguenti domande possono aiutarvi a prendere la decisione giusta.



Se la risposta ad alcune di queste domande è no, fermatevi. Non proseguite e chiedete aiuto a una fonte affidabile, ad esempio il vostro manager, il referente delle Risorse umane o un referente di Etica e Conformità o dell'ufficio Finanze, per capire come procedere.



È sempre un'ottima scelta rivolgersi al proprio manager per cercare di capire qual è la cosa giusta da fare. Sono inoltre disponibili altre risorse che possono essere consultate in caso di domande. (Consultate la sezione [porre domande e sollevare motivi di preoccupazione](#).)

Porre domande e segnalare dubbi

Fare la cosa giusta significa segnalare la situazione. Se una cosa sembra sbagliata, puoi usare una varietà di risorse per condividere i vostri dubbi.

Sollevare dubbi rafforza la nostra società in quanto ci consente di rispondere ai problemi appena sorgono. Anche se non sempre sembra facile, condividere i propri dubbi è la cosa giusta da fare. Per questo motivo, tutti sono invitati e tenuti a parlare apertamente se hanno domande o dubbi sul Codice di condotta, sulla sua applicazione o sul suo rispetto. Ciò vale anche per le possibili violazioni delle leggi o delle politiche aziendali.

Sono molti i modi con cui è possibile segnalare la situazione.

Se vedete qualcosa, vogliamo che lo segnaliate usando una di queste risorse:



Manager o altro leader fidato



Partner Risorse Umane



Partner Legale, Partner Etica e conformità o rappresentanze Team Finanze



Ambasciatore dell'Integrità di Xylem



Linea di integrità di Xylem*
(1) 888.995. 9870
integrity.xylem.com
Per i numeri di accesso locale, consultate integrity.xylem.com



Direttore Etica e conformità di Xylem
chief.ethicsofficer@xylem.com



Vicepresidente di Xylem, Controllo interno
internal.audit@xylem.com



Presidente del Comitato di controllo del Consiglio di amministrazione
c/o Segreteria Societaria Xylem;
301 Water Street SE, Suite 200, Washington DC, USA

* Negli Stati Uniti, non è vietato segnalare potenziali violazioni della legge o partecipare a indagini condotte dalla Equal Employment Opportunity Commission, dalla Securities and Exchange Commission o da qualsiasi altra agenzia governativa federale, statale o locale. Lo stesso vale per le risorse di segnalazione esterne in Europa, disponibili su integrity.xylem.com.



La Linea di integrità di Xylem

Potete segnalare motivi di preoccupazione in qualsiasi momento utilizzando la [Linea di integrità di Xylem](#). La Linea di integrità di Xylem è uno strumento che consente ai nostri colleghi e a terzi di sollevare motivi di preoccupazione o porre domande, in maniera riservata, riguardo a un comportamento che sembrerebbe violare il nostro Codice di condotta, le nostre politiche o la legge. La Linea di integrità di Xylem è gestita da un fornitore esterno ed è un ente completamente separato da Xylem. Una volta trasmesso il rapporto, i dettagli verranno trasmessi all'[ufficio Etica e conformità di Xylem](#).

Per assistenza, consultare la sezione [Segnalare motivi di preoccupazione](#).

Ambasciatori dell'Integrità

La nostra rete di Ambasciatori dell'Integrità rappresenta una risorsa locale di etica e conformità per i nostri colleghi. Gli Ambasciatori dell'Integrità sono colleghi fidati disponibili per ascoltare i motivi di preoccupazione in modo riservato e promuovere processi decisionali eticamente responsabili.

Consultate l'[elenco degli Ambasciatori dell'Integrità](#) e le lingue che parlano.

I tuoi motivi di preoccupazione sono anche i nostri

Quando vengono sollevati dei motivi di preoccupazione, vengono presi seriamente, adeguatamente indagati e risolti nel modo più adeguato. Per segnalare un motivo di preoccupazione, non è necessario che ci forniate tutti i dettagli sul comportamento inappropriato. Dovete solo

spiegare quello che sapete e perché credete che sia un problema. È sufficiente il fatto che voi crediate, in buona fede, di essere testimoni di un comportamento inappropriato.

Se è necessaria un'indagine, verrà condotta in modo riservato. Chiunque partecipi a un'indagine è tenuto all'obbligo di riservatezza. Ciò significa che non si deve parlare di indagini interne con i colleghi, a meno che non siate autorizzati a farlo. Se chiedete di partecipare a un'indagine, avete il dovere di collaborare e fornire informazioni complete ed oneste. Chiunque non collabori, interferisca con un'indagine, nasconda informazioni o scelga di non rispettare queste linee guida sarà soggetto a un'adeguata azione disciplinare, fino all'interruzione del rapporto di lavoro.

In buona fede

La segnalazione di un possibile comportamento inappropriato devono essere sempre fatte in buona fede. Per buona fede si intende che si cerca sinceramente di fornire informazioni oneste, complete e accurate con l'intento di far cessare il possibile comportamento inappropriato.

Dove posso ottenere maggiori informazioni?

- [Politica di segnalazione dei motivi di preoccupazione e di non ritorsione](#)



Anonimato e riservatezza

Nel momento in cui si solleva un motivo di preoccupazione, siete invitati a identificarvi. Indicare il vostro nome aiuta la comunicazione e una pronta risoluzione del caso. Se scegliete di non identificarvi, faremo il possibile per mantenere la riservatezza della segnalazione e della vostra identità. Nella maggior parte dei paesi, esiste la possibilità di segnalare un motivo di preoccupazione in maniera anonima. Rispetteremo tutte le richieste di anonimato e non cercheremo di scoprire la vostra identità.

Rispettare il nostro Codice di condotta

Ci aspettiamo che tutti conoscano e seguano il Codice di condotta. Le violazioni del nostro Codice, delle nostre politiche e delle leggi associate al nostro Codice di condotta e alle nostre politiche vengono prese in considerazione con la massima serietà e possono portare ad azioni disciplinari, fino alla cessazione del rapporto di lavoro. In alcune circostanze, le violazioni del Codice di condotta possono comportare conseguenze civili o penali per Xylem e per i singoli coinvolti.

Tolleranza zero nei confronti delle ritorsioni

Sappiamo che ci vuole coraggio a farsi avanti e segnalare un presunto comportamento inappropriato. Ecco perché non tolleriamo nessuna forma di ritorsione e i colleghi che sollevano motivi di preoccupazione in buona fede non subiranno alcuna ritorsione. Se sospettate che voi o un vostro collega siate vittima di ritorsione per aver sollevato un motivo di preoccupazione in buona fede o per aver partecipato a un'indagine, segnala la situazione tramite uno dei canali a disposizione. (Consultate la sezione [porre domande e sollevare motivi di preoccupare](#).) Indagheremo sull'accaduto e adotteremo l'azione correttiva necessaria. Chiunque venga sorpreso a compiere atti di ritorsione sarà soggetto ad azione disciplinare, fino all'interruzione del rapporto di lavoro.

E se...

Cosa fare se qualcuno sta violando il nostro Codice di condotta?

Sollevate i vostri dubbi utilizzando il canale di segnalazione con il quale vi sentite più a vostro agio. Segnalare un potenziale problema ci consente di affrontarlo e risolverlo.

Cosa fare se mi sento di essere vittima di ritorsione?

Segnalate le vostre preoccupazioni tramite uno dei canali appositi. (Consultate la sezione [porre domande e sollevare motivi di preoccupazione](#).) La ritorsione può avvenire sotto forma di azioni negative sul lavoro o atti di piccola entità, come l'esclusione da riunioni o la riassegnazione ad altre mansioni. Xylem ha messo in atto una politica di tolleranza zero nei confronti della ritorsione verso colleghi che hanno sollevato dei dubbi. La ritorsione nei confronti di colleghi, che hanno fatto sentire la loro voce comporterà un'azione disciplinare, fino all'interruzione del rapporto di lavoro.

Come gestire i dubbi

Nella maggior parte dei casi, i colleghi che sono testimoni di un comportamento inappropriato dovranno, in primo luogo, rivolgersi a un leader fidato, ad esempio il loro manager, il partner delle Risorse umane o un Ambasciatore dell'Integrità. Se un collega si presenta da voi per sollevare un motivo di preoccupazione su una possibile condotta inappropriata:

- Assicuratevi di avere abbastanza tempo per discutere della questione in modo appropriato.
- Eventualmente, conducete la riunione in sede privata.
- Ascoltate attentamente e senza giudicare.
- Non sentitevi in dovere di rispondere alla sua preoccupazione o di trovare una soluzione.
- Ringraziate il collega e rassicuratelo che comunicherete le sue preoccupazioni alla persona o al gruppo idonei.
- Segnalate la situazione al team Etica e conformità utilizzando la [Linea di integrità di Xylem](#).

I manager, gli Ambasciatori dell'Integrità e altri colleghi non devono tentare di indagare sulle segnalazioni di presunte violazioni del Codice di condotta, a meno che non venga chiesto loro dal team Etica e conformità.

