

The xylem logo is displayed in white lowercase letters against a dark teal background. A thick, curved line in shades of green and teal sweeps across the top of the image, starting from the left and curving towards the right.

xylem

The background of the entire page is a photograph of a large, curved concrete structure, likely a water treatment facility. The structure is dark and textured, with a person standing on a walkway along the top edge, providing a sense of scale. The sky is a clear, bright teal color.

行为准则

我们的**价值观**推动**使命**前进

致敬每一天让水资源得以善用的平凡英雄

Matthew Pine 致辞



各位同事：

在赛莱默，我们凭借创新技术与解决方案，助力客户和社区共同构建更具水资源安全保障的未来。这一切的核心力量正是我们最宝贵的财富。正是我们团队的奉献精神与共同价值观，让我们的使命在日常工作中得以生动践行。

我们每个人都在诚信营商中扮演着至关重要的角色。我们的行为准则不仅仅是一套指导原则，更体现了我们的本质和协作方式——以符合道德、遵纪守法、相互尊重的态度，与同事、客户及合作伙伴共同实现我们的共同目标。

该行为准则为我们的行为与决策奠定了统一的基础。该行为准则将我们的核心价值观——尊重、责任、诚信与创新——付诸实践，确保商业行为方式与成就本身同等重要。

该行为准则适用于全体同事及**合作伙伴**。若您对特定情境的处理存疑，或怀疑有人未遵守行为准则，请勿保持沉默——**请勇于发声**。我将全力支持大家，我们始终愿意倾听并提供帮助。

作为水资源科技领域值得信赖的龙头企业，我们的声誉源于各位对诚信准则的持续坚守。以行为准则为指引，我们将共同谱写水未来的变革新篇。

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Pine', written in a cursive style.

致辞
首席执行官

我们秉持宏伟使命

作为全球水资源解决方案的龙头企业,我们致力于为广大客户与社区提供强有力的支持,共同构建更具水资源安全保障的未来。对实现使命的共同承诺定义了我们的身份和行为准则。我们以创造持久且有意义的价值作为衡量可持续成功的标尺,这些价值涵盖:



全体同事

在服务客户和推动创新方面,我们的员工发挥着重要作用。我们致力于通过四大维度使赛莱默成为理想职场:吸引并留住顶尖人才;鼓励职业发展与个人成长;培养具有包容性且以目标为导向的企业文化;并建立成功的回报机制。



我们的社区

是否能获得清洁的用水和可靠的卫生设施,对于人类健康、社区的活力和经济增长而言至关重要。我们致力于帮助客户满足其社区需求,在更广泛的层面上通过三大途径助力社区可持续发展:为迫切需求者提供人道主义援助,提高人们对全球水问题的认识,并积极应对自然灾害。



我们的客户与合作伙伴

我们持续构建强大的全球平台,通过创新产品、服务于解决方案,实现节水、节能与节约成本,帮助客户与合作伙伴应对最紧迫的水资源问题。我们专注于前瞻客户与合作伙伴的需求,使商业合作畅通无阻。

我们的价值观

我们的价值观定义了我们的身份与日常行为准则,指引我们实现使命:



相互尊重, 包容多元文化, 关爱自然环境



尽职尽责, 言行相顾, 保证客户满意度, 积极回馈社区



正直守信, 言行端正, 行事说到做到, 坦诚表达意见



勇于创新, 敢想敢干, 前瞻未来挑战, 发挥成长潜力

我们对可持续发展的承诺

可持续发展是企业战略的核心,体现了我们对推进环境治理、助力构建更具韧性的社会,与实现财务成功密不可分的信念。

随着水资源挑战日益严峻——从水资源短缺到新型污染物不断涌现——全球各地的社区和企业正愈发将水安全置于优先地位,着力确保安全、可负担且可持续的水资源获取与管理,以支撑社区的可持续健康发展与经济的繁荣昌盛。我们拥有得天独厚的优势,能够全程助力客户发展,通过提供创新解决方案与服务,赋能客户在各自社区中实现清洁供水、污水处理及公共卫生保护等目标。



供应链

与供应商协作, 共同打造负责任、有韧性且透明的供应链, 同时支持其可持续发展实践。



运营

恪守诚信运营, 减少环境影响, 优先保障健康、安全与福祉, 并在尊重与包容的工作环境中促进员工成长。



客户

通过多元产品和应用专长, 助力客户缓解水资源短缺与漏损问题, 同时优化水务系统, 让水资源的获取成本更为低廉。



产品

我们致力于提供能够助力客户减少环境影响的产品, 同时坚守产品安全承诺并降低产品自身的环境足迹。



可持续金融

依托我们在可持续发展领域的领导力, 制定具有吸引力和可持续性的金融策略。



社区

我们通过发挥思想引领作用、提供创新解决方案、贡献专业技术知识、建立社区合作伙伴关系及致力于青少年教育, 在全球范围内推动可持续发展与水资源管理。

目录

- 8 我们的《准则》，大家的责任**
 - 9. 我们为何制定《行为准则》及豁免
 - 11. 负责任的决策
 - 12. 提出问题和表达关切

- 16 团队协作**
 - 17. 职场尊重
 - 20. 我们对健康与安全的承诺
 - 22. 尊重同事隐私

- 23 与供应商、客户和商业伙伴合作**
 - 24. 避免利益冲突
 - 26. 公平竞争
 - 28. 达成交易并赢得业务

- 33 维护公司利益**
 - 34. 维护 Xylem 的声誉
 - 35. 我们如何维护公司的声誉
 - 37. 保护公司资产和财产
 - 39. 在使用生成式人工智能时恪守伦理道德
 - 41. 记录保存和财务报告
 - 42. 证券买卖

目录

43 回馈社区

44. 社区参与和慈善捐赠

45. 保护环境

46. 支持人权

47 最后一滴水

48. Xylem 的道德与合规管理

49. 索引

我们的《准则》，大家的责任

- 9 我们为何制定《行为准则》
- 9 豁免
- 11 负责任的决策
- 12 提出问题和表达关切



我们为何制定《行为准则》

公司的《行为准则》旨在相同的道德原则下让我们以一个公司运营。指引着我们在日常工作的方方面面应如何行事，助力我们共同推进核心使命——引领行业发展，赋能客户与社区，携手共建一个水资源更加安全的世界。

在 Xylem，我们一直渴望通过出色地完成工作，推进人类事业的发展。我们对诚信和道德都有着相同的承诺，这使我们的公司更强大、更可持续。当我们都围绕着核心价值观达成共识时，便能塑造出具有强大影响力的企业文化，并构建起相应的能力体系，从而创造出独特的经济、社会与环境效益。

《行为准则》是一个工具，有助于我们在日常生活中正确应用价值观。它界定了我们的责任，并对我们的行为提出了期望。虽然《行为准则》不能解决我们可能遇到的每一种情况，但它为道德决策提供了一个行为指南以及额外的资源。

所有赛莱默的同事，包括高管和董事会成员，均须遵守我们的行为准则。该行为准则适用于我们开展业务的所有地区、所有工作相关场景，及您代表赛莱默的任何场合，包括参与由 Watermark 赞助的活动期间。

我们同样期望商业合作伙伴和供应链合作伙伴遵守 [商业合作伙伴与供应链合作伙伴行为准则](#)。

我们都有责任以道德的方式开展业务，并要符合 Xylem 的价值观。

无论您从事何种工作，您都代表着 Xylem，并在推进我们的共同使命中发挥着重要作用。我们通过始终保持最大程度的诚信来实现这一目标。坚守这一责任意味着我们都必须：

- 通过语言和行动展示我们的价值观。
- 支持同事做出符合道德的决策（做正确的事）。
- 了解并遵守《行为准则》、公司政策和程序。
- 完成指定的道德和合规培训。
- 遵守适用于我们业务的联邦、州、省和地方法律法规。
- 当我们有问题或担心有人不遵守《行为准则》时，请大声说出来。

法律法规可能很复杂，可能会发生变化，而且在不同的国家可能会有所不同。公司政策也可能发生变化，并可能因地点不同而有所差异。我们每个人都应该熟悉适用于我们特定工作职能的政策、法律和法规。我们都应遵守公司业务所在国家或地区的法律。如果期望的结果不明确，《行为准则》概述了相关的资源，方便你使用。

豁免

在少有的特殊情况下，Xylem 可能需要豁免《行为准则》的部分要求。如果你认为这种情况适用于您，请向 Xylem 的首席道德与合规官提交书面申请。只有董事会可以批准执行官员和董事豁免对《准则》的遵守。Xylem 将根据法律要求公开披露任何此类豁免。Xylem 可以在任何时候对《行为准则》或任何政策或程序进行修改。《行为准则》、公司政策或程序中的指导意见并不改变雇用自由意志原则。



管理人员的责任

管理人员有更大的责任以身作则,为良好的道德决策做出示范。他们有责任为团队设定正确的道德基调。管理人员也有责任营造一个积极的、包容的、以团队为导向的环境,使我们的同事能够充分发挥他们的潜力。

管理人员应始终:

- 为诚信和道德决策树立榜样,确保个人行为为我们的价值观树立适当的榜样。
- 创造一个欢迎公开交流的工作环境,让每个人都有发言权,并鼓励同事报告关切事项。
- 向其团队成员传达道德与合规方面的期望。让团队成员完成道德与合规认证和培训要求。
- 确保团队成员知道并理解适用于他们工作的政策、程序和法律。
- 在实际和法律允许的最大范围内,为报告关切事项或参与调查的同事的保守秘密。
- 严格避免和绝不容忍对举报问题的人进行打击报复。

如果...

