

Solución

Para responder a estos retos, ALJARAFESA ha impulsado el proyecto GAM (Gestión de Activos y Movilidad) mediante la implantación de Cloud GAM sobre la [plataforma Xylem Vue](#), en un nivel funcional avanzado. La solución se concibe como un entorno digital único capaz de soportar la operación diaria de un sistema comarcal completo, integrando supervisión operativa, mantenimiento y control de pérdidas en una arquitectura cloud escalable.

El proyecto integra de forma centralizada el módulo Smart SCADA (IoT Core + Unified Network Management) con las aplicaciones Work Orders y Leak Detection de Xylem Vue, permitiendo gestionar miles de señales operativas, digitalizar y trazar las órdenes de trabajo asociadas a redes e instalaciones, y detectar fugas de forma sistemática en una red de miles de kilómetros. La plataforma se complementa con un sistema de información de calidad del agua en LIMS de terceros (ICSA NEVIS LIMS) y establece una hoja de ruta clara para incorporar capacidades adicionales como Smart Water Engine (SWE), Operational Intelligence, y las aplicaciones Sewer Tracker y CCTV, ampliando progresivamente el alcance del control operativo y patrimonial.

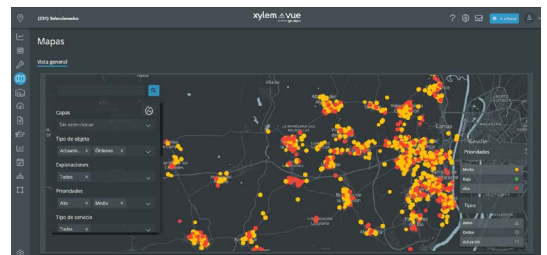
Resultados

La implantación de Cloud GAM ha proporcionado a ALJARAFESA una capacidad real de gestión a gran escala, alineada con el volumen de infraestructuras y activos que opera. La unificación de datos operativos y de mantenimiento ha permitido reducir tiempos de respuesta, mejorar la coordinación entre equipos y priorizar intervenciones en función de impacto y riesgo, en lugar de actuar de forma reactiva. Asimismo, el proyecto ha establecido una base sólida para la reducción de pérdidas de agua, la mejora de la eficiencia del mantenimiento y el seguimiento continuo mediante KPI operativos y estratégicos, adecuados a un sistema que suministra agua a cientos de miles de personas.

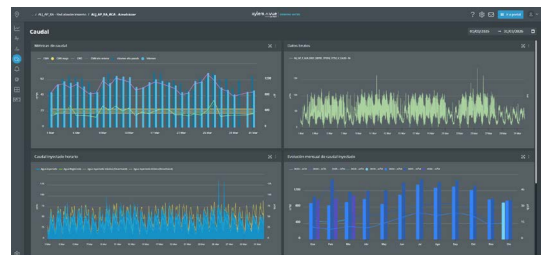
El proyecto se ha posicionado como una pieza clave dentro del ecosistema digital GAIA, proporcionando la capa operativa necesaria para capitalizar las inversiones asociadas al PERTE y al despliegue de contadores inteligentes. Al integrar la gestión de activos, la supervisión operativa, las órdenes de trabajo y la detección de fugas, la plataforma ha permitido conectar el dato de consumo final con la realidad física de las redes, cerrando el ciclo entre medición, operación y mantenimiento. De este modo, ALJARAFESA no solo ha mejorado su eficiencia actual, sino que ha consolidado una arquitectura digital coherente y escalable, preparada para gestionar el crecimiento de datos, reforzar la transparencia y maximizar el impacto de su estrategia de digitalización en beneficio del territorio y la ciudadanía.



Gestión de limnímetros



Gestión de trabajos en campo



Seguimiento del agua inyectada a municipios

«El desarrollo del proyecto GAIA permite gestionar el agua de forma más eficiente, reducir pérdidas en la red y mejorar la calidad del servicio (...). Además, la implementación de tecnologías como la telelectura facilita nuevos servicios a los usuarios y promueve el uso responsable del agua.»



Antonio Valverde, Vicepresidente ejecutivo de Aljarafesa