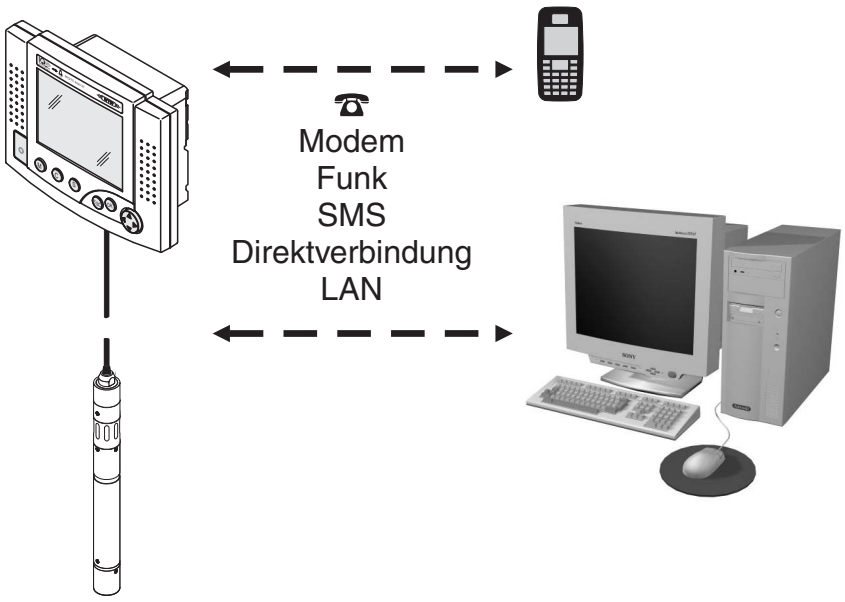
Betriebsanleitung

Fernverbindung zum IQ SENSOR NET 2020 XT USB



Daten(fern)übertragung über
- Telefon-Festnetz
- Mobilfunknetz
- Funkverbindung
- Direktverbindung
- LAN-Verbindung
zum IQ SENSOR NET System 2020 XT USB

ba75790d02 04/2015

Copyright © 2016 Xylem Analytics Germany GmbH
Printed in Germany.

Fernverbindung zum IQ SENSOR NET System 2020 XT

1 Überblick 5
1.1 Zum Gebrauch dieser Betriebsanleitung 5
1.2 Datenfernübertragung zum IQ SENSOR NET System 2020 XT USB 6

2 Übertragung über Festnetz und Mobilfunknetz 9
2.1 Aufbau 9
2.2 Systemvoraussetzungen 10
2.2.1 Systemvoraussetzungen Modem 10
2.2.2 Systemvoraussetzungen IQ SENSOR NET 10
2.2.3 Systemvoraussetzung USB-RS232 Adapter . . . 11
2.2.4 Systemvoraussetzungen PC 11
2.3 Einstellungen an einem IQ SENSOR NET-seitigen GSM-Modem 12
2.4 Fernabfrage von Messwerten per SMS 14

3 Übertragung über Funkmodem 15
3.1 Aufbau 15
3.2 Systemvoraussetzungen 16
3.2.1 Systemvoraussetzungen Funkmodem 16
3.2.2 Systemvoraussetzungen IQ SENSOR NET 16
3.2.3 Systemvoraussetzung USB-RS232 Adapter . . . 17
3.2.4 Systemvoraussetzungen PC 17
3.3 Einstellungen an den Funkmodems 18

4 Inbetriebnahme 19
4.1 (Funk-)Modem an das IQ SENSOR NET anschließen . . . 19
4.2 PC für die Übertragung vorbereiten 19

5 Direktverbindung IQ SENSOR NET <-> PC 20

6 Netzwerkanbindung 21

7 Was tun wenn 22

1 Überblick

1.1 Zum Gebrauch dieser Betriebsanleitung

Die vorliegende Betriebsanleitung ergänzt die System-Betriebsanleitung für das IQ SENSOR NET System 2020 XT USB. Sie enthält die Beschreibung der Fernverbindung zum IQ SENSOR NET System 2020 XT USB.

Diese Betriebsanleitung ist direkt hinter der System-Betriebsanleitung einzuordnen.