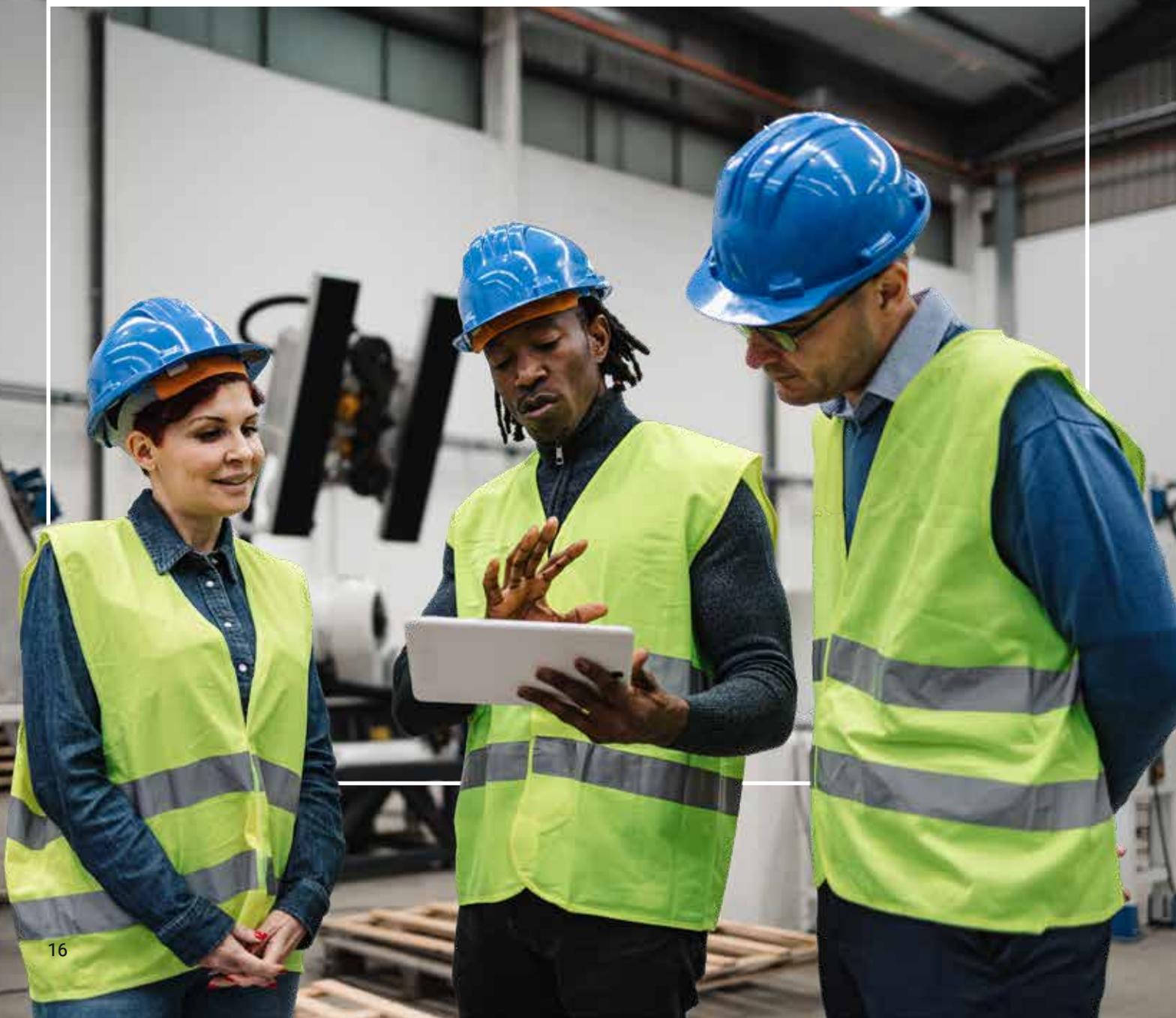


Gioco di squadra

17 Rispetto sul posto di lavoro

20 Il nostro impegno per la salute e la sicurezza

22 Rispettare la privacy dei colleghi





Rispetto sul posto di lavoro

Ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro nei confronti del quale tutti possano sentire un senso di appartenenza: dove ogni collega si senta coinvolto, rispettato, valorizzato, ascoltato, connesso, libero di essere sé stesso e messo nelle condizioni di dare il meglio. Noi e i nostri colleghi rispettiamo questo principio.

Promuovere inclusione e senso di appartenenza

Inclusione e senso di appartenenza sono elementi fondamentali per permettere ai nostri clienti di affrontare le sfide idriche globali. I team inclusivi – che uniscono esperienze, culture e background diversi – producono idee innovative, ci aiutano a sviluppare soluzioni migliori, rafforzare le relazioni e comprendere le esigenze specifiche di clienti e comunità. Questa collaborazione genera fiducia, accelera la risoluzione dei problemi e ci consente di ottenere risultati concreti in mercati e comunità di tutto il mondo. Inclusione e senso di appartenenza non sono solo valori, ma elementi portanti della nostra missione di sostenere clienti e comunità nella costruzione di un mondo più sicuro dal punto di vista idrico.

E se...

Cosa devo fare se un collega racconta storie o barzellette che lasciano intendere che le donne non sono adatte per lavorare in questo settore?

Dovete agire se sentite un collega o un referente esprimersi in modo non coerente con il nostro Codice di condotta e le nostre politiche. Parlate con la persona che ha fatto quel commento, con un leader fidato o con il vostro partner delle Risorse umane. Solo parlando avremo la possibilità di fare qualcosa riguardo al comportamento inappropriato. (Consultare la Sezione [Porre domande e sollevare motivi di preoccupazione.](#))

Dove posso ottenere maggiori informazioni?

- [Politica sulla prevenzione delle molestie sul posto di lavoro](#)

Garantire pari opportunità

Offriamo ai nostri colleghi pari opportunità di impiego e avanzamento di carriera. Le nostre decisioni relative al personale si basano solo su considerazioni rilevanti, ad esempio qualifiche e capacità dei singoli candidati, mai su età, razza, colore, sesso, religione, nazionalità, disabilità, orientamento sessuale, identità o espressione di genere o altre caratteristiche personali protette dalla legge.

Cosa posso fare per garantire pari opportunità?

- **Creare** un elenco diversificato di candidati qualificati per le posizioni aperte.
- **Prendere** decisioni relative al personale solo in base al merito.
- **Abbattere le barriere architettoniche** per le persone diversamente abili.
- **Rifiutarsi** di accettare scuse e pregiudizi.

Prevenire le molestie e il bullismo sul posto di lavoro

Ci opponiamo a qualsiasi comportamento violento, minaccioso, offensivo o intimidatorio, sia verbale che fisico. Questo standard si applica sia sul posto di lavoro che alle attività post-lavorative correlate al lavoro. Qualsiasi comportamento che danneggi la capacità dei nostri colleghi di svolgere il proprio lavoro o influenzi altrimenti i termini e le condizioni di impiego è inaccettabile. Questo genere di comportamenti non troveranno mai spazio in Xylem e vanno contro il nostro scopo sociale.

Prendere posizione

Parlare quando voi o qualcuno che conoscete subisce una discriminazione, una molestia o un atto di bullismo aiuta a promuovere un posto di lavoro rispettoso. (Consultate la Sezione [Porre domande e sollevare motivi di preoccupazione.](#))

E se...

Cosa fare se il mio manager dice di non volere persone in là con gli anni nel suo team perché non riescono a stare al passo?

Segnalate la situazione. Questo genere di affermazione discriminatoria potrebbe limitare ingiustamente le opportunità di carriera per un'ampia parte della forza lavoro. In Xylem rifiutiamo gli stereotipi e riconosciamo le capacità a prescindere dall'età.

Dove posso ottenere maggiori informazioni?

- [Equal Employment Opportunity Policy Statement \(Stati Uniti\)](#)
- [Equal Employment Opportunity \(EEO\) Affirmative Action Policy](#)
- [Politica sulle assunzioni e sul personale](#)
- [Politica sulla prevenzione delle molestie sul posto di lavoro](#)
- [Politica di abbattimento delle barriere architettoniche](#)
- [Politica sulla disabilità in Canada](#)



Quali sono le azioni che un testimone deve intraprendere?

Siamo tutti responsabili della promozione di un posto di lavoro libero da molestie. Assistere a una molestia può capitare quando meno te lo aspetti. Sii preparato. La prossima volta che sarete testimoni di una molestia, ricordate cosa potete fare per essere alleati efficaci:

1

Riconoscere le molestie

Non ignorare il problema e non guardare dall'altra parte.

2

Intervenire

Parlate e difendete ciò che è giusto. Mettete fine alla molestia, richiamate o distraete l'autore del comportamento molesto o aiutate la vittima della molestia a uscire da quella situazione. Oppure, se non ve la sentite di intervenire, rifiutatevi di fare da pubblico all'autore delle molestie allontanandovi.

3

Restare in contatto

Parlate privatamente con la vittima. Mostratele il vostro sostegno e incoraggiatela a segnalare quel comportamento, oppure offritevi di segnalarlo al suo posto.

E se...

Cosa devo fare se il mio manager perde spesso la pazienza e urla al team per aver mancato l'obiettivo, ad esempio?

Azioni come questa modellano la cultura ad alto impatto della nostra organizzazione, e danno segnali importanti su quali siano i comportamenti ritenuti accettabili. Vogliamo promuovere un ambiente di lavoro rispettoso. Se pensate che il comportamento sia insistente e che interferisca sulla vostra capacità di svolgere il lavoro, parla con qualcuno delle vostre esperienze di cosa si può fare per migliorare la situazione. ([Consultare la Sezione Porre domande e sollevare motivi di preoccupazione.](#))

Che cosa si intende per molestia?

Per molestia si intende qualsiasi comportamento indesiderato nei confronti di un'altra persona che ha l'obiettivo o l'effetto di creare un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile e offensivo per la vittima. Sono inclusi intimidazioni fisiche o verbali, scherzi inopportuni, insulti razzisti, offese, contatti fisici indesiderati o proposte a sfondo sessuale, e pubblicazione o condivisione di immagini oscene. La definizione legale di molestia varia da paese a paese.

Dove posso ottenere maggiori informazioni?

- [Politica sulla prevenzione delle molestie sul posto di lavoro](#)
- [Politica sulla prevenzione della violenza sul posto di lavoro](#)

Il nostro impegno per la salute e la sicurezza

In Xylem abbiamo a cuore il benessere dei nostri colleghi, dei nostri clienti, partner commerciali e visitatori. Ci prendiamo cura gli uni degli altri e non scendiamo mai a compromessi quando si parla di sicurezza. Indipendentemente dal ruolo o dal luogo di lavoro, la sicurezza è una responsabilità di tutti. Questo significa:

- Partecipare attivamente alle attività di sicurezza e salute, seguire scrupolosamente le pratiche di lavoro sicure e cercare costantemente modi per migliorare.
- Comprendere i rischi critici e verificare che i controlli siano attivi prima di iniziare a lavorare. Se avete dei dubbi, fermatevi e chiedete aiuto.
- Segnalare tutti i motivi di preoccupazione e gli incidenti legati alla sicurezza, indipendentemente dalla presenza di infortuni.
- Intervenire interrompendo il lavoro proprio o altrui se un'attività non può essere svolta in sicurezza.

La nostra filosofia Safety Beyond Zero significa andare oltre la semplice prevenzione degli incidenti. La sicurezza è un elemento cardine di ogni decisione, promuoviamo la responsabilità e creiamo un ambiente di lavoro in cui tutti possano crescere grazie a coinvolgimento, innovazione e responsabilizzazione.

E se...

E se lavoro presso la sede di un partner commerciale o di un cliente?

Se rappresentate Xylem presso la sede di un partner commerciale, siete tenuti a rispettare il nostro Codice di condotta e le nostre politiche. Dovete, inoltre, comprendere e seguire le norme per la salute e la sicurezza del cliente o del partner. Ci aspettiamo che rispettiate i più rigorosi standard di sicurezza, siano quelli di Xylem o del partner/cliente.



Parlate se...

- Osservate o siete vittime di violenza o minacce.
- Vi viene chiesto di svolgere un lavoro o un'attività che considerate non sicuri o per i quali non siete adeguatamente formati.
- Osservate o venite a conoscenza di una condizione non sicura o di un potenziale pericolo per gli altri e per voi stesso.
- Sospettate che un'apparecchiatura non stia funzionando in modo corretto e potrebbe non essere sicura.
- Vedete persone sconosciute o un'attività insolita che possono portare a furto o danno.

Dove posso ottenere maggiori informazioni?

- [Portale Environmental, Health, and Safety Hub](#)
- [Portale Thrive with Safety su Viva Engage](#)
- [Politiche su Ambiente, Salute e Sicurezza](#)

Come dare la priorità a salute e sicurezza?

- **Studiate e rispettate** le politiche e le procedure aziendali in materia di salute e sicurezza.
- **Siate consapevoli** di ciò che vi circonda e intraprendete le azioni appropriate per affrontare i rischi prima di iniziare a lavorare.
- **Segnalate** eventuali condizioni non sicure, come pericoli sul posto di lavoro o apparecchiature non funzionanti.
- **Segnalate** infortuni o malattie correlate al lavoro.
- **Imparate** la procedura da seguire in caso di infortuni o altre emergenze sul posto di lavoro.
- **Fate attenzione** agli altri per evitare situazioni o comportamenti non sicuri.

