



## KARTA GWARANCYJNA NR.....

### Specyfikacja Gwarancji

Niniejsza Karta gwarancyjna dotyczy następujących urządzeń

| Oznaczenie urządzenia [wpisać drukowanymi literami] |                |                   |                |
|-----------------------------------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| Nazwa urządzenia                                    |                |                   |                |
| Nr zamówieniowy                                     |                |                   |                |
| Numer seryjny                                       |                |                   |                |
| Nazwa pomp                                          |                |                   |                |
| Data produkcji                                      |                |                   |                |
| Numer seryjny pompa 1                               |                |                   |                |
| Numer seryjny pompa 2                               |                |                   |                |
| Numer seryjny pompa 3                               |                |                   |                |
| Numer seryjny pompa 4                               |                |                   |                |
| data sprzedaży                                      | RR RR / MM / D | data uruchomienia | RR RR / MM / D |

### Ogólne warunki gwarancji:

1. Na dostarczone Urządzenia i wykonane prace Producent udziela gwarancji na okres wskazany w umowie, liczony od daty zakupu, lecz nie dłuższej niż okres 24 miesięcy wydłużony o 6 miesięcy liczony od dnia wystawienia faktury końcowej przez Producenta.
2. Producent udziela gwarancji prawidłowego działania Urządzenia. Uprawnienia z tytułu gwarancji obejmują naprawę Urządzenia.
3. W okresie trwania gwarancji Producent na swój koszt dokonuje napraw urządzeń wynikających z wad materiałowych lub produkcyjnych powstałych w trakcie normalnej pracy urządzenia.
4. Gwarancja ważna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. W przypadku przeprowadzenia rozruchu w terminie późniejszym niż 6 miesięcy od dnia wystawienia faktury końcowej Producent zastrzega sobie prawo do dokonania dodatkowego, płatnego przeglądu przedrozruchowego stanu technicznego Urządzenia. Zaniechanie wykonania tego przeglądu skutkuje brakiem udzielenia Gwarancji.

6. Warunkiem realizacji roszczeń gwarancyjnych jest okazanie przez Kupującego karty gwarancyjnej, kompletnie wypełnionej przez Sprzedawcę (bezpośredniego lub pośredniego dystrybutora produktów Xylem) lub faktury zakupu. W przypadku zestawów wielopompowych GH (V,C,F), SMB, GS konieczne jest przedstawienie protokołu pierwszego uruchomienia zestawu wykonanego przez serwis Xylem. Ponadto w przypadku pomp typu NSC, (CC,F,), IXP (C), e-XC, e-MP (A,R,D) montowanych na płycie fundamentowej warunkiem realizacji świadczeń gwarancyjnych jest okazanie przez kupującego protokołu uruchomienia i osiowania pomp sporządzonego przez serwis Xylem.

7. Producent nie ponosi odpowiedzialności za usterki i wady Urządzenia powstałe w wyniku napraw, modyfikacji lub innych czynności wykonywanych przez inny podmiot niż Producent Urządzenia lub Autoryzowany Serwis Producenta.

8. Dla urządzeń, na które Producent udzielił gwarancji nie dłuższej niż 24 miesiące, przeglądy gwarancyjne nie są wymagane. Wyjątek stanowią pompy typu NSC, (CC,F,), IXP (C), e-XC, e-MP (A,R,D) gdzie wymagany jest okresowy przegląd po 12 miesiącach od uruchomienia.

9. Dla urządzeń, na które Producent udzielił gwarancji dłuższej niż 24 miesiące Zamawiający/Użytkownik zobowiązany jest zlecić Autoryzowanemu Serwisowi Producenta wykonywanie odpłatnych przeglądów okresowych, przed upływem każdego roku liczonego od daty rozruchu Urządzenia.

10. W przypadku niewywiązania się z przez Zamawiającego/Użytkownika z obowiązku określonego w ust. 9 gwarancja wygasa.

11. Warunkiem utrzymania gwarancji jest terminowe wykonywanie przez Użytkownika okresowych czynności eksploatacyjnych zawartych w Książce Eksploatacji Obiektu (stanowiącej załącznik do DTR) wraz z dokonaniem w niej odpowiedniego wpisu.

12. Gwarancja nie obejmuje elementów podlegających naturalnemu zużyciu wynikających z użytkowania Urządzenia między innymi takich jak: styczniki, przełączniki, bezpieczniki topikowe, ograniczniki przepięć, baterie, sygnalizatory, lampki sygnalizacyjne, maty filtracyjne, uszczelnienia mechaniczne, uszczelki, łożyska, wirniki, żarówki, elementy ruchome wodomierzy. Gwarancja na części wymienione w ramach napraw gwarancyjnych udzielana na 6 miesięcy od daty wykonania naprawy

13. Wyłącza się możliwość wykonywania roszczeń z tytułu gwarancji przez czas, gdy Zamawiający/ Użytkownik pozostaje w opóźnieniu wobec Producenta z zapłatą całości lub części należnego mu wynagrodzenia. Wyłączenie to nie ma jednak wpływu na ustalenie początku biegu okresu gwarancji oraz na sam okres gwarancji, który określa się zgodnie z ust. 1, bez jakiegokolwiek zawieszenia, przesunięcia lub przerwy w terminie jej obowiązywania.