Aufbau der IQ SENSOR NET Betriebsanleitung

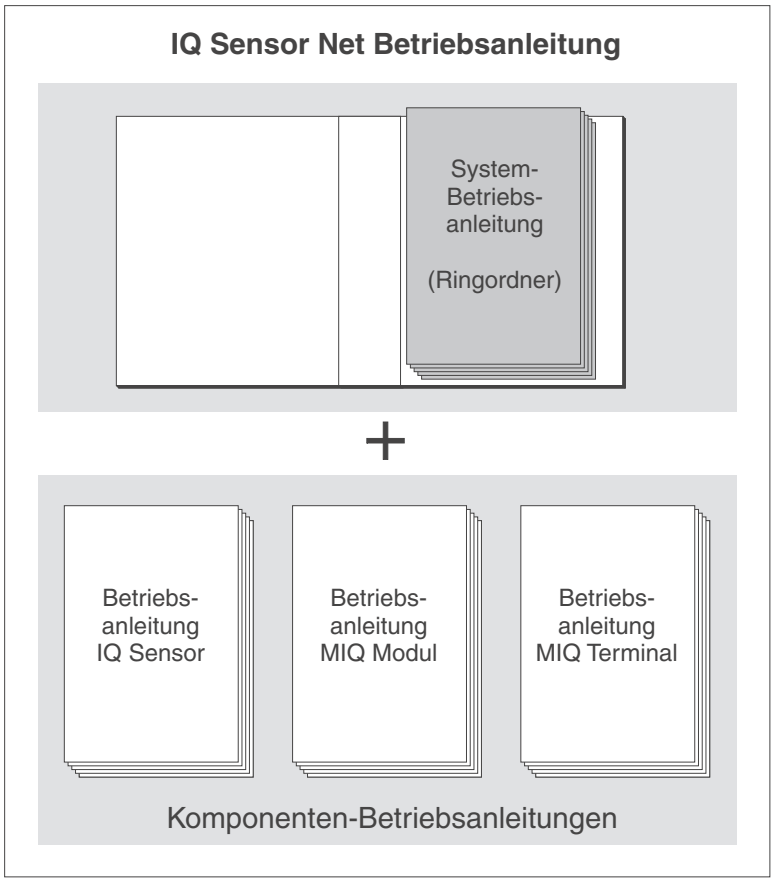


Bild 1-1 Struktur der IQ SENSOR NET Betriebsanleitung

Die IQ SENSOR NET Betriebsanleitung ist wie das IQ SENSOR NET System selbst modular aufgebaut. Sie besteht aus der System-Betriebsanleitung und den Betriebsanleitungen aller verwendeten Komponenten.

Der Platz im Ringordner hinter der System-Betriebsanleitung ist zum Einordnen von Komponenten-Betriebsanleitungen vorgesehen. Bitte ordnen Sie alle Komponenten-Betriebsanleitungen hier ein, damit Sie alle Informationen an einem Ort schnell verfügbar haben.

1.2 Datenfernübertragung zum IQ SENSOR NET System 2020 XT USB

Allgemeine Eigenschaften

Der Terminal/Controller MIQ/TC 2020 XT kann über die USB-Schnittstelle an ein Modem angeschlossen werden. Damit ist eine Datenübertragung zwischen dem IQ SENSOR NET und einem entfernten PC oder Mobiltelefon möglich. Dabei kann das IQ SENSOR NET mit dem Festnetz, dem Mobilfunknetz oder über eine direkte Funkverbindung verbunden werden. Die Verbindung zum IQ SENSOR NET kann online oder offline per SMS erfolgen.

Über einen USB/Ethernet-Adapter kann der Terminal/Controller MIQ/TC 2020 XT an ein lokales Netzwerk angebunden werden und zum Beispiel von einem PC im Netzwerk aus bedient werden.