Salute e benessere mentale

La salute mentale è una parte importante della salute e del benessere generale. Siamo alleati gli uni degli altri. Se qualcuno sembra avere dei problemi, cercate di dare una mano. Xylem è sempre al fianco dei colleghi e delle loro famiglie per garantire il benessere mentale ed emotivo grazie alle risorse locali e, in molti paesi, grazie a Programmi di assistenza per i dipendenti. Possono essere una risorsa fondamentale in qualsiasi momento, ma soprattutto quando si affrontano dei momenti difficili. Non dovete mai vergognarvi o sentirvi in imbarazzo se dovete chiedere aiuto.

Droghe e alcolici

Per garantire la nostra incolumità e quella dei nostri colleghi, non possiamo venire al lavoro in Xylem sotto l'effetto di alcool, sostanze illecite o non autorizzate o medicinali da banco o da prescrizione che minano la nostra capacità di lavorare in modo efficace. Ciò vale mentre lavorate presso le sedi Xylem o da remoto, durante il tragitto per raggiungere l'ufficio o mentre lavorate presso la sede dei clienti.

Se temete che un collega possa venire al lavoro sotto l'effetto di alcol o droghe che minano la sua capacità di lavorare in modo efficace, condividete i vostri motivi di preoccupazione utilizzando uno dei canali di segnalazione disponibili.

Uso appropriato dell'alcool

In ambiti appropriati, Xylem può autorizzare il consumo di bevande alcoliche, ad esempio durante funzioni o eventi aziendali. In queste situazioni, i colleghi e i partner commerciali possono consumare alcol con moderazione, purché la loro condotta e il loro atteggiamento restino sempre professionali. Tutte le leggi in vigore sul consumo di bevande alcoliche devono



essere rispettate, incluse le norme che disciplinano la guida in stato di ebbrezza e sotto l'effetto di sostanze stupefacenti.

Dove posso ottenere maggiori informazioni?

- Politiche su ambiente, sicurezza e salute
- Politica sulla prevenzione della violenza sul posto di lavoro
- Politica sulla prevenzione dell'abuso di sostanze stupefacenti
- Portale Global Travel and Expense Hub
- Prevenire le molestie sul luogo di lavoro

Rispettare la privacy dei colleghi

Rispettiamo la privacy dei nostri colleghi e trattiamo le loro informazioni personali in modo appropriato. I dettagli personali vengono condivisi solo dietro autorizzazione.

Parte della creazione di un posto di lavoro improntato al rispetto reciproco è rappresentata dal rispetto dei limiti stabiliti dai colleghi sulle loro informazioni personali che si sentono di condividere sul posto di lavoro. I colleghi non devono mai sentirsi obbligati a condividere i dettagli della loro vita privata. I colleghi devono, inoltre, sentirsi sicuri che i loro dati personali verranno mantenuti riservati. Per dati personali si intende qualsiasi informazione che possa essere usata per identificare una persona, direttamente o indirettamente. Sono inclusi nome, data di nascita, indirizzo di casa, codice fiscale o dettagli medici.

(Consultate la Sezione [Mantenere la riservatezza dei dati](#)).

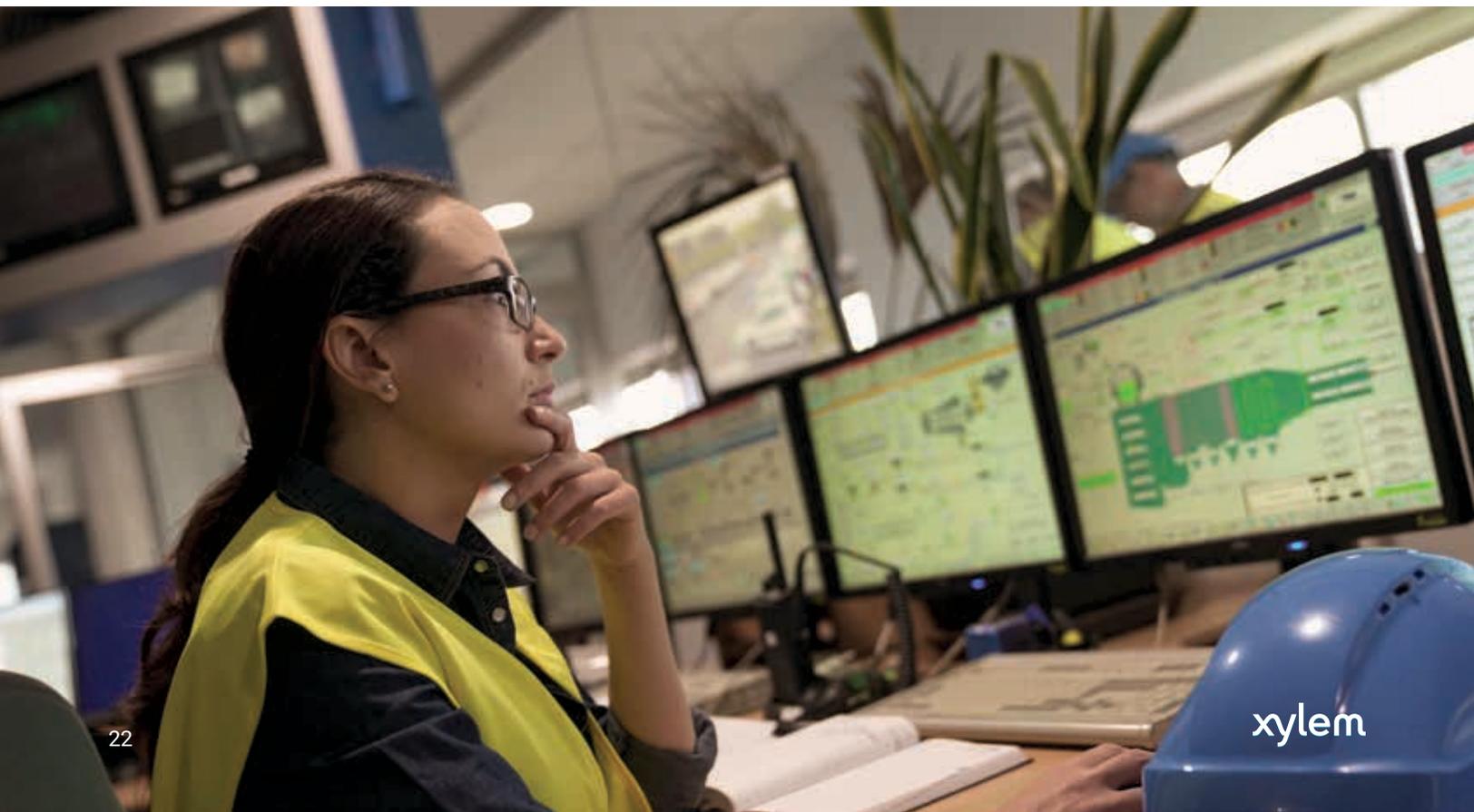
E se...

Cosa devo fare se ricevo per errore una e-mail che include un allegato con i nomi, gli indirizzi e i numeri identificativi di colleghi?

Informate il mittente e segnalate l'incidente a cyber.security@xylem.com. Quindi, eliminate l'e-mail e il relativo allegato. Non inoltrate o effettuate copie dei dati personali.

Dove posso ottenere maggiori informazioni?

- [Politica sulla riservatezza dei dati](#)
- [Portale Data Privacy Hub](#)



Lavorare con fornitori, clienti e partner commerciali

- 24** Evitare conflitti di interesse
- 26** Competere con lealtà
- 28** Stringere accordi e progetti



Evitare conflitti di interesse

Sul lavoro, ci comportiamo cercando di curare sempre al meglio l'interesse di Xylem. Non lasciamo che i nostri interessi personali interferiscano, o sembrino interferire, con le nostre azioni per conto della società.

Che cosa si intende per conflitto di interessi?

Un conflitto di interessi si manifesta quando i nostri interessi personali interferiscono, o sembrano interferire, con le nostre responsabilità lavorative. Anche l'*ipotesi* di un conflitto di interessi può portare gli altri a pensare che non stiamo agendo nei migliori interessi di Xylem.

È un conflitto di interessi?

Non è possibile elencare tutte le situazioni che potrebbero dar luogo a un conflitto di interessi, ma di seguito facciamo alcuni esempi. Consultate la nostra politica e guida sui Conflitti di Interesse per ulteriori esempi e informazioni.



Relazioni personali

- Assumere, promuovere o gestire un familiare.
- Avere una relazione sentimentale con il/la proprio/a responsabile o un/a sottoposta.
- Scegliere un fornitore in quanto dà lavoro a un familiare.
- Avere un legame familiare con un funzionario pubblico che potrebbe influenzare le attività di Xylem.



Interessi/Rapporti commerciali

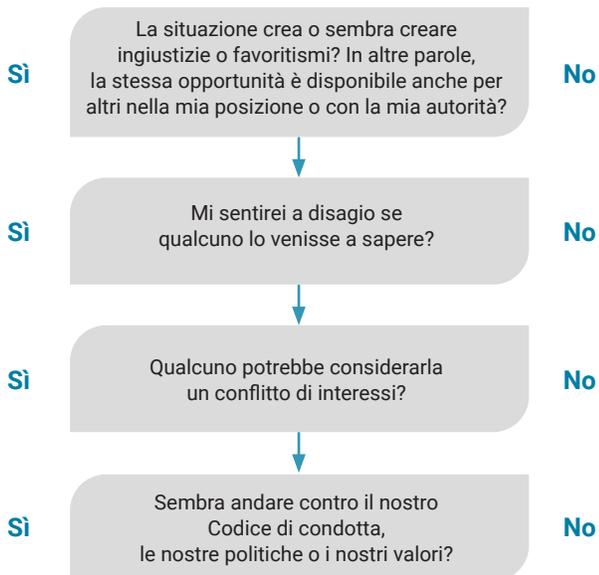
- Affidare incarichi a un'azienda esterna sulla base di preferenze personali e non di qualifiche.
- Investire fondi personali in una transazione che coinvolge Xylem, ad esempio una piccola startup di tecnologia idrica.
- Avere un'attività parallela che intrattiene rapporti commerciali con Xylem.
- Avere una relazione sentimentale con un/a dipendente di un fornitore Xylem su cui si esercita un'influenza commerciale.



Opportunità lavorative esterne

- Svolgere un secondo lavoro che interferisce con le responsabilità che si hanno in Xylem.
- Utilizzare risorse Xylem per attività esterne, scopi e per tornaconto personale (inclusi tempo, informazioni e attrezzature).
- Prestare consulenza o lavorare per un concorrente.
- Essere membro del consiglio di amministrazione di un'azienda concorrente, di un'entità Watermark, un'altra organizzazione no-profit, una società affiliata Reservoir, un cliente o un altro partner Xylem.

Se state valutando se una situazione rappresenta un conflitto di interessi o meno, per prima cosa ponetevi queste domande:



Se avete risposto “sì” a una di queste domande, chiedete consiglio.



Spesso, dove c'è un conflitto di interessi potenziale o percepito, possiamo trovare un modo per gestire la situazione efficacemente.