如果有人想和我谈谈可能违反《行为准则》的问题,怎么办?

腾出时间与你的同事谈谈,不加评判地倾听。若您认为存在潜在的违反《行为准则》的情况,请通过 Xylem 诚信热线进行举报,与道德与合规团队分享相关信息。关于在这种情况下如何处理的更多信息,请参见《如何接收问题》。

积极聆听

Xylem 的管理人员在创造包容性环境方面发挥了重要作用,使我们的同事能够自由发展、成长,展现真实的自己。我们的领导通过倾听、开放思想和与团队成员经常进行公开对话来做到这一点。

我怎样才能促进包容性并提升归属感?

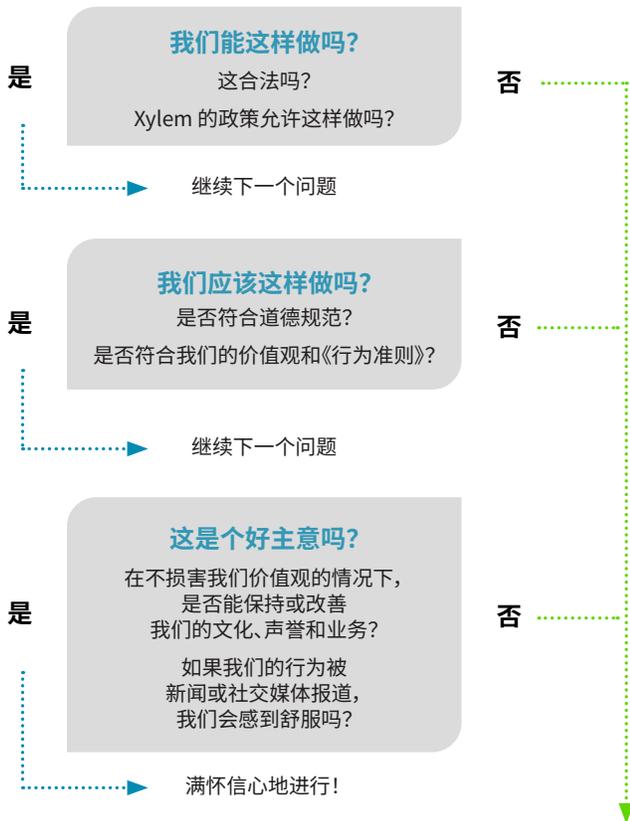
- 重视所有的同事,因为他们带来了不同的观点和视角。
- 建设包容性团队。
- 有意识地放大持有不同意见的同事的声音。
- 分享信息并征求所有团队成员的意见。
- 积极寻找不同的观点以找到解决方案。
- 以礼貌和尊重的态度倾听他人的意见。
- 若您觉得自己的观点或其他人的观点不受尊重,请畅所欲言。

如需更多信息,请参见《职场尊重》。

负责任的决策

我们对自己的工作和为 Xylem 做出的选择感到自豪。当我们遇到具有挑战性的情况时，我们会仔细评估各种选择，必要时寻求帮助。

说“做正确的事”这句话很容易，但有时如何正确地做事并不明确。当你不知道如何才能做正确的事情，以下的问题可以帮助你做出适当的选择。



如果有任一问题的答案是“否”，请立即停止进一步行动。切勿贸然采取行动，应向可信赖的资源寻求指导，例如上级经理、人力资源部门或法务业务合作伙伴，或是道德与合规团队或财务团队的同事，确定后续处理方式。



在试图明确正确做法时，随时向上级经理寻求帮助是可行的。在处理这些问题时，还有其他可用资源可供随时咨询。（参见《提出问题 and 表达关切》）。

提出问题和表达关切

做正确的事意味着要畅所欲言。如果有些事情看起来不对劲,你可以利用各种资源来提出担心。

要勇敢地提出担心。这可以加强公司文化,使我们能够在问题出现时积极作出反应。有时您可能不会觉得如此,但表达您的关切始终是正确的做法。因此,我们鼓励并期望所有同事在对行为准则有疑问、关切或怀疑其执行情况时,能够勇于发声。在遇到可能违反法律或公司政策的情况时,大家也应该畅所欲言。

大家有许多方式讲出来。

如果你看到了什么,我们希望你利用这些资源说出来:



管理人员或其他受信任的领导



人力资源业务伙伴



法律业务合作伙伴、道德与合规或财务团队同事



Xylem 诚信热线



Xylem 诚信热线*
(1) 888.995.9870
integrity.xylem.com
如需获取当地访问号码,请访问 integrity.xylem.com



Xylem 首席道德与合规官
chief.ethicsofficer@xylem.com



Xylem 副总裁, 内部审计部
internal.audit@xylem.com



董事会审计委员会主席
收件人:赛莱默公司秘书;
美国华盛顿特区水街东南
301 号 200 室

* 在美国,您有权向平等就业机会委员会、证券交易委员会或其他联邦、州或地方政府机构举报潜在违法行为,也不禁止你参与这些机构开展的调查。欧洲地区同样适用上述原则,相关外部举报渠道信息可在 integrity.xylem.com 网站上查询。



Xylem 诚信热线

可随时通过 [Xylem 诚信热线](#) 举报关切事项。Xylem 诚信热线作为一个工具,可以让我们的同事和第三方在发现违反《行为准则》、政策或法律的行为后,可以提出来,以便公司调查。Xylem 诚信热线由外部供应商运营,后者是与 Xylem 相互独立的实体。一旦进行举报,相关的细节将传送到 [Xylem 道德与合规部](#)。

请参阅 [举报关切事项](#) 以获取帮助。

诚信大使

我们的诚信大使网络为同事提供当地的道德和合规资源。诚信大使是值得信赖的同事,可在保密的情况下接受关切事项,促进符合道德的决策。

请查看 [诚信大使名单](#) 及其所用语言。

您所关切的就是我们关切的

当有人举报关切事项时,我们会认真对待,进行相应的调查并作出适当的回应。在报告一项疑虑时,你不需要掌握有关涉嫌不当行为的全部事实。解释你所知道的以及为什么你认为这是一个问题。从善意的角度出发,认为发生了不当行为,这就足够了。

如果需要进行调查,公司将在保密的基础上进行。任何参与调查的人都有义务保守秘密。这意味着,除非得到明确的允许,否则你不应该与同事讨论内部调查的情况。如果你被要求参与调查,你有义务合作,并且提供全面和诚实的信息。任何不合作、干扰调查、隐瞒信息或以其他方式选择不遵守这些《准则》的人,将受到适当的纪律处分,直至并包括解雇。

出于善意

对可能的不当行为的报告应始终出于善意。善意即表示真诚地尝试提供诚实、完整和准确的信息,以制止潜在的不当行为。

我在哪里可以获得更多信息?

- [举报关切事项与防止打击报复的政策](#)



匿名性和保密性

当提出一个问题时,我们总是鼓励你表明自己的身份。在知道你的姓名后,我们可以进行顺畅的沟通,并使大家更容易地解决相关的问题。如果你选择表明自己的身份,我们将尽一切合理努力保护报告的内容和你的身份,防止泄露。在大多数国家或地区,你都可以以匿名方式报告疑虑。我们将尊重任何匿名要求,也不会试图了解你的身份。

遵循《行为准则》

我们希望每个人都熟悉并遵守《行为准则》。违反我们的准则、我们的政策或与我们的《行为准则》和政策相关的法律的行为将被严肃处理,并可能导致纪律处分,直至并包括解雇。在某些情况下,违反《行为准则》可能会导致 Xylem 和相关个人承担民事或刑事后果。

对打击报复零容忍

我们知道面对可疑的不当行为挺身而出需要勇气。这就是为什么我们不容忍任何形式的报复,善意提出问题的同事也不会受到报复。如果你怀疑自己或同事因善意提出问题或参与调查而遭遇报复,请通过公司的渠道进行举报。(参见《提出问题和表达关切》)。我们将调查相关事宜,并采取纠正措施。任何被发现有报复行为的人都将受到纪律处分,甚至包括解雇。

如果.....