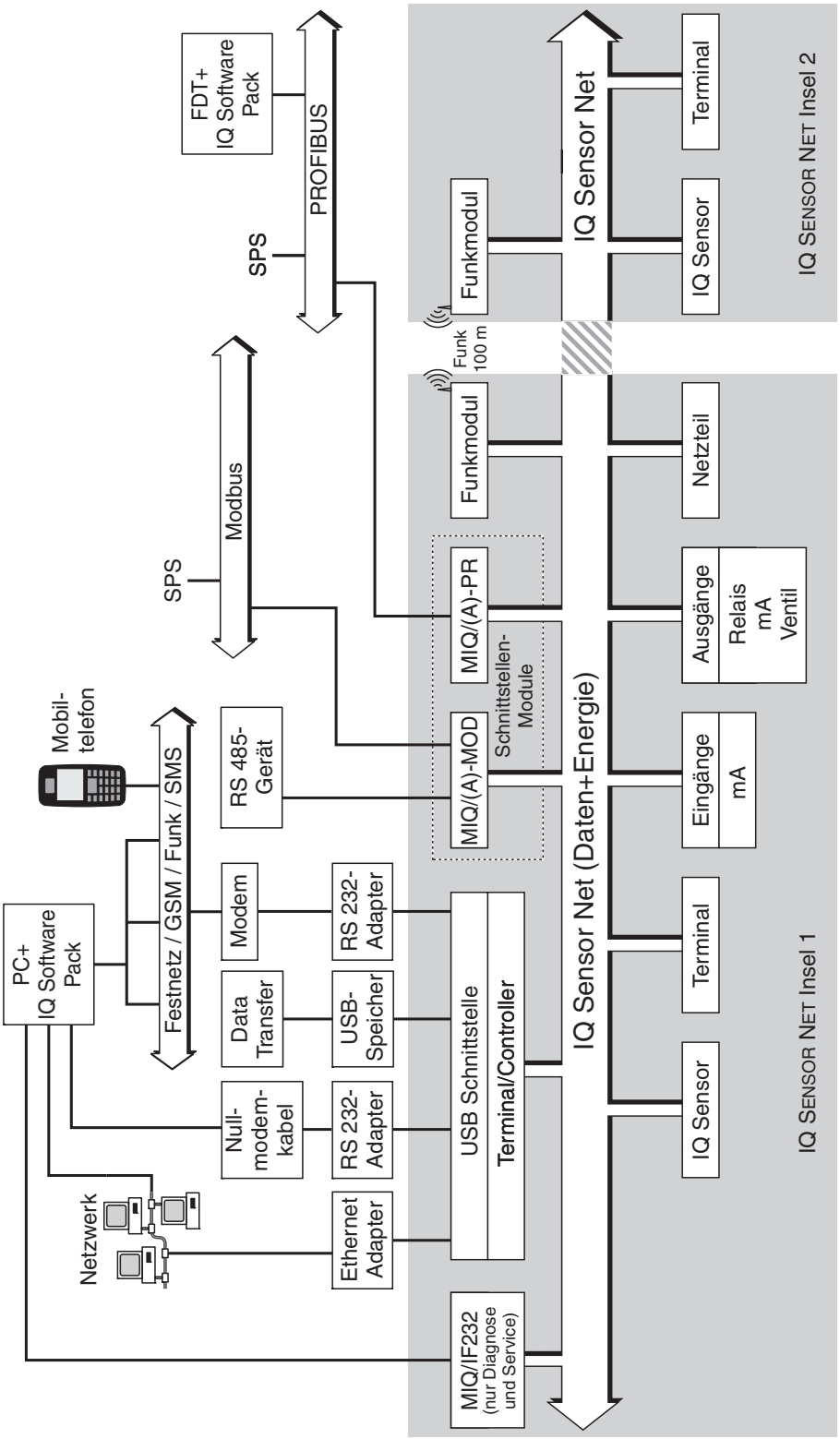


Bild 1-2 Datenfernübertragung mit dem MIQ/TC 2020 XT

Anbindungsmöglichkeiten über Mobilfunknetz, Festnetz und Funkverbindung

- IQ SENSOR NET (MIQ/TC 2020 XT + USB-RS232 Adapter) <-> Analog-Modem <-> Telefon-Festnetz <-> Analog-Modem <-> PC
- IQ SENSOR NET (MIQ/TC 2020 XT + USB-RS232 Adapter) <-> Analog-Modem <-> Telefon-Festnetz <-> Mobilfunknetz <-> GSM-Modem <-> PC
- IQ SENSOR NET (MIQ/TC 2020 XT + USB-RS232 Adapter) <-> GSM-Modem <-> Mobilfunknetz <-> Telefon-Festnetz <-> Analog-Modem <-> PC
- IQ SENSOR NET (MIQ/TC 2020 XT + USB-RS232 Adapter) <-> GSM-Modem <-> Mobilfunknetz <-> GSM-Modem <-> PC
- IQ SENSOR NET (MIQ/TC 2020 XT + USB-RS232 Adapter) <-> Funkmodem <-> Luft <-> Funkmodem <-> PC
- IQ SENSOR NET (MIQ/TC 2020 XT + USB-RS232 Adapter) <-> GSM-Modem <-> SMS <-> Mobiltelefon
- IQ SENSOR NET (MIQ/TC 2020 XT + USB-RS232 Adapter) <-> GSM-Modem <-> SMS <-> GSM-Modem <-> PC

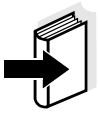


Hinweis
Eine Modemverbindung über das Software-Terminal MIQ/T2020 PC zählt als Terminal-Komponente. Im IQ SENSOR NET dürfen maximal drei Terminal-Komponenten gleichzeitig eingesetzt werden. Dabei kann immer nur eine Modemverbindung zum IQ SENSOR NET aufgebaut werden.

Ausführbare Funktionen

Mit Hilfe des IQ SENSOR NET Software Pack sind z. B. folgende Funktionen auf einem entfernten PC ausführbar:

- (Fern-)Bedienung/Überwachung des IQ SENSOR NET mit dem Software-Terminal MIQ/T2020 PC. Das Software-Terminal besitzt das gleiche Bedienkonzept wie andere Terminal-Komponenten (z. B. MIQ/TC 2020 XT). Eine "Umgewöhnung" beim Wechsel zwischen den verschiedenen Terminaltypen ist daher nicht erforderlich.
- Daten(fern)übertragung von aktuellen Messdaten
- Daten(fern)übertragung von gespeicherten Messdaten
- (Fern-)Sichern/Laden der IQ SENSOR NET Systemkonfiguration



Hinweis
Einzelheiten zur Bedienung der Software finden Sie in der Bedienungsanleitung zum IQ SENSOR NET Software Pack. Alle weiteren allgemeinen Informationen zu Komponenten, Funktionen und Bedienung des *IQ SENSOR NET* System 2020 XT USB finden Sie in der System-Betriebsanleitung.

2 Übertragung über Festnetz und Mobilfunknetz

2.1 Aufbau

Für die Übertragung können auf IQ SENSOR NET- und auf PC-Seite Analog- oder GSM-Modems eingesetzt werden. Mit einem GSM-Modem am IQ SENSOR NET können per SMS Messwerte vom IQ SENSOR NET System abgefragt und automatische Alarmbenachrichtigungen empfangen werden.