A volte non è facile capire se esiste un conflitto o se anche solo si dà l'impressione di creare un conflitto. In caso di dubbio, parlate della situazione con il vostro responsabile, con il partner HR o legale, o con un referente del team Etica e Conformità.

Come posso segnalare un potenziale conflitto di interessi?

I potenziali conflitti di interesse devono essere segnalati inviando una richiesta su Workday.

Fai clic qui per saperne di più: [Modulo di segnalazione di un conflitto di interesse](#)

Dove posso ottenere maggiori informazioni?

- [Politica sul conflitto di interesse](#)
- [Guida ai conflitti di interesse](#)
- [Politica sull'assunzione di persone strettamente imparentate](#)

Competere con lealtà

Crediamo nella concorrenza libera e leale. Ci adoperiamo a competere sempre in modo aperto, onesto e legale.

La concorrenza guida l'invenzione e l'innovazione. In Xylem ci assicuriamo i nostri vantaggi competitivi attraverso la qualità delle nostre soluzioni, senza rincorrere collaborazioni non etiche o illecite con i nostri concorrenti.

Come fare per garantire una concorrenza leale?

Da fare sempre:

- Competere sempre sulla base dei meriti dei nostri prodotti, soluzioni e servizi, dei prezzi applicati e della fedeltà dei clienti.
- Commentare sempre in modo veritiero e accurato i prodotti o servizi dei concorrenti.
- Rispettare sempre le leggi antitrust e sulla concorrenza, evitando anche solo di dare l'impressione di dar luogo a una violazione.
- Completare sempre le attività di formazione obbligatoria in materia antitrust.
- Usare sempre la massima cautela nei rapporti informali con i concorrenti, ad esempio durante pranzi di lavoro o in amicizie personali tra operatori del settore.

Non dovete mai:

- Affrontare discussioni informali, accordi o altre intese con concorrenti che:
 - Fissino i prezzi dei nostri prodotti e servizi.
 - Suddividano territori, mercati o clienti.
 - Impediscono a un'altra azienda di entrare od operare liberamente sul mercato.
 - Coordinino offerte o assunzioni.
 - Boicottino un'altra azienda.
 - Rifiutino rapporti con clienti o fornitori per motivi non appropriati.
- Non violare mai le leggi antitrust e sulla concorrenza

Esistono numerose leggi antitrust e sulla concorrenza che siamo tenuti a rispettare. Queste leggi sono complesse. Se non siete sicuri su come procedere in una determinata situazione, contattate il vostro referente legale prima di intervenire. Le violazioni delle leggi antitrust o sulla concorrenza possono comportare gravi sanzioni per Xylem e responsabilità penali per le persone coinvolte. Se sospettate che si sia verificata una violazione delle leggi antitrust o sulla concorrenza, segnalatela su integrity.xylem.com.





Informazioni sulla concorrenza

Conoscere la concorrenza è un aspetto decisivo per prendere decisioni commerciali strategiche, e ci impegniamo per competere sempre in modo leale, trasparente, lecito ed etico.

Da fare sempre:

- Utilizzare sempre informazioni sui prezzi dei concorrenti che siano pubblicamente disponibili o provenienti da fonti note e legittime (stampa di settore, internet, clienti, consulenti).
- Registrare sempre le informazioni relative ai documenti dei concorrenti acquisiti da Xylem, ad esempio:
 - nome dell'azienda e della persona che ha fornito il documento;
 - data di ricezione del documento;
 - nome del collega Xylem che ha ricevuto il documento; e contesto in cui l'informazione è stata condivisa.
- Verificare sempre che le e-mail che trattano di prezzi applicati, variazioni di prezzo annunciate (o previste), attività e decisioni produttive e altre attività dei concorrenti indichino chiaramente la fonte delle informazioni.
- Contattare sempre il partner legale prima di condividere informazioni sensibili dal punto di vista della concorrenza, nonché anonimizzare e aggregare le informazioni sensibili non pubbliche.
- Indicare sempre la fonte delle informazioni competitive riportate in allegati email, riepiloghi, grafici o presentazioni.

Da non fare mai:

- Non richiedere né accettare mai informazioni sensibili direttamente dai concorrenti senza previa autorizzazione.
- Non richiedere mai informazioni sensibili dal punto di vista della concorrenza a terzi (clienti, distributori, fornitori, ecc.).
- Non fornire mai informazioni sensibili di Xylem a terzi non concorrenti e non autorizzare mai clienti o consulenti a condividere tali informazioni con concorrenti.
- Non condividere mai informazioni sensibili di un concorrente.
- Non utilizzare mai informazioni sulla concorrenza provenienti da fonti sconosciute. Sono compresi documenti ricevuti in buste non contrassegnate e informazioni trasmesse da chi non ne rivela la fonte.
- Non richiedere mai informazioni sensibili a potenziali candidati, neoassunti o associazioni di categoria/ fiere di settore.

Dove posso ottenere maggiori informazioni?

- [Politica di Conformità alle leggi antitrust e sulla concorrenza](#)
- [Strumenti antitrust](#)

Stringere accordi e progetti

Ci aggiudichiamo i progetti sulla base della validità delle nostre soluzioni e dei nostri servizi. Scegliamo clienti, fornitori e altri partner commerciali che condividono il nostro stesso impegno nei confronti di standard di integrità ed etica.

Condurre i nostri affari con integrità rafforza la nostra reputazione di partner commerciale affidabile. Non offriamo né accettiamo mai tangenti da nessuno e non permettiamo a nessuno di offrire o sollecitare tangenti per conto nostro. In alcuni paesi, i pagamenti sotto banco a pubblici ufficiali per accelerare una formalità o un'azione (note anche come pagamenti di facilitazione) possono essere una pratica comune, ma tali pagamenti possono essere equiparati a una tangente e sono, quindi, vietati. A prescindere dalle consuetudini locali o dalle pratiche di altre aziende, Xylem rispetta le leggi anti-corruzione e non consentiamo la corruzione sotto nessuna forma.

Le violazioni delle leggi anti-corruzione possono essere gravi e comportare danni alla nostra reputazione, pene, sanzioni e, perfino, pene detentive. La corruzione danneggia anche le comunità e il mercato, rendendo più difficile per tutti svolgere il proprio business. Usiamo la linea dura quando si tratta di essere coinvolti in qualche forma di comportamento corrotto.

Collaboriamo spesso con distributori, agenti o altri canali e partner commerciali, ma non trattiamo con terze parti che sono coinvolte o promuovono pratiche corrotte. Inoltre, non dobbiamo mai chiedere a terzi di fare cose che a noi non sarebbero consentite. Le azioni di terze parti che agiscono per conto nostro possono essere attribuite a Xylem, ed è per questo motivo che abbiamo allestito un robusto processo di due diligence per terze parti, al fine di assicurarci che i nostri partner commerciali condividano il nostro impegno nel combattere la corruzione e promuovere pratiche etiche.





Due diligence sull'anti-corruzione

Effettuate sempre tutte le revisioni di due diligence sull'anti-corruzione necessarie prima di coinvolgere una terza parte o di rinnovare un rapporto d'affari. Il nostro [Portale anti-corruzione](#) contiene informazioni sulle categorie di soggetti terzi che devono essere sottoposti a controllo e approvazione e su quelli che non lo necessitano. Se il vostro lavoro comporta il coinvolgimento di terze parti, è vostra responsabilità conoscere e rispettare il nostro processo di due diligence in materia di anti-corruzione.

Che cos'è una tangente?

Per *tangente* si intende qualcosa di valore che viene offerto o accettato per influenzare una decisione commerciale o per ottenere un vantaggio commerciale. Le tangenti possono assumere varie forme, tra cui contanti, buoni regali, forme di intrattenimento, sconti inappropriati, assunzione di un familiare o di un amico di qualcuno che si cerca di influenzare, contributi di beneficenza che non rientrano nelle nostre linee guida o qualsiasi altro favore offerto nel tentativo di influenzare una decisione aziendale.

Che cos'è una mazzetta?

Per *mazzetta* si intende il ritorno di un vantaggio, in genere denaro, come ricompensa per l'assegnazione di un progetto. È simile a una tangente e non deve essere mai richiesta o accettata.

Lobbismo

Il *lobbismo* è un mezzo per influenzare le azioni di entità pubbliche e può essere un'attività del tutto legittima purché venga svolta in modo trasparente e in accordo con le normative governative. Qualsiasi attività di lobby per conto di Xylem, direttamente o tramite terzi, deve essere svolta in modo lecito e nel rispetto della nostra [Politica sulle attività politiche](#).

E se...

Cosa devo fare se il nostro agente suggerisce di pagare un contributo aggiuntivo, al di fuori della prassi comune, in modo che i nostri beni vengano sdoganati rapidamente?

Potrebbe trattarsi della richiesta di un pagamento di facilitazione. I pagamenti di facilitazione non sono consentiti. Per maggiori informazioni su come identificare un pagamento di facilitazione, consultate la sezione Politica e manuale anti-corruzione.

Cosa devo fare se un distributore propone di condividere una parte dei profitti del progetto con il mio team se Xylem assegna a lui il progetto?

Dovete segnalare questa richiesta al team Etica e Conformità. Potrebbe essere considerata una mazzetta illegale e non deve essere accettata.

Cosa devo fare se il mio team vuole iniziare a lavorare con un nuovo distributore prima che il processo di due diligence sia completato?

La due diligence deve essere completata prima di coinvolgere nuove terze parti. Conduciamo la due diligence anti-corruzione per assicurarci che Xylem collabori con partner commerciali che condividono gli elevati standard etici di Xylem. Contattate il Coordinatore per la due diligence per discutere della natura urgente della situazione e capire le azioni da compiere per garantire un processo efficiente.

Dove posso ottenere maggiori informazioni?

- [Politica anti-corruzione](#)
- [Manuale anti-corruzione](#)
- [Politica su omaggi, ospitalità, viaggi e contributi di beneficenza](#)
- [Portale anti-corruzione e due diligence](#)
- [Politica sulle attività politiche](#)



Omaggi, ospitalità e viaggi dei clienti

I nostri partner commerciali sono fondamentali per il successo di Xylem e i nostri rapporti con loro devono basarsi su fiducia e integrità. Occasionalmente (e solo quando consentito da leggi e politiche), offrire o accettare regali, intrattenimenti o forme di ospitalità può essere appropriato, ma non offriamo, chiediamo né accettiamo mai nulla che possa essere visto come conflitto di interessi o un tentativo di influenzare indebitamente le decisioni aziendali.

Le nostre politiche e linee guida stabiliscono i limiti di valore accettabili, ciò che necessita di approvazione preventiva e come ottenerla (le politiche locali possono essere più restrittive). Seguendo queste indicazioni, è possibile costruire rapporti commerciali evitando il rischio che le decisioni aziendali possano dare l'impressione di essere indebitamente influenzate. Gli omaggi e le forme di intrattenimento devono essere sempre:

- guidati da uno scopo aziendale idonei;
- di valore simbolico e appropriato alle circostanze;
- Consentiti dalle politiche di Xylem e da quelle del partner commerciale;
- accuratamente documentati;

Non dobbiamo mai offrire denaro, buoni omaggi o altri mezzi equivalenti come omaggi a un partner commerciale. Assicuratevi che le donazioni e i contributi a enti benefici siano consentiti dalla nostra politica e procuratevi le eventuali autorizzazioni preventive richieste. (Consultate la sezione [Attività per la comunità e donazioni di beneficenza](#).)

