

Xylem Analytics Germany Sales GmbH & Co. KG
Service WTW

Am Achalaich 11, 82362 Weilheim, Germany
Tel: +49 881 183 0 E-Mail: service.koordination@xylem.com



Service-Auftrag

Ihre persönliche Reparaturennummer für diesen Auftrag
(wird durch den Service nach Wareneingang vergeben)

CA

(wird durch den Service vergeben)

Sehr geehrte/r Kunde/in!

Bitte füllen Sie das vorliegende Formular vollständig inkl. der einzelnen Komponenten Ihres Messsystems aus und legen es Ihrer Einsendung bei.

Kundennummer:

Rechnungsadresse

Lieferadresse (falls abweichend)

KONTAKTDATEN (Pflichtfeld)

Ansprechpartner:

Telefon:

E-Mail:

Unsere Angebotsnummer:

Ihre Bestellnummer:

Bitte geben Sie die komplette Artikelbezeichnung und Seriennummer an:

Pos.	Artikel	Seriennummer	Kommentar / Fehlerbeschreibung
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Service-Auftrag

Wir beauftragen:

- ☐ Zertifizierung (rückführbar nach DIN ISO 9001)
- ☐ Instandsetzung / Reparatur
- ☐ Entsorgung

Zustimmung zu kostenlosen Software-Updates

Im Rahmen des Services kann es vorkommen, dass für Ihr(e) Gerät(e) eine neue Software-Version verfügbar ist.

- ☐ Ja, ich stimme einem möglichen kostenlosen Software-Update zu (**wird empfohlen**).
- ☐ Nein, ich stimme einem möglichen kostenlosen Software-Update nicht zu.

Gewährleistung?

Kaufdatum: _____ (Bitte legen Sie dem Gerät eine Kopie des Kaufbelegs bei)

Kostenvoranschlag?

- ☐ ja **Kostenvoranschlag erforderlich** (nach vorab erfolgter techn. Prüfung)
- ☐ nein

Ihre Mitteilung an uns / ergänzende Fehlerbeschreibung

Bitte eine ausführliche Fehlerbeschreibung angeben!!!

Sollte es zu keiner Reparatur/Zertifizierung oder Neukauf kommen, behalten wir uns vor, Ihnen die anfallenden Eingangsprüfungskosten in Rechnung zu stellen.

War das Gerät in Betrieb?

- ☐ Nein, Gerät noch in der Originalverpackung
- ☐ Nein. Gerät ist zwar ausgepackt, war jedoch nicht im System installiert.
- ☐ Ja. Gerät wurde gereinigt und dekontaminiert.

Rechtsverbindliche Erklärung

Hiermit versichere ich als befugte Person, dass alle Angaben korrekt sind und die Geräte - sofern bereits im Betrieb - vor dem Versand gereinigt und dekontaminiert wurden. Für die Mitarbeiter und Betriebseinrichtungen des Xylem Konzerns geht keine Gefahr aus, gesetzliche Bestimmungen sowie Gesundheits- und Sicherheitsvorkehrungen werden eingehalten.

Datum / Unterschrift: