



xylem

Etiske retningslinjer

Våre **verdier** driver vårt **formål** fremover

Vi heier på menneskene som får vann til å fungere hver dag

En melding fra

Matthew Pine



Kolleger,

I Xylem bidrar våre innovative teknologier og løsninger til å styrke kundene og lokalsamfunnene våre i arbeidet for en tryggere vannfremtid. Kjernen i dette er vår største styrke – dere. Det er dedikasjonen og de felles verdiene i teamet vårt som gir vårt formål liv hver dag.

Hver og en av oss har en avgjørende rolle i å drive virksomheten med integritet. Våre etiske retningslinjer er mer enn bare et sett med retningslinjer; de gjenspeiler hvem vi er og hvordan vi samarbeider – etisk, lovydlig og respektfullt – for å nå våre felles mål sammen med kolleger, kunder og partnere.

Våre etiske retningslinjer er et samlende fundament for våre handlinger og beslutninger. De omsetter kjerneverdiene våre – respekt, ansvar, integritet og kreativitet – til praksis, og sikrer at måten vi driver virksomheten på er like viktig som resultatene vi oppnår.

De etiske retningslinjene gjelder for alle våre medarbeidere og [partnere](#). Hvis du er usikker på hvordan du skal håndtere en situasjon, eller om retningslinjene blir fulgt, ikke forbli taus – [si ifra](#). Du har min fulle støtte, og vi er her for å lytte og hjelpe.

Omdømmet vårt som en pålitelig leder innen vannsektoren bygger på din fortsatte forpliktelse til integritet. Med våre etiske retningslinjer som veiviser, vil vi fortsette å forme fremtidens vann – sammen.

Matthew Pine
Administrerende direktør

Vårt ambisiøse formål

Vi er et ledende globalt selskap innen vannløsninger, og gir kundene og lokalsamfunnene våre mulighet til å skape en tryggere vannfremtid. Vår delte forpliktelse til å realisere vårt formål definerer hvem vi er og hva vi gjør. Vår bærekraftige suksess måles i vår evne til å skape varig og meningsfull verdi for:



Våre kolleger

Våre ansatte spiller en sentral rolle når det gjelder å betjene kunder og drive innovasjon. Vi er forpliktet til å tiltrekke oss og beholde de beste talentene ved å gjøre Xylem til et godt sted å arbeide, oppmuntre til karriereutvikling og vekst; som dyrker en inkluderende kultur med stor påvirkning og belønner suksess.



Våre lokalsamfunn

Tilgang til rent vann og pålitelige sanitæranlegg er viktig for menneskers helse, samfunnets motstandskraft og økonomiske vekst. Vi er forpliktet til å hjelpe kundene våre med å betjene deres samfunnsbehov og hjelpe samfunn med å bli mer bærekraftige ved å tilby humanitær hjelp til mennesker med akutte behov, noe som øker bevisstheten for global vannproblematikk og respondere på katastrofer.



Våre kunder og partnere

Vi fortsetter å bygge vår kraftige globale plattform med innovative produkter, tjenester og løsninger som leverer vann, strøm og kostnadsbesparelser for å hjelpe kunder og partnere med å løse deres mest presserende vannutfordringer. Vi fokuserer på å forutse kundenes og partneres behov, noe som gjør det enkelt å gjøre forretninger med oss.

Våre verdier

Våre verdier definerer hvem vi er og hvordan vi oppfører oss hver dag for å oppnå vårt formål:



Respekt for hverandre, for menneskers mangfold og meninger og for miljøet



Ansvar for våre ord og handlinger, for kundetilfredshet og for å gi tilbake til samfunnet vårt



Integritet for å handle etisk, for å gjøre det vi sier vi skal gjøre, for å ha mot til å kommunisere med åpenhet

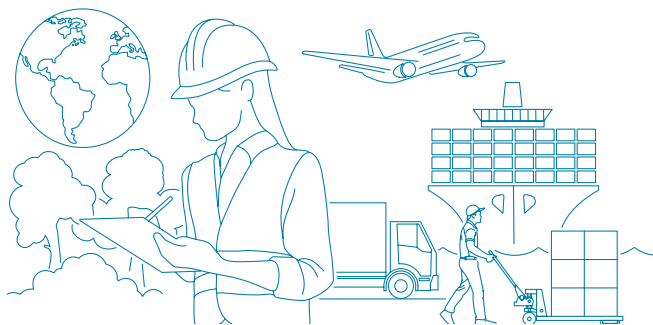


Kreativitet for å tenke utenfor grensene, for å forutse morgendagens utfordringer, for å frigjøre vekstpotensialet

Vår forpliktelse til bærekraft

Bærekraft er sentralt i vår forretningsstrategi, og gjenspeiler vår tro på at miljøansvar og bidrag til et mer robust samfunn går hånd i hånd med økonomisk suksess.

Etter hvert som utfordringene knyttet til vann – fra knapphet til nye forurensninger – øker, prioriterer lokalsamfunn og virksomheter over hele verden vanntrygghet, med fokus på tilgang til og forvaltning av trygge, rimelige og robuste vannressurser for å støtte bærekraftige og sunne lokalsamfunn samt blomstrende økonomier. Vi står i en unik posisjon til å støtte dem på denne reisen, ved å tilby innovative løsninger og tjenester som gir våre kunder mulighet til å levere rent vann, behandle avløpsvann og beskytte folkehelsen i sine lokalsamfunn.



Verdikjede

Samarbeid med leverandører for å bygge en ansvarlig, robust og transparent verdikjede, samtidig som vi støtter bærekraftsarbeidet deres.



Drift

Vi driver med integritet, reduserer vår miljøpåvirkning, prioriterer helse, sikkerhet og trivsel, og fremmer medarbeiderutvikling i et respektfullt og inkluderende arbeidsmiljø.



Kunder

Vi hjelper kundene våre med å redusere vannmangel og tap, samtidig som vi optimaliserer vannsystemer for å gjøre vann mer tilgjengelig og rimelig gjennom vårt brede produktsortiment og brukskompetanse.



Produkter

Vi leverer produkter som gjør det mulig for kundene våre å redusere sin miljøpåvirkning, samtidig som vi opprettholder vårt engasjement for produktsikkerhet og reduserer produktenes miljøavtrykk.



Bærekraftig finans

Vi utnytter vårt lederskap innen bærekraft til å utvikle attraktive og bærekraftige økonomiske strategier.



Lokalsamfunn

Vi fremmer bærekraft og ansvarlig vannforvaltning globalt gjennom kunnskapsledelse, innovative løsninger, teknisk ekspertise, samarbeid med lokalsamfunn og et sterkt engasjement for utdanning av unge.

Innholdsfortegnelse

8 **Vår etikk, våre ansvarsområder**

- 9. Hvorfor vi har etiske retningslinjer, frafall
- 11. Ansvarlige beslutningsprosesser
- 12. Stille spørsmål og si ifra om bekymringer

16 **Arbeide med hverandre**

- 17. Respekt på arbeidsplassen
- 20. Vår forpliktelse til helse og sikkerhet
- 22. Å respektere våre kollegaers personvern

23 **Arbeide med leverandører, kunder og forretningspartnere**

- 24. Unngå interessekonflikter
- 26. Rettferdig konkurranse
- 28. Gjøre avtaler og vinne jobber

33 **Beskytte selskapets interesser**

- 34. Vedlikeholde Xylem sitt omdømme
- 35. Hvordan vi opprettholder omdømmet vårt
- 37. Beskytte selskapets eiendeler og eiendom
- 39. Etisk bruk av generativ kunstig intelligens
- 41. Bokføring og finansiell rapportering
- 42. Kjøp og salg av verdipapirer

43 Bidrar til våre samfunn

- 44. Lokalt engasjement og veldedige donasjoner
- 45. Beskytte miljøet vårt
- 46. Støtter menneskerettigheter

47 Den siste dråpen

- 48. Etikk og samsvar hos Xylem
- 49. Indeks

Vår etikk, våre ansvarsområder

- 9 Hvorfor vi har etiske retningslinjer
- 9 Frafall
- 11 Ansvarlige beslutningsprosesser
- 12 Stille spørsmål og si ifra om bekymringer



Hvorfor vi har etiske retningslinjer

Våre etiske retningslinjer forener oss som ett selskap under de samme etiske prinsippene. De veileder oss i hvordan vi skal opptre overalt, hver dag, når vi sammen arbeider for å realisere vårt formål om å lede an og gi våre kunder og lokalsamfunn muligheten til å skape en tryggere vannfremtid.

Hos Xylem har vi alltid ønsket å gjøre det braved å gjøre godt. Vi har et felles engasjement for integritet og etikk, noe som gjør selskapet vårt sterkere og mer bærekraftig. Når vi alle er på linje når det gjelder kjerneverdier, skaper vi kultur med høy påvirkning og evner for å levere en unik økonomisk og sosial påvirkning på miljøet.

Våre etiske retningslinjer er et verktøy som hjelper oss å bruke verdiene våre hver dag. Det er definerer ansvaret vårt og setter forventningene for atferden vår. Våre etiske retningslinjer kan ikke benyttes i enhver situasjon vi er en del av, men det setter en ramme og ekstra ressurser for etiske beslutninger.

Alle Xylem-kolleger, inkludert ledelsen og styremedlemmer, må følge våre etiske retningslinjer. Det gjelder overalt hvor vi har virksomhet, i alle arbeidsrelaterte situasjoner og når du representerer Xylem, under jobbing med sponsede aktiviteter med vannmerke.

Vi forventer også at våre forretningspartnere og leverandører følger [Etiske retningslinjer for forretnings- og leverandørpartnere](#).

Vi er alle ansvarlige for å drive forretning på en etisk måte og i tråd med Xylem sine verdier.

Uansett hvilken jobb du har, representerer du Xylem og spiller en rolle i å fremme vårt felles formål. Vi gjør dette sammen ved å alltid utvise ytterste integritet. Å opprettholde dette ansvaret innebærer at vi alle må:

- Etterleve våre verdier gjennom ord og handlinger.
- Støtte våre kollegaer i etisk beslutningstaking (gjøre de rette tingene).
- Kjenne til og følge våre etiske retningslinjer samt selskapets retningslinjer og prosedyrer.
- Fullføre tildelt etikk og samsvarsopplæring.
- Være i overensstemmelse med føderale, statlige, regionale og lokale lover og forskrifter som gjelder for virksomheten vår.
- Si fra når vi har spørsmål eller bekymringer for at noen ikke følger de etiske retningslinjene våre.

Lover og forskrifter kan være komplisert, er underlagt endringer og kan variere fra land til land. Selskapets retningslinjene kan også være gjenstand for endringer og kan variere avhengig av beliggenhet. Hver og en av oss bør være kjent med retningslinjer, lover og forskrifter som gjelder for vår spesifikke jobb. Det forventes at alle er i samsvar med lovene i de landene hvor vi har virksomhet. Hvis forventningene er uklare, gir de etiske retningslinjene deg svar på hvor og hvem du kan be om hjelp.

Frafall

I helt spesielle og sjeldne tilfeller, kan Xylem gi avkall på en del av våre etiske retningslinjer. Hvis du tror en slik situasjon gjelder for deg, kan du sende en skriftlig forespørsel til Xylem sin sjef for etikk og samsvar. Det er kun styret som kan innvilge fritak av våre etiske retningslinjer for ledere og styremedlemmer. Xylem vil offentliggjøre fritak som er lovpålagt. Xylem kan gjøre endringer i sine etiske retningslinjer eller enhver policy eller prosedyre til enhver tid. Våre etiske retningslinjer, policy eller prosedyrer endrer ikke forholdet til ansatte.



Hva om ...

Hva om noen ønsker å snakke med meg om et potensielt brudd på etiske retningslinjer?

Ta deg tid til å snakke med din kollega og lytte uten å dømme. Hvis du tror at det er et potensielt brudd på etiske retningslinjer, del informasjonen med Ethics and Compliance-teamet ved å sende inn en rapport gjennom: Xylem Integrity Line. Se [hvordan du mottar en bekymring](#) for ytterligere informasjon om hva du skal gjøre i denne situasjonen.

Lederens ansvar

Ledere har et enda større ansvar for utvise et godt eksempel og gode etiske beslutninger. De er ansvarlig for å sette den riktige etiske tonen med sine team. Ledere er også ansvarlig for å fremme et positivt, inkluderende, team-orientert miljø som gjør at våre kollegaer kan oppnå sitt fulle potensiale.