如果我认为有人违反了公司的《行为准则》，怎么办？

通过你熟悉的报告渠道提出你的问题。只有说出潜在的问题，我们才能处理和解决这个问题。

如果我觉得自己被报复了，怎么办？

通过公司的报告渠道提出你的问题。（参见《提出问题 and 表达关切》）。报复的形式可以是恶意影响劳动关系的行为，也可以体现在细微的行动上，如被排除在会议之外或重新分配责任。对提出关切的同事进行打击报复的情况，Xylem 采取零容忍政策。如果员工对同事报复，将会受到纪律处分，甚至包括解雇。

如何接收关切事项

在大多数情况下，观察到不当行为的同事会首先去找一个值得信赖的领导，例如其经理、人力资源合作伙伴或诚信大使。如果有同事来找你，提出对可能的不当行为的担心：

- 确保你有足够的时间来充分讨论相关的问题。
- 如果合适的话，在一个私密的地方见面谈谈。
- 仔细聆听，并不做出预判。
- 你无须立即对提出的问题作出回应或提供解决方案。
- 感谢提出问题的同事，并告知他们你将与适当的人或团体接触。
- 通过 [Xylem 诚信热线](#) 向道德与合规部报告此事。

除非道德与合规团队成员明确要求，否则管理人员、诚信大使及其他同事均不得擅自对涉嫌违反《行为准则》的举报展开调查。

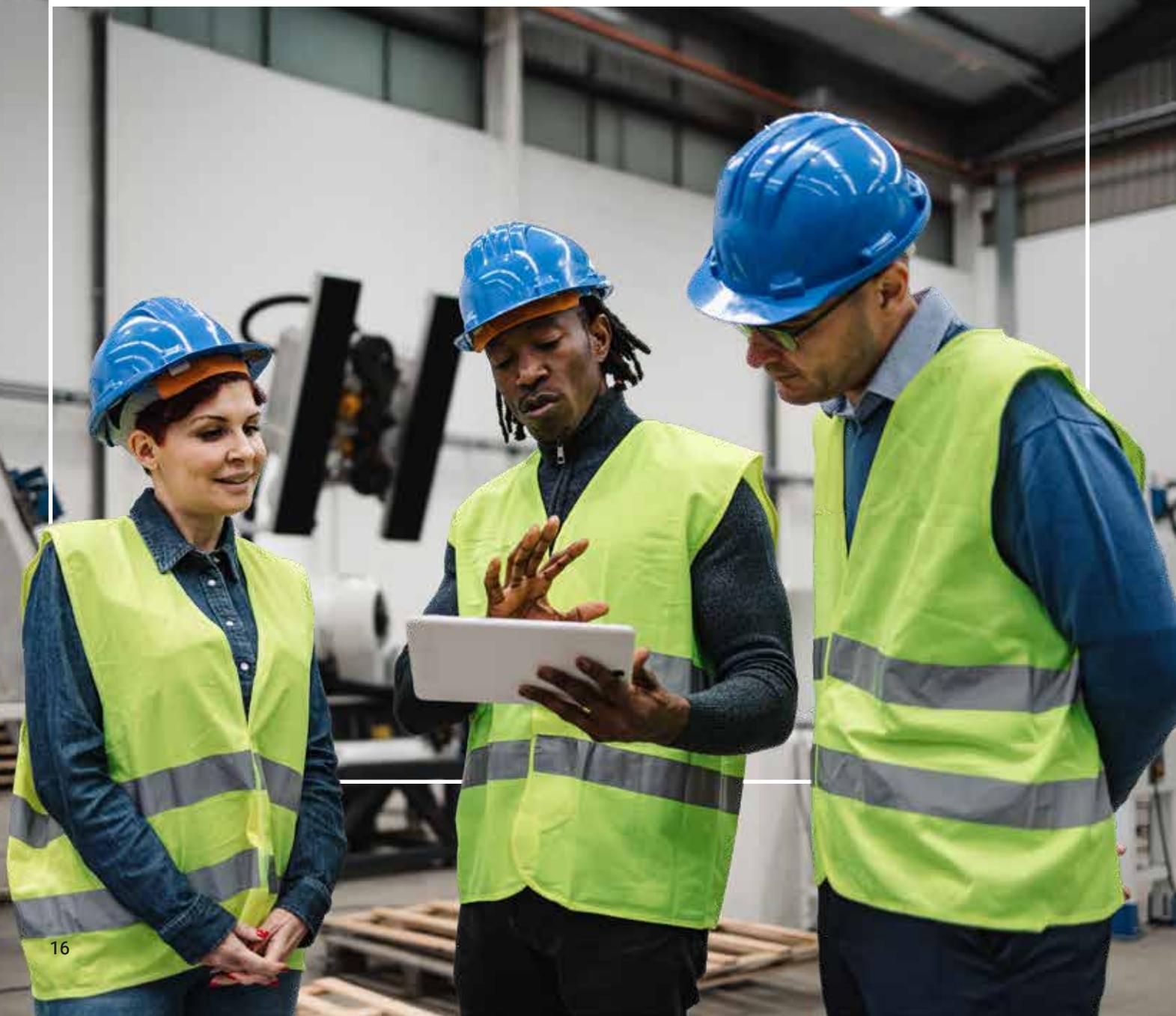


团队协作

17 职场尊重

20 我们对健康与安全的承诺

22 尊重同事隐私





职场尊重

我们致力于营造让每个人都有归属感的工作环境:在这样的环境中,我们所有同事都能感受到被接纳、被尊重、被重视、被倾听,彼此紧密相连,能够以真实的自我投入工作,并获得充分授权以发挥最佳工作水平。我们以这个标准要求自己和诸位同事。

促进包容与提升归属感

包容与归属感是我们帮助客户应对全球水资源挑战的基础。由不同背景、文化和经历的成员组成的包容性团队能够激发创新思维,帮助我们开发更优解决方案、加强合作关系,并深入理解客户和社区的独特需求。这种协作模式有助于建立信任、加速问题解决,使我们能够在全球市场和社区中创造具有深远影响力的成果。包容与归属感不仅是我们的价值观,更是我们赋能客户和社区、共同构建水资源安全世界这一使命的核心要素。

如果.....

如果有同事讲的故事或笑话暗示女性没有资格在这个企业工作,怎么办?

当同事或业务伙伴表达了与《行为准则》和政策不一致的观点时,而你知道了这样的情况,请采取行动。与发表观点的人、值得信赖的领导或人力资源业务伙伴谈谈。勇敢地说出来,将使公司能够对不适当的行为采取妥善的措施。(参见《提出问题和表达关切》)。

我在哪里可以获得更多信息?

- 《防止工作场所骚扰政策》

确保机会平等

我们为同事提供平等的就业和职业发展机会。我们的就业决定只基于工作相关的考虑，如个人的资格和能力。我们绝不会基于个人的年龄、种族、肤色、性别、宗教、国籍、残疾、性取向、性别认同或表达、退伍军人身份或任何其他受法律保护的个人特征。

我可以做些什么来确保机会平等？

- 为空缺职位建立一个多样化的合格候选人名单。
- 只根据能力做出雇佣决定。
- 给有残障的人士提供便利条件。
- 拒绝接受任何偏见的借口。

防止骚扰和职场霸凌

我们反对辱骂、威胁、攻击性或恐吓性的言语或身体行为。这一标准适用于工作中的活动以及工作时间以外与工作有关的活动。任何伤害同事工作能力或影响其就业条款和条件的行为，都是不可接受的。Xylem 禁止这类行为的存在，这也违背我们的使命。

勇于直言

当您本人或相识之人遇到歧视、骚扰或欺凌时，请大声说出来。这有助于促进一个彼此尊重的工作场所。（参见《[提出问题和表达关切](#)》）。

如果.....

如果经理表示不想让上了年纪的人加入其团队，因为上了年纪的人无法跟上工作节奏，怎么办？
大胆直言。这种歧视性的话不公平地限制了广大员工的职业机会。在 Xylem，我们拒绝一成不变观念；我们重视能力，不分年龄。

我在哪里可以获得更多信息？

- [Equal Employment Opportunity Policy Statement \(US\)](#)
- [Equal Employment Opportunity \(EEO\) Affirmative Action Policy](#)
- [《聘用和人员配置政策》](#)
- [《防止工作场所骚扰政策》](#)
- [《残疾人便利政策》](#)
- [加拿大残障政策](#)



旁观者可以采取哪些行动？

我们都有责任促进一个无骚扰的工作场所。骚扰行为往往发生在我们最不希望发生的时候。做好准备。下次当你成为骚扰的目击者时，请记住你可以做的事情，你可以成为一个有效的盟友。

1

认识什么是骚扰

不要忽视这个问题或视而不见。

2

采取行动

大声说出来，为正确的事情站出来。打断骚扰行为，叫住骚扰者，转移骚扰者的注意力，或帮助被骚扰的对象离开。如果你不愿意采取直接行动，那么至少要拒绝给骚扰者当观众。

3

后续行动

与受到骚扰的人私下谈谈。表明你的支持意向，鼓励同事报告骚扰行为，或主动为他们报告这种行为。

如果……

如果我的经理经常发脾气，因为某些小事（比如说错过了一个目标）对团队成员大喊大叫，怎么办？

诸如此类的行为塑造了我们的组织文化，让大家知道哪些行为方式是可以接受的。我们希望培养一个相互尊重的工作环境。如果你觉得这种行为是持续的，并且干扰了你的工作能力，请与他人谈论你的经历，以及如何改善这种情况。（参见《提出问题和表达关切》）。

什么是骚扰？

骚扰是针对另一个人采取的不受欢迎的行为，其目的或效果是创造一个令当事人感受到恐吓、敌意或攻击性的工作环境。包括诸如身体或语言恐吓、不恰当的笑话、种族污蔑、辱骂、不受欢迎的触摸或性挑逗以及张贴或传播淫秽图片等。骚扰的法律定义在不同的国家或地区可能有所不同。

我在哪里可以获得更多信息？

- 《防止工作场所骚扰政策》
- 《防止工作场所暴力政策》

我们对健康与安全的承诺

在 Xylem, 我们关心同事、客户、商业伙伴和访客的幸福。我们彼此关照, 绝不在安全问题上妥协。无论您的岗位或工作地点如何, 安全都是您的责任。其中包括:

- 积极参与安全与健康活动, 遵循安全作业规范, 并持续寻求改进方法。
- 在开始工作前, 了解关键风险并确认各项控制措施已到位。如有疑问, 请立即停止并寻求帮助。
- 报告所有安全隐患和事故, 无论是否有人受伤。
- 如某项任务无法安全完成, 应主动停止作业或劝阻他人。

我们的“超越零事故”安全理念, 不仅仅关注事故预防。我们将安全融入每一个决策, 强化责任意识, 营造一个通过赋能、创新和参与让每个人都能茁壮成长的工作环境。



如果.....