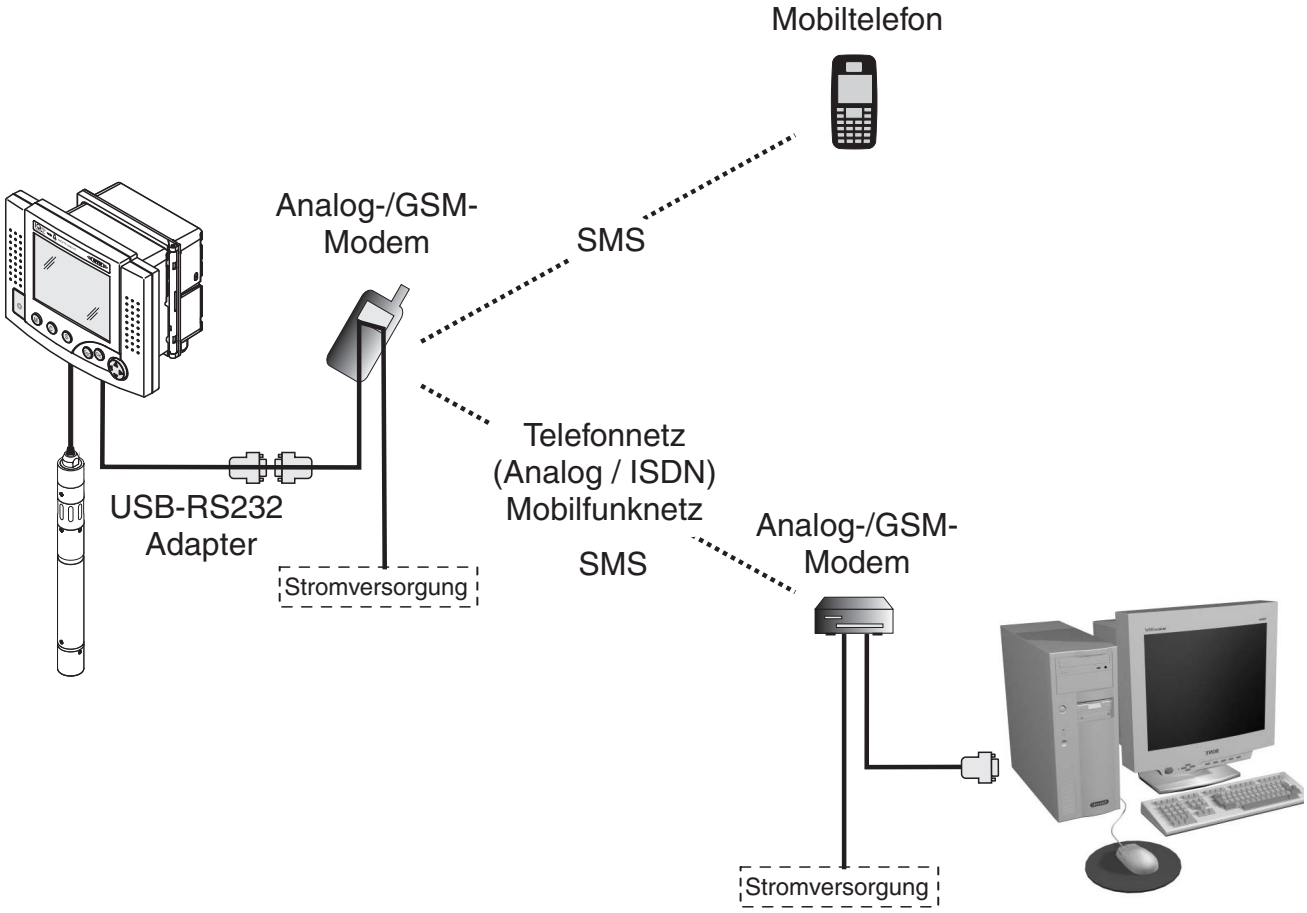


Bild 2-1 Daten(fern)übertragung mit Analog- und GSM-Modems

Hinweis
Das Anschließen der Modems an das IQ SENSOR NET und an den PC ist im Abschnitt 4 INBETRIEBNAHME beschrieben.

2.2 Systemvoraussetzungen

2.2.1 Systemvoraussetzungen Modem

Die Modems müssen folgende Anforderungen erfüllen:

Analog-Modem

- kompatibel zum Hayes-(AT-)Standard
- serielle RS232-Schnittstelle (für Modem auf IQ SENSOR NET - Seite)
- Netzteil, Kabel für Datenübertragung
- analoger Telefonanschluss mit Rufnummer (für Modem auf IQ SENSOR NET - Seite)

Empfehlungen:

IQ SENSOR NET - Seite:	devolo MicroLink 56k i
PC - Seite:	devolo MicroLink 56k i oder Creatix V.90

GSM-Modem

- kompatibel zum AT-Befehlsatz gemäß GSM 07.07-Spezifikation
- serielle RS232-Schnittstelle (für Modem auf IQ SENSOR NET - Seite)
- Netzteil, Antenne, Kabel für Datenübertragung
- Landesspezifisches Mobilfunknetz (in Deutschland D1 oder D2)

Empfehlung: Siemens TC35i oder Siemens MC35i

2.2.2 Systemvoraussetzungen IQ SENSOR NET

- Terminal/Controller MIQ/TC 2020 XT
- USB-RS232 Adapter zur Verbindung von IQ SENSOR NET und Modem

2.2.3 Systemvoraussetzung USB-RS232 Adapter

Für den Anschluss eines Modems an die USB-Schnittstelle des MIQ/TC 2020 XT ist ein USB-RS232 Adapter nötig.
Für den Betrieb des Adapters muss im MIQ/TC 2020 XT ein Treiber installiert sein.

Im MIQ/TC 2020 XT ist der Treiber für folgenden Adapter vorinstalliert:

EDGEPORT/1 W/ 2M CAPTIVE CABLE
USB TO 1PORT EIA-232 SERIAL DB9

Informationen und Bestellmöglichkeiten für diesen USB-RS232 Adapter erhalten Sie im Internet unter www.digi.com.

2.2.4 Systemvoraussetzungen PC

Hardwarevoraussetzung

- AT-kompatibler Computer mit Pentium-Prozessor oder höher (empfohlen: 500 MHz oder höher)
- mindestens 8 MByte RAM (empfohlen: 64 MByte oder höher)
- Festplatte mit mindestens 10 MByte verfügbarem Speicher
- VGA/SVGA-Grafikkarte mit Monitor
- CD-ROM-Laufwerk
- Verbindungskabel (PC <--> Modem)
- betriebsbereites Modem (siehe Abschnitt 3.2.1)

Hinweis
Verwenden Sie vorzugsweise ein externes Modem mit USB- oder RS232-Schnittstelle. Bei internen Modems von Notebooks können Probleme mit der Übertragungsgeschwindigkeit auftreten.

Softwarevoraussetzung

- Windows 95 oder höher
- IQ SENSOR NET Software Pack

2.3 Einstellungen an einem IQ SENSOR NET-seitigen GSM-Modem

Damit das IQ SENSOR NET mit dem angeschlossenem GSM-Modem kommuniziert, muss das GSM-Modem initialisiert werden. Dazu ist beim erstmaligen Betrieb die PIN des GSM-Modems erforderlich.