Funzionari pubblici

Prestate particolare attenzione alle politiche su omaggi e ospitalità di Xylem quando si tratta di offrire forme di intrattenimento od omaggi a funzionari pubblici. Le soglie sono diverse ed è necessaria l'approvazione in base alle leggi anti-corruzione. Se avete domande, contattate il partner legale prima di procedere.

E se...

Cosa devo fare se voglio offrire a un cliente un gadget Xylem come segno di apprezzamento?

L'offerta di un omaggio di modesta entità con il marchio Xylem ai clienti è generalmente accettabile. Assicuratevi che ai destinatari sia consentito ricevere l'omaggio (a volte le loro politiche o le leggi non lo consentono).

Cosa devo fare se un cliente vuole che organizziamo una cena e i biglietti per un evento sportivo dopo il test di accettazione in fabbrica?

Dipende. Offrire, non frequentemente, ai clienti pasti e ospitalità dal costo moderato è, generalmente, consentito dalle nostre politiche e dalla legge, soprattutto se il cliente è accompagnato da un rappresentante di Xylem. Assicuratevi che questo genere di spese siano legali, adeguatamente pre-approvate, opportunamente documentate e consentite in base alle leggi e alle politiche del cliente. In caso di dubbi, confrontatevi con il referente legale o con un rappresentante del team Etica e Conformità.

Dove posso ottenere maggiori informazioni?

- [Politica anti-corruzione](#)
- [Manuale anti-corruzione](#)
- [Politica su omaggi, ospitalità, viaggi e contributi di beneficenza](#)
- [Politica sulle attività politiche](#)
- [Politica su viaggi e relative spese](#)

Collaborare con i fornitori

I nostri fornitori sono una parte essenziale della nostra capacità di soddisfare le esigenze dei nostri clienti. Scegliamo fornitori che condividono il nostro impegno verso standard di integrità ed etica. Le nostre decisioni in materia di approvvigionamento si basano su criteri oggettivi, quali qualità, prezzo, servizio e consegna. Il nostro [Codice di condotta per partner commerciali e fornitori](#) illustra le nostre aspettative riguardo ai fornitori e li aiuta a mantenere gli stessi rigorosi standard etici che noi per primi rispettiamo.

Rapporti con i fornitori

- Evitiamo conflitti di interessi con i fornitori. (Consultate la Sezione [Evitare conflitti di interessi](#).)
- Condividiamo informazioni riservate con i fornitori solo in presenza di adeguate misure di sicurezza.
- Assicuratevi che i fornitori si impegnino a rispettare le pratiche commerciali etiche e legali indicate nel [Codice di condotta per partner commerciali e fornitori](#).

Approvvigionamento responsabile

Il nostro impegno per i nostri valori chiave si estende anche ai nostri fornitori. Ci aspettiamo che i nostri fornitori rispettino i diritti umani osservando pratiche aziendali leali ed etiche. (Consultate la Sezione [Aiutare le nostre comunità](#)). Quando vi trovate a dover selezionare un fornitore, considerate se il fornitore:

- Assicura condizioni lavorative, orari di lavoro e compenso adeguati.
- È impegnato in pratiche di lavoro eque e approvvigionamento sostenibile al fine di proteggere la salute e il benessere di lavoratori e comunità.
- Vieta l'uso di manodopera minorile o carceraria.
- Prende seriamente le violazioni dei diritti umani.

Riciclaggio di denaro

Il *riciclaggio di proventi illeciti* avviene quando le persone cercano di spostare denaro ottenuto illegalmente in conti legittimi per coprire l'origine illecita dei fondi. Xylem non ammette, facilita o sostiene il riciclaggio di proventi illeciti. Prestate attenzione a qualsiasi transazione finanziaria insolita che possa indicare un'attività di riciclaggio di proventi illeciti e segnalate eventuali attività e transazioni finanziarie sospette.



Dove posso ottenere maggiori informazioni?

- [Codice di condotta per partner commerciali e fornitori](#)
- [Politica di approvvigionamento globale](#)
- [Politiche su conformità commerciale, gestione, importazioni ed esportazioni](#)
- [Politica anti-corruzione](#)

Appalti e contratti pubblici

Xylem partecipa ad appalti pubblici e spesso fornisce prodotti, servizi e soluzioni a soggetti pubblici. I clienti pubblici possono lo Stato, le amministrazioni regionali, provinciali e locali, le amministrazioni comunali e le entità a partecipazione statale. Esiste un obbligo di fiducia speciale che si applica alla partecipazione ad appalti pubblici, ed eventuali passi falsi possono escludere Xylem dalla possibilità di partecipare a gare d'appalto future.

- Fate attenzione quando organizzate le informazioni per la domanda e garantite l'accuratezza di tutte le informazioni fornite.
- Vigilare sui partner commerciali che raccolgono le informazioni di iscrizione per conto nostro.
- Non fornite mai dichiarazioni false sui nostri prodotti, servizi o soluzioni e non incoraggiate altri a farlo per noi.
- Rispettate tutte le normative sugli acquisti, comprese quelle relative alle comunicazioni, che devono sempre avvenire per iscritto tramite i canali aziendali.
- Non cercate mai di influenzare una decisione attraverso pagamenti, favori o omaggi paralleli.
- Non esaminate né redigete mai specifiche di acquisto scritte, a meno che non sia richiesto per iscritto dal cliente pubblico a tutti i potenziali offerenti.

Se ci aggiudichiamo un appalto con un ente comunale o statale, siamo tenuti a rispettare tutte le leggi e normative in vigore. Queste normative variano di paese in paese, possono essere complesse e più rigide di quelle che disciplinano i nostri contratti commerciali, e sono soggette a modifiche. I colleghi che partecipano alle gare d'appalto e devono stipulare contratti pubblici, sono tenuti a contattare il nostro partner legale per assistenza, se necessario.

Importazioni ed esportazioni

Come organizzazione internazionale, spediamo e riceviamo regolarmente prodotti, servizi e tecnologie da diversi paesi. Nella maggior parte dei paesi in cui siamo presenti sono in vigore delle normative sul commercio tra le nazioni. Ognuno di noi ha la responsabilità di comprendere e rispettare le leggi, le normative e le limitazioni commerciali nei paesi in cui svolgiamo operiamo. Le seguenti norme ci consentono di mantenere il nostro impegno a garantire una consegna puntuale e completa di prodotti, servizi e tecnologie.

- **Quando importiamo** o portiamo materiali, prodotti, servizi o tecnologie (tra cui software) in un paese, gli articoli devono essere descritti accuratamente e deve essere assegnato loro il codice tariffario corretto.
- **Quando esportiamo** o spediamo materiali, prodotti, servizi o tecnologie (tra cui software) fuori da un paese, gli articoli devono essere descritti accuratamente ed esaminati per i controlli delle esportazioni, gli embarghi commerciali o le sanzioni e i boicottaggi.

L'importazione o l'esportazione di beni, servizi o tecnologie (tra cui software) senza le approvazioni degli uffici pubblici richieste possono impedire a Xylem di commerciare a livello internazionale oppure possono dar luogo a sanzioni. I requisiti commerciali possono essere complessi e soggetti a modifiche, perciò rivolgetevi a un rappresentante del team Conformità commerciale in caso di eventuali domande o per indicazioni.

E se...

Cosa devo fare se mi viene chiesto di firmare una dichiarazione di origine, ma non conosco il processo di produzione?

Dovete contattare un rappresentante del team di Conformità commerciale. Il loro ruolo è quello di assicurare la movimentazione sicura, efficiente ed economica di materiali, prodotti, servizi e tecnologia oltre i confini internazionali, in modo da minimizzare il rischio di pene, sanzioni, danni reputazionali o altre problematiche derivanti dalla mancata conformità.

Dove posso ottenere maggiori informazioni?

- [Portale Gestione dei contratti](#)
- [Portale Anti-corrruzione](#)
- [Portale Regali, Ospitalità, Viaggi e Donazioni](#)
- [Portale Conformità commerciale](#)
- [Portale Catena di fornitura integrata e acquisti globali](#)

Tutelare gli interessi della Società

- 34 Difendere la reputazione di Xylem
- 35 Come difendiamo la nostra reputazione
- 37 Tutelare le risorse e i beni aziendali
- 39 Uso etico dell'Intelligenza artificiale generativa
- 41 Contabilità e informazioni finanziarie
- 42 Acquisto e vendita di titoli





Difendere la reputazione di Xylem

Siamo tutti ambasciatori del brand Xylem. Miglioriamo la nostra reputazione ogni giorno incarnando i nostri valori e rispettando le nostre politiche.

La nostra reputazione rappresenta una delle nostre risorse più importanti. Ognuno di noi è responsabile della cura e della difesa della reputazione di Xylem, sia tra i nostri colleghi che con le parti interessate esterne. La reputazione di Xylem interessa molti aspetti, tra cui la qualità dei prodotti, le dichiarazioni rilasciate ai mezzi di informazione e il comportamento di ogni collega nei confronti di clienti, partner commerciali e membri delle comunità. È nostra responsabilità assicurarci che la nostra reputazione sia più forte che mai.

E se...

Cosa devo fare se un collega suggerisce di saltare un controllo di qualità per rispettare la scadenza di produzione?

Non dovete mai prendere scorciatoie per rispettare le scadenze. Comunicate, piuttosto, il problema al vostro manager o utilizzate uno degli altri canali per le segnalazioni se credete che il vostro collega non stia rispettando il processo necessario.

Cosa devo fare se ricevo una telefonata da un giornalista che mi chiede informazioni sul lancio di un nuovo prodotto?

Tutte le e-mail e le telefonate dei giornalisti devono essere inoltrate all'ufficio [Comunicazioni esterne](#). I colleghi non devono parlare con i mezzi di informazione, a meno che non siano autorizzati a farlo.

Cosa devo fare se un collega, il cui profilo di social media mostra che lavora presso Xylem, pubblica commenti che reputo offensivi?

Condividete i vostri motivi di preoccupazione con un leader fidato o con il partner delle Risorse umane, oppure segnalali utilizzando la [Linea di integrità di Xylem](#).

Come difendiamo la nostra reputazione

Qualità, affidabilità e sicurezza dei prodotti

Qualità, affidabilità e sicurezza sono la base su cui realizziamo i nostri prodotti. Mentre sviluppiamo e offriamo soluzioni e servizi, siamo consapevoli del ruolo che la sicurezza informatica ricopre nel proteggere i nostri clienti, i loro dati e la nostra società. Desideriamo mantenere la fiducia dei nostri clienti e partner commerciali consegnando soluzioni affidabili, sicure e di alta qualità.

- Di seguito sono descritti tutti i processi di sicurezza dei prodotti.
- Non aggirate mai i controlli di qualità, né prendete scorciatoie che possono mettere a repentaglio la qualità e la sicurezza.
- Segnalate immediatamente eventuali dubbi sulla qualità e sicurezza dei prodotti.