Ledere bør alltid:

- Utvise integritet og ta etiske avgjørelser som sikrer at personlige handlinger er et egnet eksempel på våre verdier.
- Skape et arbeidsmiljø som åpner for kommunikasjon, tillate alle å ha en stemme og oppfordre kollegaer til å ta opp bekymringer.
- Kommunisere etikk og overholde forventningene til team-medlemmene sine. Holde team-medlemmer ansvarlige for å fullføre all sertifisering og opplæringskrav når det gjelder etikk og samsvar.
- Sikre at medlemmene i teamet vet og forstår retningslinjene, prosedyrene og reglene som gjelder for arbeidet deres.
- Respekter kollegaers konfidensialitet når det gjelder spørsmål eller delta i undersøkelser, så langt det er praktisk og juridisk mulig.
- Det skal ikke forekomme og aldri tolereres represalier mot de som rapporterer bekymringer.

Aktiv lytting

Ledere i Xylem spille en viktig rolle i å skape et inkluderende miljø hvor våre kollegaer er fri til å utvikle seg, vokse og være seg selv. Våre ledere gjør dette ved å lytte, ha et åpent sinn og ha hyppig og åpen dialog med teammedlemmene sine.

Hvordan kan jeg fremme inkludering og tilhørighet?

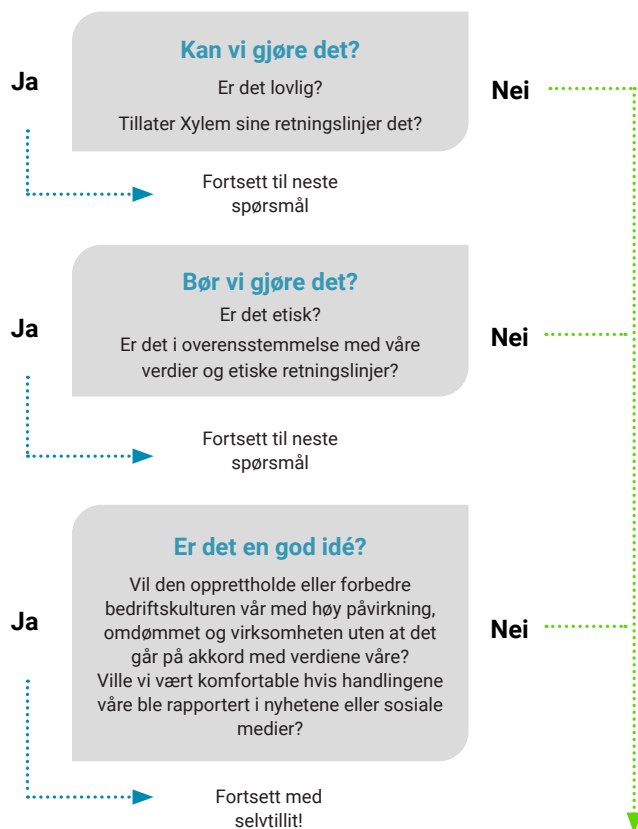
- Verdsett alle kollegaer for det mangfoldet og perspektivet de har.
- Bygg inkluderende team.
- Bli bevisst når det gjelder å heve stemmen til forskjellige kollegaer.
- Del informasjon og søk innspill fra alle teammedlemmer.
- Søk aktivt etter ulike standpunkter for å finne løsninger.
- Lytt til andre med høflighet og respekt.
- Si ifra hvis du føler at dine eller andres synspunkter ikke blir respektert.

Se [respekt på arbeidsplassen](#) for mer informasjon.

Ansvarlige beslutningsprosesser

Vi er stolte av arbeidet vårt og de valg vi gjør for Xylem. Når vi møter utfordrende situasjoner vurderer vi valgene våre nøye og søker hjelp dersom det er nødvendig.

Det er lett å si "gjør det rette", men noen ganger er ikke den rette tingen å gjøre så opplagt. Når du møter en situasjon hvor den riktige tingen å gjøre ikke er så klart, kan følgende spørsmål hjelpe deg å ta det rette valget.



Det er alltid greit å be lederen din om hjelp når du prøver å finne ut hva som er det rette å gjøre. Andre ressurser er også tilgjengelige og kan konsulteres når du står overfor slike spørsmål. (Se [stille spørsmål](#) og [si ifra om bekymringer](#).)

Stille spørsmål og si ifra om bekymringer

Å gjøre det rette betyr å snakke ut. Hvis noe virker galt, finnes en rekke ressurser du kan bruke for å dele din bekymring.

Varsling styrker selskapet vårt ved å tillate oss å svare på problemer når de oppstår. Det føles kanskje ikke alltid sånn, men å snakke om bekymringene dine er det rette å gjøre. Dette er grunnen til at kollegaer oppmuntres og forventes å si fra hvis de har spørsmål eller bekymringer om etiske retningslinjer hva som gjelder, eller om de blir fulgt. Dette gjelder også for mulige brudd på lover eller selskapets politikk.

Det er mange måter du kan si fra.

Hvis du ser noe, ønsker vi at du skal si noe ved hjelp av en av disse ressursene:



Din leder eller en annen betrodd leder



HR-forretningspartner



Juridisk forretningspartner, Ethics and Compliance eller kollega i finansteamet



Xylem-integritetsambassadør



Xylem Integrity Line*
(1) 888.995.9870
integrity.xylem.com
For lokale numre, besøk integrity.xylem.com



Xylem Chief Ethics and Compliance Officer
chief.ethicsofficer@xylem.com



Xylem sin visepresident, internrevisjon
internal.audit@xylem.com



Leder for styrets revisjonskomite
c/o Xylem Corporate Secretary,
301 Water Street SE, Suite 200,
Washington DC, USA

* I USA er det ikke forbudt å rapportere mulige lovbrudd til, eller delta i etterforskning utført av, Equal Employment Opportunity Commission, Securities and Exchange Commission eller andre føderale, statlige eller lokale myndigheter. Det samme gjelder eksterne rapporteringsressurser i Europa, som finnes på integrity.xylem.com.



The Xylem Integrity Line

Du kan rapportere en bekymring når som helst gjennom [Xylem Integrity Line](#). Xylem Integrity Line er et verktøy som gjør at våre kollegaer og tredjeparter konfidensielt kan komme med bekymringer eller stille spørsmål om atferd som ser ut til å medføre brudd på våre etiske retningslinjer, policy eller loven. Xylem Integrity Line drives av en ekstern leverandør og er en helt separat juridisk enhet utenom Xylem. Når en rapport er skrevet, blir detaljer sendt til [Xylem Ethics and Compliance-teamet](#).

Se [Rapportering av bekymringer](#) for hjelp.

Integritetsambassadører

Våre integritetsambassadører fungerer som en lokal etikk- og samsvarsressurs for våre kollegaer. Integritetsambassadører er kollegaer som har tillit og er tilgjengelige for å motta bekymringer og fremme etiske avgjørelser.

Se [listen over integritetsambassadører](#) og språkene de snakker.

Din bekymring er vår bekymring

Når det kommer inn bekymringer, vil de bli tatt på alvor og undersøkt i henhold til dette og det vil komme en hensiktsmessig reaksjon. Når du rapporterer et problem, trenger du ikke å ha alle fakta ved mistanke om uredelighet. Forklar det du vet og hvorfor du tror det er et problem. Å ha en god grunn til å tro at misbruk har funnet sted er nok.

Hvis en undersøkelse er nødvendig, vil det bli gjennomført på konfidensiell basis. Alle som deltar i en undersøkelse har plikt til å respektere taushetsplikten. Det betyr at du ikke bør diskutere interne undersøkelser med dine kollegaer med mindre du har fått tillatelse til å gjøre det. Hvis du blir bedt om å delta i en undersøkelse, har du plikt til å samarbeide og å gi grundig og ærlig informasjon. Alle som ikke samarbeider, er i konflikt med en etterforskning, tilbakeholder informasjon eller som forøvrig velger å ikke overholde disse retningslinjene vil få passende disiplinære tiltak, opp til og inkludert oppsigelse.

I god tro

Rapporter om mulige overtredelser bør alltid gjøres i god tro. God tro betyr å gjøre et genuint forsøk på å gi ærlig, komplett og nøyaktig informasjon med den hensikt å stanse en mulig overtredelse.

Hvor kan jeg få mer informasjon?

- [Retningslinjer for rapportering av bekymringer og forbud mot gjengjeldelse](#)



Anonymitet og konfidensialitet

Når du tar opp en bekymring oppfordres du alltid til å identifisere deg. Å oppgi navn gir mulighet for kommunikasjon og gjør det enklere å lykkes med å løse situasjonen. Hvis du velger å identifisere deg, vil vi gjøre alle rimelige anstrengelser for å holde din rapport og identitet hemmelig. I de fleste land hvor du foretrekker å komme med en anonym bekymring, har du også den muligheten. Vi vil respektere alle krav om anonymitet og vil ikke prøve å finne din identitet.

Å følge våre etiske retningslinjer

Vi forventer at alle skal være kjent med og følge de etiske retningslinjene. Brudd på vår etikk, policy eller lover forbundet med våre etiske retningslinjer og policy blir tatt på alvor og kan føre til disiplinære tiltak, opp til og inkludert oppsigelse. I visse tilfeller kan overtredelse av etiske retningslinjer resultere i sivilt eller strafferettslige konsekvenser for Xylem og enkeltpersoner som er involvert.

Nulltoleranse for represalier

Vi vet at det krever mot å stå frem ved mistanke om uredelighet. Det er derfor vi ikke tolererer represalier av noe slag, og kollegaer som vil ta opp bekymringer kan være i god tro på at de ikke vil lide gjengjeldelse. Hvis du mistenker at du eller en kollega har blitt utsatt for represalier som følge av å ta opp en bekymring i god tro, eller deltar i en undersøkelse, kan du rapportere det via en av våre kanaler eller snakke ut. (Se [stille spørsmål](#) og [si ifra om bekymringer](#).) Vi vil undersøke saken og iverksette korrigerende tiltak. Enhver person som det oppdages at har deltatt i gjengjeldende handlinger vil stå overfor disiplinærtiltak opp til og inkludert oppsigelse av arbeidsforholdet.

Hva om ...

Hva gjør jeg hvis jeg mener at noen bryter de etiske retningslinjene?

Kom med din bekymring ved å rapportere gjennom den kanalen du er mest komfortabel med. Å snakke om et potensielt problem gjør det mulig for oss å se nærmere på problemet og løse det.

Hva hvis jeg føler jeg blir utsatt for represalier?

Snakk om din bekymring gjennom en av våre rapporteringskanaler. (Se [stille spørsmål og si ifra om bekymringer](#).) Gjengjeldelse kan skje i form av ugunstige handlinger mot ansatt, samt flere mindre tiltak som å bli ekskludert fra møter eller delegering av ansvar. Xylem har nulltoleranse-policy for represalier mot kollegaer for å ta opp bekymringer. Gjengjeldelse mot kollegaer for å snakke ut, vil resultere i disiplinære tiltak, opp til og inkludert oppsigelse.

Hvordan motta en bekymring

I de fleste tilfeller vil kollegaer som observerer uredelighet først gå til en betrodd leder, slik som deres leder, HR-ressurs eller en integritetsambassadør. Hvis en kollega kommer til deg for å ta opp bekymringer om mulige overtredelser:

- Sørg for at du har nok tid til å diskutere bekymringen tilstrekkelig.
- Dersom det er hensiktsmessig skal møtet gjennomføres på et privat sted.
- Lytt nøye uten å dømme.
- Du skal ikke føle at du må svare på bekymringen eller ha en løsning.
- Takk kollegaer som tar opp saker og gi råd til dem du vil følge opp med rett person eller gruppe.
- Rapport saken til Etikk og samsvar-teamet ved å sende inn en rapport via [Xylem Integrity Line](#).

Ledere, integritetsambassadører og andre kolleger bør ikke forsøke å undersøke meldinger om mistanke om brudd på etiske retningslinjer med mindre de blir bedt om det av et medlem av Etikk og samsvar-teamet.