Modem initialisieren

1	Mit **<S>** das Menü *Einstellungen/Settings* öffnen.
2	Mit **<▲▼◀▶>** den Menüpunkt *Systemeinstellungen* markieren und mit **<OK>** bestätigen.
3	Mit **<▲▼◀▶>** den Menüpunkt *GSM* markieren und mit **<OK>** bestätigen. Beim erstmaligen Betrieb öffnet sich das Dialogfenster *GSM* mit der Aufforderung zur PIN-Eingabe.

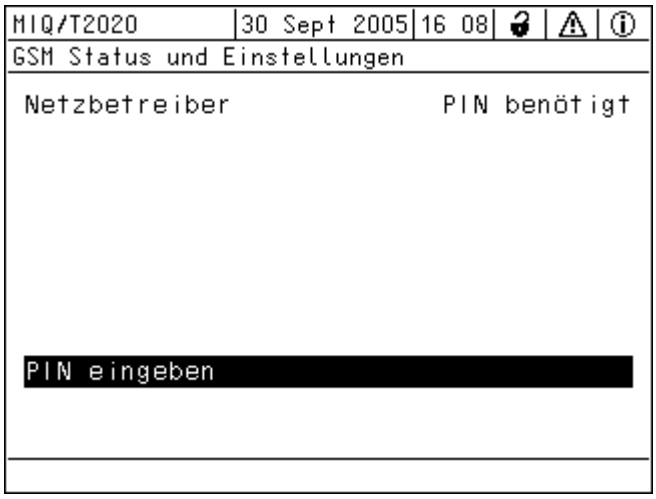


Bild 2-2 Einstellmenü für GSM-Modem

4	Mit **<OK>** bestätigen.

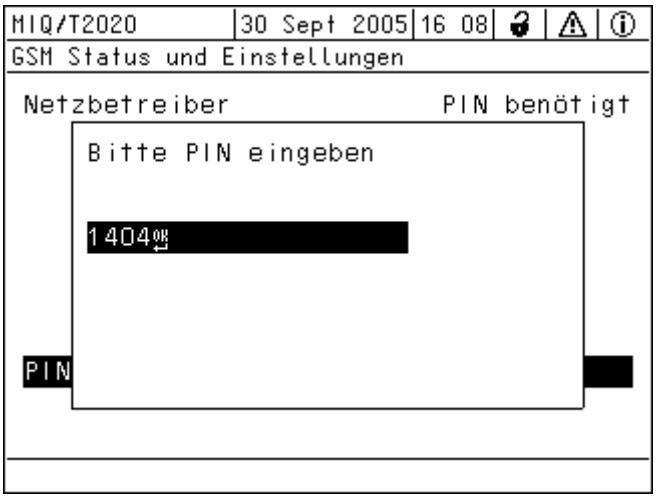


Bild 2-3 PIN-Eingabe

5	Mit **<▲▼◀▶>** und **<OK>** die PIN eingeben und mit **<OK>** bestätigen. Das Menü *GSM Status und Einstellungen* öffnet sich.

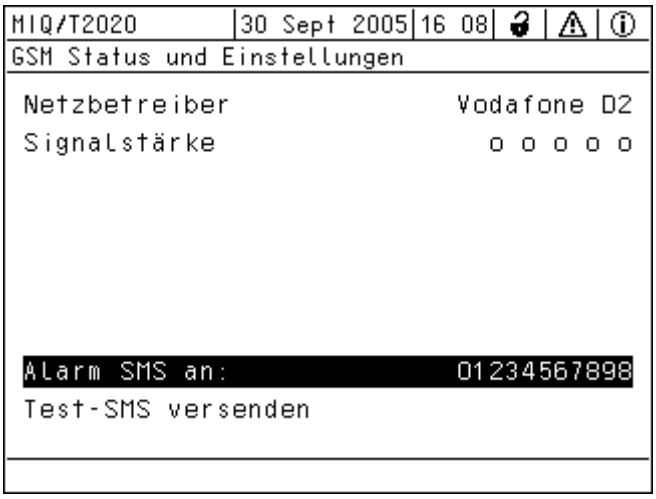


Bild 2-4 Status- und Einstellmenü für GSM-Modem

Hinweis
Die eingegebene PIN wird im IQ SENSOR NET gespeichert. Die Initialisierung des Modems erfolgt bei einer neuen Inbetriebnahme automatisch mit der gespeicherten PIN. Eine PIN-Eingabe beim Aufrufen des Menüs *GSM Status und Einstellungen* ist dann nicht mehr erforderlich.

Menüpunkt	Auswahl/Werte	Erläuterungen
Netzbetreiber		Zeigt den Mobilfunknetz-Betreiber an.
Signalstärke	0 - 5 Ringe (○)	Gibt die Stärke des Modem-Empfangssignals an (Maximaler Empfang = 5 Ringe)
Alarm SMS an:	max. 20 stellige Rufnummer	Hier geben Sie die Telefonnummer des Empfängers ein, an den eine Alarm SMS geschickt werden soll. Die Alarme werden im Menü *Alarmeinstellungen* konfiguriert. Nähere Einzelheiten dazu entnehmen Sie der System-Betriebsanleitung. Beim Auftreten eines Alarms aus der Alarmliste wird eine entsprechende SMS verschickt.
Test-SMS versenden		Hier können Sie die Übertragung mit Hilfe einer Test-SMS an den Empfänger testen. Wählen Sie dazu diesen Menüpunkt aus und bestätigen Sie mit **<OK>**.