如果我在商业合作伙伴的现场工作, 该怎么办?

若您代表 Xylem 在商业合作伙伴的场所工作, 必须遵守我们的《行为准则》和政策。还必须了解并遵守合作伙伴的健康和安全规则。无论是赛莱默还是合作伙伴/客户的标准, 都应遵循最高的安全标准。

如果发现以下情况, 请大声说出来。

- 你观察到或遭受到暴力或威胁。
- 你被要求做一项你认为不安全的工作或任务, 或者没有经过适当的培训就去做。
- 观察到或被告知有不安全的状况或对他人或自己有潜在危险。
- 你怀疑某台设备运行不正常, 可能不安全。
- 你目睹不明身份的人或不寻常的活动, 可能有潜在的盗窃或伤害的风险。

我在哪里可以获得更多信息?

- 环境、健康与安全中心网站
- 安全成长 Viva Engage 网站
- 环境、健康与安全政策

我如何将健康和 safety 放在首位？

- 了解并遵守公司的健康与安全政策和程序。
- 意识到你周围的环境，并在开始工作前采取适当的行动来解决风险。
- 报告不安全的状况，如工作场所的危险和损坏的设备。
- 报告与工作有关的伤害或疾病。
- 知道在人员受伤或工作场所内其他紧急情况下该怎么做。
- 互相照应，避免不安全的条件或行为。

心理健康与福祉

心理健康是整体健康和幸福的重要部分。我们可以说是彼此的盟友。如果有人看起来不舒服，就去看看你是否能提供帮助。Xylem 为同事和他们的家人提供支持。公司会通过当地的资源以及在许多国家或地区设立的员工援助计划，帮助员工保持健康的心理和情绪。在任何时候，这都是一个重要的资源。在面临困难时，尤其如此。员工应该积极寻求帮助，而不应该感到羞愧或尴尬。

药物和酒精

为了保证自己和同事的安全，我们决不能在酒精、非法或未经许可的药物或非处方药物的影响下为 Xylem 工作，因为这些药物会影响我们有效工作的能力。无论是在 Xylem 设施工作、远程工作、因公司业务旅行或在客户现场工作，这条规定都适用。

若担心某位同事在工作中受到酒精或药物的影响，无法有效工作，请向相关报告渠道提出关切。

适当地使用酒精

在适当的场合中，Xylem 可能会批准在公司的活动或事项中饮用酒精饮品。在这些情况中，同事和业务伙伴可以适度饮酒，但他们的行为和举止必须始终体现良好的业务水平和专业水准。我们必须遵守关于饮酒的各项适用法律，包括关于禁止酒驾和公共场合醉酒的法律。



我在哪里可以获得更多信息？

- 《环境、安全和健康政策》
- 《防止工作场所暴力政策》
- 《防止药物滥用政策》
- 全球差旅与费用中心网站
- 《防止工作场所骚扰政策》

尊重同事隐私

我们尊重同事的隐私,并以适当的谨慎态度对待他们的个人信息。只有在得到适当授权的情况下,才会分享个人的详细资料。

我们致力于创建一个彼此尊重的工作场所。我们尊重同事,明白他们在工作中愿意分享的个人信息时所设定的界限。同事们不应该感到被迫分享他们个人生活的细节。同事们也应该感到放心,他们的个人数据得到了保密。个人数据是任何可用于直接或间接识别某人的信息。这些信息包括同事的姓名、出生日期、家庭住址、政府身份证号码或医疗细节等。

(参见《维护数据隐私》)。

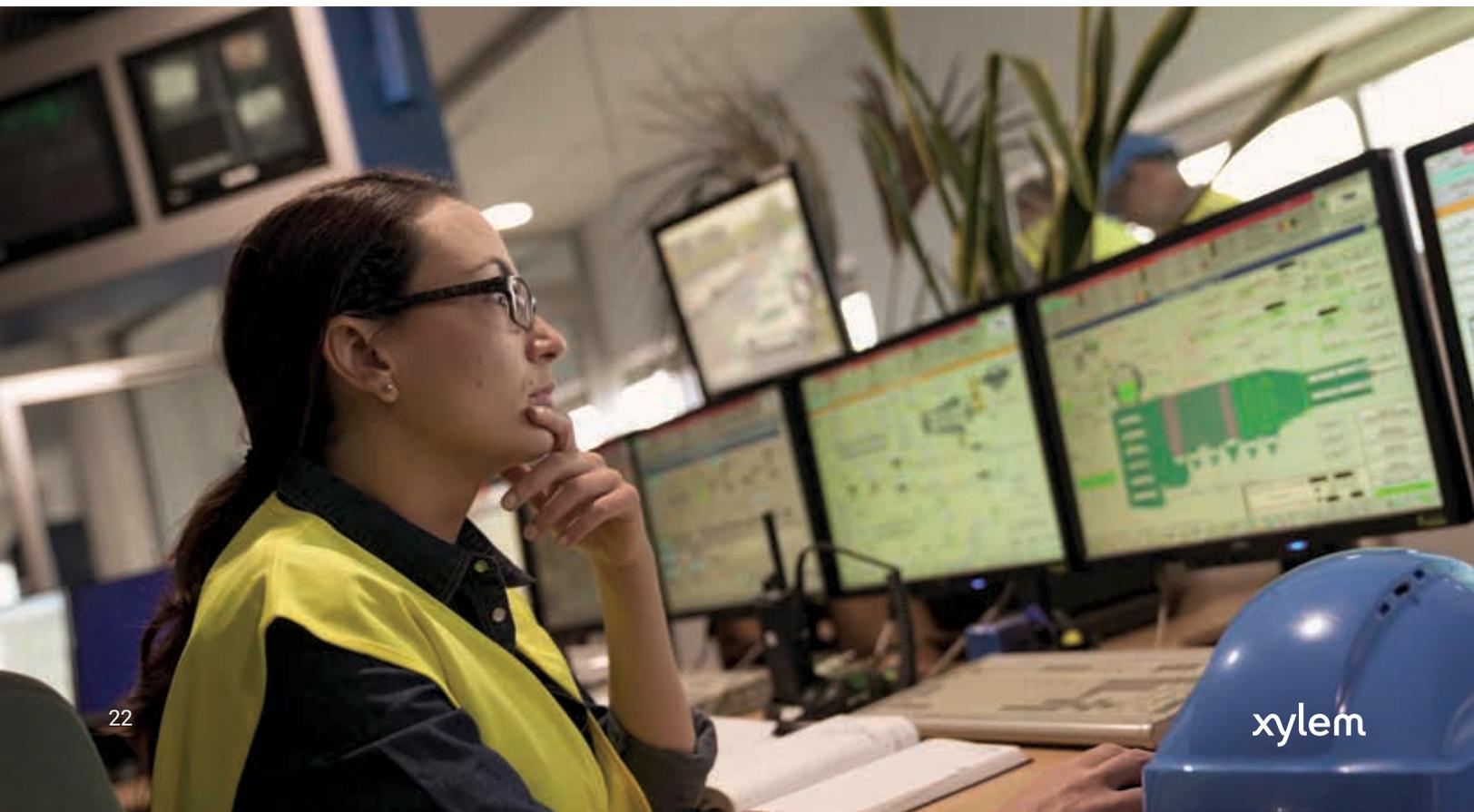
如果.....

如果我收到一封本不该发给我的电子邮件,其中包括一位同事的姓名、地址和政府身份证号码,怎么办?

告知发件人,并发送电子邮件至下列邮箱报告此事 cyber.security@xylem.com。然后删除该电子邮件及其附件。不要转发或复制个人数据。

我在哪里可以获得更多信息?

- 《数据隐私政策》
- 数据隐私中心网站



与供应商、客户和商业伙伴合作

- 24 避免利益冲突
- 26 公平竞争
- 28 达成交易并赢得业务



避免利益冲突

在工作中,我们总是以 Xylem 的最大利益为出发点。我们不会让个人利益干扰我们代表公司的行动。

什么是利益冲突?

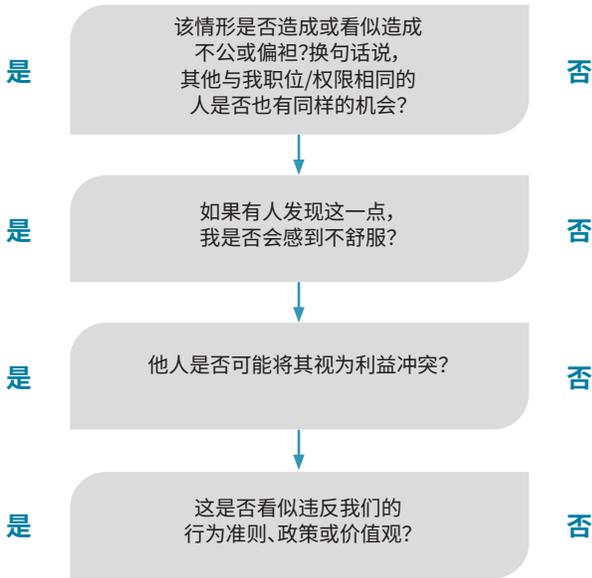
只要我们的个人利益干扰了或可能影响了我们的工作职责,就存在利益冲突。即便只是看似有利益冲突,也会使别人认为我们没有按照 Xylem 的最佳利益行事。

这是否属于利益冲突?