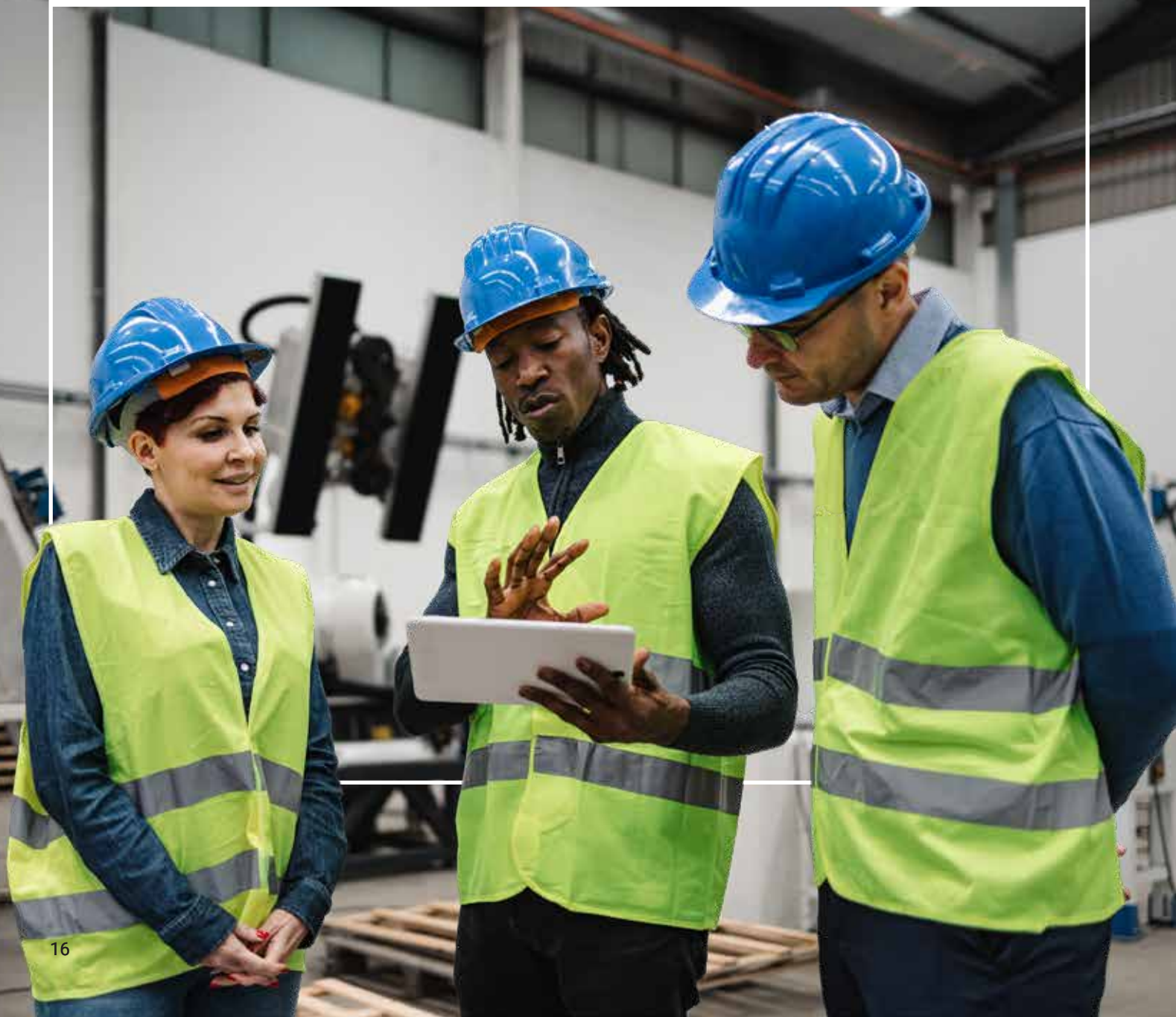


Arbeide med hverandre

17 Respekt på arbeidsplassen

20 Vår forpliktelse til helse og sikkerhet

22 Å respektere våre kollegaers personvern





Respekt på arbeidsplassen

Vi er forpliktet til å skape en arbeidsplass der alle opplever tilhørighet: der alle våre kolleger føler seg involvert, respektert, verdsatt, hørt, inkludert, kan være seg selv på jobb og har mulighet til å yte sitt beste. Både vi og våre kolleger holder oss til denne standarden.

Fremme inkludering og tilhørighet

Inkludering og tilhørighet er grunnleggende for hvordan vi hjelper våre kunder med å møte globale vannutfordringer. Inkluderende team – der ulike bakgrunner, kulturer og erfaringer møtes – gir nye ideer, hjelper oss å utvikle bedre løsninger, styrke relasjoner og forstå de unike behovene til våre kunder og lokalsamfunn. Dette samarbeidet bygger tillit, gir raskere problemløsning og gjør det mulig for oss å levere resultater med stor betydning i markeder og lokalsamfunn over hele verden. Inkludering og tilhørighet er ikke bare verdier, men avgjørende for formålet vårt om å styrke våre kunder og lokalsamfunn til å bygge en tryggere vannfremtid.

Hva om ...

Hva om en kollega forteller historier eller vitser som innebærer at kvinner ikke er kvalifisert til å arbeide i virksomheten?

Ta grep når du får en kollega eller samarbeidspartner som uttrykker synspunkter som du vet er i strid med våre etiske retningslinjer og policy. Snakk med den personen som kommer med kommentaren, en klarert leder eller en bedriftspartner i HR. Å snakke ut vil gjøre oss i stand til å gjøre noe med upassende oppførsel. (Se [stille spørsmål](#) og [si ifra om bekymringer](#).)

Hvor kan jeg få mer informasjon?

- [Retningslinjer for forebygging av mobbing på arbeidsplassen](#)

Sikre like muligheter

Vi gir våre kollegaer like muligheter for arbeid og karriereutvikling. Våre ansettelsesbeslutninger er kun basert på relevante hensyn, for eksempel den enkeltes kvalifikasjoner og evner — aldri om alder, rase, farge, kjønn, religion, nasjonal opprinnelse, funksjonshemming, seksuell orientering, kjønnsidentitet eller uttrykk, veteranstatus eller den enkeltes rettslig beskyttede personlige egenskaper.

Hva kan jeg gjøre for å sikre like muligheter?

- **Bygg** et variert team av kvalifiserte kandidater for åpne roller.
- **Gjør** kun beslutninger om sysselsetting basert på fortjeneste.
- **Ansett** mennesker med funksjonshemninger.
- **Ikke** godta noen unnskyldninger for fordommer.

Å forebygge trakassering og mobbing på arbeidsplassen

Vi står opp mot fornærmende, truende, offensive eller skremmende verbal eller fysisk handling. Denne standarden gjelder enten på jobb eller på jobberelaterte aktiviteter etter arbeidstid. Enhver atferd som skader våre kollegaers evne til å utføre arbeidet sitt eller på en eller annen måte påvirker deres vilkår og betingelser i arbeidet er uakseptabelt. Denne type oppførsel har ingen plass i Xylem og er imot det vi står for.

Si ifra

Si ifra når du eller noen du kjenner, opplever diskriminering, trakassering eller mobbing som bidrar til å fremme en respektfull arbeidsplass. (Se [stille spørsmål](#) og [si ifra om bekymringer](#).)

Hva om ...

Hva om lederen min sier at hun ikke ønsker eldre mennesker på teamet sitt fordi de ikke klarer å holde tritt med endringer?

Si ifra. Denne typen diskriminering kan urettferdig begrense karrieremulighetene for en stor del av arbeidsstyrken vår. Hos Xylem forkaster vi stereotyper og gjenkjenner erkjenner våre evner uavhengig av alder.

Hvor kan jeg få mer informasjon?

- [Equal Employment Opportunity Policy Statement \(United States\)](#)
- [Equal Employment Opportunity \(EEO\) Affirmative Action Policy](#)
- [Retningslinjer for ansettelse og bemanning](#)
- [Retningslinjer for forebygging av mobbing på arbeidsplassen](#)
- [Retningslinjer for trakassering](#)
- [Retningslinjer for funksjonshemmede i Canada](#)



Hvilke handlinger kan du gjøre som vitne?

Vi er alle ansvarlige for å holde arbeidsplassen fri for trakassering. Å bli vitne til trakassering skjer ofte når vi minst venter det. Vær forberedt. Neste gang du er vitne til trakassering, husk tingene du kan gjøre for å bli en effektiv alliert:

1

Å gjenkjenne trakassering

Ikke ignorer problemet eller se en annen vei.

2

Gjør noe

Snakk ut og stå opp for det som er rett. Avbryt trakasseringen, si ifra eller distraher den som trakasserer eller hjelp den som blir utsatt for trakassering med å komme bort fra situasjonen. Hvis du synes det er ubehagelig å gjøre noe direkte, gå unna slik at den som trakasserer ikke får noe publikum.

3

Oppfølging

Snakk privat med personen som har blitt trakassert. Vis din støtte og oppmuntre din kollega til å rapportere trakasseringen eller tilby å rapportere om atferden for dem.

Hva om ...

Hva om sjefen min ofte mister temperamentet sitt og kjefter på teamene våre for ting som mangler et mål?

Handlinger som disse former organisasjonskulturen vår med høy påvirkning og sender signaler om akseptabel måte å oppføre seg på. Vi ønsker å bidra til et godt arbeidsmiljø. Hvis du føler at adferden er vedvarende og forstyrrer din evne til å gjøre arbeidet ditt, snakk med noen om erfaringene dine og hva som kan gjøres for å bedre situasjonen. (Se stille spørsmål og si ifra om bekymringer.)

Hva er trakassering?

Trakassering er uønsket atferd rettet mot en annen person som har til hensikt eller virkning å skape et skremmende, fiendtlig eller støtende arbeidsmiljø for denne personen. Det inneholder ting som fysiske eller verbale trusler, upassende vitser, rasistiske uttalelser, kallenavn, uønsket berøring eller seksuelle fordeler, samt legge ut eller dele uanstendige bilder. Juridiske definisjoner av mobbing kan variere fra land til land.

Hvor kan jeg få mer informasjon?

- Retningslinjer for forebygging av mobbing på arbeidsplassen
- Prevention of Workplace Violence Policy

Vår forpliktelse til helse og sikkerhet

Hos Xylem bryr vi oss om trivsel for våre kollegaer, kunder, samarbeidspartnere og besøkende. Vi tar vare på hverandre og går aldri på akkord med sikkerheten. Uansett hvilken rolle du har eller hvor du jobber, er sikkerhet ditt ansvar. Dette inkluderer:

- å delta aktivt i HMS-arbeid, følge trygge arbeidsrutiner og kontinuerlig søke forbedringer.
- å forstå kritiske risikoer og forsikre seg om at nødvendige tiltak er på plass før arbeidet starter. Hvis du er usikker, stopp opp og be om hjelp.
- Rapportere alle sikkerhetsbekymringer og hendelser, uavhengig av om noen er skadet.
- Gripe inn ved å stoppe arbeidet – ditt eget eller andres – hvis en oppgave ikke kan utføres trygt.

Vår filosofi om Safety Beyond Zero betyr at vi fokuserer på mer enn bare å forhindre hendelser. Vi integrerer sikkerhet i alle beslutninger vi tar, fremmer ansvarlighet og skaper en arbeidsplass der alle kan blomstre gjennom myndiggjøring, innovasjon og engasjement.

Hva om ...

Hva om jeg jobber hos enforretningspartner eller kunde av virksomheten?

Hvis du representerer Xylem hos en forretningspartner, må du følge våre etiske retningslinjer og policy. Du må også forstå og følge kundens eller partnerens helse- og sikkerhetsregler. Du forventes å følge den høyeste sikkerhetsstandarden, enten det er Xylems eller partnerens/kundens.



Si ifra hvis ..

- Du observerer eller er gjenstand for vold eller trusler.
- Du blir bedt om å gjøre en jobb eller oppgave du vurderer som usikker eller ikke er skikkelig opplært til å gjøre.
- Du observerer eller er klar over en usikker tilstand eller potensiell fare for andre eller deg selv.
- Du mistenker at en del av utstyret ikke fungerer som det skal og kan være usikkert.
- Du er vitne til ukjente personer eller uvanlige aktiviteter som kan føre til tyveri eller skade.

Hvor kan jeg få mer informasjon?

- [Miljø-, helse- og sikkerhetsportal](#)
- [Thrive with Safety Viva Engage-side](#)
- [Retningslinjer for miljø, helse og sikkerhet](#)

Hvordan kan jeg prioritere helse og sikkerhet?

- **Kjenne til og følge** selskapets retningslinjer og prosedyrer for helse og sikkerhet.
- **Vær oppmerksom** på dine omgivelser og gjør nødvendige tiltak for å løse risiko før du starter arbeidet.
- **Rapporter** om usikre forhold som fare på arbeidsplassen og ødelagt utstyr.
- **Rapporter** om jobberelaterte skader eller sykdommer.
- **Vit** hva du skal gjøre i tilfelle av skade eller andre nødsituasjoner på arbeidsplassen.
- **Pass på** hverandre for å unngå usikre forhold eller atferd.

Mental helse og velvære

Mental helse er en viktig del av den totale helse og velvære. Vi er venner med hverandre. Hvis noen ser sliten ut, sjekk om du kan hjelpe. Xylem gir støtte til kollegaer og deres familier for å opprettholde mental og følelsesmessig velvære med lokale ressurser, samt et program med hjelp til ansatte i mange land. Dette kan være en kritisk ressurs til alle tider, men spesielt når du står overfor noe som er vanskelig. Du bør aldri føle skam eller være flau for å be om hjelp.