14. Producent jest zwolniony z odpowiedzialności gwarancyjnej, jeśli eksploatacja Urządzenia odbywała się niezgodnie z odpowiednimi instrukcjami obsługi udostępnionych przez Producenta. Producent nie odpowiada za wady i uszkodzenia powstałe w wyniku używania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem, poza zakresem parametrów określonych w dokumencie karcie doborowej urządzenia lub przy pracy z mediami niezgodnymi z ustalonymi podczas doboru.

15. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia spowodowane: niewłaściwym transportem i składowaniem, aktami wandalizmu, kradzieżą, nieodpowiednimi warunkami zasilania, przepięciami i wylądowaniami atmosferycznymi, oddziaływaniem czynników agresywnych chemicznie, uderzeniami mechanicznymi, oddziaływaniem niewłaściwie podpartej instalacji przyłączeniowej.

16. Zgłoszenia wad i usterek należy dokonać niezwłocznie po ich stwierdzeniu, nie później jednak niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia ich ujawnienia, mailem [serwis@xylem.com](mailto:serwis@xylem.com)

17. Warunkiem realizacji roszczeń gwarancyjnych jest podanie numeru Urządzenia, faktury zakupu, numeru umowy oraz przysłanie zgłoszenia reklamacyjnego z opisem powstałych wad, dokumentacją fotograficzną oraz podaniem pełnych danych Zamawiającego/Użytkownika.

18. Po sprawdzeniu i stwierdzeniu zasadności roszczeń gwarancyjnych, Autoryzowany Serwis Producenta dokona naprawy najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.

19. W razie braku możliwości naprawy w terminie, o którym mowa wyżej, Strony ustalą możliwie najkrótszy, uzasadniony warunkami technicznymi i organizacyjnymi, termin dokonania naprawy.

20. W przypadku uznania zgłoszenia za nieuzasadnione oraz w przypadku odmowy naprawy gwarancyjnej z przyczyn nieleżących po stronie Producenta, Zamawiający/Użytkownik zostanie obciążony kosztami związanymi z dojazdem i diagnostyką oraz ewentualnym transportem i naprawą.

21. Producent nie odpowiada z tytułu gwarancji za wady i usterki powstałe w wyniku:

- uszkodzeń powstałych w wyniku przepięć w instalacji elektrycznej,
- uszkodzenia mechanicznego, termicznego lub chemicznego,
- naturalnego zużycia, niewłaściwego przechowywania lub konserwacji,
- niezapewnienia w pomieszczeniu instalacji zestawu temperatury w zakresie od +5°C do +40°C,
- niezapewnienia w pomieszczeniu instalacji zestawu w zakresie od 5% do 85% przy braku kondensacji,
- niezapewnienia w pomieszczeniu instalacji zestawu kanalizacyjnych wpustów podłogowych, podłączonych do instalacji umożliwiającej skuteczne odprowadzenie wody,
- samodzielnej regulacji fabrycznie ustawionych parametrów pracy urządzenia (nastawy przetwornic częstotliwości, nastawy zabezpieczeń w rozdzielnicach,
- braku ścisłego przestrzegania Dokumentacji Techniczno-Ruchowej, zestawu oraz pomp.

22. Podczas wykonywania przez Producenta lub Autoryzowany Serwis Producenta obowiązków gwarancyjnych, Zamawiający/Użytkownik udzieli wszelkich niezbędnych informacji żądanych przez tę podmiot, zapewni wszelkie potrzebne media oraz zapewni dostęp do Urządzeń w zakresie i czasie potrzebnym do wykonania ww. obowiązków.

23. Zakres gwarancji nie obejmuje świadczenia przez Producenta lub Autoryzowany Serwis Producenta usług konserwacyjnych oraz obowiązkowych przeglądów. Autoryzowany Serwis Producenta może zobowiązać się do świadczenia takich usług na mocy oddzielnej umowy.

24. Świadczenie gwarancyjne nie obejmuje prac przygotowawczych i dodatkowych, takich jak: dokonanie uzgodnień z gestorem sieci/instalacji wodociągowej, energetycznej, zapewnienie dźwigu do demontażu/montażu elementów wyposażenia przedmiotu gwarancji, odcięcie dopływu wody do urządzenia.

25. Autoryzowany Serwis Producenta zapewnia świadczenie wszelkich usług również po upływie okresu gwarancyjnego na mocy oddzielnej umowy.

26. Producent będzie ponosić na gruncie umowy odpowiedzialność kontraktową za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu/Użytkownikowi umyślnie.

