

# Un partenariat de confiance au service de la modernisation des infrastructures d'eau et d'eaux usées.

Tirer parti d'un succès éprouvé dans les eaux usées et de systèmes de contrôle de nouvelle génération pour soutenir des opérations fiables dans les réseaux municipaux d'eau

Pour les municipalités, assurer la fiabilité des services d'eau potable et d'eaux usées exige bien plus que des équipements fiables. Cela nécessite des partenaires technologiques capables d'aider les services publics à moderniser leurs infrastructures, à simplifier leurs opérations et à se préparer à la croissance future. Pour une municipalité du Midwest des États-Unis desservant près de 17 000 résidents, ce partenaire est Xylem.

Au cours des dernières années, la municipalité a standardisé une grande partie de ses infrastructures d'eau potable et d'eaux usées autour des technologies de contrôle de Xylem. Ce qui a commencé par une relation fructueuse visant à soutenir les opérations de traitement des eaux usées s'est étendu aux applications d'eau potable, pour finalement aboutir au déploiement de la plus récente plateforme de contrôleurs MultiSmart propulsé par Nexicon de Xylem.

## Renforcer la confiance grâce aux opérations d'eaux usées

La communauté exploite un vaste réseau d'infrastructures municipales comprenant 10 sites d'eaux usées et six sites d'eau potable desservant différents secteurs de la communauté. Bon nombre de ces installations utilisent des solutions de contrôle Xylem pour aider les opérateurs à surveiller et à gérer les opérations essentielles.

Alors que le service public poursuivait ses investissements dans ses infrastructures, il avait déjà acquis une solide confiance envers Xylem grâce au succès de plusieurs projets liés aux eaux usées. Plusieurs stations de pompage avaient été modernisées à l'aide de systèmes Flygt Concertor, jumelés à des contrôleurs MultiSmart de génération précédente et à une surveillance infonuagique par l'intermédiaire de FlygtCloud. L'amélioration de la visibilité, du contrôle et des performances opérationnelles offerte par ces solutions a démontré la valeur d'un réseau de services publics connecté. Le service public a ensuite élargi son utilisation des technologies de Xylem avant de migrer vers la plateforme de nouvelle génération MultiSmart propulsé par Nexicon.

## Défi

Moderniser une infrastructure municipale vieillissante d'eau potable et d'eaux usées, simplifier les opérations sur 16 sites et adopter des systèmes de contrôle et de télésurveillance de nouvelle génération sans interrompre le service.

## Client

Une municipalité du Midwest des États-Unis

## Mandat

Déployer des contrôleurs Xylem MultiSmart propulsé par Nexicon dans les installations d'eau potable, en s'appuyant sur un parc existant de contrôleurs MultiSmart de génération précédente et de systèmes Flygt Concertor.

## Élargir l'utilisation aux applications d'eau potable

Après avoir constaté des résultats positifs dans ses opérations d'eaux usées, la municipalité a souhaité adopter une approche similaire pour certaines composantes de son réseau d'eau potable. Ces installations jouent un rôle essentiel dans la distribution de l'eau à travers la communauté, notamment en acheminant l'eau vers des réservoirs surélevés et en répondant aux besoins quotidiens en matière de service. Bien que les systèmes d'eaux usées et d'eau potable présentent des exigences opérationnelles distinctes, le service public souhaitait faire affaire avec un fournisseur capable de soutenir les deux environnements.

L'expertise de Xylem en matière de contrôle et télésurveillance, combinée à une relation de travail déjà bien établie, a permis à l'entreprise d'accompagner le service public dans cette nouvelle phase de modernisation. La municipalité a choisi Xylem pour un projet de contrôle de l'eau potable qui lui permettrait d'adopter la plus récente génération de technologies Xylem.

## Mettre en œuvre la technologie MultiSmart propulsé par Nexicon

Le projet comprenait l'intégration de contrôleurs MultiSmart propulsé par Nexicon de Xylem, une avancée importante dans la stratégie de contrôle du service public. L'infrastructure existante comprenait déjà des contrôleurs MultiSmart de génération précédente, donnant aux opérateurs une expérience directe de la technologie Xylem et renforçant leur confiance dans le parcours de migration vers des plateformes plus modernes. Le déploiement a démontré comment les services publics peuvent adopter des technologies de nouvelle génération tout en maximisant la valeur de leurs investissements existants.

La mise en œuvre s'est révélée simple et très réussie. L'installation a été décrite comme étant presque « prête à l'emploi » (plug-and-play), permettant au service public de profiter rapidement des avantages du nouveau système sans perturber de façon importante ses opérations. Les commentaires du client ont été extrêmement positifs ; tant la technologie que l'expérience de déploiement ont répondu aux attentes.

## Établir une feuille de route pour la modernisation future

Au-delà de l'installation elle-même, le projet a permis de créer une feuille de route pour les mises à niveau futures. Avec des contrôleurs MultiSmart de génération précédente et la technologie moderne MultiSmart propulsé par Nexicon déjà en service dans l'ensemble du réseau, la municipalité est bien positionnée pour poursuivre la normalisation de ses infrastructures au fil du temps.

Le succès du plus récent projet a établi un modèle pouvant être reproduit dans d'autres installations, démontrant qu'une approche progressive de la modernisation permet aux services publics de faire évoluer leurs infrastructures numériques tout en maintenant la confiance dans leurs opérations quotidiennes.



### Le saviez-vous?

MultiSmart propulsé par Nexicon est rétrocompatible avec les installations MultiSmart de génération précédente. Les services publics peuvent ainsi passer à une technologie de contrôle de nouvelle génération tout en conservant leur câblage E/S existant, leur logique de programmation et la familiarité des opérateurs avec le système, réduisant ainsi au minimum les temps d'arrêt et les coûts de formation.

« Le processus de mise en œuvre s'est déroulé sans heurts, et la nouvelle plateforme MultiSmart propulsé par Nexicon donne au service public la confiance nécessaire pour poursuivre la modernisation de ses infrastructures d'eau et d'eaux usées. Xylem a été un partenaire de confiance tout au long de ce parcours. »

Damian Browne,  
Gestionnaire des ventes  
techniques