Narkotika og alkohol

For å holde oss selv og våre kollegaer trygge må vi aldri utføre arbeid for Xylem under påvirkning av alkohol, ulovlige eller uautoriserte rusmidler eller reseptbelagte medisiner som svekker evnen vår til å fungere effektivt. Dette gjelder uansett om du jobber på Xylem sine anlegg, arbeider eksternt, reiser for selskapet eller arbeider på kundenes anlegg.

Hvis du er bekymret for at en kollega kan være under påvirkning av alkohol eller et stoff som svekker evnen deres til å fungere effektivt, kan du ta opp bekymringen din til en rapporteringskanal.

Passende bruk av alkohol

Under noen omstendigheter kan Xylem godkjenne alkoholholdige drikkevarer i selskapets funksjoner eller aktiviteter. I slike situasjoner kan kollegaer og forretningspartnere konsumere alkohol i moderate mengder, forutsatt at deres opptreden og oppførsel er forretningsmessig og profesjonell til alle tider. Alle gjeldende lover om alkoholforbruk må følges, inkludert lover som regulerer kjøring under påvirkning og offentlig beruselse.



Hvor kan jeg få mer informasjon?

- [Environment, Safety and Health Policies](#)
- [Prevention of Workplace Violence Policy](#)
- [Substance Abuse Prevention Policy](#)
- [Global portal for reise og utgifter](#)
- [Forebygging av mobbing på arbeidsplassen](#)

Å respektere våre kollegaers personvern

Vi har respekt for våre kollegaer og behandler personvern og personlig informasjon med forsiktighet. Personlige opplysninger skal kun deles datasikkert og konfidensielt.

En del av å skape en respektfull arbeidsplass er å respektere våre kollegaers grenser for den personlige informasjonen de er komfortable med å dele på jobb. Kollegaer bør aldri føle seg tvunget til å dele detaljer om sitt eget liv. Kollegaer bør også føler seg trygge på at deres personopplysninger behandles konfidensielt. Personopplysninger er informasjon som kan brukes til å identifisere noen, enten direkte eller indirekte. Dette inkluderer ting som en kollegas navn, fødselsdato, hjemmeadresse, nasjonalt ID-nummer eller medisinske opplysninger.

(Se [vedlikehold av personvern](#).)

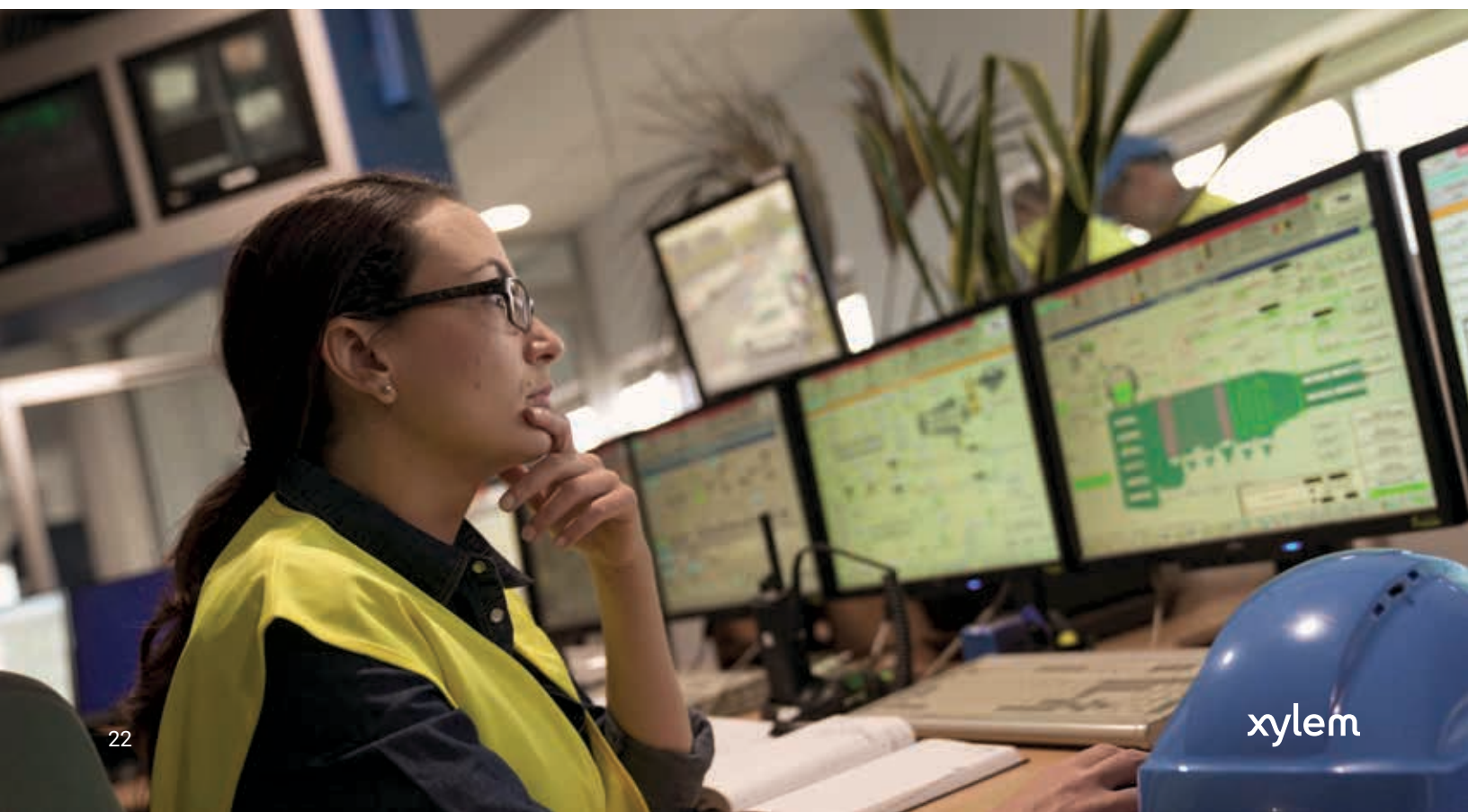
Hva om ...

Hva om jeg mottok en feilsendt e-post som inneholdt et vedlegg med kollegaers navn, adresser og nasjonalt ID-nummer?

Informér avsenderen og rapporter om hendelsen til cyber.security@xylem.com. Slett deretter e-posten og dens vedlegg. Ikke send det videre eller lag kopier av personopplysninger.

Hvor kan jeg få mer informasjon?

- [Data Privacy Policy](#)
- [Portal for personvern](#)



Arbeide med leverandører, kunder og forretningspartnere

- 24** Unngå interessekonflikter
- 26** Rettferdig konkurranse
- 28** Gjøre avtaler og vinne jobber



Unngå interessekonflikter

På jobb handler vi alltid til det beste for Xylem. Vi må ikke la våre personlige interesser påvirke eller synes å påvirke handlingene våre på vegne av selskapet.

Hva er en interessekonflikt?

En interessekonflikt eksisterer når våre personlige interesser påvirker eller kan gi inntrykk av å forstyrre ansvarsområdene våre. Selv *forslaget* om en konflikt kan lede andre til å tro at vi ikke handler i de beste interesser for Xylem.

Er det en interessekonflikt?

Vi kan ikke liste enhver situasjon som kan skape en interessekonflikt, nedenfor er noen eksempler. Les våre retningslinjer og veiledning for interessekonflikter for flere eksempler og mer informasjon.



Personlige forhold

- Ansette, forfremme eller ha personalansvar for et familiemedlem.
- Ha et romantisk forhold til din leder eller en underordnet.
- Velge en leverandør fordi de har ansatt et familiemedlem.
- Ha en familierelasjon til en offentlig tjenesteperson som kan påvirke Xylems virksomhet.



Forretningsinteresser/-relasjoner

- Tildeler jobber til eksterne virksomheter basert på preferanser fremfor kvalifikasjoner.
- Å investere personlige midler i en Xylem-transaksjon, for eksempel oppstart av en bedrift innen vannteknologi.
- Å ha en «sidevirksomhet» som driver forretninger med Xylem.
- Ha et romantisk forhold til en ansatt hos en Xylem-leverandør der du har forretningsmessig innflytelse.



Eksterne arbeidsmuligheter

- Å ha en andre jobb som er i konflikt med arbeidsoppgaver i Xylem.
- Bruke Xylems ressurser til eksterne oppdrag eller for egen vinning (inkludert tid, informasjon og utstyr).
- Konsultere for eller arbeide hos en konkurrent.
- Være styremedlem hos en konkurrent, Watermark-enhet, annen ideell organisasjon, Reservoir Affiliate, kunde eller annen Xylem-partner.

Dersom du lurer på om en situasjon er en interessekonflikt, start med å stille disse spørsmålene:

Ja

Skaper scenarioet, eller kan det oppfattes som, urettferdighet eller favorisering? Med andre ord, er muligheten den samme for andre i min posisjon eller med min myndighet?

Nei**Ja**

Ville jeg ha vært ukomfortabel dersom noen fant ut av det?

Nei**Ja**

Kan andre oppfatte det som en interessekonflikt?

Nei**Ja**

Fremstår det som i strid med våre etiske retningslinjerr eller verdier?

Nei

Hvis du svarte "ja" på noen av disse spørsmålene, bør du søke veiledning.



Ofte når det er en mulig eller oppfattet interessekonflikt, kan vi finne en måte å håndtere den på en effektiv måte.

Det kan noen ganger være vanskelig å vite om det foreligger en konflikt eller om det kan oppfattes slik. Ved tvil, diskuter situasjonen med din leder, HR- eller juridiske forretningspartner, eller en i Etikk- og samsvar-teamet.

Hvordan forteller jeg om en potensiell interessekonflikt?

Potensielle interessekonflikter meldes inn ved å sende en forespørsel via Workday.

Klikk her for å finne ut mer: [Skjema for melding av interessekonflikt](#)

Hvor kan jeg få mer informasjon?

- [Retningslinjer for interessekonflikter](#)
- [Veiledning for interessekonflikter](#)
- [Retningslinjer for ansettelse av nærstående](#)

Rettferdig konkurranse

Vi tror på en fri og rettferdig konkurranse. Vi konkurrerer alltid åpent, ærlig og lovlig.

Konkurranse skaper oppfinnelser og innovasjon. Hos Xylem får vi konkurransefortrinning gjennom kvaliteten på produktene, løsningene og tjenestene våre, snarere enn gjennom uetisk eller ulovlig samarbeid med konkurrentene våre.

Hvordan kan jeg sikre rettferdig konkurranse?

Alltid:

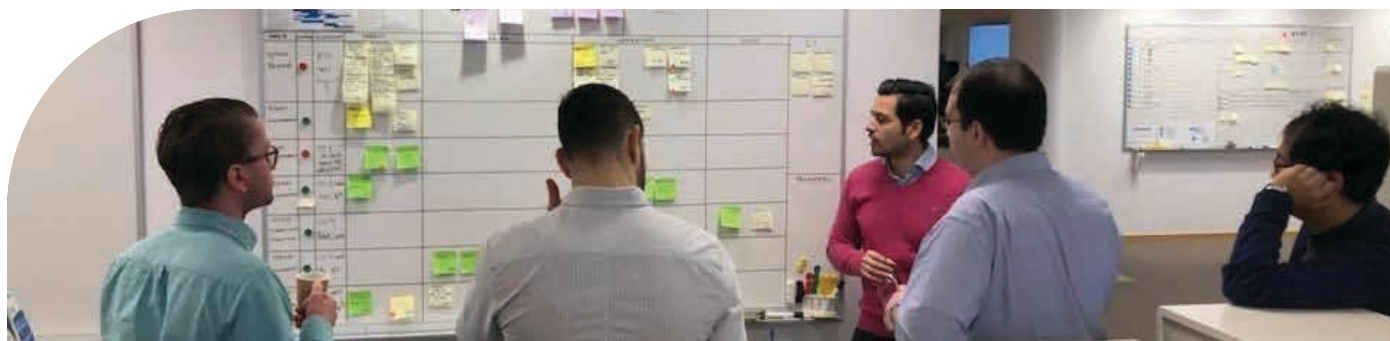
- Konkurrer alltid på grunnlag av kvaliteten på produktene, løsningene og tjenestene våre, prisene vi tilbyr og lojaliteten vi oppnår hos kundene.
- Kommenter alltid ærlig og korrekt på konkurrenters produkter eller tjenester.
- Følg alltid konkurranselovgivningen, og unngå enhver mistanke om brudd på slike lover.
- Fullfør alltid obligatorisk opplæring i konkurranselovgivning.
- Vær alltid forsiktig i omgang med konkurrenter i uformelle sammenhenger, som forretningsmiddager eller personlige vennskap mellom bransjeaktører.