2.4 Fernabfrage von Messwerten per SMS

Mit einem betriebsbereiten GSM-Modem am IQ SENSOR NET können Sie aktuelle Messwerte abfragen. Senden Sie dazu eine SMS mit folgenden Texten an die Rufnummer des GSM-Modems.

Einzelnen Messwert abfragen

```
value xxxx y
```

mit:

- xxxx = Zugangspasswort zum IQ SENSOR NET (Einstellungen freigeben/sperren)
- y = Sensornummer (ein- oder zweistellig, z. B. "1" entspricht dem Sensor S01, "12" dem Sensor S12)

Alle Messwerte abfragen

```
value xxxx all
```

Für jeden Sensor wird eine eigene SMS gesendet.



Hinweis
Auch bei nicht aktivierter Zugangssperre muss das eingestellte Zugangspasswort bei der Abfrage angegeben werden. Im Auslieferzustand des MIQ/TC 2020 XT ist das Passwort auf 1000 eingestellt.

3 Übertragung über Funkmodem

3.1 Aufbau

Die Übertragung über Funkmodems muss mit zwei gleichen Funkmodems erfolgen:

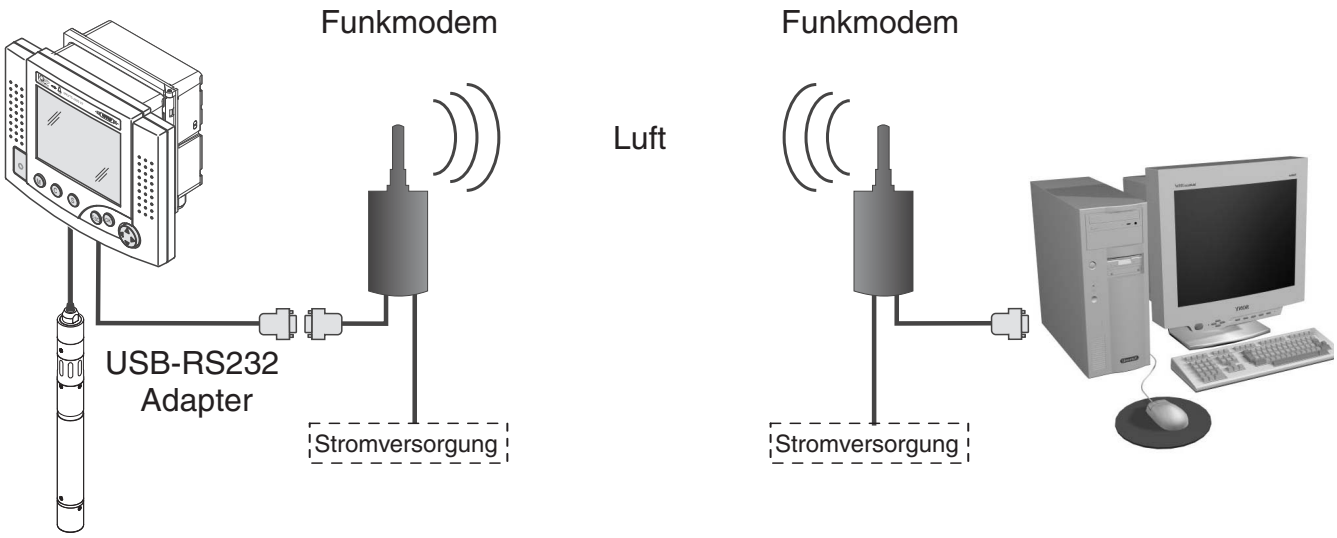


Bild 3-1 Daten(fern)übertragung mit Funkmodems

Hinweis
Das Anschließen der Funkmodems an das IQ SENSOR NET und an den PC ist im Abschnitt 4 INBETRIEBNAHME beschrieben.

Einflüsse auf die Übertragung

Folgende Faktoren beeinflussen die Funkübertragung:

- Entfernung von Sender und Empfänger
- Hindernisse zwischen Sender und Empfänger
- Leistung des Senders
- Empfindlichkeit des Funkempfängers
- Verstärkungsleistung der Sende- und Empfangsantenne
- Dämpfung des Antennenkabels
- Aufbauhöhe der Antenne
- sonstige Störeinflüsse

Hinweis
Weitere Informationen und die geeignete Ausrüstung zur Einrichtung einer optimalen Funkübertragung erhalten Sie bei Ihrem Fachhändler. Beachten Sie bei Einrichtung einer Funkübertragung auch die jeweiligen nationalen gesetzlichen Bestimmungen, z. B. über:

- Beschränkungen bei Nutzung einer Funkfrequenz und
- den evtl. notwendigen Erwerb einer Lizenz für die Nutzung einer Funkfrequenz.

In Deutschland ist die Regulierungsbehörde für Telekommunikation und Post (RegTP) für die nationalen gesetzlichen Bestimmungen zuständig.

3.2 Systemvoraussetzungen

3.2.1 Systemvoraussetzungen Funkmodem

- Transparente Datenübertragung
- serielle RS232-Schnittstelle
- Netzteil, Antenne, Kabel für Datenübertragung und Netzanschluss
- Datenübertragungsrate der Funkstrecke: min. 9600 bits/s

Empfehlung: Funkmodems der Firma Satel (Produktserie Satelline) mit Kabelset für Datenübertragung und Netzanschluss (www.satel.fi)

3.2.2 Systemvoraussetzungen IQ SENSOR NET

- Terminal/Controller MIQ/TC 2020 XT

3.2.3 Systemvoraussetzung USB-RS232 Adapter

Für den Anschluss eines Modems an die USB-Schnittstelle des MIQ/TC 2020 XT ist ein USB-RS232 Adapter nötig.
Für den Betrieb des Adapters muss im MIQ/TC 2020 XT ein Treiber installiert sein.