尽管我们无法穷尽所有可能引发利益冲突的情形,但特此例举下列示例。请阅读我们的利益冲突政策及指南,了解更多示例和信息。

| | |
|--|---|
|  <p>个人关系</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 聘用、提拔或管理家庭成员。 • 与您的经理或下属存在恋爱关系。 • 因供应商雇佣了您的家庭成员而选择该供应商。 • 与可能影响赛莱默业务的政府官员存在家庭成员关系。 |
|  <p>业务利益/关系</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 因个人偏好而非资质将项目授予外部企业。 • 将个人资金投资于与 Xylem 相关的交易中,例如投资一家小型水技术初创企业。 • 拥有与赛莱默有业务往来的“副业”。 • 与您有业务影响力的赛莱默供应商员工存在恋爱关系。 |
|  <p>外部工作机会</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 从事另一份工作,且该工作干扰了您在 Xylem 的工作职责。 • 将赛莱默资源用于外部工作或个人目的/利益(包括时间、信息和设备)。 • 为竞争对手提供咨询或工作。 • 担任竞争对手、Watermark 实体、其他非营利组织、水库关联方、客户或其他赛莱默合作伙伴的董事会成员。 |

如果你在考虑某种情况是否属于利益冲突, 请先问这些问题:



如上述问题有任何一项回答为“是”, 请寻求指导。



通常情况下, 当有潜在的利益冲突或被认为有利益冲突时, 我们可以找到有效的管理方法。

有时很难判断是否存在利益冲突或表面上的冲突。如有疑问, 请与您的经理、人力资源或法律业务合作伙伴, 或道德与合规团队成员讨论。

如何披露潜在的利益冲突?
潜在的利益冲突需通过 Workday 提交披露申请。

点击此处了解更多信息:[利益冲突披露表](#)

我在哪里可以获得更多信息?

- [《利益冲突政策》](#)
- [《利益冲突指南》](#)
- [亲属雇佣政策](#)

公平竞争

我们相信自由和公平的竞争。我们总是公开地、诚实地、合法地争取业务。

竞争推动发明和创新。在 Xylem，我们凭借产品、解决方案和服务的品质赢得竞争优势，而非通过与竞争对手进行不道德或非法的合作。

我如何确保公平竞争？

始终：

- 以我们产品、解决方案和服务的优势、定价及客户忠诚度展开竞争。
- 始终如实、准确地评价竞争对手的产品或服务。
- 始终遵守并避免表面上违反反垄断和竞争法律。
- 始终完成规定的反垄断培训。
- 在与竞争对手非正式交流（如商务餐叙或业内人士间的私人友谊）时，始终保持谨慎。

切勿：

- 切勿与竞争对手进行任何非正式讨论、协议或其他安排，包括：
 - 设定我们产品和服务的价格。
 - 划分地区、市场或客户。
 - 阻止其他公司进入市场或按其意愿开展业务。
 - 协调投标或招聘。
 - 抵制其他公司。
 - 因不当原因拒绝与客户或供应商合作。
- 切勿违反反垄断和竞争法律

我们必须遵守众多反垄断和竞争法律法规。这些法律法规较为复杂。如对某一情形的处理不确定，请在采取行动前联系您的法律业务合作伙伴。违反反垄断或竞争法律可能导致赛莱默面临严重法律处罚，相关个人也可能被追究刑事责任。如您怀疑存在反垄断或竞争违法行为，请向 integrity.xylem.com 报告。





竞争情报

了解我们的竞争格局，这对于做出战略性商业决策至关重要。我们总是以公平、透明、合法和道德的方式进行竞争。

始终：

- 始终仅使用公开渠道或已知、合法来源(商业媒体、互联网、客户和顾问)获得的竞争对手定价信息。
- 赛莱默获得竞争对手文件时，始终应记录相关信息，例如：
 - 提供文件的企业名称及个人姓名；
 - 文件提供日期；
 - 接收文件的赛莱默同事姓名；以及信息披露的具体情境。
- 确保涉及定价、已公布或拟议的价格变动、生产活动及决策、以及竞争对手其他竞争性活动的邮件，均明确标注信息来源。
- 在分享竞争敏感信息前，务必联系您的法律业务合作伙伴，并对敏感的非公开信息进行匿名化和汇总处理。
- 在邮件附件、摘要、图表或演示文稿中引用竞争信息时，始终注明信息来源。

切勿：

- 未经事先批准，切勿直接向竞争对手索取或获取竞争敏感信息。
- 切勿向第三方(客户、分销商、供应商等)索取竞争敏感信息。
- 切勿向非竞争第三方提供赛莱默的竞争敏感信息，也不得同意客户或顾问将此类信息分享给任何竞争对手。
- 切勿分享竞争对手的竞争敏感信息。
- 切勿使用来源不明的竞争数据。包括通过无标记信封寄送的文件，以及他人未披露来源的信息。
- 切勿向潜在员工、新员工或行业协会/展会索取竞争敏感信息。

我在哪里可以获得更多信息？

- [反垄断与竞争法合规政策](#)
- [反垄断工具包](#)

达成交易并赢得业务

我们凭借自身解决方案和服务的实力赢得业务。我们选择那些与我们一样恪守诚信与道德标准的客户、供应商及其他商业合作伙伴。

在我们的商业交易中以诚信为先导，可以提高我们的声誉，受到市场和客户的信赖。我们从不向任何人提供或接受贿赂，或允许任何人代表我们提供或索取贿赂。在一些国家，向政府官员支付通融费用（通常称为便利费），以加快某些程序或行动，可能是常见的商业惯例，但这种付款可被视为贿赂，因此是不允许的。无论当地的习俗或其他公司的做法如何，在 Xylem，我们遵循反腐败法律，不允许任何形式的腐败。

违反腐败法的行为很严重，会导致我们的声誉受损、罚款、处罚，甚至坐牢。腐败也会损害社区和市场，使每个人的生意更难做。我们对参与任何形式的腐败行为都划定了非常严格的界限。

我们经常与经销商、代理商、其他渠道及商业合作伙伴开展合作，但我们不会与从事或宣扬腐败行为的第三方打交道。我们也不应该要求第三方采取我们自己不允许采取的行动。代表我们行事的第三方的行为可以归于 Xylem，这就是为什么我们对第三方采取了一个严格的尽职调查程序。这是为了确保我们的商业伙伴与我们一样致力于打击腐败，促进符合道德的实践。





反腐败尽职调查

在与第三方合作或续签业务关系之前，一定要进行必要的反腐败尽职调查审查。我们的[反腐败中心网站](#)提供了有关哪些类型的第三方需要接受审查与批准，以及哪些类型无需此类程序的信息。如果你的工作需要聘用第三方，你有责任了解并遵守我们的反腐败尽职调查程序。

什么是贿赂？

贿赂是为影响商业决策或获得商业利益而提供或接受的任何有价值的东西。贿赂可以有多种形式，包括现金、礼品卡、娱乐、不适当的折扣、雇用你试图影响的人的家庭成员或朋友、超出我们政策指南的慈善捐款或为试图影响商业决策而提供的任何其他好处。

什么是回扣？

回扣是一种利益回报，通常是现金，作为授予业务的奖励。它类似于贿赂，我们不应该索取或接受贿赂。

游说

游说是影响政府行动的一种手段，在保持透明和符合政府法规的情况下，游说是可以允许的。任何代表 Xylem 进行的游说活动，无论是直接开展还是通过第三方进行，均必须依法进行，以符合我们的[《政治活动政策》](#)。

如果.....

如果我们的代理人建议我们在正常程序之外支付额外的费用，以便我们的货物能够更快地通关，怎么办？

这可能是在索取便利费。便利费是不允许的。关于如何识别便利费的更多信息，请参阅[《反腐败政策和手册》](#)。

分销商提出，如果 Xylem 将项目交给分销商，分销商会将部分利益分给我的团队，怎么办？

请向道德与合规团队报告这种教唆行为。这将被视为非法回扣，不应接受。

如果我的团队想在尽职调查完成之前就开始与新的分销商合作，怎么办？

在与新的第三方合作之前，必须完成尽职调查。我们进行反腐败尽职调查，确保 Xylem 与秉持相同的高道德标准的商业伙伴合作。请联系区域尽职调查协调员，讨论相关情况的紧迫性，并了解采取何种步骤来确保高效地完成这一过程。

我在哪里可以获得更多信息？

- [《反腐败政策》](#)
- [反腐败手册](#)
- [《礼物、招待、旅行和慈善捐款政策》](#)
- [反腐败尽职调查流程中心网站](#)
- [《政治活动政策》](#)



礼物、招待和客户旅行

我们的业务合作伙伴对赛莱默的成功至关重要，我们与他们的合作关系应建立在信任与诚信之上。在法律和政策允许的情况下，偶尔赠送或接受礼品、娱乐或款待是可以的，但我们绝不会提供、索取或接受任何可能被视为利益冲突或试图不当影响业务决策的物品。

我们的政策和指南规定了可接受的价值上限、需提前批准的事项及审批流程(当地政策可能更为严格)。遵循这些指南，您既能建立业务关系，又能避免给人以业务决策受不当影响的印象。

礼物或娱乐应该始终是：

- 出于适当的商业目的。
- 在特定情况下，价值合适的恰当礼物。
- 受到 Xylem 的政策和商业伙伴的政策允许。
- 准确地记录下来。

我们绝不会向商业伙伴赠送现金、礼品卡或其他现金等价物作为礼物。确保慈善捐赠符合公司政策，并获得所需的事先批准。(参见《社区参与和慈善捐赠》)。

政府官员

在招待政府官员或向其赠送礼品时，请务必严格遵守我们的相关政策。由于反贿赂法的规定，相关标准和审批要求有所不同。如有疑问，请在继续行动前联系您的法务业务合作伙伴。

如果.....