Aldri:

- Delta aldri i uformelle diskusjoner, avtaler eller andre ordninger med konkurrenter som:
 - fastsetter priser på våre produkter og tjenester.
 - deler opp territorier, markeder eller kunder.
 - hindrer andre selskaper i å etablere seg eller operere fritt i markedet.
 - koordinerer anbud eller rekruttering.
 - boikotter et annet selskap.
 - nekter å samarbeide med en kunde eller leverandør av uriktige årsaker.
- Bryt aldri konkurranselovgivningen

Det er mange konkurranselover vi er pålagt å følge. Disse lovene er komplekse. Hvis du er usikker på hvordan du skal gå frem i en situasjon, kontakt juridisk forretningspartner før du handler. Brudd på konkurranselovgivningen kan føre til alvorlige juridiske konsekvenser for Xylem og strafferettslig ansvar for involverte personer. Hvis du mistenker brudd på konkurranselovgivningen, rapporter det til integrity.xylem.com.





Konkurransedyktig etterretning

Å kjenne vår konkurranse er avgjørende for å ta strategiske beslutninger og vi konkurrerer alltid på en måte som er rettferdig, transparent, juridisk og etisk.

Alltid:

- Bruk alltid offentlig tilgjengelig informasjon om konkurrenters priser, eller informasjon innhentet fra kjente, legitime kilder (bransjepresse, Internett, kunder, konsulenter).
- Registrer alltid informasjon om dokumenter fra konkurrenter som Xylem mottar, for eksempel:
 - navn på virksomheten og personen som leverte dokumentet;
 - dato dokumentet ble mottatt;
 - navn på Xylem-kollegaen som mottok dokumentet; og i hvilken sammenheng informasjonen ble delt.
- Sørg alltid for at e-poster som diskuterer priser, varslede prisendringer (eller vurderte prisendringer), produksjonsaktiviteter og andre konkurranseaktiviteter fra konkurrenter, tydelig angir kilden til informasjonen.
- Kontakt alltid juridisk forretningspartner før du deler konkurransesensitiv informasjon, og anonymiser og aggreger sensitiv, ikke-offentlig informasjon.
- Inkluder alltid kildeinformasjon for konkurransedata i e-postvedlegg, sammendrag, diagrammer eller presentasjoner.

Aldri:

- Be aldri om eller innhent konkurransesensitiv informasjon direkte fra konkurrenter uten forhåndsgodkjenning.
- Be aldri om konkurransesensitiv informasjon fra tredjeparter (kunder, distributører, leverandører, osv.).
- Gi aldri Xylems konkurransesensitive informasjon til en ikke-konkurrerende tredjepart, og samtykk aldri til at en kunde eller konsulent deler slik informasjon med en konkurrent.
- Del aldri konkurransesensitiv informasjon fra en konkurrent.
- Bruk ikke konkurransedata fra en ukjent kilde. Dette inkluderer også dokumenter som kommer i umerkede konvolutter og informasjon fra personer som ikke oppgir kilden.
- Be aldri om konkurransesensitiv informasjon fra potensielle ansatte, nyansatte eller bransjeorganisasjoner/messer.

Hvor kan jeg få mer informasjon?

- [Antitrust and Competition Law Compliance Policy](#)
- [Konkurranselovgivningsverktøysett](#)

Gjøre avtaler og vinne jobber

Vi vinner jobber på grunn av styrken til våre løsninger og tjenester. Vi velger kunder, leverandører og andre samarbeidspartnere som deler vår forpliktelse til integritet og etiske standarder.

Ledelse med integritet i vår forretningsvirksomheten styrker omdømmet vårt som en pålitelig samarbeidspartner. Vi må aldri tilby eller ta imot bestikklser fra noen eller la noen få tilby eller be om bestikklser på våre vegne. I noen land skjer det at ekstra betalinger til offentlige tjenestemenn kan fremskynde en prosess eller handling (ofte kjent som smøring) dette kan være vanlig forretningspraksis, men slike betalinger kan bli sett på som bestikklser og er derfor ikke tillatt. Uavhengig av lokale tilpasninger eller praksis i andre selskaper, skal vi følge Xylem antikorrupsjonslover og tillater ikke korrupsjon i noen form.

Lovbrudd og korrupsjon kan være alvorlig og føre til skade på vårt omdømme, bøter, straffer og til og med fengsel. Korrupsjon skader også samfunnet og markedet, noe som gjør det vanskeligere for alle å gjøre forretninger. Vi trekker en svært hard linje ved å engasjere seg i noen form for korrupt atferd.

Vi arbeider ofte med distributører, agenter, andre kanal- og forretningspartnere, men vi har ikke avtale med tredjeparter som deltar i eller fremmer korrupt praksis. Vi skal heller ikke be en tredjepart om å utføre en handling som vi ikke vil tillate å gjøre selv. Handlinger av tredjeparter som handler på våre vegne kan tilskrives Xylem, noe som er grunnen til at vi har en robust due diligenceprosess for tredjeparter. Det sørger for at forretningspartnerne våre deler engasjement for å bekjempe korrupsjon og fremmer etisk praksis.





Anti-Corruption Due Diligence

Gjør alltid eventuelle nødvendige vurderinger for Anti-Corruption Due Diligence før du engasjerer en tredjepart eller fornyer et forretningsforhold. Vår [portalside for Anti-Corruption](#) gir informasjon om hvilke typer tredjeparter som krever gjennomgang og godkjenning og de som ikke gjør det. Hvis arbeidet ditt innebærer å engasjere en tredjepart, er det ditt ansvar å kjenne til og overholde vår prosess for Anti-Corruption Due Diligence.

Hva er en bestikkelse?

En *bestikkelse* er noe av verdi som tilbys eller blir akseptert for å påvirke en forretningsmessig beslutning. Bestikkelser kan ha mange former, inkludert kontanter, gavekort, underholdning, upassende rabatter, ansette et familiemedlem eller en venn av noen du søker innflytelse hos, veldedige bidrag som er utenfor retningslinjene våre eller noen annen tjeneste som tilbys i et forsøk på å påvirke en forretningsmessig beslutning.

Hva er en kickback?

En *kickback* er å gå tilbake til en fordel, vanligvis kontanter, som en belønning for tildeling av virksomheten. Det ligner på en bestikkelse og bør aldri bli bedt om eller akseptert.

Lobbyvirksomhet

Lobbyvirksomhet er et middel for å påvirke offentlige tiltak og kan være tillatt når det gjøres på en åpen måte og i samsvar med offentlige forskrifter. Enhver lobbyvirksomhet på vegne av Xylem, enten direkte eller gjennom en tredjepart, må gjøres lovlig og i samsvar med våre [retningslinjer for politisk aktivitet](#).

Hva om ...

Hva om vår agent foreslår at vi betaler en ekstra avgift, utenfor en normal prosess, slik at varene våre går raskere gjennom tollene?

Dette kan være en forespørsel om betaling for tilrettelegging. Smøring er ikke tillatt. For mer informasjon om hvordan du kan identifisere en betaling for tilrettelegging, se Anti-Corruption Policy and Manual.

Hva om en distributør tilbyr seg å dele noe av prosjektet fortjeneste med teamet mitt dersom Xylem velger å gi prosjektet til forhandleren?

Rapporter denne oppfordring til Ethics and Compliance-teamet. Dette vil bli ansett som en ulovlig kickback og burde ikke bli akseptert.

Hva skjer hvis teamet mitt ønsker å starte arbeidet med en ny forhandler før prosessen med due diligence er fullført?

Due diligence må være fullført før det engasjeres nye tredjeparter. Vi utfører anti-corruption due diligence for å sikre Xylem sitt arbeid med forretningspartnere som del av Xylem sine høye etiske standarder. Ta kontakt med din Due Diligence-kordinator for å diskutere den presserende arten av din situasjon og forstå skrittene du må ta for å sikre en effektiv bevegelse gjennom prosessen.

Hvor kan jeg få mer informasjon?

- [Retningslinjer for anti-korrupsjon](#)
- [Antikorrupsjonshåndbok](#)
- [Gifts, Hospitality, Travel and Charitable Contributions Policy](#)
- [Anti-korrupsjon Due Diligence Process Hub Site](#)
- [Political Activities Policy](#)



Gaver, gjestfrihet og kundereise

Våre forretningspartnere er avgjørende for Xylems suksess, og relasjonene skal bygge på tillit og integritet. Noen ganger (og kun når det er tillatt etter lov og retningslinjer) kan det være passende å gi eller motta gaver, underholdning eller gjestfrihet, men vi tilbyr, ber om eller aksepterer ikke noe som kan oppfattes som en interessekonflikt eller forsøk på å påvirke forretningsbeslutninger på en utilbørlig måte.

Våre retningslinjer angir akseptable beløpsgrenser, hva som må forhåndsgodkjennes og hvordan du søker godkjenning (lokale retningslinjer kan være strengere). Ved å følge disse retningslinjene kan du bygge virksomhetsrelasjoner og unngå å gi inntrykk av at beslutninger er påvirket på feil måte. Gaver eller underholdning bør alltid være:

- For et godt forretningsmessig formål.
- Nominell verdi og egnet under rådende omstendigheter.
- Det er tillatt av Xylem sine policyer og retningslinjer for forretningspartnere.
- Nøyaktig dokumentert.

Vi må aldri tilby kontanter, gavekort eller andre typer kontanter som en gave til en forretningspartner. Sørg for at veldedige bidrag og donasjoner er tillatt etter våre retningslinjer, og innhent nødvendig forhåndsgodkjenning. (Se [lokalt engasjement](#) og [veldedige donasjoner](#).)

Offisielle myndigheter

Vær oppmerksomhet på våre retningslinjer når du skal underholde eller gi gaver til offentlige tjenestemenn. På grunn av antihvitvaskings-lover, er grensene forskjellige. Godkjenninger er derfor nødvendig. Hvis du har spørsmål, ta kontakt med forretningspartner i juridisk (Legal) avdeling før du går videre.

Hva om ...

Hva gjør jeg hvis jeg ønsker å gi en kunde en Xylem vannflaske som et lite tegn på takknemlighet?

Å tilby rimelige Xylem-produkter som gave til kunder er vanligvis akseptabelt. Sørg for at mottakerne har lov til å motta gaven (noen ganger tillater ikke deres retningslinjer eller lover det).

Hva om en kunde vil ha meg til å ordne middag og billetter til en sportsbegivenhet etter at fabrikken har aksept testing?

Det kommer an på. Å tilby mat med moderate priser gjestfrihet en sjelden gang til kundene som ikke er offisielle myndigheter er generelt tillatt i henhold til våre retningslinjer og lover, spesielt hvis kunden er ledsaget av en Xylem-representant. Sikre at disse typer kostnader er forhåndsgodkjent juridisk, passende nok dokumentert og tillatt under kundens lover og retningslinjer. Ved tvil, diskuter situasjonen med juridisk forretningspartner eller en i Etikk- og samsvar-teamet.

Hvor kan jeg få mer informasjon?

- [Retningslinjer for anti-korrupsjon](#)
- [Antikorrupsjonshåndbok](#)
- [Gifts, Hospitality, Travel and Charitable Contributions Policy](#)
- [Political Activities Policy](#)
- [Retningslinjer for reise og utgifter](#)

Samarbeid med leverandører

Våre leverandører er en viktig del av vår evne til å møte kundenes behov. Vi velger leverandører som deler vår forpliktelse til integritet og etiske standarder. Våre innkjøpsbeslutninger er basert på objektive kriterier, slik som kvalitet, pris, service og levering. Våre [etiske retningslinjer for forretningspartner og leverandørpartner](#) legger våre forventninger til leverandørene våre og hjelper dem med å opprettholde de samme høye etiske standardene som vi har selv.

Hvordan vi håndterer leverandørene våre

- Unngå interessekonflikter med leverandører. (Se [unngå interessekonflikter](#).)
- Del kun konfidensiell informasjon med leverandører når riktig beskyttelse er til stede.
- Forsikre deg om at leverandører er forpliktet til etisk og lovlig forretningsvirksomhet som skissert i de [etiske retningslinjene for forretningspartner og leverandørpartner](#).

Innkjøpsansvarlig

Vår forpliktelse til våre verdier gjelder også for leverandørene våre. Vi forventer at leverandørene våre respekterer menneskerettighetene gjennom rettferdig og etisk praksis. (Se [bidra til våre lokalsamfunn](#).) Når du velger en leverandør, må du vurdere om leverandøren:

- Tilbyr riktig arbeidsforhold, arbeidstid og kompensasjon.
- Engasjerer seg i rettferdig behandling og bærekraftig innkjøpspraksis for å beskytte helse og trivsel for ansatte og lokalsamfunn.
- Forbyr bruk av barn eller fengselsarbeid.
- Tar menneskerettighetene på alvor.