Im MIQ/TC 2020 XT ist der Treiber für folgenden Adapter vorinstalliert:

EDGEPORT/1 W/ 2M CAPTIVE CABLE
USB TO 1PORT EIA-232 SERIAL DB9

Informationen und Bestellmöglichkeiten für diesen USB-RS232 Adapter erhalten Sie im Internet unter www.ionetworks.com.

3.2.4 Systemvoraussetzungen PC

Hardwarevoraussetzung

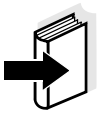
- AT-kompatibler Computer mit Pentium-Prozessor oder höher (empfohlen: 500 MHz oder höher)
- mindestens 8 MByte RAM (empfohlen: 64 MByte oder höher)
- Festplatte mit mindestens 10 MByte verfügbarem Speicher
- VGA/SVGA-Grafikkarte mit Monitor
- CD-ROM-Laufwerk
- Verbindungskabel (PC <--> Modem)
- betriebsbereites Funkmodem (siehe Abschnitt 3.2.1)

Softwarevoraussetzung

- Windows 95 oder höher
- IQ SENSOR NET Software Pack

3.3 Einstellungen an den Funkmodems

Für die fehlerfreie Datenübertragung zwischen zwei Funkmodems müssen beide Funkmodems (auf IQ SENSOR NET-Seite und auf PC-Seite) gleich konfiguriert sein.



Hinweis
Details zur Konfiguration Ihres Funkmodems, finden Sie in der Bedienungsanleitung zu Ihrem Funkmodem.

Einige Einstellungen müssen Sie am Funkmodem vornehmen.
Alle Einstellungen müssen bei beiden Modems identisch sein.
Die als Beispiel angegebenen Einstellungen müssen entsprechend angepasst werden.

Einstellungen am Funkmodem

Datenübertragungsgeschwindigkeit der seriellen Schnittstelle:	38400 bit/s
Startverzögerung:	0 ms
Sendeleistung: Die erforderliche Sendeleistung hängt z. B. von den örtlichen Gegebenheiten ab.	z. B. 500 mW
Sendefrequenz: Einzelnen Sendeleistungen sind national bestimmte Sendefrequenzen fest zugeordnet.	z. B. Bereich 869.400 - 869.650 MHz



Hinweis
Für den Betrieb von Funkübertragungen sind immer die nationalen Regelungen und Bedingungen für die Nutzung von Funkfrequenzen zu beachten.
Mögliche Einschränkungen bei Nutzung einer Funkfrequenz:

- Sendeleistung
- Duty Cycle
- Kanalbandbreite (beeinflusst die Übertragungsgeschwindigkeit)
- Zulassungen



Hinweis
Informationen zu empfohlenen Funkmodems (Produktserie Satelline) und weiterem Zubehör (Kabel zur Stromversorgung und Datenübertragung) erhalten Sie von der Firma Satel oder im Internet unter www.satel.fi.

4 Inbetriebnahme

4.1 (Funk-)Modem an das IQ SENSOR NET anschließen

Hinweis
Als USB-RS232 Adapter ist nur der als Systemvoraussetzung genannte Adapter geeignet (siehe Abschnitt 3.2.3).

1	USB-RS232 Adapter an das MIQ/TC 2020 XT anschließen.
2	USB-RS232 Adapter an das (Funk-)Modem anschließen.
3	(Funk-)Modem gemäß Bedienungsanleitung für den Betrieb vorbereiten.
4	Die Stromversorgung für das IQ SENSOR NET gemäß Systembetriebsanleitung herstellen.
5	Die Stromversorgung für das (Funk-)Modem gemäß Bedienungsanleitung des (Funk-)Modems herstellen. Damit ist das IQ SENSOR NET für die Kommunikation über ein (Funk-)Modem vorbereitet.

4.2 PC für die Übertragung vorbereiten

Am PC sind folgende Vorbereitungen für eine (Funk-)Modemverbindung mit dem IQ SENSOR NET erforderlich:

6	An den PC das (Funk-)Modem anschließen (siehe Bedienungsanleitung des Modems).
7	Am PC das IQ SENSOR NET Software Pack installieren (siehe Betriebsanleitung des IQ SENSOR NET Software Pack).

5 Direktverbindung IQ SENSOR NET <-> PC

Den USB-RS232 Adapter können Sie über ein 9-poliges Standard-Nullmodemkabel auch direkt an einen PC anschließen. Auf diese Weise können Sie zum Beispiel vor Ort Messdaten schnell und ohne teuere Fernverbindung auf einen PC laden. Als PC-Kommunikationssoftware dient das IQ SENSOR NET Software Pack.



Hinweis
9-polige Standard-Nullmodemkabel erhalten Sie über den Computer-Fachhandel.

Direktverbindung herstellen

- Das Modem-Verbindungskabel vom (Funk-)Modem abziehen.
- Den Stecker des USB-RS232 Adapters über das Nullmodemkabel an die RS 232-Schnittstelle (COM-Anschluss) des PC anschließen.
- Am PC das Software-Terminal MIQ/T2020 PC starten.
- In der Startroutine des MIQ/T2020 PC die Verbindungsart *Funkverbindung* auswählen. Das Kontrollkästchen Duty Cycle 10 % deaktivieren, um maximale Geschwindigkeit zu erzielen. Anschließend *OK* drücken. Die Verbindung ist hergestellt.