如果我想给客户一个 Xylem 水瓶作为小小的谢礼，怎么办？

向客户提供廉价的 Xylem 品牌的礼物，通常是可以接受的。请确保收礼者被允许接受礼物(有时他们的政策或法律不允许这样做)。

如果客户希望我在工厂验收测试后安排晚餐和体育赛事的门票，怎么办？

视情况而定。根据我们的政策和法律规定，向非政府官员的客户偶尔提供价格适中的餐饮和招待通常是允许的，尤其是当客户有 Xylem 代表陪同的情况下。请确保此类费用合法、事先获得适当审批、有完备的记录，并且也符合客户所在国家/地区的法律和政策要求。如有疑问，请与您的法律业务合作伙伴或道德与合规团队成员讨论。

我在哪里可以获得更多信息？

- 《反腐败政策》
- 反腐败手册
- 《礼物、招待、旅行和慈善捐款政策》
- 《政治活动政策》
- 差旅与费用政策

与供应商合作

我们的供应商是公司满足客户需求能力的一个重要组成部分。我们选择那些与我们一样致力于诚信和道德标准的供应商。我们的采购决定基于客观标准，如质量、价格、服务和交付记录等。我们的《[商业伙伴及供应伙伴行为准则](#)》阐明了我们对供应商的期望，并助力他们秉持与我们自身要求相同的高道德标准。

我们与供应商的相处之道

- 避免与供应商存在利益冲突。(参见[《避免利益冲突》](#))。
- 只有在适当的保密措施已经到位的情况下才与供应商分享机密信息。
- 确保供应商承诺遵守[业务合作伙伴与供应合作伙伴行为准则](#)中规定的道德和合法经营规范。

负责任的采购

我们对核心价值观的承诺同样适用于公司的供应商。我们期望我们的供应商通过公平和道德的商业行为尊重人权。(参见[《回馈社区》](#))。在选择供应商时，考虑该供应商是否：

- 提供适当的工作条件、时间和报酬。
- 参与公平劳动和可持续采购实践，保障工人和社区的健康和福祉。
- 禁止使用童工或监狱劳工。
- 严肃对待侵犯人权行为。

洗钱

当人们试图将非法所得的钱财转移到合法账户以掩盖资金的非法来源时，就会发生洗钱行为。Xylem 不会纵容、协助或支持洗钱行为。对任何可能表明洗钱的不正常金融交易保持警惕，并报告任何可疑的金融活动或交易。



我在哪里可以获得更多信息？

- [业务合作伙伴与供应合作伙伴行为准则](#)
- [《全球采购政策》](#)
- [《贸易合规、管理、进出口政策》](#)
- [《反腐败政策》](#)

公共采购和政府合同

Xylem 经常通过参与公共采购向政府客户提供产品、服务和解决方案。政府客户可以是城市、州政府或联邦政府、市政当局或国有实体。在参与公共采购时，有一种特殊的信任义务，错误的做法可能导致 Xylem 失去参与未来采购的能力。

- 在收集提交资料时要注意确保所有信息的准确性。
- 监督代表我们收集提交信息的商业伙伴。
- 切勿歪曲我们的产品、服务或解决方案的任何方面，或鼓励他人为我们作出错误的陈述。
- 遵守所有采购规定，包括沟通应始终通过工作沟通渠道以书面形式进行。
- 切勿试图通过外部支付、提供好处或赠送礼品来影响采购决策。
- 除非政府客户以书面形式要求所有潜在投标方，否则不得提前审查或起草书面采购规范。

如果我们赢得了与市政当局或政府机构的合同，我们必须遵守所有适用的法律和法规。这些法规因国家和地区而异，可能比管理我们商业合同的法规更复杂、更严格，而且可能会发生变化。参与政府合同投标及履行的同事，在需要时应联系您的法律业务合作伙伴以获取支持。

进口和出口

作为一家全球性公司，我们经常发送和接收来自不同国家的产品、服务和技术。我们开展业务的大多数国家都有关于国家间贸易的法规。我们每个人都有责任了解并遵守我们业务所在国家的贸易法律、法规和限制。通过遵循这些规则，我们能够信守我们对产品、服务和技术按时和全面交付的承诺。

- 当从某个国家或地区进口或向其出口材料、产品、服务或技术(包括软件)时，物品应始终准确描述，并分配正确的关税编码。
- 当从某个国家或地区进口或引入材料、产品、服务或技术(包括软件)时，应始终准确描述物品，并审查出口管制、贸易禁运或制裁和抵制等要求。

没有获得正确的政府批准，进口或出口货物、服务或技术(包括软件)会导致 Xylem 失去参与国际贸易的能力，或受到其他惩罚。贸易要求可能很复杂，而且会有变化，所以请联系贸易合规部的成员，获得相应的指导，解答相关疑问。

如果.....

如果我被要求签署一份原产地声明，但我不知道制造过程，怎么办？

请联系贸易合规部的成员。他们的职责是确保材料、产品、服务和技术的安全高效且具成本效益的跨国界流动。

我在哪里可以获得更多信息？

- [合同管理中心网站](#)
- [反腐败中心网站](#)
- [礼品、款待、差旅与慈善捐赠中心网站](#)
- [贸易合规中心网站](#)
- [一体化供应链与全球采购中心网站](#)

维护公司利益

- 34 维护 Xylem 的声誉
- 35 我们如何维护公司的声誉
- 37 保护公司资产和财产
- 39 在使用生成式人工智能时恪守伦理道德
- 41 记录保存和财务报告
- 42 证券买卖





维护 Xylem 的声誉

我们都是 Xylem 的品牌大使。我们每天都在践行公司的价值观，遵守公司的政策。这些提高我们的声誉。

公司的声誉是我们最宝贵的资产之一。无论是在同事之间还是在外部利益相关者之间，我们每个人都有责任培养和保护 Xylem 的声誉。赛莱默的声誉涵盖诸多方面，包括产品质量、媒体发布的声明，以及每位同事与客户、商业合作伙伴和社区成员交往时的行为表现。我们有责任尽可能地确保我们的声誉。

如果.....

如果同事建议我们跳过质量检查以满足生产期限，怎么办？

我们不应该为了满足最后期限而偷工减料。如果你不确定你的同事是否会遵守规定的程序，请向经理或通过其他报告渠道提出这个问题。

如果我接到记者的电话，询问新产品的发布情况，怎么办？

所有来自记者的电话或电子邮件都应转发给企业市场传播部门。除非得到授权，否则同事们不应与新闻媒体交谈。

如果有同事的社交媒体资料显示他们在 Xylem 工作，并发布了我认为具有攻击性的言论，怎么办？

请与信任的领导或人力资源合作伙伴讨论关切事项，或通过 Xylem 诚信热线举报相关问题。

我们如何维护公司的声誉

产品质量、可靠性和安全性

良好的质量、可靠性和安全性是我们产品的基础。我们明确，在开发和提供解决方案和服务的过程中，网络安全对客户、及客户数据，和我们公司的重要性。我们希望通过提供可靠、安全、高质量的解决方案来维持客户和商业伙伴的信任。

- 遵循所有的产品安全流程。
- 切勿绕过质量控制或走捷径，从而损害质量或安全。
- 如对产品质量或安全性有任何疑问或反馈，请立即上报。

- 《产品安全政策》
- 《产品网络安全政策》

践行良好的网络安全

我们都有责任保护 Xylem 免受网络威胁。我们在使用技术时要保持警惕，确保 Xylem 的信息和我们业务伙伴的信息得到保护。

- 只使用已经授权的软件和获得批准的云存储解决方案。
- 报告潜在的网络钓鱼企图和可疑的网络事件。
- 保护 Xylem、客户、供应链合作伙伴和商业合作伙伴的机密信息。
- 理解《网络安全政策》中的要求。

- 《网络安全政策》
- 《可接受的信息和技术资源使用政策》





避免欺诈、贿赂和腐败

我们以产品优势赢得并保持业务。我们在透明和信任的基础上建立关系。

- 绝不要为了获得商业利益，而向政府官员或其他任何人提供、承诺或给予任何有价值的东西。
- 绝不提供或接受贿赂或回扣。
- 保持准确和完整的记录，以便所有的付款都附有正确的详情描述。
- 参见《[达成交易并赢得业务](#)》，了解更多信息。

- 《[反欺诈和盗窃政策](#)》

媒体和其他询问

- 我们只能向媒体和公众提供有关公司业务的准确和一致的信息。
- 我们只有在获得授权的情况下才代表 Xylem 发言。我们用真实、清晰和一致的信息来提高公司的声誉。
- 除非你得到授权，否则不要代表 Xylem 发言。
- 请将所有的媒体询问转给[企业市场传播部门](#)。

- 《[公平披露政策](#)》

负责任地使用社交媒体

- 我们认可社交媒体建立人际联系的力量，但我们确保自己在网上表达的任何个人意见不应该与公司发生关联。
- 我们不会发布任何不尊重、骚扰或歧视性的内容，更不会披露 Xylem 或我们合作伙伴的机密信息。
- 在网上发帖时要保持良好的判断力，以尊重的方式表达想法和意见。
- 在提到 Xylem、Watermark 或我们的工作，要明确在社交媒体上表达的任何意见都与公司无关。
- 除非你有明确的授权，否则不要给人以代表公司的感觉。
- 保护好 Xylem 的机密、专有信息以及我们的客户、供应链合作伙伴及商业合作伙伴的信息。

- 《[社交媒体政策](#)》

保护公司资产和财产

我们仅将公司资产用于合法的业务目的，并防止其丢失、被盗、欺诈和滥用。我们避免将公司资产用于个人利益。

保护公司资产

Xylem 的资产包括我们用来开展业务的一切。我们都有责任保护公司资产不被盗窃、丢失、浪费或滥用，并确保这些资产只用于促进 Xylem 的商业利益。通过保护 Xylem 的资产，我们也保护我们的同事、客户、供应链合作伙伴及商业伙伴。

Xylem 资产的实例

- **有形资产:**办公用品和设备、生产机械、库存和公司车辆。
- **电子资产:**计算机硬件、软件和系统、移动电话和平板电脑。
- **金融资产:**货币或任何可以转换为货币的东西，如支票。
- **信息资产:**知识产权、商业战略和流程、客户名单和定价细节。

为了保护 Xylem 的资产, 我们:

- **保管好我们控制的资产**, 避免丢失、损坏、破坏、盗窃或未经授权的使用。
- **诚实、负责任地使用公司资金**, 并遵守我们的政策。
- **报告任何盗窃、滥用或误用我们资产的行为。**

如果.....