Hvitvasking av penger

Hvitvasking av penger skjer når folk prøver å flytte penger som de har tjent ulovlig over på legitime kontoer for å dekke opp midlenes ulovlige kilde. Xylem godtar ikke, legger til rette for eller støtter hvitvasking av penger. Vær oppmerksom på uvanlige finansielle transaksjoner som kan tyde på hvitvasking av penger og rapporter enhver mistenkelige finansielle aktiviteter eller transaksjoner.



Hvor kan jeg få mer informasjon?

- [Etiske retningslinjer for forretnings- og leverandørpartner](#)
- [Retningslinjer for global anskaffelse](#)
- [Retningslinjer for handelssamsvar, ledelse, import og eksport](#)
- [Retningslinjer for anti-korrupsjon](#)

Offentlige anskaffelser og offentlige kontrakter

Xylem leverer ofte produkter, tjenester og løsninger til offentlige kunder gjennom deltakelse i offentlige anskaffelser. Regjeringens kunder kan være byer, statlige eller føderale myndigheter, kommuner og statlige virksomheter. Det er en spesiell forpliktelse om tillit som gjelder når du deltar i offentlige anskaffelser og feiltrinn kan føre til at Xylem mister sin evne til å delta i fremtidige anskaffelser.

- Vær forsiktig med å samle på innsendt informasjon for å sikre nøyaktigheten av all informasjon.
- Overvåk bedriftspartnere som samler på innsendt informasjon på våre vegne.
- Aldri misbruk ethvert aspekt ved våre produkter, tjenester eller løsninger eller oppfordringer til andre om å gjøre en fremstilling for oss.
- Følg alle innkjøpsregler, inkludert at kommunikasjon alltid skal foregå skriftlig via arbeidsrelaterte kanaler.
- Forsøk aldri å påvirke en beslutning om anskaffelse gjennom betalinger utenfor virksomheten, tjenester og gaver.
- Forhåndsvurder eller tegn aldri opp innkjøpsspesifikasjoner med mindre dette er skriftlig etterspurt av offentlig kunde fra alle potensielle tilbydere.

Hvis vi vinner en kontrakt med en kommune eller offentlig etat, må vi være i samsvar med alle gjeldende lover og forskrifter. Disse reglene varierer fra land til land og kan være komplekse og strengere enn de som gjelder for kommersielle kontrakter som kan endres. Kollegaer som deltar i anbudsrunden for å utføre offentlige kontrakter bør kontakte forretningsspartner i juridisk (Legal) avdeling for støtte ved behov.

Import og eksport

Som et globalt selskap, sender og mottar vi ofte produkter, tjenester og teknologi fra ulike land. De fleste land der vi driver virksomhet, har bestemmelser om handel mellom nasjoner. Hver av oss har et ansvar for å forstå og følge med på handelslover, reguleringer og restriksjoner i land vi opererer i. Disse reglene gjør det mulig for oss å overholde våre forpliktelser til tiden og hele leveringer av produkter, tjenester og teknologi.

- **Ved import** eller du får materialer, produkter, tjenester eller teknologi (inkludert programvare) inn til et land, bør varene alltid være nøyaktig beskrevet og tilordnes riktig tariffkode.
- **Ved eksport** eller om du sender materialer, produkter, tjenester eller teknologi (inkludert programvare) ut av et land, bør artikler alltid være nøyaktig beskrevet og vurdert for eksportkontroll, handelsembargo, sanksjoner og boikott.

Import eller eksport av varer, tjenester eller teknologi (inkludert programvare) uten skikkelig offentlige godkjenninger kan føre til at Xylem mister sin evne til å delta i internasjonal handel eller annen type av straff. Handelskrav kan være komplekse og i stadig endring, så ta kontakt med et medlem av Trade Compliance for veiledning eller når du har spørsmål.

Hva om ...

Hva om jeg blir bedt om å signere en opprinnelseserklæring, men ikke er klar over produksjonsprosessen?

Ta kontakt med et medlem Trade Compliance. Rollen deres er å sørge for sikker, effektiv og kostnadseffektiv bevegelse av materialer, produkter, tjenester og teknologi på tvers av landegrenser slik at vi minimerer risiko for bøter, straffer, omdømmemessige skader eller andre forstyrrelser som kan oppstå som følge av manglende overholdelse.

Hvor kan jeg få mer informasjon?

- [Portal for kontraktshåndtering](#)
- [Portal for anti-korrupsjon](#)
- [Portal for gaver, gjestfrihet, reise og veldedige bidrag](#)
- [Portal for handels-samsvar](#)
- [Portal for integrert verdikjede og globale innkjøp](#)

Beskytte selskapets interesser

- 34** Vedlikeholde Xylem sitt omdømme
- 35** Hvordan vi opprettholder omdømmet vårt
- 37** Beskytte selskapets eiendeler og eiendom
- 39** Etisk bruk av generativ kunstig intelligens
- 41** Bokføring og finansiell rapportering
- 42** Kjøp og salg av verdipapirer





Vedlikeholde Xylem sitt omdømme

Vi fungerer alle som ambassadører for Xylem. Vi øker omdømmet vårt hver dag ved å etterleve våre verdier og følge retningslinjene våre.

Omdømmet vårt er en av våre mest verdifulle eiendeler. Hver av oss er ansvarlig for å fremme og beskytte Xylem sitt omdømme, både blant våre kollegaer og med eksterne aktører. Det er mange aspekter ved Xylem sitt omdømme, inkludert kvaliteten på våre produkter, uttalelser i media og hver kollega sin atferd med kunder, samarbeidspartnere og medlemmer av lokalsamfunnet. Det er vårt ansvar å sikre at omdømmet vårt er så sterkt som det kan være.

Hva om ...

Hva om en kollega foreslår at vi hopper over en kvalitetskontroll for å møte produksjonsfristen vår?

Vi bør aldri kutte hjørner for å møte tidsfrister. Ta opp spørsmålet til din leder eller via en av de andre rapporteringskanalene dersom du ikke er komfortabel med at dine kollegaer vil følge den nødvendige prosessen.

Hva om jeg mottar et anrop fra en reporter spør om en ny produktlanseering?

Alle anrop eller e-post fra journalister bør videresendes til [ekstern Corporate Communications](#). Kollegaer skal ikke snakke med media, med mindre de har blitt autorisert til å gjøre det.

Hva om en kollega som viser i sosiale medier at de jobber i Xylem og legger ut kommentarer som jeg finner støtende?

Drøft bekymringen din med din leder, annen betrodd leder eller HR-ressurs eller rapportere det via [Xylem Integrity Line](#).

Hvordan vi opprettholder omdømmet

Produktkvalitet, pålitelighet og sikkerhet

Kvalitet, pålitelighet og sikkerhet er grunnlaget for hvordan produktene våre er bygget. Siden vi utvikler og tilbyr løsninger og tjenester, er vi klar over den rollen nettsikkerhet spiller i å beskytte kundene våre, deres data og selskapet vårt. Vi ønsker å opprettholde tillit hos våre kunder og samarbeidspartnere ved å tilby pålitelige og sikre kvalitetsløsninger av høy kvalitet.

- Følg alle prosesser for produktsikkerhet.
- Aldri unngå kvalitetskontroll eller ta snarveier som kompromiss med kvalitet eller sikkerhet.
- Rapporter umiddelbart eventuelle bekymringer eller tilbagemeldinger om produktets kvalitet eller sikkerhet.

- [Retningslinjer for produktets nettsikkerhet](#)
- [Retningslinjer for produkters nettsikkerhet](#)

Praktisere god nettsikkerhet

Vi har alle en rolle i å beskytte Xylem fra nettrusler. Vi er på vakt når vi bruker teknologi for å sikre at informasjonen til Xylem og våre samarbeidspartnere er beskyttet.

- Bruk kun godkjent programvare og godkjente nettskyløsninger.
- Rapporter potensielle phishing-forsøk og mistenkelige hendelser på nett.
- Beskytt Xylem sin konfidensiell informasjon samt informasjonen til våre kunder, leverandørpartnere og samarbeidspartnere.
- Forstå kravene som er beskrevet i retningslinjene for nettsikkerhet.

- [Retningslinjer for nettsikkerhet](#)
- [Akseptabel bruk av informasjon og teknologiresurser for personvern](#) [Retningslinjer for produktsikkerhet](#)





Unngå svindel, bestikkelser og korrupsjon

Vi vinner og beholder jobber på grunn av styrken til produktene våre. Vi bygger relasjoner basert på åpenhet og tillit.

- Ikke tilby, lov eller gi noe av verdi til en offentlig tjenestemann eller noen annen for å få en konkurransefordel.
- Aldri tilby eller motta bestikkelser eller penger.
- Hold registre nøyaktige og fullstendige, slik at alle innbetalinger har riktig detaljer.
- Se [making deals and winning business](#) for mer informasjon.

- [Retningslinjer for svindel og tyveri](#)

Media og andre henvendelser

- Vi gir media og publikum nøyaktig og konsistent informasjon om virksomheten vår.
- Vi snakker kun på vegne av Xylem når vi er autorisert til å gjøre det. Vi øker omdømmet vårt med sannferdig, tydelig og konsekvente beskjeder.
- Ikke snakk på vegne av Xylem med mindre du er autorisert til å gjøre det.
- Henvis alle henvendelser fra media til [bedriftens kommunikasjonsavdeling](#).

- [Retningslinjer for offentliggjøring](#)

Å bruke sosiale medier på en ansvarlig måte

- Vi tror på kraften i sosiale medier til å bygge relasjoner, men vi sørger for at alle personlige meninger vi uttrykker på nett er identifisert som vår egen.
- Vi må ikke publisere noe som ville være respektløst, nedsettende eller diskriminerende, eller som vil avsløre konfidensiell informasjon av Xylem eller partnerne våre.
- Bruker god dømmekraft når du legger ut noe på nett, inkludert å uttrykke ideer og meninger på en respektfull måte.
- Når det refereres til Xylem, Watermark eller arbeid vårt, gjør det klart at meninger uttrykt i sosiale medier er dine egne.
- Ikke gi inntrykk av å representere Xylem, med mindre du er uttrykkelig autorisert til å gjøre det.
- Beskytt Xylem sine konfidensielle, beskyttede opplysninger og opplysninger underlagt eiendomsretten til våre kunder og samarbeidspartnere.

- [Retningslinjer for sosiale medier](#)

Beskytte selskapets eiendeler og eiendom

Vi bruker våre ressurser for legitime forretningsformål og beskytter dem fra tap, tyveri, svindel og misbruk. Vi unngår å bruke selskapets ressurser for personlig vinning.

Beskyttelse av våre eiendeler

Xylem sine eiendeler inkluderer alt som vi bruker til å drive virksomheten. Vi har alle et ansvar for å holde selskapets eiendeler trygge mot tyveri, tap, ødeleggelse, eller misbruk og sikre at de kun blir brukt for å fremme Xylem sin virksomhet. Ved å beskytte Xylem sine eiendeler, beskytter vi også våre kolleger, kunder, leverandørpartnere og forretningspartnere.

Eksempler på Xylems sine eiendeler

- **Fysiske eiendeler:** kontorrekvisita og utstyr, verktøy, maskiner, inventar og firmabiler.
- **Elektroniske eiendeler:** maskinvare, programvare og systemer, mobiltelefoner og nettbrett.
- **Finansielle eiendeler:** penger eller noe annet som kan konverteres til penger, slik som for eksempel sjekker.
- **Informasjonseiendeler:** informasjons-eiendeler: immaterielle eiendom forretnings-strategier og prosesser, kundelister og prisdetaljer.

For å beskytte Xylem sine eiendeler gjør vi følgende:

- **Tar vare** på eiendeler i vår kontroll for å unngå tap, skade, ødeleggelse, tyveri eller uautorisert bruk.
- **Bruker** selskapets midler ærlig og ansvarlig i samsvar med retningslinjene våre.
- **Rapporterer** eventuelle tyverier eller misbruk av eiendelene våre.

Hva om ...

Hva om jeg ønsker å ta meg noen materialer hjem som har blitt kastet?

Snakk med din nærmeste leder eller filialsjef, og følg våre retningslinjer og prosedyrer. Avfallsmaterialer er Xylem sin eiendom og kan vanligvis ikke bli tatt for personlig bruk.



Bruke teknologi ansvarlig

Xylem-teknologi og elektroniske ressurser bør brukes for sin tiltenkte virksomhet. Noen ganger er bruk av telefoner, datamaskiner eller Internett for personlige grunner akseptabelt, men det bør ikke forstyrre arbeidet ditt og må samsvare med Xylem sine retningslinjer og lovgivning.