Hinweis
Nähere Hinweise entnehmen Sie der Betriebsanleitung des IQ SENSOR NET Software Pack.

6 Netzwerkanbindung

Über einen USB/Ethernet-Adapter können Sie über ein lokales Netzwerk auf das IQ SENSOR NET zugreifen.

Voraussetzungen

USB/Ethernet-Adapter mit Asix AX88772 Chipsatz
(Beispiel: Trendnet TU-ET100).

Netzwerkeinstellungen (TCP/IP-Einstellungen)

Im Menü *Einstellungen/Settings->Terminaleinstellungen->Netzwerkeinstellungen* können Sie für den MIQ/TC 2020 XT eine feste IP-Adresse eingeben oder diese automatisch zuweisen lassen, wenn das Netzwerk diese Funktion unterstützt. Wenden Sie nicht sicher sind, welche Einstellungen sie vornehmen müssen, wenden Sie sich bitte an Ihren Netzwerkadministrator.

Kommunikation aufbauen

So bauen Sie von einem PC im Netzwerk eine Kommunikation zum MIQ/TC 2020 XT auf:

- Den MIQ/TC 2020 XT über den USB/Ethernet-Adapter mit dem Netzwerk verbinden.
- Am PC das PC Terminal des IQS Software Packs starten.
- In der Startroutine des PC Terminals die Verbindungsart *TCP/IP* auswählen und im Eingabefeld *IP-Adresse* die IP-Adresse des MIQ/TC 2020 XT eingeben. Alternativ können Sie den Namen des MIQ/TC 2020 XT eingeben, wenn das Netzwerk diese Funktion unterstützt.



Hinweis
Als Name dient der im Menü *Einstellungen/Settings->Terminaleinstellungen->Terminalname* eingestellte Name.

7 Was tun wenn ...

Hinweis
Fehler bei Analog- oder GSM-Modems, die durch das Modem oder landesspezifische Besonderheiten bei Eingabe der Rufnummer verursacht sind, sind hier nicht berücksichtigt.

Übertragung zum IQ SENSOR NET kommt nicht zustande

Ursache	Behebung
– Rufnummer falsch oder unvollständig eingegeben (Analog- oder GSM-Modem)	– Rufnummer überprüfen – landesspezifische Besonderheiten beim Modembetrieb beachten – Besonderheiten beim Betrieb an Telefonanlagen beachten
– Geräte fehlerhaft z. B. – Modems – USB-RS232 Adapter – MIQ/TC 2020 XT	– Geräte austauschen

Übertragung zum IQ SENSOR NET ist gestört

Ursache	Behebung
– Verdrahtung der Anschlüsse fehlerhaft	– Verdrahtung der Anschlüsse an der Klemmleiste überprüfen/ändern
– Kabel fehlerhaft	– Kabel prüfen
– COM-Anschluss des PC falsch konfiguriert	– FIFO-Puffer aktivieren (wenn möglich) – Empfangspuffer auf höchsten Wert stellen (wenn möglich)
– Modem defekt	– Modem austauschen
– USB-RS232 Adapter	– USB-RS232 Adapter austauschen
– USB-Schnittstelle des MIQ/TC 2020 XT defekt	– MIQ/TC 2020 XT an WTW senden

Ursache	Behebung
– Übertragungsqualität mangelhaft (Funkmodem)	– Entfernung der Funkmodems zu groß – Sendeleistung zu gering – Antenne unzureichend oder fehlerhaft – Wettereinfluss Weitere Hinweise finden Sie in der Bedienungsanleitung zu Ihrem Funkmodem.
– Störung durch andere Sender (Funkmodem)	– andere Frequenz wählen

Übertragung wird abgebrochen

Ursache	Behebung
– Leitungsqualität mangelhaft (Analog- oder GSM-Modem)	– neu einwählen – Telefonanschlüsse prüfen – auf der Seite des IQ SENSOR NET – auf der Seite des PC – Übertragungsgeschwindigkeit testen durch eine Datenübertragung mit einem PC auf der Seite des IQ SENSOR NET
– Modem ungeeignet	– Eignung des Modems prüfen (Wenden Sie sich dazu an Ihren Händler)

Was kann Xylem für Sie tun?

Wir sind ein globales Team, das ein gemeinsames Ziel eint: innovative Lösungen zu schaffen, um den Wasserbedarf unserer Welt zu decken. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht die Entwicklung neuer Technologien, die die Art und Weise der Wassernutzung und Wiedernutzung in der Zukunft verbessern. Wir bewegen, behandeln, analysieren Wasser und führen es in die Umwelt zurück, und wir helfen Menschen, Wasser effizient in ihren Haushalten, Gebäuden, Fabriken und landwirtschaftlichen Betrieben zu nutzen. In mehr als 150 Ländern verfügen wir über feste, langjährige Beziehungen zu Kunden, bei denen wir für unsere leistungsstarke Mischung aus führenden Produktmarken und Anwendungskompetenz, unterstützt durch eine Tradition der Innovation, bekannt sind.

Weitere Informationen darüber, wie Xylem Ihnen helfen kann, finden Sie auf xyleminc.com

Serviceadresse:
Xylem Analytics Germany
Sales GmbH & Co. KG
WTW
Dr.-Karl-Slevogt-Str. 1
82362 Weilheim
Germany

Tel.: +49 881 183-325
Fax: +49 881 183-414
E-Mail wtw.rma@xyleminc.com
Internet: www.WTW.com

Xylem Analytics Germany GmbH
Dr.-Karl-Slevogt-Str. 1
82362 Weilheim
Germany