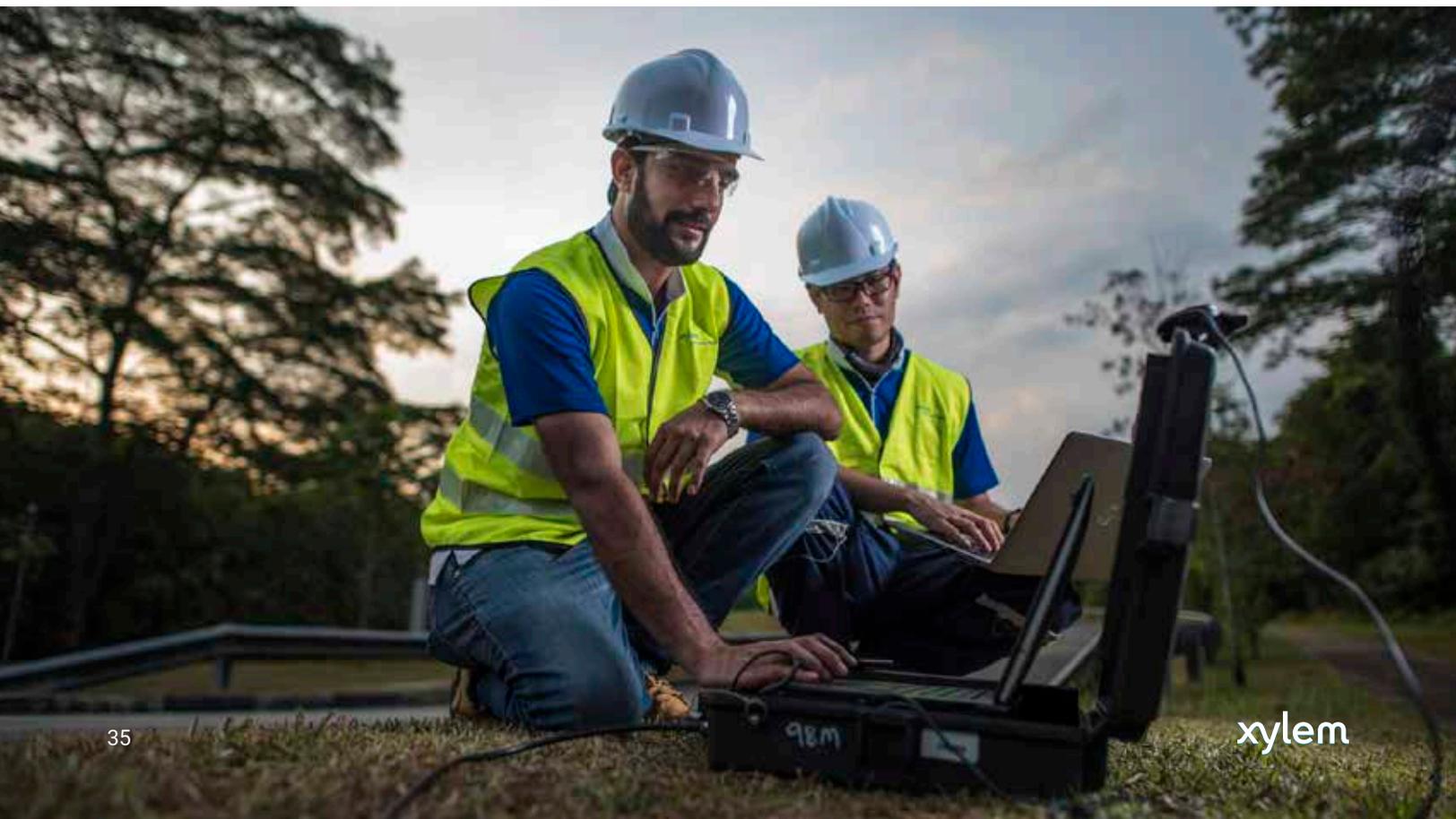
- [Politiche sulla sicurezza dei prodotti](#)
- [Politica sulla sicurezza informatica dei prodotti](#)

Le buone pratiche di sicurezza informatica

Abbiamo tutti un ruolo nel proteggere Xylem dalle minacce informatiche. Dobbiamo essere vigili quando usiamo la tecnologia, al fine di assicurarci che le informazioni di Xylem e dei nostri partner commerciali siano protette.

- Utilizzate solo software autorizzato e soluzioni di storage sul cloud approvato.
- Segnalate potenziali tentativi di phishing e incidenti informatici sospetti.
- Proteggete le informazioni riservate e proprietarie di Xylem e quelle dei nostri clienti e partner commerciali.
- Comprendete i requisiti evidenziati nella Politica sulla sicurezza informatica.

- [Politica sulla sicurezza informatica](#)
- [Politica sull'uso accettabile delle informazioni e delle risorse tecnologie](#)





Evitare frodi, tangenti e corruzione

Ci aggiudichiamo e manteniamo gli affari sulla base dei nostri prodotti e servizi. Costruiamo relazioni basate su trasparenza e fiducia.

- Non offriamo, promettiamo o doniamo mai nulla di valore a un funzionario governativo o a qualcuno altro al fine di ottenere un vantaggio commerciale.
- Non offriamo o accettiamo tangenti o mazzette.
- Manteniamo scritture contabili accurate e complete, con i dettagli di tutti i pagamenti.
- Consultate la sezione [Stringere accordi e progetti](#) per maggiori informazioni.

- [Politiche sui social media](#)

Mezzi di comunicazione e altre richieste

- Forniamo ai mezzi di comunicazione e al pubblico informazioni accurate e coerenti riguardo alla nostra attività.
- Parliamo per conto di Xylem solo quando siamo autorizzati a farlo. Miglioriamo la nostra reputazione comunicando in modo sincero, chiaro e coerente.
- Non parlate per conto di Xylem, a meno che non siate autorizzati a farlo.
- Fate riferimento alle richieste dei media nella sezione [Comunicazioni aziendali](#).

- [Politica sulla divulgazione lecita](#)

Uso responsabile dei social media

- Sfruttiamo il potere dei social media per creare connessioni, ma dobbiamo assicurarci che qualsiasi opinione personale espressa online venga identificata come nostra.
- Non pubblichiamo nulla che potrebbe essere irrispettoso, imbarazzante o discriminatorio, o che potrebbe esporre le informazioni riservate di Xylem o dei nostri partner.
- Usate il buon senso quando pubblicate online ed esprimete idee e opinioni in maniera rispettosa.
- Quando vi riferite a Xylem, a Watermark o al nostro lavoro, chiarite che qualsiasi opinione espressa nei vostri profili social è vostra e non della società.
- Non date la sensazione di parlare a nome della società, a meno che siate stato espressamente autorizzati a farlo.
- Proteggete le informazioni riservate e proprietarie di Xylem e quelle dei nostri clienti e partner commerciali.

- [Politica su frodi e furti](#)

Tutelare le risorse e i beni aziendali

Utilizziamo i nostri beni esclusivamente per scopi aziendali legittimi e li proteggiamo da perdite, furti, frodi e usi impropri. Evitiamo di usare i beni aziendali per fini personali.

Proteggere le nostre risorse

Le risorse di Xylem includono tutto ciò che usiamo per condurre gli affari. Ricade su tutti noi la responsabilità di tenere le risorse aziendali al sicuro da furto, perdita, spreco o abuso, e di assicurarci che vengano usate solo per promuovere gli interessi commerciali di Xylem. Proteggendo le risorse di Xylem, proteggiamo anche i nostri colleghi, clienti e partner commerciali.

Esempi di risorse di Xylem

- **Risorse materiali:** materiale e apparecchiature da ufficio, macchinari per la produzione, magazzini e veicoli aziendali.
- **Beni elettronici:** hardware per computer, programmi software, cellulari e tablet.
- **Risorse finanziarie:** denaro o qualsiasi altra cosa che possa essere convertita in denaro, come gli assegni.
- **Risorse informative:** proprietà intellettuale, strategie e processi aziendali, elenchi di clienti e dettagli sui prezzi.

Per salvaguardare le risorse di Xylem:

- **Prendetevi cura** delle risorse che sono sotto il vostro controllo per evitare la perdite, danni, distruzione, furto o uso non autorizzato.
- **Usate** i fondi aziendali in modo onesto, responsabile e in accordo con le nostre politiche.
- **Segnalate** eventuali furti, perdite o usi impropri delle nostre risorse.

E se...

Cosa devo fare se voglio prendere dei materiali che sono stati scartati?

Rivolgetevi alla direzione della vostra sede e seguite le nostre politiche e procedure. I materiali scartati sono di proprietà di Xylem e, in genere, non possono essere portati via per uso personale.



Uso responsabile della tecnologia

Le tecnologie e le risorse elettroniche di Xylem devono essere usate per i fini commerciali previsti. Utilizzare occasionalmente telefoni, computer o Internet per scopi personali è considerato accettabile, ma ciò non deve interferire con le vostre mansioni e deve rispettare le politiche di Xylem e la legge.

Quando utilizzate la tecnologia, prendete delle misure di sicurezza informatica:

- **Usate solo software autorizzato** e non cercate mai di installarlo da solo. L'installazione diretta di software da parte vostra può violare gli accordi di licenza, mettendo Xylem a rischio di sanzioni per violazione. Inoltre, i software scaricati da siti o provider non affidabili possono introdurre minacce informatiche, come ransomware, nel nostro ambiente.
- **Identificate le e-mail sospette** analizzando attentamente l'indirizzo e-mail del mittente e passando con il mouse sui link su cui fate clic per verificare se conduce a una pagina Web legittima associata al messaggio. In caso di dubbio, segnalate l'email come tentativo di phishing.
- **Eliminate i file di dati non necessari.** La conservazione di dati non necessari, soprattutto se sono comprensivi di informazioni di identificazione personale, come nomi, numeri di telefono, documenti d'identità nazionali, dati sanitari o indirizzi e-mail personali, può esporre la società a un maggiore rischio. Seguite il nostro [Programma e politica sulla conservazione dei documenti](#) e gestite i vostri file di conseguenza.
- Gestite la vostra casella di posta in modo sicuro, eliminando messaggi e-mail che non sono più necessari e trasferendo le informazioni importanti su sistemi di gestione delle informazioni adeguati.
- **Usate applicazioni per lo storage sul cloud approvate** per salvare e condividere file correlati al lavoro con colleghi e partner commerciali esterni.

Usate sempre il buon senso e ricordate che tutto ciò che create, salvate, scaricate o ricevete usando i nostri sistemi può essere considerato di proprietà della società ed essere revisionato da noi in qualsiasi momento, come consentito dalla legge in vigore. Non dovete mai presumere che le e-mail e tutto ciò che viene trasmesso o salvato sui sistemi Xylem siano privati, salvo altrimenti previsto dalla legge applicabile. Prima di accedere all'account e-mail o rivedere l'attività in Internet di qualsiasi collega Xylem attivo, dovete chiedere l'approvazione dell'ufficio [Legale e di conformità](#) di Xylem.

E se...

Cosa devo fare se voglio fare installare del nuovo software?

Aperte un ticket sul portale dei Servizi IT e assistenza se desiderate installare un software.

Cosa devo fare se voglio controllare le mie e-mail Xylem dal mio dispositivo personale?