Når du bruker vår teknologi, må du bruke god nettsikkerhet:

- **Bruk kun autorisert programvare** og prøv aldri å installere programvaren selv. Å installere programvaren selv kan medføre brudd på lisensavtaler og sette Xylem i fare for å få bøter. Programvare som er lastet ned fra ikke-klarerte områder eller tjenesteleverandører kan også introdusere nettrusler, slik som ransomware, inn i miljøet vårt.
- **Identifiser mistenkelige e-poster** og vær nøye med å analysere avsenderens e-postadresse og enhver lenke du må klikke på for å se om det går til en legitim nettside knyttet til meldingen. Hvis du er usikker, rapporter e-posten som et phishing-forsøk.
- **Slett unødvendige data.** Beholde unødvendige data, spesielt hvis det inkluderer personlig identifiserbar informasjon, som for eksempel navn, telefonnumre, nasjonal ID, helsedata eller personlige adresser, kan utsette Xylem for økt risiko. Følg våre [retningslinjer](#) og [vår plan for journalføring](#) og administrer dine datafiler i henhold til dette.
- **Sørg for å sikre innboksen** ved å slette e-poster som ikke lenger er nødvendige og overfør viktig informasjon til riktige systemer for informasjonsstyring.
- **Bruk godkjente nettskyprogrammer** til å lagre og dele arbeidsrelaterte filer med interne kollegaer og eksterne samarbeidspartnere.

Bruk alltid sunn fornuft og husk at alt du oppretter, lagrer, laster ned, sender eller mottar via systemene våre kan bli sett på som selskapets eiendom, og kan bli vurdert av oss til enhver tid, noe som tillates av gjeldende lovgivning. Du bør ikke forvente at e-poster eller noe annet som er overført eller lagret på Xylem sine systemer er privat, annet enn det som følger av gjeldende lov. Godkjenning fra Xylem sitt [team for etikk og samsvar](#) er nødvendig for å få tilgang til e-postkontoen eller se gjennom aktivitet på nett av en hvilken som helst aktiv Xylem-kollega.

Hva om ...

Hva gjør jeg hvis jeg ønsker å sjekke min e-post hos Xylem e-post fra min personlige enhet?

Åpne en service- og støttebillett for Xylem IT, dersom du ønsker programvaren installert.

Hva om jeg ønsker tilgang til min Xylem e-post fra min personlige enhet?

Du kan få tilgang til jobb-e-posten din på din private enhet hvis du har fulgt kravene i [Retningslinjer for akseptabel bruk av informasjonsteknologi](#).

Hva om sjefen min ber meg om å logge meg inn i et system ved hjelp av hennes bruker-ID og passord for å hente ut noen rapporter som jeg ellers ikke har tilgang til?

Det er i strid med retningslinjene våre å dele passord. Å få tilgang til begrenset informasjon bør være begrenset til de som har behov for informasjonen og som er autorisert til å ha tilgang. Påminn lederen din om at du ikke har tilgang til dette systemet og disse opplysningene på grunn av deres sensitivitet.

Hvor kan jeg få mer informasjon?

- [Retningslinjer for akseptabel bruk av informasjon og teknologi](#)
- [Portal for arkivering og lagring](#)

Rapportering av problemer

Rapporter om potensielle phishing-forsøk ved hjelp av knappen i Outlook-fanen. Rapporter om mistenkelige hendelser på nett og alle andre spørsmål og bekymringer om nettsikkerhet til cyber.security@xylem.com.

Etisk bruk av generativ kunstig intelligens

Når generativ kunstig intelligens (generativ KI) brukes etisk og ansvarlig, kan den øke produktiviteten, automatisere oppgaver og styrke kreativiteten. Hvis generativ KI misbrukes, kan det dessverre føre til skade for deg, Xylem eller våre forretningspartnere. Følg disse retningslinjene for å bruke generativ KI med integritet:

Alltid:

- Bruk generativ KI i tråd med våre verdier, etiske retningslinjer, øvrige retningslinjer, kvalitetsstandarder og gjeldende lovgivning.
- Fjern skjevheter og diskriminerende, skadelig, villende eller støtende språk.
- Gå nøye gjennom og verifiser innhold generert av KI før det tas i bruk (generativ KI erstatter ikke menneskelig vurdering).

Aldri:

- Bruk ikke opphavsrettslig beskyttet materiale du ikke selv har laget eller som ikke eies av Xylem som inndata for å generere innhold.
- Legg ikke inn privat eller konfidensiell informasjon i offentlige generative KI-verktøy (de fleste slike verktøy garanterer ikke personvern).



Ved bruk av kodegeneratorer:

- Påse at kodegeneratoren har tilstrekkelig personvern og konfidensialitetsbeskyttelse.
- Balanser automatisering og menneskelig intervensjon. Bruk KI-kodegeneratorer for å effektivisere rutineoppgaver, men la det være rom for kreativitet, kritisk tenkning og problemløsning ved mer komplekse eller nyanserte utfordringer.
- Bevar menneskelig kontroll og inngripen gjennom hele kodegenereringsprosessen.
- Gå gjennom, tilpass og valider KI-generert kode gjennom robust testing og kodegjennomgang for å sikre at den møter Xylems standarder.
- Integrer sikkerhetspraksiser i kodegenereringsprosessen.

For spørsmål og mer informasjon, se vår portal:
[Ansvarlig bruk av kunstig intelligens i Xylem.](#)

Å opprettholde personvern

Noen ganger må Xylem samle inn, bruke, lagre eller dele personlig informasjon fra våre kollegaer, kunder eller partnere. Når vi gjør det, passer vi på å holde informasjonen sikker og konfidensiell. Vi samler kun inn personopplysninger som er nødvendig og bruker det bare til legitime forretningsformål. Vi deler det kun med personer som er autorisert til å se det. Vi håndterer alltid personopplysninger på en ansvarlig måte og i samsvar med de personvernlovene hvor vi opererer.

Hvordan kan jeg støtte personvern?

- Ved å kun samle inn nødvendige personopplysninger.
- Følg våre retningslinjer for dataoppbevaring ved lagring av personopplysninger.
- Bruk kun personopplysninger for legitime forretningsformål.
- Del kun personopplysninger med autoriserte personer.

Å beskytte rettighetsbeskyttet og konfidensiell informasjon

Informasjon er en viktig ressurs og er avgjørende for selskapets suksess. Ettersom vi fortsetter med innovasjon og utvikle løsninger for å møte globale vannutfordringer, trenger vi å beskytte konfidensiell informasjon og konfidensiell informasjon som er overlatt til oss av samarbeidspartnere og kunder. Dette hjelper oss med å opprettholde vårt konkurransefortrinn.

Bli kjent med den typen informasjon som din bedriftsgruppe mener er konfidensiell og ta alltid nødvendige forholdsregler for å beskytte slik informasjon fra uriktige opplysninger. Del kun beskyttet eller konfidensiell informasjon med personer som er autorisert til å se det og har en jobb som trenger å vite det. Disse retningslinjene gjelder også for kollegaer i Xylem.

- **Før du deler** beskyttet eller konfidensiell informasjon med eksterne partnere, sjekk at det er en legitim grunn for å dele informasjon og at det er en passende konfidensialitet eller ikke offentliggjørings-avtale på plass.
- **Respekter** andres eiendom. Unngå uautorisert bruk av andres oppfinnelser, patenter, programvare eller registrerte identifikatorer.
- **Varsle** Ethics and Compliance-teamet eller din forretningspartner i juridisk hvis du mottar konfidensiell informasjon fra en konkurrent eller samarbeidspartnere som vi ikke skulle ha mottatt.

Hva er personvern?

Personopplysninger er informasjon som kan brukes til å identifisere noen, enten direkte eller indirekte. Det inkluderer navn, telefonnumre, e-postadresser, ID-numre og i noen land selv bruksinformasjon om vannmåler.

Hva om ...

Hva gjør jeg dersom jeg ønsker å diskutere en mulighet med en potensiell ny samarbeidspartner som kan innebære konfidensiell informasjon om Xylem?

Før du diskuterer konfidensiell informasjon om Xylem med en ny samarbeidspartner, må du sørge for at en signert nondisclosure-avtale (ikke offentliggjøring) (NDA) er på plass. Vi har et automatisert verktøy for å generere NDA for signaturer, slik at denne prosessen blir enklere: [NDA Process](#)

Hvor kan jeg få mer informasjon?

- [Retningslinjer for forretningshemmeligheter](#)
- [Immaterielle rettigheter](#)
- [Personvernregler](#)
- [Personvernerklæring](#)
- [Portal for arkivering og informasjonsstyring](#)

Bokføring og finansiell rapportering

Vi har bøker og bokføring som nøyaktig gjenspeiler vår virksomhet og finansielle situasjon. Vi vil aldri med vitende og vilje komme med feilinformasjon.

Nøyaktige poster er fullstendige, rettidige og forståelige. Alle er ansvarlig for nøyaktig bokføring. Det er avgjørende for effektiv og lønnsom virksomhet. Dette gjelder uansett om du sender en regnskapsrapport, forbereder dokumenter for anbud, forteller om en finansiell prognose, registrerer økonomiske resultater eller oppretter poster for en annen virksomhet. Mange personer i og utenfor Xylem stoler på nøyaktigheten av postene våre. Nøyaktig bokføring hjelper oss med å opprettholde tillit og trygghet med interessentene våre.

Bevisste uriktige poster, ufullstendige eller villedende opplysninger om transaksjonen eller hendelsen er aldri tillatt. Vi bør heller aldri med vilje forsinke transaksjoner eller hendelser, eller be noen andre om å opprette unøyaktige poster. Hemmelig eller ikke balanseførte midler eller eiendeler skal ikke etableres eller opprettholdes uansett hensikt. Vi har alle et ansvar for å opprettholde fullstendige, rettferdige, nøyaktige, rettidige, forståelige poster og til rett tid.

Hvordan opprettholder jeg nøyaktige poster?

- **Dokumentere** alle eiendeler gjeld utgifter og alle forretningstransaksjoner på en fullstendig og nøyaktig måte, i riktig periode, og til rett tid.
- **Forsikre** at bokføring og regnskap er i overensstemmelse med generelt aksepterte regnskapsprinsipper og våre interne kontroller.
- **Sett aldri opp** hemmelige eller unoterte kontanter eller andre eiendeler eller forpliktelser.
- **Opprettholde** selskapets arkiver i samsvar med våre krav om oppbevaring av registre.
- **Bevare** dokumenter eller bokføring som er gjenstand for undersøkelse eller kan være nødvendig i søksmål.
- **Si ifra** hvis du har spørsmål om unøyaktige bedriftsoppføringer.

Hva er en bedriftsoppføring?

En bedriftsoppføring er enhver form for kommunikasjon eller informasjon om eller relatert til selskapet vårt. Det kan være så uformelt som et håndskrevet notat eller så formelt som en offentlig finansiell arkivering. Våre reiseregninger, produksjonsdata, salgsordre, etterslep av informasjon, kommersielle kontrakter og fakturaer til kunder eller leverandører er alle bedriftsoppføringer.

Hva om ...

Hva om folk som rapporterer til meg forlater Xylem? Skal jeg slette arbeidsfiler og bedriftsoppføringer de har opprettholdt?

Henvis til vår retningslinjer for journalføring for informasjon om hva som må beholdes og hva som må fjernes. Ikke kast poster som er underlagt oppføringsmerknad for dokumentet. Ta kontakt med Etik- og samsvar-teamet eller juridisk forretningspartner hvis du har spørsmål.

Hvor kan jeg få mer informasjon?

- [Portal for arkivering og informasjonsstyring](#)
- [Retningslinjer for reise og utgifter](#)
- [Akseptabel bruk av informasjonsteknologi](#)
- [Retningslinjer for inntektsføring](#)

Kjøp og salg av verdipapirer

Vi kjøper og selger aksjer og andre verdipapirer basert på informasjon som er offentlig tilgjengelig. Vi søker ikke økonomisk gevinst på grunnlag av ikke-offentlig informasjon.

Når du arbeider hos Xylem, kan du lære eller ha tilgang til informasjon om selskapet vårt eller våre forretningspartnere som ikke er kjent av det offentlige. Denne informasjonen må være beskyttet og kan aldri brukes til å kjøpe eller selge aksjer eller verdipapirer. Hvis en investor vurderer informasjonen som viktig for å avgjøre om det er lurt å kjøpe eller selge verdipapirer og deretter handler basert på denne informasjonen, vil dette kvalifisere som innsidehandel. Alle i Xylem har muligheten til å få innsideinformasjon, men ingen skal handle på det. Innsidehandel er ulovlig og imot våre retningslinjer.

Hva er innsidehandel?

Innsidehandel oppstår når en person bruker materiell, ikke-offentlig informasjon til å kjøpe eller selge aksjer eller andre verdipapirer i markedet. Informasjon som ikke er kjent for det offentlige er kalt ikke-offentlig, eller innside-informasjon.