27. Wyłącza się odpowiedzialność odszkodowawczą Producenta, z wyjątkiem, o którym mowa w ust. 26.

28. Wyłącza się odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi.

29. Sprzedawca lub Autoryzowany Serwis Sprzedawcy dokona wyboru miejsca realizacji usług gwarancyjnych, mając na uwadze względy technologiczne, ekonomiczne, logistyczne i BHP.

30. Xylem lub jego Autoryzowany Serwis realizują świadczenia gwarancyjne wyłącznie w dni robocze. W wypadku konieczności wykonania świadczeń gwarancyjnych w dni ustawowo wolne od pracy, koszty dojazdu i robocizny ponosi Kupujący

31. Obowiązek świadczeń gwarancyjnych powstanie pod warunkiem, że wyrób został dobrany, zamontowany i eksploatowany zgodnie z wytycznymi określonymi w katalogach i instrukcjach Xylem, oraz zgodnie z ogólnymi zasadami eksploatacji urządzeń elektromechanicznych.

32. Gwarancja na towar wygasa, jeżeli naprawy lub inne ingerencje w dane urządzenie nie były przeprowadzone bezpośrednio przez pracowników serwisu Xylem lub jego Autoryzowany Serwis. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy czynności eksploatacyjnych określonych w instrukcji obsługi poszczególnych urządzeń.

.....  
miejsce i data wystawienia

.....  
pieczęć i podpis osoby upoważnionej

Oświadczam, że zapoznałem(am) się i akceptuję warunki zawarte w niniejszej karcie gwarancyjnej.



## KARTA URUCHOMIENIA ZESTAWU MONTOWANEGO NA PŁYSCIE

### Wymagania:

- Pompa lub zestaw pompowy jest zamontowany na instalacji zgodnie z instrukcją montażu i eksploatacji.
- Uwzględnione zostały środki bezpieczeństwa dla ludzi i sprzętu oraz lokalne i międzynarodowe przepisy bezpieczeństwa.
- Rurociągi są czyste i zostały przepłukane przed uruchomieniem.
- Wszystkie kable elektryczne zostały podłączone do szafy elektrycznej sterującej
- Instalacja jest zasilana odpowiednim napięciem zasilania, mocą elektryczną i jest wyposażona w konieczne urządzenia pomocnicze
- Instalacja powinna być zalana, odpowiednio odpowietrzona oraz zapewniająca odpowiednie zużycie wody.

### Zakres usługi:

- Sprawdzenie poprawności montażu
- Sprawdzenie napięcia i zabezpieczeń
- Sprawdzenie poprawności montażu i działania czujników.
- Ustawienie odpowiednich funkcji i parametrów.
- Uruchomienie
- Test parametrów pracy
- Raport serwisowy z wykonanych ustawień
- Osiowanie pompy, tylko ze sprzęgłem elastycznym na płycie fundamentowej,
- Raport końcowy z przeprowadzonych prac i zaleceń.

.....  
miejsce i data wystawienia

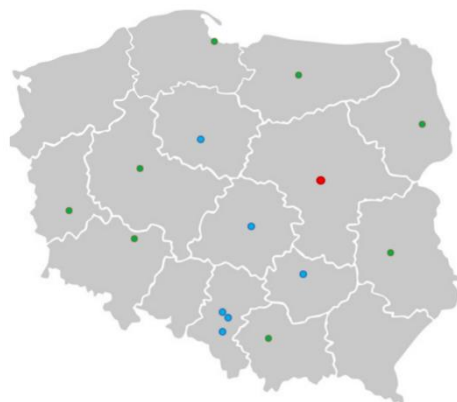
.....  
pieczęć i podpis osoby upoważnionej

Oświadczam, że zapoznałem(am) się i akceptuję warunki uruchomienia zestawów pompowych.



W celu wydłużenia gwarancji prosimy o kontakt z serwisem Xylem:

Xylem Water Solutions Polska Sp z o.o.  
Ul.Karczunkowska 46, 02-871 Warszawa  
[serwis@xylem.com](mailto:serwis@xylem.com)  
Tel. +48 22 735 81 00



Zlecenie wykonania przeglądu serwisowi Xylem Water Solutions Polska Sp. z o.o. jest warunkiem koniecznym wydłużenia gwarancji. Wykonanie przeglądów należy dokumentować używając poniższego formularza.

| Nr przeglądu | Przegląd wykonywany po okresie (od rozpoczęcia gwarancji) | Wykonane czynności | Podpis serwisanta Xylem potwierdzający wykonanie przeglądu |
|--------------|-----------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|
| 1            | 12 miesięcy                                               |                    |                                                            |
| 2            | 24 miesiące                                               |                    |                                                            |
| 3            | 36 miesięcy                                               |                    |                                                            |
| 4            | 48 miesięcy                                               |                    |                                                            |
| 5            | 60 miesięcy                                               |                    |                                                            |