Potete accedere alla posta aziendale dal vostro dispositivo personale solo se avete rispettato i requisiti previsti dalla [Politica sull'uso accettabile delle tecnologie informatiche](#).

Cosa devo fare se la mia manager mi chiede di accedere a un sistema usando il suo ID utente e la sua password per recuperare dei report ai quali non dovrei altrimenti accedere?

Condividere le password va contro la nostra politica. Inoltre, l'accesso a informazioni riservate deve essere limitato a coloro che hanno la necessità di conoscerle e che sono stati autorizzati a farlo. Ricordate alla manager che non avete accesso a questo sistema e a queste informazioni a causa della loro sensibilità.

Dove posso ottenere maggiori informazioni?

- [Politica sull'uso accettabile delle informazioni e delle tecnologie](#)
- [Portale sulla conservazione dei documenti](#)

Segnalazione di problemi

Segnalate potenziali tentativi di phishing usando il pulsante nella barra multifunzione di Outlook. Segnalate eventuali incidenti sospetti e tutte le altre domande e preoccupazioni sulla sicurezza informatica a cyber.security@xylem.com.

Uso etico dell'Intelligenza artificiale generativa

Se utilizzata in modo etico e responsabile, l'Intelligenza artificiale generativa (Generative AI) può aumentare la produttività, automatizzare attività e favorire la creatività. Purtroppo, un uso improprio dell'Intelligenza artificiale generativa può arrecare danni a voi, a Xylem o ai nostri partner commerciali. Seguite queste linee guida per utilizzare l'Intelligenza artificiale generativa con integrità:

Da fare sempre:

- Utilizzate applicazioni di Intelligenza artificiale generativa nel rispetto dei nostri Valori, Codice di condotta, di altre politiche, degli standard di qualità e delle normative vigenti.
- Eliminate pregiudizi e linguaggio discriminatorio, dannoso, fuorviante od offensivo.
- Revisionate e verificate attentamente i contenuti creati dall'Intelligenza artificiale generativa prima di utilizzarli (l'AI generativa non sostituisce il giudizio umano).

Da non fare mai:

- Utilizzare materiale protetto da copyright non creato da voi o non di proprietà di Xylem come input per generare contenuti.
- Inserire informazioni private o riservate in strumenti pubblici di Intelligenza artificiale generativa (la maggior parte di questi strumenti non garantisce la riservatezza dei dati).



Quando si utilizzano generatori di codice:

- Assicuratevi che il generatore di codice offra adeguate garanzie di privacy e riservatezza.
- Bilanciate automazione e intervento umano. Utilizzate i generatori di codice AI per semplificare le attività di routine, mantenendo spazio per creatività, pensiero critico e risoluzione di problemi complessi o sfumati.
- Mantenete la supervisione e l'intervento umano durante l'intero processo di generazione del codice.
- Revisionate, modificate e validate il codice generato dall'AI tramite test approfonditi e processi di revisione per garantire che rispetti gli standard Xylem.
- Integrate pratiche di sicurezza nel processo di generazione del codice.

Per domande e maggiori informazioni, consultate il nostro portale: [Uso responsabile dell'Intelligenza artificiale in Xylem](#).

Tutela della riservatezza dei dati

A volte Xylem deve raccogliere, usare, memorizzare o condividere informazioni personali di colleghi, clienti o partner. In questi casi, prestiamo attenzione a mantenerle sicure e riservate. Raccogliamo solo i dati personali necessari e li utilizziamo solo per fini aziendali legittimi. Li condividiamo solo con le persone che sono autorizzate a vederle. Gestiamo sempre i dati personali con responsabilità e in conformità con le leggi sulla riservatezza dei dati in vigore.

Come supportiamo la riservatezza dei dati?

- Raccogliamo solo i dati personali di cui abbiamo bisogno.
- Quando dobbiamo conservare i dati personali, ci atteniamo alla nostra politica di conservazione dei dati.
- Usiamo i dati personali solo per fini aziendali legittimi.
- Condividiamo i dati personali solo con persone autorizzate.

Proteggete le informazioni proprietarie e riservate

Le informazioni sono una risorsa importante e critica per il successo della nostra azienda. Mentre continuiamo a innovarci e a sviluppare soluzioni per rispondere alle sfide idriche globali, dobbiamo proteggere le nostre informazioni riservate e quelle che ci sono state affidate dai nostri partner e clienti. Ciò aiuta a mantenere il nostro vantaggio competitivo.

Familiarizzate con il tipo di informazioni che il vostro gruppo considera di proprietà o riservate, e adottate sempre le misure precauzionali più opportune per proteggere tali informazioni dalla divulgazione impropria. Condividete le informazioni di proprietà o riservate solo con persone che sono autorizzate a vederle e con un bisogno commerciale di farlo. Queste linee guida si applicano anche ai colleghi all'interno di Xylem.

- **Prima di condividere** informazioni di proprietà o riservate con partner esterni, verificate che vi sia un motivo aziendale legittimo per la condivisione delle informazioni e che sia stato firmato un accordo di riservatezza e non divulgazione appropriato.
- **Rispettate** le informazioni di proprietà o degli altri. Evitate l'uso senza licenza delle invenzioni, dei brevetti, dei software o degli identificativi registrati di terzi.
- **Avvisate** l'ufficio Etica e conformità se ricevete informazioni riservate da un concorrente o partner commerciali che si suppone voi non dobbiate ricevere.

Cosa si intende per dati personali?

Per dati personali si intende qualsiasi informazione che possa essere usata per identificare una persona, direttamente o indirettamente. Sono inclusi nomi, numeri di telefono, indirizzi e-mail, numeri di identificazione e, in alcuni paesi, perfino le informazioni sull'utilizzo dei contatori dell'acqua.

E se...

Cosa devo fare se voglio discutere di un'opportunità con un potenziale partner commerciale che possa coinvolgere le informazioni riservate di Xylem?

Prima di discutere delle informazioni riservate di Xylem con un nuovo partner commerciale, dovete assicurarvi che sia stato firmato un accordo di non divulgazione (noto anche come NDA). Disponiamo di uno strumento automatizzato per la generazione degli NDA da firmare, al fine di semplificare la procedura: [Procedura NDA](#).

Dove posso ottenere maggiori informazioni?

- [Politica sulle informazioni proprietarie aziendali](#)
- [Politica sulla proprietà intellettuale](#)
- [Politica sulla riservatezza dei dati](#)
- [Informativa sulla privacy](#)
- [Portale Conservazione e gestione delle informazioni](#)

Contabilità e informazioni finanziarie

Conserviamo libri contabili e registri che riflettono accuratamente il nostro business e la nostra situazione finanziaria. Non registriamo mai informazioni errate volontariamente.

Una registrazione contabile accurata deve essere completa, tempestiva e comprensibile. Siamo tutti responsabili di una rendicontazione accurata. È essenziale per svolgere attività aziendali efficienti e redditizie. Ciò vale se state compilando un foglio di presenza, inviando un report di spese, preparando i documenti per una gara d'appalto, dettagliando le previsioni finanziarie, registrando i risultati finanziari o creando altre registrazioni aziendali. Molte persone all'interno e al di fuori di Xylem fanno affidamento sull'accuratezza dei nostri registri. Una registrazione contabile accurata ci aiuta a mantenere la fiducia dei nostri investitori.

Non è mai consentito registrare volontariamente informazioni errate, incomplete o fuorvianti su qualsiasi transazione o evento. Inoltre, non dobbiamo mai ritardare intenzionalmente la registrazione di transazioni o eventi o chiedere a qualcun altro di creare registrazioni non accurate. Fondi o attività patrimoniali segreti o non registrati non possono essere creati o mantenuti per nessuna ragione. Ognuno di noi ha la responsabilità di mantenere registri completi, onesti, accurati, tempestivi e comprensibili.

Come fare per mantenere registri accurati?

- **Registrate** tutte le attività, passività, profitti, spese e operazioni commerciali in modo completo, accurato, nel periodo corretto e in maniera tempestiva.
- **Assicuratevi** che i registri e la contabilità siano conformi con i principi di contabilità generalmente accettati e con i nostri controlli interni.
- **Non create mai** fondi di cassa segreti o non registrati o altre risorse e passività.
- **Mantenete** i registri aziendali in accordo con i nostri requisiti di conservazione dei registri.
- **Conservate** documenti o registri oggetto di un'indagine o che potrebbero essere utilizzati in un procedimento ufficiale.

- **Parlate apertamente** se avete dubbi su registrazioni aziendali non accurate.

Cos'è una registrazione aziendale?

Per registrazione aziendale si intende qualsiasi forma di comunicazione o informazione riguardante o correlata alla nostra azienda. Può essere informale, come una nota scritta a mano, oppure formale, come i documenti finanziari di pubblica consultazione. Le note spese, i registri di produzione, gli ordini di vendita, i report sugli arretrati, i contratti commerciali e le fatture verso clienti o da parte di fornitori sono tutte registrazioni aziendali.

E se...

Cosa devo fare se delle persone a me sottoposte lasciano Xylem? Devo eliminare tutti i file di lavoro e le registrazioni aziendali tenuti da loro?

Fate riferimento alla nostra Politica sulla conservazione documentale per informazioni su cosa deve essere conservato e cosa può essere eliminato. Non smaltite documenti soggetti a un avviso di conservazione. In caso di domande, rivolgetevi all'ufficio Etica e conformità o al vostro partner legale.

Dove posso ottenere maggiori informazioni?

- [Portale Registri, Governance e Conservazione delle informazioni](#)
- [Politica su viaggi e relative spese](#)
- [Uso accettabile delle tecnologie informatiche](#)
- [Politiche di riconoscimento dei ricavi](#)

Acquisto e vendita di titoli

Acquistiamo e vendiamo azioni e altri titoli esclusivamente in base ad informazioni disponibili pubblicamente. Non cerchiamo un guadagno finanziario sulla base di informazioni non di dominio pubblico.

Nell'ambito delle vostre mansioni per Xylem, potreste venire a conoscenza o avere accesso a informazioni sulla nostra azienda o sui nostri partner commerciali che non sono di dominio pubblico. Tali informazioni devono essere protette e non devono mai essere usate per acquistare o vendere azioni o titoli. Se un investitore ragionevole considerasse le informazioni importanti per la decisione di acquistare o vendere titoli, allora il trading basato su queste informazioni verrebbe considerato insider trading. Tutti all'interno di Xylem hanno la capacità di venire a conoscenza di informazioni interne, ma nessuno deve fare trading usando tali informazioni. L'insider trading è illegale e va contro la nostra politica.

Che cos'è l'insider trading?

L'insider trading si verifica quando una persona utilizza informazioni rilevanti e non di dominio pubblico per acquistare o vendere titoli nel mercato. Le informazioni che non sono note al pubblico sono definite informazioni non di dominio pubblico, o interne.

Le informazioni interne sono materiali nel caso in cui un investitore ragionevole considerasse le informazioni importanti per la decisione di acquistare o vendere titoli, e possono includere informazioni riguardanti risultati finanziari, variazioni nei dividendi, possibili fusioni o acquisizioni, sviluppi di prodotti o servizi, ordini dei clienti o variazione dei vertici societari.