如果我想把一些已经报废的材料带回家, 怎么办?
请与所在站点管理层沟通, 并遵循我们的政策和流程。废旧材料是 Xylem 的财产, 一般不能拿去做个人用途。



负责任地使用技术

Xylem 的技术和电子资源应该用于既定的商业目的。偶尔因个人原因使用电话、电脑或互联网是可以接受的,但不应该影响你的工作,而且必须符合 Xylem 的政策和法律规定。

在使用我们的技术时,要做好网络安全工作:

- **只使用经授权的软件**,不要试图自己安装软件。自己安装软件可能会违反许可协议,使 Xylem 面临违规罚款的风险。从不被信任的网站或供应商下载的软件也可能将网络威胁引入我们的环境,如勒索软件。
- **通过仔细分析发件人的电子邮件地址来识别可疑的电子邮件**,并将鼠标悬停在它要求你点击的任何链接上,看看它是否进入了与该信息相关的合法网页。如不确定,请将邮件举报为钓鱼邮件。
- **删除不需要的数据**。保留不必要的信息,特别是倘若该数据包括个人身份信息,如姓名、电话号码、国家身份证、健康数据或个人邮寄地址,会使 Xylem 面临巨大风险。遵循我们的《[记录保存政策及时间表](#)》,并据此管理相关数据。
- **实行安全的收件箱管理**,删除不再需要的电子邮件,将重要信息转移到适当的信息管理系统中。
- **使用经批准的云存储应用程序**来存储工作相关的文件,或者与内部同事和外部业务伙伴共享这些文件。

始终使用良好的判断力,并牢记大家使用公司的系统创建、存储、下载、发送或接收的任何东西都可能被视为公司财产。公司可以在法律允许的情况下任何时候审查这些内容。除了适用法律的要求外,我们明确,电子邮件或其他任何在 Xylem 系统上传输或存储的信息不是私有的。在访问任何在职赛莱默同事的电子邮件账户或查看其互联网活动记录之前,必须事先获得赛莱默[法律与合规团队](#)的批准。

如果.....

如果我想安装新的软件,怎么办?

如需安装软件,请提交赛莱默信息技术服务与支持工单。

如果我想用个人设备查看 Xylem 电子邮件,怎么办?

如您已遵循[信息技术可接受使用政策](#)的要求,可在个人设备上访问工作邮箱。

如果我的经理要求我用他的用户名和密码登录系统,以获取一些我无法访问的报告,怎么办?

共享密码是违反公司政策的。另外,对受限信息的访问权限应仅限于那些有需要知道的人和被授权访问的人。提醒经理,由于这些信息的敏感性,你没有权限访问这个系统和这些信息。

我在哪里可以获得更多信息?

- [《信息技术资源合理使用政策》](#)
- [记录保留中心网站](#)

问题报告

使用 Outlook 功能区中的按钮举报潜在的网络钓鱼企图。如遇可疑的网络事件,或有任何其他网络安全方面的问题及疑虑,请发送邮件至 cyber.security@xylem.com 进行报告。

在使用生成式人工智能时恪守伦理道德

在道德且负责的前提下使用生成式人工智能 (Generative AI), 可以提升生产力, 实现任务自动化并增强创新能力。但倘若滥用生成式人工智能, 可能会对您本人、赛莱默或我们的业务伙伴造成损害。请遵循以下准则, 诚信使用生成式人工智能:

始终:

- 使用生成式人工智能应用时, 须符合我们的价值观、行为准则、其他政策、质量标准及相关法律。
- 过滤偏见、歧视性、有害、误导性或冒犯性语言。
- 在使用生成式人工智能生成的内容前, 务必进行审查和仔细核实(生成式人工智能不能替代人工判断)。

切勿:

- 将您未创作或赛莱默未拥有版权的受版权保护材料作为输入内容生成新内容。
- 将私人或机密信息输入到公共生成式人工智能工具中(大多数公共生成式人工智能工具不保证数据隐私)。



在使用代码生成器时:

- 确保代码生成器具备充分的隐私和保密保护措施。
- 平衡自动化与人工干预。利用人工智能代码生成器简化日常任务, 同时保留在更复杂或细致问题上发挥创造力、批判性思维和解决问题能力的空间。
- 在整个代码生成过程中保持人工监督与干预。
- 通过严格的测试和代码审查流程, 对人工智能生成的代码进行审核、修改和验证, 确保其符合赛莱默标准。
- 在代码生成过程中融入安全实践。

如有疑问或需了解更多信息, 请访问我们的中心网站: [赛莱默人工智能负责任使用](#)。

维护数据隐私

有时 Xylem 必须收集、使用、存储或分享同事、客户或合作伙伴的个人信息。当我们这样做时，公司会注意保护这些信息的安全和机密。我们只收集所需的个人资料，而且只用于合法的商业目的。我们只与被授权的人分享这些信息。我们总是负责任地处理个人数据，并遵守公司业务所在地的数据隐私法。

我如何支持数据隐私？

- 只收集需要的个人数据。
- 在保留个人数据时遵循公司的数据保留政策。
- 只为合法的商业目的使用个人数据。
- 只与经授权的人分享个人数据。

保护专有和机密信息

信息是一种重要的资产，对我们公司的成功至关重要。我们保持不断的创新，开发新的解决方案，以应对全球水资源挑战。我们需要保护公司的机密信息，保护合作伙伴和客户委托给我们的机密信息。这有助于我们保持竞争优势。

熟悉业务部门认为是专有或机密的信息类型，始终采取适当的预防措施来保护这些信息免于不当披露。只与获得授权查看并有业务需要的人分享专有或机密信息。这条准则也适用于 Xylem 内部的同事。

- **在与外部合作伙伴分享专有或机密信息之前**，应检查是否有合法的商业理由来分享这些信息，并签订适当的保密或不披露协议。
- **尊重他人的专有信息**。避免未经许可使用他人的发明、专利、软件或注册标识符。
- 如果您从竞争对手或商业伙伴处收到了本不应获取的机密信息，请立即**通知**道德与合规团队或您的法律业务合作伙伴。

什么是个人数据？

个人数据是任何可用于直接或间接识别某人的信息。包括姓名、电话号码、电子邮件地址、身份证号码，在某些国家甚至包括水表使用信息。

如果.....

如果我想和潜在的新商业伙伴讨论一个可能涉及 Xylem 机密信息的机会，怎么办？

在您与新的商业伙伴讨论关于 Xylem 的机密信息之前，必须确保有一份完整签署的保密协议（也称为 NDA）。为简化流程，我们有在线自动生成 NDA 的工具。[NDA 流程](#)。

我在哪里可以获得更多信息？

- [业务专有信息政策](#)
- [《知识产权政策》](#)
- [《数据隐私政策》](#)
- [隐私声明](#)
- [记录与信息治理保留中心网站](#)

记录保存和财务报告

我们维护账簿和记录, 准确反映我们业务和财务状况。我们不会故意记录不正确的信息。

准确的记录是完整的、及时的和可理解的。每个人都有责任保持准确的记录。这对高效和盈利的商业运作至关重要。无论您是在提交费用报销单、准备投标文件、详细制定财务预测、记录财务结果, 还是创建其他任何商业记录, 这一要求均适用。Xylem 内部和外部的许多人都依赖于我们保持准确的记录。准确的记录有助于获得利益相关者的信任, 树立信心。

不允许恶意记录任何不正确、不完整或误导性的交易信息或事件。我们也绝不应该故意延迟记录交易或事件, 或要求其他人创建不准确的记录。不得出于任何目的的建立或保留秘密或未记录的资金或资产。我们每个人都有责任保持全面、公正、准确、及时和可理解的记录。

我如何保持准确的记录?

- 完整、准确地记录所有的资产、负债、收入、支出和商业交易, **并在适当的时期和及时地记录。**
- **确保**记录和账户符合公认的会计原则和我们的内部控制要求。
- **绝不设立**秘密或未记录的现金基金或其他资产或负债。
- 按照我们的记录保留要求, **维护公司记录。**
- **保存**受到调查或在法律诉讼中可能需要的文件或记录。
- 如果您对不准确的商业记录有疑虑, **请说出来。**

什么是商业记录?

商业记录是我们公司或与之相关的任何形式的通信或信息。它可以像手写便条那样非正式, 也可以像公共财务文件那样正式。我们的费用报销单、生产记录、销售订单、积压订单信息、商业合同以及向客户开具的发票或来自供应商的发票, 均属于商业记录。

如果.....