Innsideinformasjon er vesentlig når en investor ville vurdere informasjon som er viktig for å avgjøre kjøp eller salg av aksjer. Det kan inkludere informasjon om økonomiske resultater, endringer i utbytte, en eventuell fusjon eller et oppkjøp, produkt eller tjenesteutvikling, kundebestillinger eller endringer i ledelse.

Innsidehandel kan også oppstå hvis innsideinformasjonen deles med andre, slik at de kan bruke denne informasjonen til å kjøpe eller selge verdipapirer. Dette kalles "tipping" og er også ulovlig.

Å delta i innsidehandel har alvorlige konsekvenser, inkludert bøter og fengsel.

Hva om ...

Hva gjør jeg hvis jeg ønsker å kjøpe aksjer i et selskap som er i ferd med å bli tildelt en stor leverandørkontrakt for et nøkkelkomponent i et nytt produkt som vi utvikler?

Hvis du gjennom arbeidet i Xylem får informasjon om et annet selskap som ikke er alminnelig kjent av det offentlige, og som en investor ville se som viktig for å avgjøre hvorvidt de ville investere i selskapet, for eksempel tildeling av en leverandørkontrakt som er vesentlig for leverandøren, for deretter å kjøpe aksjer på grunnlag av denne informasjonen, ville dette være ulovlig.

Hvor kan jeg få mer informasjon?

- [Innsidehandel og 10b5-1- Retningslinjer for planer](#)



Bidrar til våre samfunn

44 Lokalt engasjement og veldedige donasjoner

45 Beskytte miljøet vårt

46 Støtter menneskerettigheter



Lokalt engasjement og veldedige donasjoner

Hos Xylem tar vi stolthet i vår rolle som samfunnsborgere. Vi gjør våre prinsipper om til handling gjennom lokalt engasjement og veldedige donasjoner, uten å forvente noe i retur.

Vi oppfordrer alle til å gjøre en forskjell i lokalsamfunn og gi tilbake gjennom frivillig arbeid, herunder å delta Xylem sine Watermark sponsede arrangementer og aktiviteter.

- **Lær** mer om våre initiativer for samfunnsansvar og hvordan du kan spille en rolle i å fremme dem.
- **Delta** i Xylem sine Watermark frivillige arrangementer og aktiviteter.
- **Vær frivillig** for samfunnsprogrammer som taler for dine personlige lidenskaper og interesser.

Gjøre veldedige donasjoner

Som selskap gjør vi veldedige donasjoner som er i overensstemmelse med vårt formål. Imidlertid bør veldedige donasjoner aldri bli brukt med den hensikt å påvirke en person eller for å få en fordel i virksomheten. (Se [Lag avtaler og vann jobber](#).)

Vi bør aldri gjøre veldedige donasjoner som er til fordel for oss selv eller våre slektninger, venner eller bekjente. Generelt sett bør ikke selskapets midler eller eiendeler brukes til å støtte personlige frivillige aktiviteter, så dette har potensiale til å skape en interessekonflikt. (Se [Unngå interessekonflikter](#).)

- **Gjør** kun veldedige bidrag på vegne av Xylem når du er autorisert til å gjøre det.
- **Bruk aldri** veldedige donasjoner for å påvirke kunder eller forretningspartnere.
- **Innhent** nødvendig forhåndsgodkjenning før du gir donasjoner på vegne av Xylem.

Samfunnsengasjement kan omfatte politiske aktivitet, for eksempel å donere tid eller penger til kandidater eller av politiske årsaker. Alle politiske donasjoner må gjøres i ditt eget navn og ikke på vegne av Xylem. Donasjoner bør aldri brukes til å påvirke en forretningsmessig beslutning. (Se [MLag avtaler og vann jobber](#).)



Xylem Watermark

Watermark er Xylem sitt program for samfunnsansvar. Watermark samarbeider med ideelle partnere om bærekraftige utviklingsprosjekter som gir utdanning og beskytte trygge vannressurser for lokalsamfunn rundt om i verden i jakten på sitt mål om å tilby utdanning og tilgang til trygt vann for å muliggjøre sunne liv, bygge robuste lokalsamfunn og tiltrekke seg neste generasjons ledere. Kollegaer, kunder og partnere kan iverksette tiltak ved å frivillig bruke sin tid eller kompetanse til å Watermark prosjekter og aktiviteter.

Hvor kan jeg få mer informasjon?

- [Gifts, Hospitality, Travel and Charitable Contributions Policy](#)
- [Retningslinjer for anti-korrupsjon](#)
- [Antikorrupsjonshåndbok](#)
- [Retningslinjer for reise og utgifter](#)



Beskytte miljøet vårt

Miljøansvar er en integrert del av Xylem sin tilnærming til bærekraft. Vi minimerer miljøpåvirkning gjennom å redusere avfall, gjenvinning og gjenbruk av vann, for å redusere klimagassutslipp og skape en stadig mer bærekraftig emballasje.

- Følg alle gjeldende miljølover og forskrifter.
- Si ifra til Environmental, Health and Safety Manager (HMS) dersom retningslinjer ikke blir fulgt.
- Rapporter eventuell lekkasje, søl eller andre potensielle miljøproblemer.



Hvor kan jeg få mer informasjon?

- [Xylem sin bærekraftsrapport](#)
- [Miljø-, helse- og sikkerhetsportal](#)

Hva om ...

Hva om en kollega kaster gammel maling bak en bygning?

Hvis du ser eller hører om noe som virker utrygt eller ikke er i tråd med å fremme helse, miljø og sikkerhet, kan du rapportere det til din leder eller til Environmental, Health and Safety-teamet (HMS). Vi har prosedyrer for sikker deponering som sikrer helse, miljø og sikkerhet for våre kollegaer og anlegg.

Støtter menneskerettigheter

Vi er forpliktet til å drive virksomheten på en måte som respekterer menneskets verdighet og fremmer menneskerettighetene, uavhengig av lokale bedriftsregler. Alle våre kollegaer og partnere har rett på trygge arbeidsforhold og rettferdig, lik behandling. (Se [respekt på arbeidsplassen](#).)

Vi velger forretningspartnerne våre nøye for å sikre at de deler vår forpliktelse til bærekraft og opprettholder de samme standardene som vi gjør for å beskytte miljøet og menneskerettighetene. (Se [innkjøpsansvar](#).)

Hvor kan jeg få mer informasjon?

- Retningslinjer om innsats for å bekjempe moderne slaveri
- Erklæring om konfliktmaterialer
- Retningslinjer for menneskerettigheter
- Retningslinjer for global anskaffelse
- Etiske retningslinjer for forretnings- og leverandørpartner

Hva om ...

Hva om jeg merker at noen av de ansatte ser veldig unge ut når de besøker et leverandørside?

Ta opp bekymringen din hvis noe ikke virker riktig. Ledelsen av forsyningskjeder (inkludert menneskerettighetsproblemer som moderne slaveri og arbeidsforhold) er viktig for Xylem. Vi forventer at våre leverandører overholder våre [etiske retningslinjer for forretnings- og leverandørpartner](#) og modellerer vår etiske forretningspraksis.



Den siste dråpen

48 Etikk og samsvar hos Xylem

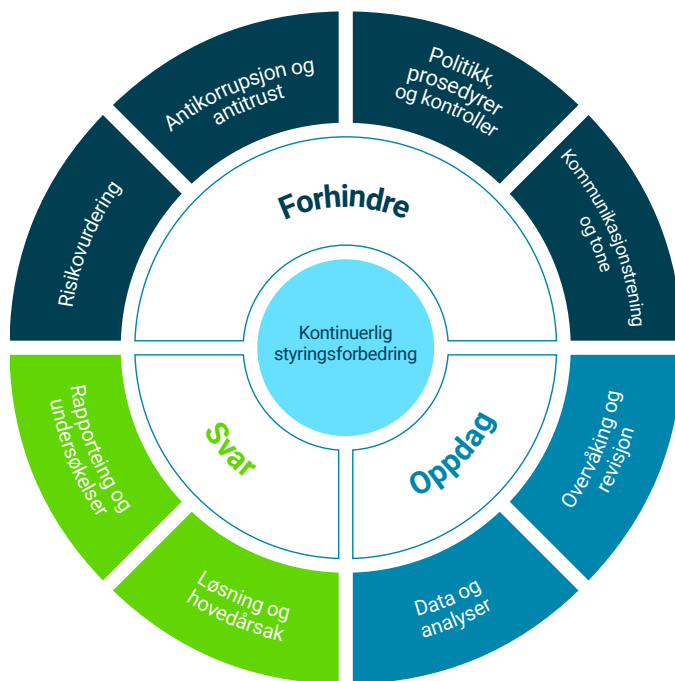
49 Indeks



Etikk og samsvar hos Xylem

Hos Xylem har vi utviklet vårt globale program for etikk og samsvar for å fremme en arbeidsplass der kollegaer i hele organisasjonen kan si fra på en ansvarlig måte og med integritet, slik at de føler myndighet til å si fra når de mistenker at etiske retningslinjer ikke blir fulgt.

Programmet vårt er bygget på beste praksis og gir et rammeverk for å sikre at virksomheten drives på en i samsvar og på en etisk måte. Den er laget for å forebygge, oppdage og reagere på overtredelser. Teamet for etikk og samsvar er ansvarlig for å forvalte vårt program med flere faktorer. Teammedlemmer er emneeksperter innen undersøkelser, antikorrupsjon/bestikkelser, personvern, opplæring og antitillit. De støtter vurderinger av etikk og samsvar, administrerer integritetsambassadørprogram, fører tilsyn med påstander om etikk og samsvar, utvikler retningslinjer, kommuniserer og gir opplæring i samsvarsemner og retningslinjer. De er også en kanal du kan snakke med og søke hjelp hos. Hvis du noen gang har spørsmål om hvordan du skal tolke våre etiske retningslinjer, en policy eller en situasjon som du tror kan være et problem, kan du ta kontakt med et medlem av teamet for Etikk og samsvar - de er våre allierte.



Skap, led og lever med integritet.

Hvor kan jeg få mer informasjon?

- [Portal for etikk og samsvar](#)
- [Ethics Every Day Viva Engage-side](#)

Indeks

Ansvarlig innkjøp	Konkurranse og antitillit
Å gi og motta forretningsgaver	Konkurransedyktig etterretning
Å respektere våre kollegaers personvern	Kunstig intelligens
Bærekraft	Lobbyvirksomhet
Beskytte selskapets eiendeler og eiendom	Lokalt engasjement
Bestikkelser og korrupsjon	Media og andre henvendelser
Bokfører oppbevaring	Menneskerettigheter
Bokføring og finansiell rapportering	Miljøvern
Diskriminering	Moderne slaveri
Donasjoner til veldedige organisasjoner	Narkotika og alkohol
Due diligence	Nettsikkerhet
Eksport og import	Offentlige kontrakter
Finansielle eiendeler	Personvern
Forebygging av trakassering	Politisk aktivitet
Forhandle med leverandører og forretningspartnere	Produktkvalitet og sikkerhet
Frafall	Respekt på arbeidsplassen
Fysiske eiendeler	Rettferdig konkurranse
Gjøre avtaler og vinne jobber	Selskapets utstedte enheter
Helse og sikkerhet	Sosiale medier
Hvitvasking av penger	Svindel, bestikkelser og korrupsjon
Inkludering og tilhørighet	Vedlikeholde Xylem sitt omdømme
Interessekonflikter	Vold på arbeidsplassen
Kjøp og salg av verdipapirer	Watermark
Konfidensiell og proprietær informasjon	

Xylem l'zīlēm!

- 1) vevet i planter som frakter vann og næringsstoffer opp fra røttene.
- 2) et ledende globalt selskap innen vannløsninger.

Xylem Inc. er et ledende globalt selskap innen vannløsninger, som forplikter seg til å fremme bærekraftig påvirkning og styrke menneskene som får vann til å fungere hver dag. Xylem samler ulike kompetanser og innovative teknologier for å tilby skreddersydde løsninger gjennom hele vannets kretsløp. Fra transport, behandling og måling av vann til optimalisering og vedlikehold av vannsystemer samarbeider Xylem med kundene for å løse deres mest kritiske utfordringer. Sammen, gjennom samarbeid med forsyningsselskaper, industribedrifter, eiendomsforvaltere og lokalsamfunn, bygger vi en tryggere vannfremtid.



Xylem Inc.
301 Water Street SE, Washington, Washington D.C., 20003

www.xylem.com

Mange av bildene i de etiske retningslinjene ble hentet fra Xylem sine ansatte. Vi setter stor pris på disse dyktige fotografene og deres generøse bidrag.