L'insider trading può verificarsi anche se le informazioni interne vengono condivise con altre persone, che possono usarle, a loro volta, per acquistare o vendere titoli. Quest'operazione viene definita "tipping" ed è a sua volta un'attività illecita.

Partecipare all'insider trading comporta gravi conseguenze, tra cui sanzioni penali e la reclusione.

E se...

Cosa devo fare se voglio acquistare le azioni di un'azienda che sta per aggiudicarsi un importante contratto di fornitura per un componente chiave di un nuovo prodotto che stiamo sviluppando?

Se, in virtù del vostro incarico in Xylem, venite a conoscenza di informazioni su un'altra azienda che, in genere, non sono note al pubblico e che un investitore ragionevole giudicherebbe importanti per la decisione di investire in quell'azienda (ad esempio l'aggiudicazione di un contratto di fornitura, che è materiale per il fornitore) l'acquisto di azioni sulla base di tali informazioni costituirebbe una violazione della legge.

Dove posso ottenere maggiori informazioni?

- [Politica sull'insider trading e i piani 10b5-1](#)



Impegnarsi nei confronti delle nostre comunità

- 44** Attività per la comunità e donazioni di beneficenza
- 45** Proteggere il pianeta
- 46** Sostenere i diritti umani



Attività per la comunità e donazioni di beneficenza

Noi di Xylem siamo orgogliosi del nostro ruolo di cittadini aziendali. Mettiamo in atto i nostri principi tramite il coinvolgimento delle comunità e le donazioni di beneficenza, senza aspettarci nulla in cambio.

Incoraggiamo tutti a fare la differenza nelle loro comunità e a restituire qualcosa attraverso attività di volontariato, ad esempio partecipando ai nostri eventi sponsorizzati e alle nostre attività Xylem Watermark.

- **Scoprite** di più sulle nostre iniziative di responsabilità sociale e su come potete svolgere un ruolo importante nel portarle avanti.
- **Partecipate** agli eventi e alle attività di volontariato di Xylem Watermark.
- **Fate del volontariato** in relazione alle iniziative che testimoniano le vostre passioni e i vostri interessi personali.

Donazioni di beneficenza

Come società effettuiamo donazioni di beneficenza che promuovono cause coerenti con il nostro scopo aziendale. Tuttavia, tali donazioni non devono mai essere usate con l'intento di influenzare qualcuno o di ottenere un vantaggio commerciale. (Consultare la sezione [Stringere accordi e aggiudicarsi progetti](#)). Non dobbiamo mai elargire donazioni di beneficenza che giovano a noi personalmente o a nostri amici, parenti o colleghi. In genere, i fondi o le risorse della società non devono essere usati per sostenere attività di volontariato personali, in quanto ciò potrebbe creare un conflitto di interessi. (Consultare la sezione [Evitare i conflitti di interessi](#)).

- **Elargite** contributi di beneficenza per conto di Xylem solo se siete autorizzati a farlo.
- **Non usate mai** queste donazioni per influenzare clienti o partner commerciali.
- **Ottenete** le necessarie autorizzazioni preventive prima di effettuare donazioni a nome di Xylem.

Il coinvolgimento delle comunità può includere attività politiche, ad esempio, donare tempo e denaro a candidati o a favore di cause politiche. Tutte le donazioni politiche devono essere effettuate a tuo nome e non per conto di Xylem. Queste donazioni non devono essere mai usate per influenzare una decisione commerciale. (Consultare la sezione [Stringere accordi e aggiudicarsi progetti](#)).



Xylem Watermark

Watermark è il programma di responsabilità sociale d'impresa di Xylem. Watermark collabora con organizzazioni no-profit partner a progetti di sviluppo sostenibile che offrono formazione e tutelano risorse idriche sicure per le comunità in tutto il mondo, perseguendo la missione di fornire istruzione e accesso all'acqua sicura e favorire una vita sana, costruire comunità resilienti e ispirare e attrarre la prossima generazione di leader. Colleghi, clienti e partner possono dedicare volontariamente il loro tempo e la loro esperienza ai progetti e alle attività Watermark.

Dove posso ottenere maggiori informazioni?

- [Politica su omaggi, ospitalità, viaggi e contributi di beneficenza](#)
- [Politica anti-corruzione](#)
- [Manuale anti-corruzione](#)
- [Politica su viaggi e relative spese](#)



Proteggere il pianeta

La responsabilità ambientale è una parte essenziale dell'approccio di Xylem alla sostenibilità. Stiamo riducendo il nostro impatto sull'ambiente tramite la riduzione dei rifiuti, il riciclo e riutilizzo dell'acqua, la riduzione delle emissioni di gas serra e la creazione di imballaggi più sostenibili.

- Rispettate tutte le leggi e normative ambientali in vigore.
- Contattate un manager di Ambiente, salute e sicurezza se pensate che tali linee guida non vengano rispettate.
- Segnalate eventuali perdite, fuoriuscite o altre possibili criticità ambientali.

Dove posso ottenere maggiori informazioni?

- [Rapporto sulla sostenibilità di Xylem](#)
- [Portale Environmental, Health, and Safety Hub](#)



E se...

Cosa devo fare se un collega sta scaricando un vecchio contenitore di vernice dietro un edificio?

Se siete testimoni o se venite a conoscenza di qualcosa che sembra non sicuro o non in linea con la promozione della salute e sicurezza ambientale, segnalatelo al vostro manager o a un rappresentante di Ambiente, salute e sicurezza. Disponiamo di procedure appropriate per lo smaltimento sicuro che garantiscono la salute ambientale e la sicurezza dei nostri colleghi e delle nostre strutture.

Sostenere i diritti umani

Ci impegniamo a operare con modalità rispetti la dignità umana e promuova i diritti umani, a prescindere dalle consuetudini commerciali locali. Tutti i nostri colleghi e partner hanno diritto a condizioni lavorative sicure e a un **trattamento giusto ed equo**. (Consultate la sezione [Rispetto sul posto di lavoro](#).)

Scegliamo attentamente i nostri partner commerciali per assicurarci che condividano il nostro impegno verso la sostenibilità e rispettino i nostri stessi standard in termini di protezione dell'ambiente e dei diritti umani. (Consultare la sezione [Approvvigionamento responsabile](#)).

Dove posso ottenere maggiori informazioni?

- Dichiarazioni sugli sforzi per combattere la schiavitù moderna
- Dichiarazione della politica sui minerali provenienti da zone di conflitto
- Politica sui diritti umani
- Politica di approvvigionamento globale
- Codice di condotta per partner commerciali e fornitori

E se...

Cosa devo fare se, durante la visita presso la sede di un fornitore, noto che alcuni dei suoi dipendenti sembrano molto giovani?

Se qualcosa non vi sembra giusta, sollevate i vostri dubbi. La gestione della catena di approvvigionamento (incluse le preoccupazioni sui diritti umani, ad esempio la schiavitù moderna e le condizioni lavorative) è importante per Xylem. Ci aspettiamo che i nostri fornitori rispettino il nostro [Codice di condotta per partner commerciali e fornitori](#) e mettano in pratica le nostre pratiche aziendali etiche.



E infine

48 Etica e conformità in Xylem

49 Indice



Etica e conformità in Xylem

In Xylem abbiamo ideato il nostro Programma di etica e conformità globale per promuovere una cultura in cui i nostri colleghi, in tutta l'organizzazione, agiscano responsabilmente e con integrità, e si sentano liberi di far sentire la loro voce se sospettano che il nostro Codice non venga rispettato.

Il nostro programma è stato ideato sulle best practice e offre un quadro per garantire che gli affari siano condotti in modo etico e conforme. È stato concepito per prevenire, rilevare e rispondere a comportamenti inappropriati. L'ufficio Etica e conformità è responsabile della gestione del nostro programma multifattoriale. I suoi rappresentanti sono esperti in materia di indagini, anti-corruzione/tangenti, privacy dei dati e antitrust. Supportano il Comitato di revisione di Etica e conformità, gestiscono il programma dei mediatori, supervisionano la risoluzione di reclami in materia di etica e conformità, elaborano politiche, comunicano e formano su argomenti relativi e conformità e relative politiche, e sono un canale tramite il quale è possibile segnalare e cercare aiuto. Se avete domande su come interpretare il nostro Codice di condotta, una politica o una situazione che potrebbe rappresentare un problema, contattate un rappresentante dell'ufficio Etica e conformità. Sono i vostri paladini!



Innovare, guidare e operare con integrità.

Dove posso ottenere maggiori informazioni?

- [Portale Ethics and Compliance](#)
- [Portale Ethics Every Day su Viva Engage](#)

Indice

| | |
|---|--|
| Intelligenza artificiale | Salute e sicurezza |
| Tangenti e corruzione | Diritti umani |
| Acquisto e vendita di titoli | Lobbismo |
| Partecipare alla vita della comunità | Difendere la reputazione di Xylem |
| Dispositivi aziendali | Stringere accordi e assicurarsi progetti |
| Competere con lealtà | Mezzi di comunicazione e altre richieste |
| Concorrenza e antitrust | Schiavitù moderna |
| Informazioni sulla concorrenza | Riciclaggio di denaro |
| Informazioni confidenziali e di proprietà | Risorse fisiche |
| Conflitti di interesse | Attività politiche |
| Sicurezza informatica | Qualità e sicurezza dei prodotti |
| Privacy dei dati | Contabilità e informazioni finanziarie |
| Discriminazione | Conservazione dei registri |
| Inclusione e senso di appartenenza | Rispetto sul posto di lavoro |
| Donazioni a enti di beneficenza | Rispettare la privacy dei colleghi |
| Droghe e alcolici | Approvvigionamento responsabile |
| Due diligence | Tutelare le risorse e i beni aziendali |
| Tutela dell'ambiente | Social media |
| Export e import | Sostenibilità |
| Risorse finanziarie | Deroghe |
| Frodi, tangenti e corruzione | Programma Watermark |
| Offrire e ricevere cortesie aziendali | Lavorare con fornitori e partner commerciali |
| Contratti pubblici | Violenza sul posto di lavoro |
| Prevenzione delle molestie | |

Xylem l'zīlāmī

- 1) il tessuto delle piante che trasporta acqua e nutrienti dalle radici verso l'alto.
- 2) azienda leader nel mondo nelle soluzioni per l'acqua.

Xylem Inc. è un'azienda leader mondiale nelle soluzioni per l'acqua, impegnata a promuovere un impatto sostenibile e a sostenere le persone che ogni giorno rendono possibile l'accesso all'acqua. Xylem unisce competenze diversificate e tecnologie innovative per offrire soluzioni su misura lungo tutto il ciclo dell'acqua. Dalla movimentazione, trattamento e misurazione dell'acqua all'ottimizzazione e manutenzione dei sistemi idrici, Xylem collabora con i clienti per risolvere le sfide più critiche. Insieme, attraverso partnership con aziende di pubblica utilità, aziende manifatturiere, operatori edilizi e con le comunità, stiamo costruendo un mondo più sicuro dal punto di vista idrico.



Xylem Inc.
301 Water Street SE, Washington, Washington D.C., 20003

www.xylem.com

Molte delle foto presenti nel Codice di condotta sono state fornite dai dipendenti di Xylem. Apprezziamo molto questi fotografi provetti e i loro generosi contributi.