

Zéro défaillance imprévue depuis 2013

Une entente de maintenance planifiée assure une prévisibilité budgétaire et zéro défaillance imprévue pour la Municipalité de Scott.

Une entente de maintenance planifiée (PMA) à long terme entre Xylem et la Municipalité de Scott, au Québec, démontre comment une stratégie d'entretien proactive peut améliorer la fiabilité des systèmes, favoriser une gestion plus intelligente des actifs et renforcer la confiance dans la planification opérationnelle et financière à long terme.

Le défi de gérer un réseau d'eaux usées en croissance

Lorsque Scott a commencé à travailler avec Xylem en 2013, la municipalité cherchait à maintenir des infrastructures d'eaux usées essentielles avec des ressources limitées et une faible tolérance aux défaillances imprévues des équipements.

En tant que petite communauté de 2 800 habitants, la municipalité devait assurer l'exploitation fiable de son réseau d'eaux usées tout en évitant les répercussions financières et les perturbations opérationnelles causées par les réparations d'urgence et les arrêts non planifiés.

Sans stratégie structurée de maintenance préventive, des pannes inattendues auraient pu entraîner des interventions d'urgence coûteuses, une détérioration accélérée des équipements et des difficultés à prévoir les dépenses d'entretien et d'investissement.

Un partenariat pour une solution durable

Depuis 2013, Xylem collabore étroitement avec la Municipalité de Scott afin de soutenir un réseau d'eaux usées en expansion qui comprend maintenant huit stations de pompage et 16 pompes.

Grâce à plusieurs renouvellements de contrat et à l'amélioration continue des services, l'Entente de maintenance planifiée (PMA) est devenue un programme complet conçu pour répondre aux besoins opérationnels grandissants de la municipalité.

Dans le cadre de cette entente, Xylem réalise chaque année des inspections de l'ensemble des stations de pompage et des pompes, ce qui permet de repérer les problèmes potentiels avant qu'ils ne deviennent plus importants.



Défi

Gérer de façon fiable un réseau d'eaux usées en croissance, éliminer les défaillances imprévues et maintenir des budgets prévisibles pour une petite municipalité.

Client

Municipalité de Scott, Québec, Canada. Partenaire de Xylem depuis 2013.

Mandat

Mise en œuvre d'une Entente de maintenance planifiée (EMP) à long terme couvrant 8 stations de pompage et 16 pompes, comprenant des inspections annuelles et une production complète de rapports ServiceMax (SVMX).

« Le partenariat avec Xylem pour l'entretien régulier de nos stations de pompage maximise la disponibilité du réseau, réduit les coûts d'exploitation globaux et élimine le risque de défaillance catastrophique du système. »

Municipalité de Scott

Transformer la maintenance en information exploitable

Grâce aux inspections régulières et à une approche structurée de maintenance préventive, les équipes de Xylem ont acquis une meilleure connaissance sur l'état des pompes et la performance globale du réseau.

Lors des inspections, les techniciens ont détecté rapidement des signes d'usure et des problèmes d'équipement, permettant le remplacement de composantes critiques sur place avant qu'une défaillance ne survienne. Dans plusieurs cas, des pompes ont été retirées et acheminées au centre de service pour être réparées ou remises à neuf, ce qui a permis de corriger les problèmes émergents avant qu'ils ne se transforment en projets plus complexes et coûteux.

Cette approche proactive a non seulement contribué à prolonger la durée de vie des actifs, mais aussi à réduire le risque de défaillances imprévues pouvant nuire aux opérations du réseau d'eaux usées.

Un élément clé du programme est la production de rapports ServiceMax (SVMX) de Xylem, qui offrent une visibilité sur l'état des équipements, les besoins d'entretien et les actions recommandées. La Municipalité de Scott utilise ces informations pour prioriser les réparations, planifier ses budgets, soutenir les investissements en immobilisations et justifier les dépenses auprès du conseil municipal, favorisant ainsi une prise de décision plus éclairée et prévisible.

Des résultats opérationnels mesurables

Grâce aux inspections annuelles de maintenance préventive, la Municipalité de Scott maintient une approche proactive dans la gestion de ses huit stations de pompage et de ses 16 pompes.

En détectant et en corrigeant les problèmes rapidement, l'entretien préventif a contribué à assurer la fiabilité des opérations, à réduire le risque de défaillances imprévues et à améliorer la planification de l'entretien ainsi que la prévisibilité budgétaire.

Favoriser une meilleure planification et une plus grande confiance budgétaire

L'un des avantages les plus importants du PMA est l'amélioration de la prévisibilité budgétaire. Les inspections annuelles et les rapports ServiceMax aident les responsables municipaux à anticiper les besoins

- Zéro défaillance imprévue depuis 2013
- Dans l'ensemble des 8 stations de pompage et des 16 pompes
- Plus de 13 ans de couverture continue en maintenance préventive
- Plus de 13 ans de partenariat de confiance avec Xylem



d'entretien, à planifier les dépenses et à obtenir l'approbation du conseil municipal pour des investissements proactifs, réduisant ainsi le risque de coûts imprévus.

Bâtir un partenariat de confiance

Au-delà des améliorations opérationnelles, cette collaboration a renforcé la relation entre Xylem et la Municipalité de Scott.

Les techniciens de Xylem prennent le temps, sur le terrain, d'expliquer les résultats des inspections, de discuter de l'état des équipements et de recommander les mesures correctives appropriées. Cette approche-conseil aide le personnel municipal à mieux comprendre la santé du réseau et les priorités d'entretien, tout en favorisant la confiance et la transparence.

Au fil des années, ce partenariat constant a consolidé le rôle de Xylem à titre de conseiller de confiance soutenant la fiabilité des opérations d'eaux usées et la performance à long terme des actifs.