如果向我报告的人离开 Xylem, 怎么办? 我应该删除他们的工作档案和业务记录吗?

请参考《记录保存政策》, 了解哪些必须保存, 哪些可以销毁。不要处理那些受到文件保存通知规定保留的记录。如有疑问, 请咨询道德与合规团队或您的法律业务合作伙伴。

我在哪里可以获得更多信息?

- [记录与信息治理保留中心网站](#)
- [差旅与费用政策](#)
- [信息技术可接受使用政策](#)
- [收入确认政策](#)

证券买卖

我们只根据公开的信息购买和出售股票和其他证券。我们不会在非公开信息的基础上寻求经济利益。

在 Xylem 工作时,大家可能会了解或接触到关于公司或商业伙伴的信息,而这些信息并不为公众所知。这些信息必须得到保护,决不能用于买卖股票或证券。如果一个合理的投资者在决定是否购买或出售证券时,认为这些信息很重要,那么利用这些信息进行交易就属于内幕交易。Xylem 的任何人都有能力了解内部信息,但任何人都^{不应该}利用这些信息进行交易。内幕交易是非法的,并且违反我们的政策。

什么是内幕交易?

内幕交易是指个人利用重大的、非公开的信息在市场上购买或出售股票或其他证券。不为公众所知的信息被称为非公开的信息或内部信息。

当一个理性的投资者在决定是否购买或出售股票时认为信息是重要的,这样的信息就属于内部信息。内部信息包括有关财务业绩、股息变化、可能的合并或收购、产品或服务发展、客户订单或领导层变化等信息。

如果与他人分享内部信息,使他们能够利用该信息购买或出售证券,也可能发生内幕交易。这被称为“通风报信”,也是非法的。

参与内幕交易的后果很严重,包括刑事罚款和监禁。

如果.....

如果我想买一家公司的股票,而这家公司即将获得一个大的供应合同,为我们正在开发的新产品提供一个关键部件,怎么办?

如果通过您在 Xylem 的工作,了解到另一家公司不为公众所知的信息,而一个理性的投资者会认为这些信息对决定是否投资该公司很重要(比如获得对供应商很重要的供应合同),那么根据这些信息购买股票将是违法的。

我在哪里可以获得更多信息?

- 《内幕交易和 10b5-1 计划政策》



回馈社区

44 社区参与和慈善捐赠

45 保护环境

46 支持人权



社区参与和慈善捐赠

在 Xylem, 我们对自己作为企业公民的角色感到自豪。我们通过社区参与和慈善捐赠将公司的经营理念付诸行动, 不求任何回报。

我们鼓励每个人在自己的社区有所作为, 通过志愿服务进行回馈; 公司鼓励大家参与 Xylem Watermark 赞助的活动。

- **了解我们的企业社会责任倡议**, 了解你如何在推进这些倡议中发挥作用。
- **参加 Xylem Watermark 的志愿者活动。**
- **志愿参加**与你个人热情和兴趣有关的社区项目。

进行慈善捐款

作为一家公司, 我们进行慈善捐款, 促进与我们的使命相一致的事业。然而, 慈善捐款决不应该被用来影响任何人, 也不是为了在商业上获得优势。(参见《[达成交易并赢得业务](#)》)。我们绝不应进行有利于自己或亲戚、朋友或同事的慈善捐赠。一般来说, 公司的资金或资产不应用于支持个人志愿活动, 因为这有可能造成利益冲突。(参见《[避免利益冲突](#)》)。

- 只有在获得授权的情况下才代表 Xylem 进行慈善捐款。
- **切勿利用慈善捐款**来影响客户或商业伙伴。
- **在代表赛莱默进行捐赠前**, 请先获得必要的事先批准。

参与社区活动可以包括政治活动, 例如参与候选人或政治事业相关活动或提供资助。所有政治捐款必须以自己的名义进行, 不得代表 Xylem。捐赠绝对不应该被用来影响商业决策。(参见《[达成交易并赢得业务](#)》)。



赛莱默 Watermark

Watermark 是赛莱默的企业社会责任项目。Watermark 与非营利组织合作伙伴携手开展可持续发展项目, 这些项目旨在为全球各地的社区提供教育并保护安全水资源, 以践行其使命——通过提供教育和安全用水途径, 助力人们过上健康生活, 帮助建设具有韧性的社区, 同时激励并吸引下一代领导者投身其中。同事、客户和合作伙伴可以通过为 Watermark 项目和活动自愿提供他们的时间或专业知识, 采取积极的行动。

我在哪里可以获得更多信息?

- [《礼物、招待、旅行和慈善捐款政策》](#)
- [《反腐败政策》](#)
- [反腐败手册](#)
- [差旅与费用政策](#)



保护环境

环境责任是 Xylem 可持续发展方法中不可或缺的一部分。我们通过减少浪费、回收和再利用水、减少温室气体排放和创造越来越多的可持续包装来最大限度地减少我们的环境影响。

- 遵循所有适用的环境法律和法规。
- 如果没有遵守准则，请联系环境、健康和安全管理 (EHS) 经理。
- 报告任何泄漏、溢出或其他潜在的环境问题。



我在哪里可以获得更多信息？

- 《Xylem 可持续发展报告》
- 环境、健康与安全中心网站

如果.....

如果有同事在建筑物后面倾倒旧油漆，怎么办？

如果您目睹或听闻任何看似不安全或不符合促进环境健康与安全要求的情况，请向你的主管或环境、健康与安全团队的成员报告。我们有安全处置的程序，确保同事和设施的环境健康和安全管理。

支持人权

无论当地商业习俗如何,我们都将致力于以尊重人类尊严和促进人权的方式开展业务。我们所有的同事和合作伙伴都有权获得安全的工作条件和公平、平等的待遇。(参见《职场尊重》)。

我们谨慎选择商业伙伴,确保他们与我们一样致力于可持续发展,并在保护环境和人权方面坚持同样的标准。(参见[负责采购](#)。)

我在哪里可以获得更多信息?

- 《关于与现代奴隶制斗争的声明》
- 《冲突矿产政策声明》
- 《人权政策》
- 《全球采购政策》
- [业务合作伙伴与供应合作伙伴行为准则](#)

如果.....

如果我在参观供应商现场时注意到一些员工看起来很小,怎么办?

如果有什么不对劲的地方,请提出你的疑虑。供应链管理中杜绝人权问题,例如现代奴隶制和糟糕的工作条件等,这对 Xylem 很重要。我们希望供应商能遵守我们的[《供应链合作伙伴行为准则》](#),并以我们的道德商业行为为榜样。



最后一滴水

48 Xylem 的道德与合规管理

49 索引



Xylem 的道德与合规管理

在 Xylem, 我们设计了全球道德与合规计划, 旨在培养一种文化, 使整个组织的同事都能负责任地、诚信地行事, 并在怀疑公司《准则》没有得到遵守时放心地说出来。

我们的计划建立在最佳实践的基础上, 它提供了一个框架, 确保业务以符合道德且合规的方式进行。目的是预防、发现和应对不当行为。道德与合规团队负责管理我们各方面的合规项目。在调查、反腐败/贿赂、数据隐私、培训和反垄断等方面, 这个团队的成员都是相应的专家。他们为道德与合规审查委员会提供支持, 负责管理诚信大使计划, 监督道德与合规指控的解决, 制定政策, 就合规主题和政策进行沟通和培训。另外, 他们也是一个员工提出问题、寻求帮助渠道。若您不了解如何解释清楚《行为准则》、政策, 或您认为可能出现问题的情况, 请联系道德与合规团队的成员, 他们将是值得信赖的盟友。



以诚信创新、引领与交付。

我在哪里可以获得更多信息?

- 道德与合规中心页面
- 每日道德 Viva Engage 网站

索引

人工智能

贿赂和腐败

证券买卖

社区参与

公司配发的设备

公平竞争

竞争和反垄断

竞争情报

机密和专有信息

利益冲突

网络安全

数据隐私

歧视

包容与归属感

对慈善组织的捐赠

药物和酒精

尽职调查

环境保护

出口和进口

金融资产

欺诈、贿赂和腐败

给予和接受商业礼遇

政府合同

防止骚扰

健康和安全

人权

游说

维护 Xylem 的声誉

达成交易并赢得业务

媒体和其他询问

现代奴隶制

洗钱

有形资产

政治活动

产品质量和安全

记录保存和财务报告

记录保留

职场尊重

尊重同事隐私

负责任的采购

保护公司资产和财产

社交媒体

可持续发展

豁免

Watermark

与供应商和商业合作伙伴合作

职场暴力

Xylem l'zīlāml

- 1) 植物中将水分和养分从根部向上输送的组织。
- 2) 一家全球领先的水资源解决方案公司。

赛莱默公司是一家全球领先的水资源解决方案企业, 致力于推动可持续影响, 并赋能每一天让水资源发挥作用的人们。赛莱默整合多元能力与创新技术, 为整个水循环提供定制化解决方案。从输送、处理、测量水资源, 到优化和维护水系统, 赛莱默与客户携手应对最关键的挑战。我们与公用事业、工业制造商、楼宇运营商及社区合作, 共同建设更加水资源安全的世界。



赛莱默公司
美国华盛顿特区水街东南 301 号, 邮编 20003

www.xylem.com

《行为准则》中的许多照片都来自于 Xylem 员工。非常感谢这些专业的摄影师, 感谢他们精湛的拍摄技术。